



documentation

Séminaire des professeurs documentalistes – 18 janvier 2018

Anne Lehmans

MC en Sciences de l'Information et de la Communication

Anne.lehmans@u-bordeaux.fr

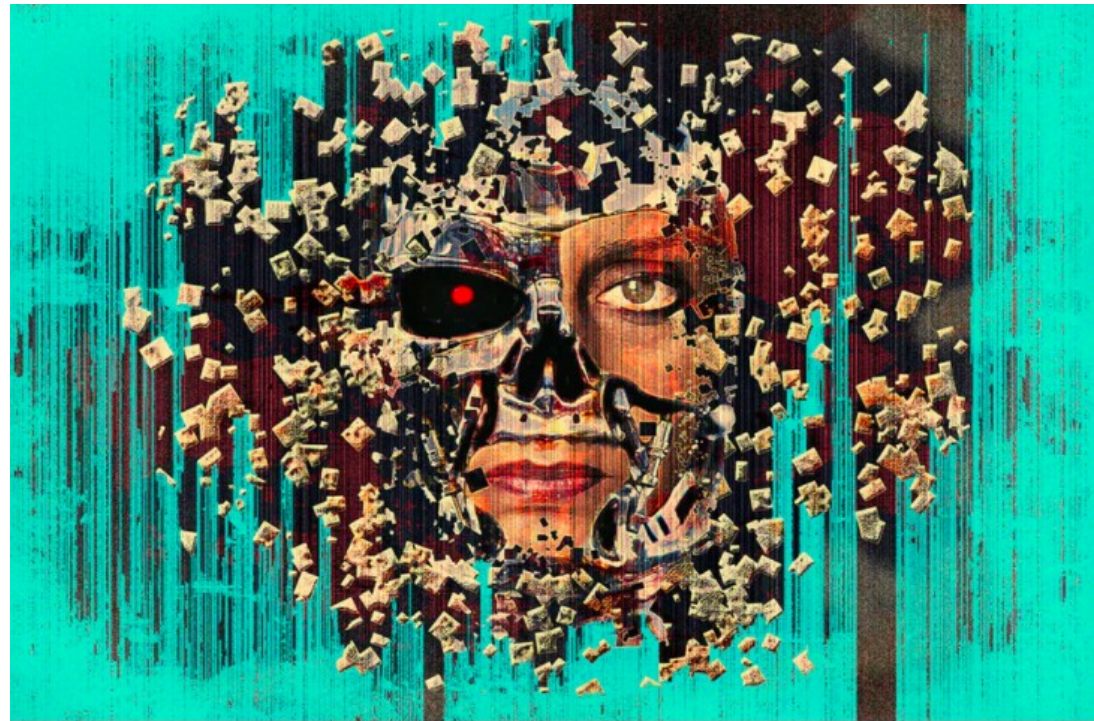
@alehmans



université
de **BORDEAUX**

L'incertitude

- Une question de connaissance
- Une question d'information
- Une question d'éducation



Artificial Intelligence. GLAS-8 on Visual Hunt , CC BY-NC-ND

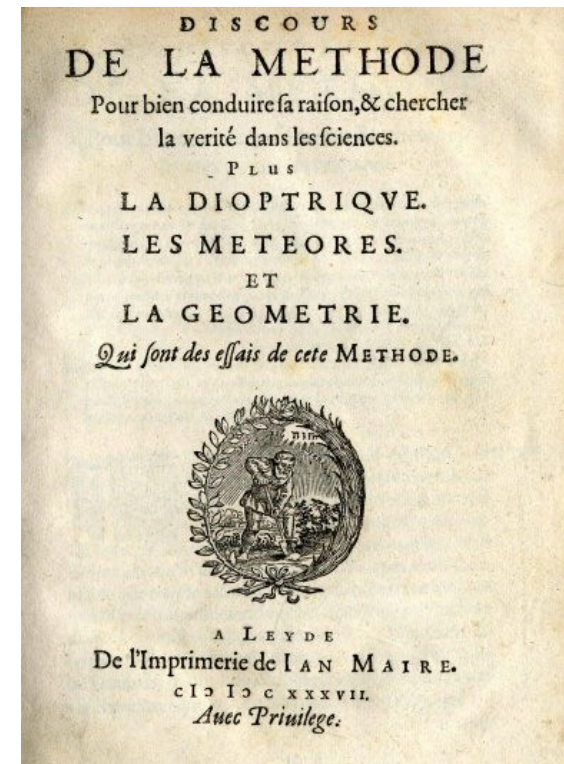
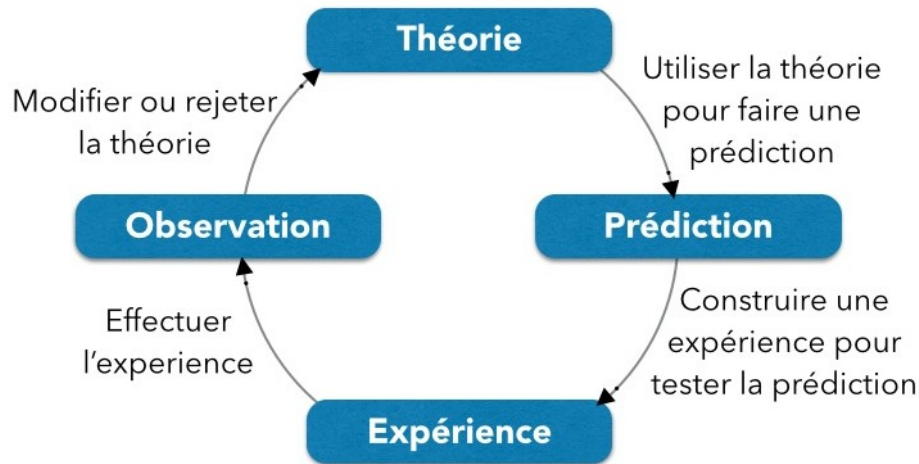
Qu'est-ce que l'incertitude ?

- Le contraire de la certitude
- *L'impossibilité dans laquelle est une personne de connaître ou de prévoir un fait, un événement qui la concerne; sentiment de précarité qui en résulte. CNRTL*



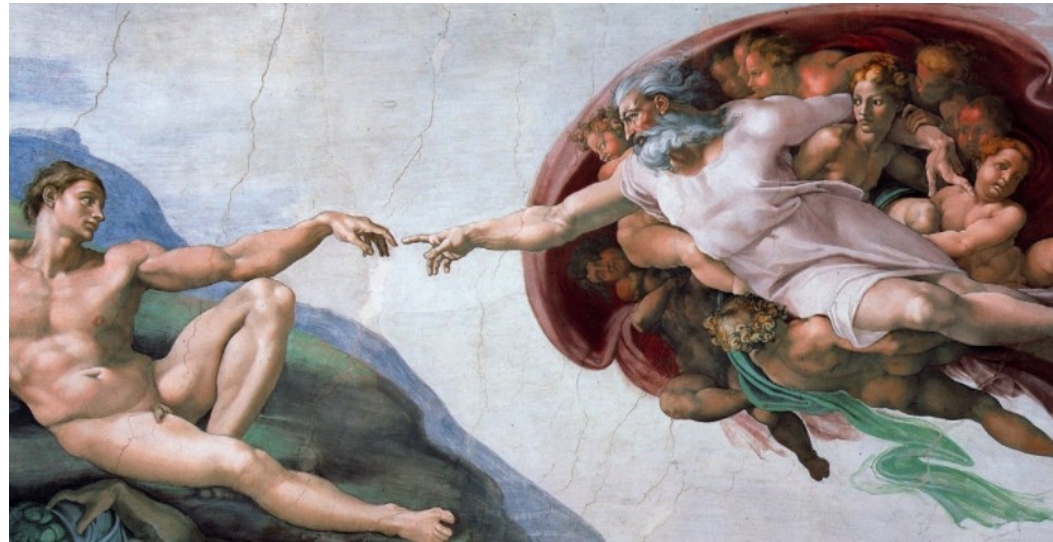
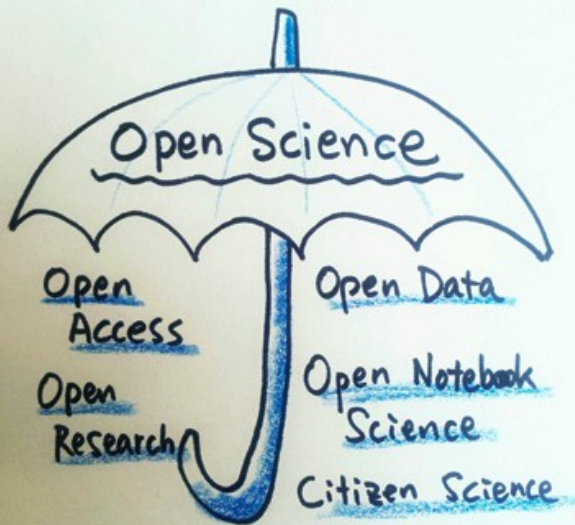
1 Une question de connaissance : Incertitude et démarche scientifique

- Aristote : *Nous estimons posséder la science d'une chose d'une manière absolue quand nous croyons que nous connaissons la cause par laquelle la chose est, que nous savons que cette cause est celle de la chose, et qu'en outre il n'est pas possible que la chose soit autre qu'elle n'est. (Seconds Analytiques I, 2, 71b, 9-11).*



1 Incertitude et démarche scientifique

- La question de l'épistémologie : la falsifiabilité comme principe d'incertitude (K. Popper)



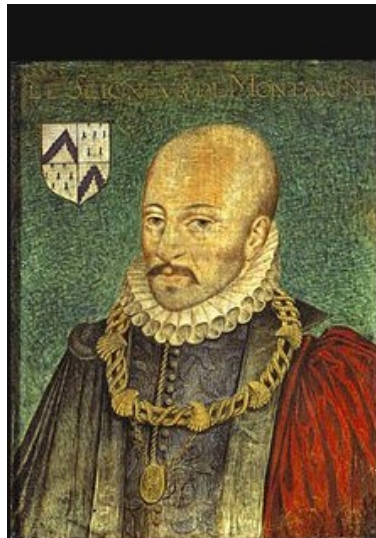
1 Incertitude et démarche scientifique

- La question de la place de la science dans la société : innovation et gestion des risques



1 Incertitude et démarche scientifique

- Scepticisme et relativisme
- Edgar Morin rappelle *cette nécessité, pour toute éducation, de dégager les grandes interrogations sur notre possibilité de connaître. Pratiquer ces interrogations constitue l'oxygène de toute entreprise de connaissance. De toute façon, la connaissance reste une aventure pour laquelle l'éducation doit fournir les viatiques indispensables.* (Les 7 savoirs nécessaires à l'éducation du futur)

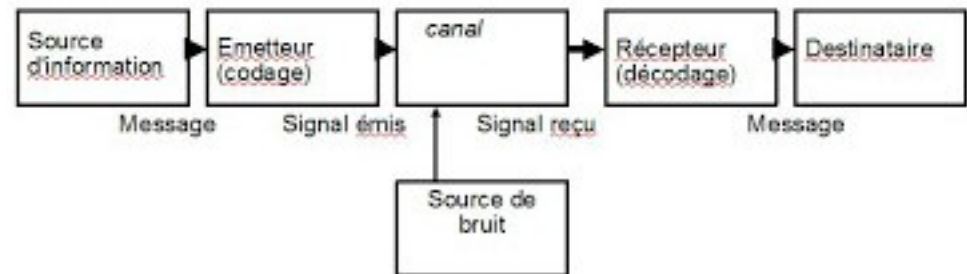


Quelle vérité que ces montagnes bornent, qui est mensonge au monde qui se tient au-delà?

(Michel de Montaigne)

2 Une question d'information : Incertitude et action collective

- L'information est ce qui permet de réduire l'incertitude et de calculer l'aléa dans la prise de risque
- Les systèmes d'information visent la prise de décision grâce à la réduction de l'incertitude
- Modèle de Shannon et Weaver (1949) : l'information est une mesure quantitative de l'incertitude d'un message



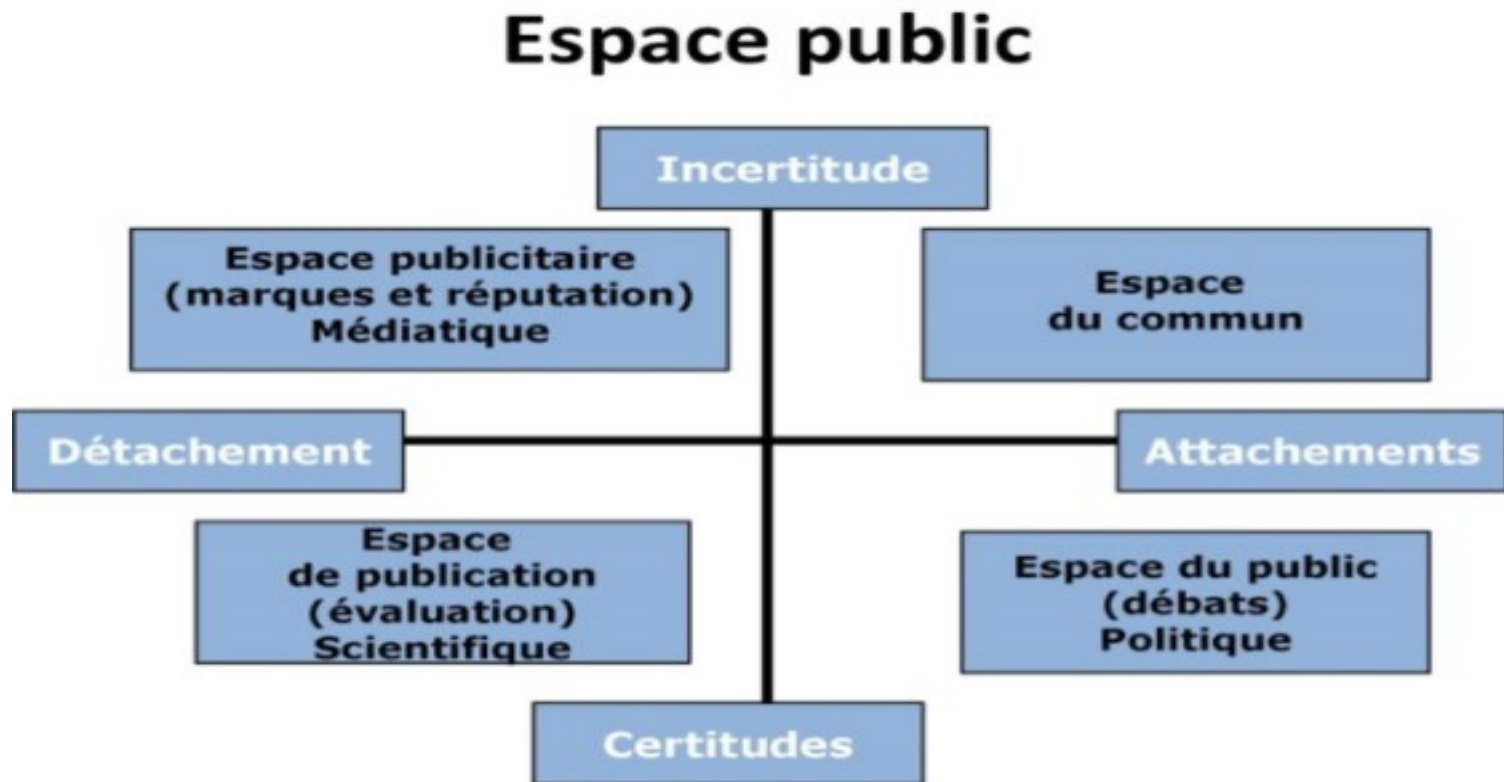
2 Une question d'information : incertitude et risque

- Le risque = niveau d'incertitude subjective
- Schumpeter : incertitude et innovation
- Von Neumann et Morgenstern : la théorie des jeux modélise les stratégies de prise de décision en contexte d'incertitude
- D. Boullier : incertitude médiatique et question de l'attention



2 Une question d'information : incertitude et action médiatique

→ D. Boullier et les changements du régime médiatique



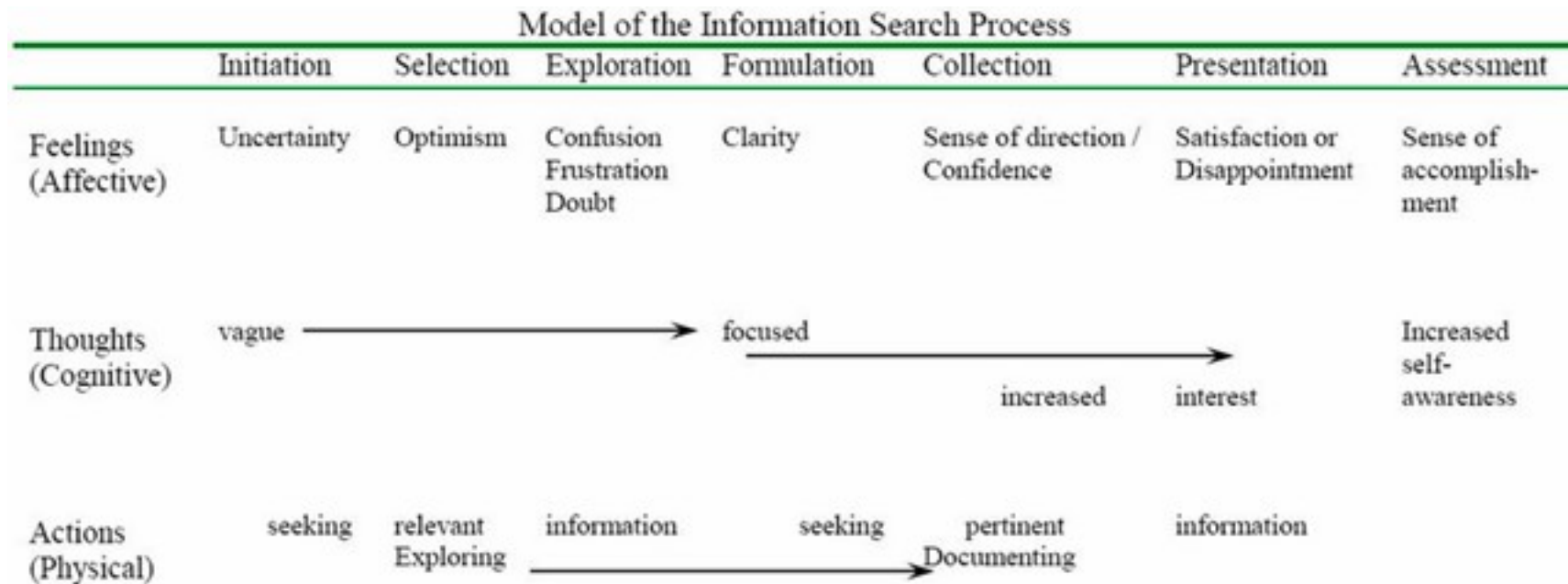
2 Une question d'information : incertitude et action individuelle

- Une question d'inquiétude qui appelle des réponses en forme d'explication globale (religion), de récit (mythe), de gestes (rituels) de représentations (stéréotypes)
- Un apprentissage
- Flâner

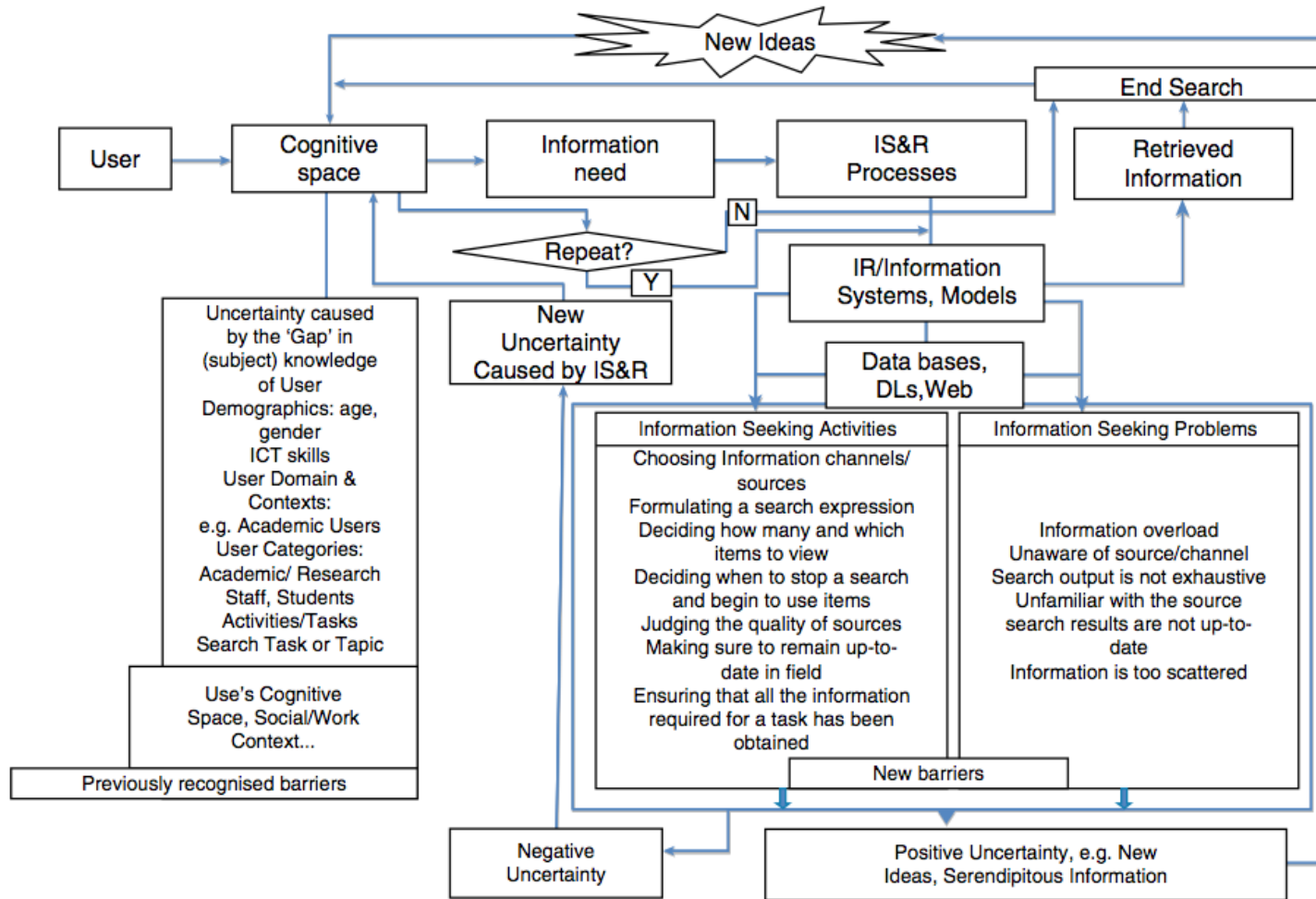


2 Une question d'information : incertitude et recherche d'information

- L'incertitude détermine le besoin d'information
- Carol Kuhlthau et modèle Information Search Process : dimension affective de la RI qui permet de neutraliser l'incertitude



2 Une question d'information : incertitude et recherche d'information



Chowdhury, S., Gibb, F. and Landoni, M. (2014), "A model of uncertainty and its relation to information seeking and retrieval (IS&R)", Journal of Documentation, Vol. 70 Iss 4, pp. 575 – 604. <http://dx.doi.org/10.1108/JD-05-2013-0060>

2 Une question d'information : incertitude et recherche d'information

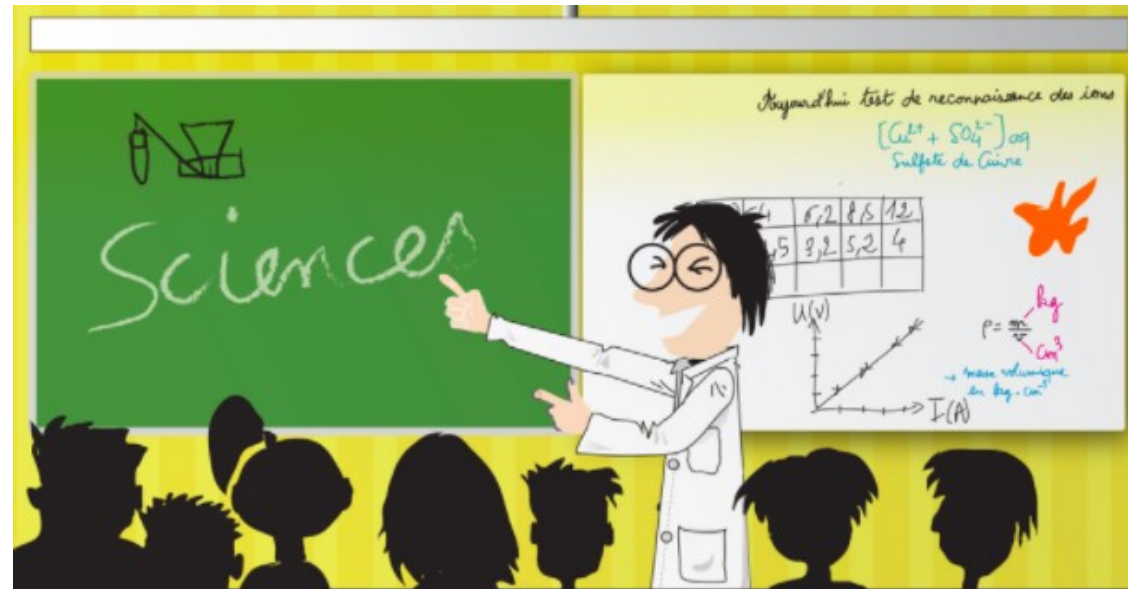
A. Tricot (2004)

- *Pour former les individus à prendre conscience qu'ils ont besoin d'information, différentes voies existent : il faudrait aider les individus à construire des connaissances dans le domaine de contenu concerné (mon hypothèse est donc qu'il ne s'agit pas d'une compétence générale, mais spécifique à des contenus) ; il faudrait les aider à développer leur incertitude, à se poser des questions (ce point est largement abordé par Le Coadic, 1998) ; il faudrait les conduire à élaborer l'idée selon laquelle le développement de connaissances n'entraîne pas une augmentation de la certitude mais de l'incertitude.*

http://andre.tricot.pagesperso-orange.fr/Tricot_BesoinInformation.pdf

3 Une question pédagogique

- Contexte scolaire de certitude
- Contexte social d'incertitude
- Nécessité de la confiance



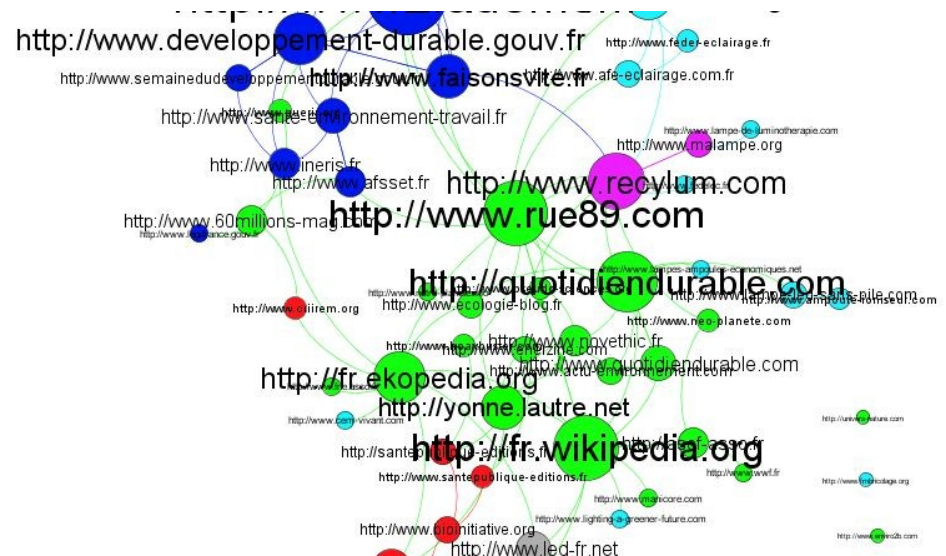
3 Une question pédagogique : la démarche de recherche et le doute méthodique

- Entrer dans une démarche scientifique d'évaluation de l'information : la zététique



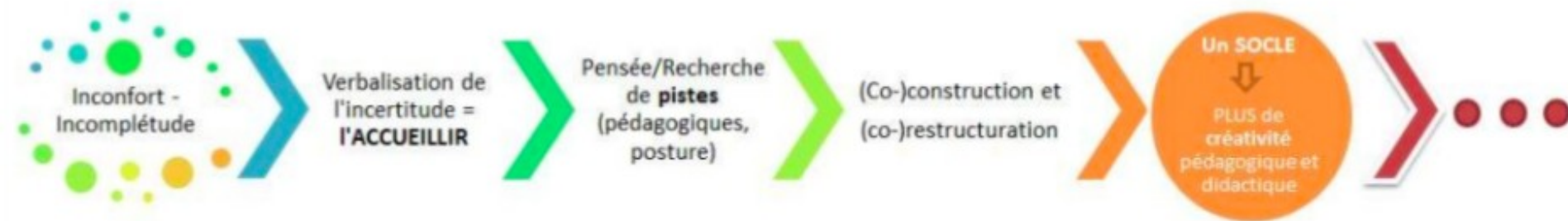
3 Une question pédagogique : les controverses

- Lier les logiques de savoir avec leurs contextes de production et leurs cadres de validation
- Comprendre qui parle ? Avec quel point de vue ? Quelle expertise ? Selon quelles motivations ?
- Apprendre à argumenter en situant et en qualifiant les sources



3 Une question pédagogique : « accueillir » l'incertitude

- Sortir d'une approche linéaire de la recherche d'information
- Partir des pratiques réelles et non formelles des élèves et non d'une « grammaire documentaire »
- Accepter l'incertitude sur les connaissances et les conceptions des élèves
- Permettre le tâtonnement, le doute, dans des situations proches des contextes réels de recherche d'information pour l'élève



3 Une question pédagogique : concilier complexité et confiance dans l'EMI

- Comprendre la notion d'autorité et sa construction
- Explorer, passer par le document de collecte, la production par les élèves, la culture de l'engagement, un écosystème informationnel ouvert
- Pour penser l'incertitude des points de vue et la relativité des positions d'autorité sans diaboliser les médias
- Mais poser les bases de la confiance



Conclusion

“Douter de tout ou tout croire, ce sont deux solutions également commodes qui l'une et l'autre nous dispensent de réfléchir.”

Henri Poincaré



Ressources

- Aillerie, K. « Pratiques juvéniles d'information : de l'incertitude à la sérendipité », *Documentaliste-Sciences de l'Information*, 2012/1 (Vol. 49), p. 62-69.
- Boullier, D. « Chapitre 4. Médiologie des régimes d'attention », in Yves Citton, *L'économie de l'attention*, La Découverte, 2014, p. 84-108.
- *Sociologie du numérique*, A. Colin, 2016
- Callon, M.,
<http://i3.cnrs.fr/workingpaper/les-incertitudes-scientifiques-et-techniques-constituent-elles-une-source-possible-de-renouvellement-de-la-vie-democratique/>
- Cordier Anne, « Et si on enseignait l'incertitude pour construire une culture de l'information ? », *Communication & Organisation*, 2012/2 (n° 42), p. 49-60.
- Tricot, A. « La prise de conscience du besoin d'information : une compétence documentaire fantôme ? » *Doc pour Docs*, 2004, <http://docsdocs.free.fr/spip.php?article70>
- http://lycee-jean-lurcat.entmip.fr/lectureFichiergw.do?ID_FICHIER=15966
- <http://www.zetetique.fr/index.php/dossiers/95-zetetique-definition>