

PROJET PEDAGOGIQUE – PROJET TECHNIQUE

Nom du champ professionnel : Vente Distribution Logistique

Intitulé du projet : Service et animation du salon de thé « Le Nanthé »

	Résumé du projet		Photo		
QUOI	<p>Les élèves de 4ème découvrent le champ professionnel VDL à travers le service et l'animation du salon de Thé installé au sein du plateau technique VDL. Il s'agit de permettre au élèves de mener un projet répondant à un besoin identifié auprès du personnel de l'établissement, et ainsi, rendre concret la découverte professionnelle, autour d'activités de formation axées sur la vente.</p>				
	<p align="center">Objectif général du projet</p>				
	<p align="center">Être capable de prendre en charge la clientèle du « Nanthé » et animer l'espace de vente.</p>				
	<p align="center">Domaines du champ professionnel</p>		<p align="center">Activités de référence</p>		
	Vente	<p align="center">Mettre en œuvre une démarche de vente</p>			
		<p align="center">Encaisser et tenir la caisse</p>			
		<p align="center">Participer à la promotion des ventes</p>			
	Niveau de classe concerné	Professeur coordonnateur	Autres professeurs associés au projet	Autres intervenants	Organismes partenaires
QUI ?	4ème	Julie VATAIN	Thierry SILLAC (HAS) : préparation de pâtisseries pour le salon de thé. Anglais : réalisation d'une vente en anglais	Salon de thé extérieur	
	<p align="center">Situation dans l'année</p>				<p align="center">Remarques</p>
QUAND ?	<p align="center">S O N D J F M A M J</p>				<p>Projet fil rouge : salon de thé ouvert toute l'année (2h à 3h de pratique par semaine) D'autres projets peuvent être menés au cours de l'année en parallèle.</p>
OU ?	A l'intérieur de l'établissement	Atelier VDL atelier HAS, locaux de l'établissement pour la prise des commandes à emporter			
	A l'extérieur de l'établissement	Découverte du milieu professionnel : visite d'un salon de thé en début d'année (2016 : Henry&Henriette, La passagère, 2017 : Salon Daouya)			
	<p align="center">Matériaux mis à disposition sur le plateau technique</p>				
AVEC QUOI ?	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Équipements (cafetière, bouilloire, tasses, cuillères, plateaux, lave vaisselle) ✗ Mobilier (comptoir, table basse, canapés) ✗ Consommables : thé, café, confiseries, sucre ✗ Utilitaire de nettoyage ✗ Tabliers ✗ Tableau des tarifs ✗ Carnet de commandes, factures ✗ Calculatrices ✗ Caisse et fonds de caisse ✗ Badges ✗ Accessoires de décoration de table 				

POTENTIALITÉ PÉDAGOGIQUE DU PROJET ?			
RELATION AVEC LE DOCUMENT D'ACCOMPAGNEMENT ?			
	Activités de formation	Connaissances associées	Mise en relation avec le socle commun Domaines et compétences travaillées
METTRE EN OEUVRE UNE DEMARCHE DE VENTE	Découvrir le milieu professionnel (avec visite d'un salon de thé)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les métiers et les missions au sein du salon de thé ✓ La tenue professionnelle ✓ Les règles d'hygiène 	ENSEIGNEMENT MORAL ET CIVIQUE Cycle 3 <i>L'engagement</i> S'engager dans la réalisation d'un projet collectif. Sol et les autres Agir individuellement et collectivement Savoir participer et prendre sa place dans un groupe
	Découvrir les produits, les supports et les équipements	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La connaissance des produits (marque, emballage, étiquette) ✓ La connaissance des supports d'animation (carte, ardoise, carte de fidélité) et des outils (carnet de notes, tableau commandes) 	Cycle 4 <i>La sensibilité</i> Comprendre que l'aspiration personnelle à la liberté suppose de reconnaître celles des autres. D3. La formation de la personne et du citoyen <i>Expression de la sensibilité et des opinions, respect des autres. Responsabilité, sens de l'engagement et de l'initiative.</i>
	Accueillir les clients	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le schéma de communication 	FRANÇAIS Cycle 3 <i>Comprendre et s'exprimer à l'oral</i> Participer à des échanges dans des situations variées
	Rechercher les besoins du client	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les différents registres de langage 	Cycle 4 <i>Comprendre et s'exprimer à l'oral</i> Participer de façon constructive à des échanges oraux <i>Ecrire</i> Utiliser l'écrit pour penser et apprendre <i>Lire</i> Lire des images, des documents composites et des textes non littéraires
	Présenter les produits et argumenter	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les étapes de la vente ✓ Les règles de l'accueil clients ✓ La charte d'accueil ✓ Questions ouvertes/fermées/alternatives ✓ Les techniques de présentation des produits 	D1. Les langages pour penser et communiquer <i>Comprendre, s'exprimer en utilisant la langue française à l'oral et à l'écrit.</i> ARTISTIQUE Cycle 4 <i>Mettre en œuvre un projet.</i> Concevoir, réaliser, donner à voir des projets artistiques, individuels ou collectifs. Mener à terme une production individuelle dans le cadre d'un projet accompagné par un professeur. D4 : les systèmes naturels et les systèmes techniques. Démarches scientifiques. Conception, créations, réalisation.
		Métiers : VDL : Agent d'accueil et de services, vendeur(se) en produits alimentaires. HAS : Serveur(se), employé(e) de restauration.	SCIENCES ET TECHNOLOGIE Cycle 4 <i>Utiliser des outils et mobiliser des méthodes pour apprendre</i> Apprendre à organiser son travail <i>Pratiquer des démarches scientifiques et technologiques.</i> Imaginer, synthétiser, formaliser et respecter une procédure, un protocole D2 : les méthodes et outils pour apprendre. Organisation du travail personnel

<p style="text-align: center;">ENCAISSER ET TENIR LA CAISSE</p>	<p>Encaisser les clients (applications : jeu de monnaie, mémo caisse procédure d'encaissement)</p> <p>Prendre congé</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La caisse (casier à monnaie) ✓ L'encaissement des espèces ✓ Le rendu de monnaie ✓ La prise de congé <p>Métiers : Hôte(sse) de caisse</p>	<p>FRANÇAIS Cycle 3 <i>Comprendre et s'exprimer à l'oral</i> Participer à des échanges dans des situations variées</p> <p>Cycle 4 <i>Comprendre et s'exprimer à l'oral</i> Participer de façon constructive à des échanges oraux</p> <p><i>Écrire</i> Utiliser l'écrit pour penser et apprendre</p> <p><i>Lire</i> Lire des images, des documents composites et des textes non littéraires</p> <p>D1. Les langages pour penser et communiquer Comprendre, s'exprimer en utilisant la langue française à l'oral et à l'écrit.</p> <p>MATHÉMATIQUES Cycle 3 <i>Chercher</i> Prélever et organiser les informations nécessaires à la résolution de problèmes à partir de supports variés.</p> <p>D1. Les langages pour penser et communiquer Comprendre, s'exprimer en utilisant les langages mathématiques, scientifiques et informatiques.</p> <p>SCIENCES ET TECHNOLOGIE Cycle 3 <i>S'approprier des outils et des méthodes</i> Garder une trace écrite ou numérique des recherches, des observations et des expériences réalisées.</p> <p>Cycle 4 <i>Pratiquer des démarches scientifiques et technologiques.</i> Imaginer, synthétiser, formaliser et respecter une procédure, un protocole</p> <p>D2 : les méthodes et outils pour apprendre. Organisation du travail personnel</p>
<p style="text-align: center;">PARTICIPER A LA PROMOTION DES VENTES</p>	<p>Réaliser un reportage : vitrine de Noël (ATLANTIS)</p> <p>Réaliser une vitrine de Noël et mettre en valeur le salon de thé.</p> <p><i>Restitution finale/ bilan du projet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La mise en valeur des produits ✓ Les supports d'animation ILV, PLV ✓ L'ambiance de l'espace de vente (lumières, couleurs) <p>Métiers : vendeur(se)</p> <p>Présentation orale du projet aux élèves de 5ème ? → Diaporama</p> <p>Enquête de satisfaction auprès du personnel de l'établissement</p>	<p>SCIENCES ET TECHNOLOGIE Cycle 3 <i>S'approprier des outils et des méthodes</i> Garder une trace écrite ou numérique des recherches, des observations et des expériences réalisées.</p> <p>Cycle 4 <i>Utiliser des outils et mobiliser des méthodes pour apprendre</i> Apprendre à organiser son travail</p> <p>D2 : les méthodes et outils pour apprendre. Organisation du travail personnel Outils numériques pour échanger et communiquer</p> <p>ARTISTIQUE Cycle 4 <i>Mettre en œuvre un projet.</i> Concevoir, réaliser, donner à voir des projets artistiques, individuels ou collectifs. Mener à terme une production individuelle dans le cadre d'un projet accompagné par un professeur.</p> <p>D4 : les systèmes naturels et les systèmes techniques. Démarches scientifiques. Conception, créations, réalisation.</p> <p>FRANÇAIS Cycle 4 <i>Écrire</i> Utiliser l'écrit pour penser et apprendre</p> <p>D1. Les langages pour penser et communiquer Comprendre, s'exprimer en utilisant la langue française à l'oral et à l'écrit.</p> <p>SCIENCES ET TECHNOLOGIE Cycle 3 <i>S'approprier des outils et des méthodes</i> Garder une trace écrite ou numérique des recherches, des observations et des expériences réalisées.</p> <p>D2 : les méthodes et outils pour apprendre. Organisation du travail personnel . Outils numériques pour échanger et communiquer</p>

POTENTIALITE DU PROJET AU REGARD DES PARCOURS ? Domaines et compétences travaillées			
COMMENT ?	Parcours d'éducation artistique et culturelle	Parcours avenir	
	Pratiquer : → Mettre en œuvre un processus de création → S'intégrer dans un processus créatif S'approprier : → Exprimer une émotion esthétique et un jugement critique	Élaborer son projet d'orientation scolaire et professionnel : → Découverte des métiers : Agent d'accueil et de services, vendeur(se) en produits alimentaires, serveur(se) employé de restauration, hôte(sse) de caisse, vendeur(se). Découvrir le monde économique et professionnel : → Visite d'entreprise et rencontre de professionnels Développer le sens de l'engagement et de l'initiative → Vers une organisation de « classe entreprise »	
	Parcours citoyen	Parcours éducatif de santé	
	Engagement dans un projet collectif	Respect des règles d'hygiène	
POTENTIALITE DU PROJET AU REGARD DES EPI ET DE L'AP ? Domaines et compétences travaillées			
COMMENT ?	Enseignement pratique interdisciplinaire (EPI)	Accompagnement personnalisé (AP)	
	Culture et créations artistiques : <u>Expérimenter, produire, créer</u> → Choisir et adapter des gestes, des matériaux et des outils (y compris numériques) en fonction de leurs effets (domaine 1) Langue et culture étrangères : Réalisation d'une vente en Anglais	Domaine 2 Méthodes et outils pour apprendre Compétences transversales : Coopération et réalisation de projets → Participer à des échanges dans des situations de communication diversifiées → Organiser son travail dans le cadre d'un groupe pour élaborer une tâche commune et/ou une production collective et mettre à la disposition des autres ses compétences et connaissances S'approprier des outils et des méthodes → Apprendre par l'action, l'observation, l'analyse de son activité et celles des autres.	
DÉROULEMENT DU PROJET			
COMMENT ?	Etapes détaillées du projet	Documents élèves ou thématiques abordées	Périodes
	Dossier 1 : Découvrir le milieu professionnel	1) Métiers et missions du salon de thé (étiquettes aimantées à replacer sur le mur du salon de thé) + trace écrite 2) Fiche tenue professionnelle 3) Fiche protocole lavage des mains + affichage évier Répartition des postes et réalisation des badges professionnels. Organigramme ? Préparation visite d'entreprise	Septembre
	Dossier 2 : Découvrir les produits, supports et équipements	1) Identification et description des produits vendus 2) Choix d'un produit et fiche sur la marque, l'emballage et l'étiquette 3) Fiche signalétique du salon de thé. Applications : réalisation de la carte du salon de thé, écriture de l'ardoise, tutoriel fonctionnement et entretien cafetière. Évaluation Quizlet	Septembre
	Dossier 3 : L'accueil client	Vidéo accueil client Fiche + jeux de rôle Application : réalisation d'une charte d'accueil Évaluation orale + grille Réalisation pour le « répertoire des métiers » de la fiche métier en images « agent d'accueil »	Octobre

	<p>Dossier 4 : Rechercher les besoins</p>	<p>Fiche questions ouvertes/fermées/alternatives</p> <p>« jeu » post it : écriture de 3 questions types à poser aux client du salon de thé. Affichage au tableau et répartition par catégories de questions</p> <p>Application: affiches questions à poser aux clients</p> <p>Évaluation orale + grille</p>	<p>Octobre</p>
	<p>Dossier 5 : Réaliser une vitrine</p>	<p>Vidéo vitrine de Noël</p> <p>Préparation sortie Atlantis</p> <p>Fiche vitrine + tp maquette vitrines</p> <p>Réalisation de la vitrine de Noël du salon de thé</p> <p>Application : Calendrier des vitrines pour mise en valeur régulière.</p> <p><u>Réalisation pour le « répertoire des métiers » de la fiche métier en images « vendeur(se)</u></p>	<p>Novembre – Décembre</p>
	<p>Dossier 6 : Argumenter</p>	<p>Fiche les techniques de présentation des produits</p> <p>Jeu de rôle + concours meilleur vendeur</p> <p>Évaluation Quizlet</p> <p><u>Réalisation pour le « répertoire des métiers » des fiches métiers vendeur(se) en produits alimentaires, serveur(se), employé(e) de restauration</u></p>	<p>Janvier</p>
	<p>Dossier 7 : Encaisser</p>	<p>Fiche encaissement des espèces</p> <p>TP + évaluation Jeu de monnaie</p> <p>Application : mémo procédure encaissement des espèces</p>	<p>Février</p>
	<p>Dossier 8 : Prendre congé</p>	<p>Fiche la prise de congé</p> <p><u>Réalisation d'une vente en Anglais</u></p>	<p>Mars</p>
	<p>BILAN DU PROJET</p>	<p>Enquête de satisfaction</p> <p>Diaporama</p>	<p>Avril</p>