

Guide de la médiation

1. Dire "Bonjour"
2. Faire poser les objets dans la boîte
3. S'asseoir et lire la charte de la médiation
4. Demander "Avez-vous bien compris ?".
5. Demander aux médiés, chacun leur tour ce qui s'est passé.
6. Demander aux médiés, chacun leur tour, ce qu'ils ont ressenti.
7. Reformuler : "Si j'ai bien compris..."
8. Recherche d'une solution par les médiés : "De quoi auriez-vous besoin pour retrouver à nouveau la paix ?".
9. Demander si les deux médiés sont d'accord
10. Si pas de solution, en proposer une.
11. Demander si les deux médiés sont d'accord.
12. Conclure : "Merci pour cette rencontre et bravo".