

## Grille d'observation

La médiation a-t-elle été bien menée ?

- Les deux médiateurs ont lu la charte des médiés.  Oui  Non
- Les deux médiateurs se sont assurés que la charte ait été bien comprise des deux médiés.  Oui  Non
- Les deux médiés, chacun leur tour, ont expliqué ce qu'il s'est passé.  Oui  Non
- Les deux médiés, chacun leur tour, ont expliqué ce qu'ils ont ressenti.  Oui  Non
- Un des médiateurs a reformulé le conflit et les émotions.  Oui  Non
- Une solution a été proposée par les médiés.  Oui  Non
- Si les médiés n'ont pas trouvé de solution, une autre solution a été proposée par les médiateurs.  Oui  Non
- Les deux médiés ont accepté la solution.  Oui  Non
- Lors de la médiation, les deux médiateurs ont parlé.  Oui  Non