

## SIMULATION D'ENTRETIEN

Avant de débiter les recherches de stage, une demi-journée banalisée est organisée par l'équipe pédagogique SEGPA (PE et PLP). Des jurys sont constitués afin que chaque jeune puisse bénéficier d'un entraînement à deux types d'entretien : téléphonique et en face à face. Les élèves se présentent avec CV et lettre de motivation. Cette activité fait l'objet d'une évaluation à l'aide des grilles proposées ci-après.

### Propositions de situations pour les entretiens téléphoniques :

#### Entretien téléphonique / Situation 1 :



Vous êtes à la recherche d'un stage pour la période du 26 au 31 janvier 2015 et vous souhaitez découvrir le secteur de la vente à SUPER U à Angers.

Vous décidez de contacter ce magasin par téléphone au 02-41-47-55-61 aujourd'hui lundi 12 Janvier.

L'objectif de cet appel est de pouvoir parler à la personne qui s'occupe des stages dans le magasin pour fixer un rendez-vous.

**Composez le numéro de téléphone**

**Une personne de l'accueil de ce magasin décroche : « Super U les Justices à votre écoute »**

#### Entretien téléphonique / Situation 2 :



Vous êtes à la recherche d'un stage pour la période du 26 au 31 janvier 2015 et vous souhaitez découvrir le secteur de la coiffure.

Vous décidez de contacter ce salon de coiffure par téléphone au 02-41-66-87-49 aujourd'hui lundi 12 Janvier.

L'objectif de cet appel est de pouvoir parler à la personne qui s'occupe des stages dans le salon de coiffure pour fixer un rendez-vous.

**Composez le numéro de téléphone**

**Un coiffeur décroche : « Actéo Coiffure, Laurence à votre écoute »**

#### Entretien téléphonique / Situation 3 :



Vous êtes à la recherche d'un stage pour la période du 26 au 31 janvier 2015 et vous souhaitez découvrir le secteur de la boulangerie.

Vous décidez de contacter cette boulangerie par téléphone au 02-41-87-53-41 aujourd'hui lundi 12 Janvier.

L'objectif de cet appel est de pouvoir parler à la personne qui s'occupe des stages dans cette boulangerie pour fixer un rendez-vous.

**Composez le numéro de téléphone**

**La boulangerie décroche : « Le grenier à pain Bonjour ! »**

## Propositions de situations pour les entretiens en face à face :

### Entretien en face à face / Situation 1 :



Vous êtes à la recherche d'un stage pour la période du 26 au 31 janvier 2015 et vous souhaitez découvrir une école maternelle.

Vous décidez alors de vous rendre directement à l'école « **Claude Monet** », aujourd'hui lundi 12 Janvier.

Vous avez eu un premier contact avec la directrice de l'établissement (Madame Blois). Madame Blois n'avait pas le temps de vous parler mais elle souhaite vous rencontrer lundi 12 janvier à 16H30.

Aujourd'hui, Madame Blois vous reçoit et vous demande d'expliquer pourquoi vous souhaitez effectuer votre stage au sein de son école.

### Entretien en face à face / Situation 2 :



Vous êtes à la recherche d'un stage pour la période du 26 au 31 janvier 2015 et vous souhaitez découvrir le secteur de la mécanique automobile.

Vous décidez alors de vous rendre directement au garage « **Renault** », aujourd'hui lundi 12 Janvier.

Vous vous présentez à l'accueil et vous demandez à parler à la personne qui se charge de recevoir les stagiaires.

Vous êtes maintenant avec Monsieur Dumont qui va vous recevoir pour votre stage.

### Entretien en face à face / Situation 3 :



Vous êtes à la recherche d'un stage pour la période du 26 au 31 janvier 2015 et vous souhaitez découvrir le secteur de la vente au sein d'un magasin de prêt à porter.

Vous décidez alors de vous rendre directement à « **Gémo** », aujourd'hui lundi 12 Janvier.

Vous vous présentez à l'accueil et vous demandez à parler à la personne qui se charge de recevoir les stagiaires.

Vous êtes maintenant avec Madame Blot qui va vous recevoir pour votre stage.