

SECONDE BAC PRO METIERS DE LA BEAUTE ET DU BIEN-ETRE

CONTEXTE PROFESSIONNEL 1 : du 1er Septembre 2020 au 27 Novembre 2020

Le QUEEN MARY 2 est le navire de croisière le plus célèbre de la flotte Cunard. Et pour cause : ce 5 étoiles est moderne et dispose de tous les équipements que l'on peut attendre. L'équipage de plus de 1000 personnes, propose aussi de nombreux loisirs (piscine, sport, casino, ...) et des animations tout au long du séjour à bord.

Description du navire :

Le QUEEN MARY 2 est un bateau de croisière prestigieux, il a été conçu en 2002 dans les Chantiers de l'Atlantique, en France, à Saint Nazaire. Ses voyages sont principalement transatlantiques.

L'ambiance sur ce paquebot est « SO BRITISH », les officiers parmi les 1292 membres de l'équipage sont en majorité britanniques et la langue principale utilisée à bord est l'Anglais. Il peut également prendre en charge jusqu'à 3000 passagers. Sa taille impressionnante, sa capacité d'accueil hors norme et ses 12 ponts font de ce paquebot une ville flottante de luxe.

Équipements et activités présents sur le navire :

Le QM2 propose des activités diverses pour agrémenter le séjour de ses passagers. 4 piscines sont disponibles dont une en intérieur. A cela s'ajoutent 8 jacuzzis, 1 institut spa et 1 salon de coiffure au pont 7. Des aires de jeux adaptés à chaque tranche d'âge, une crèche avec des professionnels de la petite enfance permet aux parents de profiter des animations nocturnes proposées chaque soir : théâtre, comédies musicales, bals dansants ou spectacles avec des artistes de renom.

Le « TEA TIME » est proposé à 17H précises. 14 restaurants, bars, salons, pubs assurent la restauration du matin au soir, toujours dans le respect des traditions britanniques. Au lunch, des repas typiquement britanniques sont servis.

L'institut-spa :

L'institut « SPA MARY » est ouvert du Lundi au Dimanche, uniquement sur rendez-vous. Des espaces dédiés de luxe vous réservent des soins d'exception ainsi qu'un accès au spa en groupes restreints. Des maquillages de soirée sont proposés.

Le salon de coiffure :

Le salon « HAIR QUEEN » est ouvert du Lundi au Dimanche, en journée continue de 7H à 21H, sur rendez-vous. L'équipe en place est composée de 2 managers et de 14 coiffeurs recrutés pour leurs qualités relationnelles, leur sens du service et de l'esthétisme. La répartition est en 2 équipes : « La Morning Hair Team » est gérée par Romain et débute à 7H ; « L'Afternoon Hair Team » est gérée par Betty et prend le relais à 14H. Les jours de repos sont échelonnés sur la semaine. Le salon réalise tout type de prestation dans le respect du développement durable et anti-pollution marine. Vous intégrez l'équipe de Betty en tant que salarié.



Photos sources : www.croisières.fr/queenmary2

L'esprit des espaces coiffure et esthétique :

- Accueil jovial et personnalisé
- Disponibilité +++
- Dynamisme
- Attention particulière portée à la clientèle
- Rigueur professionnelle

Les éléments de communication

- Flyers dans les cabines
- Annonces vocales diffusées lors des soirées à thèmes

Les services +

- Coiffures, maquillages, manucures privés en cabine
- Forfait séjour : 2 coiffures + 2 maquillages + 2 soins

La typologie de la clientèle

- Dames : 90 %
- Hommes : 10%

Flyer du jour : Soirée thème « Snow Queen »

SALON HAIR QUEEN VOUS PROPOSE

Offres du jour : Braided bun , Balayage sunlight, Permanent Wavy



Sources : coiffures chignons tressés google image

INSTITUT SPA MARY VOUS PROPOSE

Offres du jour : Glitter night makeup , Metallic varnish



Sources : maquillage bleu argenté google image

Les promotions de la semaine



- 20 % sur le coffret l'Oréal shampooing soin déjaunisseur

- 20% sur le sèche cheveux professionnel GHD



Sources : coffret l'oréal et sèche cheveux ghd google image



- 20% sur les vernis métalliques Queen fingers



-20% sur les limes à ongles 3en1 Innoxa



Sources : coffret l'oréal et sèche cheveux ghd google image

Extrait du planning de rendez-vous

SEMAINE :	AFTERNOON HAIR TEAM				MERCREDI		
	BETTY	WILLIAM	HANNAH	MADISON	VOUS	ASHLEY	JOHN
14 H	Mme Sarah col		Mme Kathleen col				
14 H 30	Mme Katy balayage	Mme Marion perm		Mr Daniel CH	Mme Margaret col		
15 H	Mme Sarah CB	Mr James CH	Mme Kathleen CB				
15 H 30	Mme Katy CB	Mme Marion CB	Mr David CH	Mme Margaret CB	Mme Lisa col		
16 H	Mme Charlyn CB	Mme Mary CB					
16 H 30			Mme Lisa CB		Mr Andrew CH		
17 H	Mme Denise CB						
17 H 30	Mme Christine CB			Mr Anthony CH	Mme Louise col		
18 H	Mme Gaëlle balayage	Mme Suzanne Coiffure cabine 126	Mme Jenifer Coiffure cabine 1205	Mme Lola balayage			
18 H 30	xxx	Mme Anna Coiffure cabine 358	Mme Alice Coiffure cabine 2489	Mme Louise CB			
19 H	Mr Brian CH	Mme Harvey Coiffure cabine 967	Mme Laurenn Coiffure cabine 1548	Mme Lola CB	Mme Yuna tresses		
19 H 30	Mme Gaëlle CB	Mme Alison Coiffure cabine 232	Mme Olivia Coiffure cabine 1694		Mme Lydia col		
20 H		Mme Kelly Coiffure cabine 741	Mme Mia Coiffure cabine 1962		Mme Nina tresses		
20 H 30			Mme Samantha Coiffure cabine 1327	Mme Lydia CB			