

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2023

ÉPREUVE E2 :
PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

DOSSIER TECHNIQUE

Le dossier technique se compose de 6 pages numérotées de 1/6 à 6/6.
Dès qu'il vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 - Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : AP 2306-MDC T 21 1	Session 2023	Dossier technique	Page 1/6

DOCUMENT 1

La coloration végétale : une nouvelle tendance

« La coloration végétale attire une nouvelle clientèle

Les coiffeurs sont formels sur le sujet : 94% de nos partenaires estiment que la coloration végétale leur permet d'attirer une nouvelle clientèle. Il s'agit notamment de femmes actives soucieuses de leur santé et de la planète. »

Site internet : <https://www.couleursgaia.com> , le 19/10/2022 à 10h20

Benoît Bodineau, gérant de la marque Couleurs Gaïa, évoque pour Estetica France comment la coloration végétale, toujours plus sollicitée par les consommatrices, peut devenir pour les salons de coiffure un véritable levier de développement.

« Quelle est l'évolution des parts de marché de la coloration végétale depuis 5 ans ?

Le segment de la coloration végétale est très dynamique. Pour notre marque (GAIA), depuis 2016, nous sommes sur des progressions d'environ 25% par an. Ce qui démontre bien l'enthousiasme du marché. Cependant, nous ne sommes pas sur une stratégie de volume, mais bien sur un développement qualitatif. La demande est là, et de plus en plus forte. La crise sanitaire et les différents confinements ont renforcé la prise de conscience des consommatrices dans leur choix de produits plus respectueux de leur santé et de l'environnement. Cette tendance ne fera que s'accroître dans les mois à venir.

Quels sont les facteurs qui poussent les consommatrices à passer au végétal ?

Il y a deux paramètres forts qui poussent les femmes vers le végétal. Tout d'abord, le facteur santé. Les femmes qui ont subi des traitements de chimiothérapie, – L'Association française de soins oncologiques préconise l'utilisation de coloration 100% naturelle – les femmes enceintes ou bien allergiques. Mais aussi les consommatrices attentives à l'environnement qui sélectionnent des produits ayant une excellente biodégradabilité. [...]

Pour un salon de coiffure, installer en plus une offre de coloration végétale alors qu'il a déjà la coloration d'oxydation, n'est-ce pas un peu compliqué ?

Nous avons deux typologies de salons qui optent pour le végétal. Nous avons les convaincus qui sont dans une optique globale et un positionnement green très fort. Et d'autre part, nous avons les salons qui pratiquent la coloration d'oxydation et qui souhaitent également répondre à la demande de leur clientèle en proposant de la coloration végétale. 90% des salons qui travaillent avec notre marque Couleurs Gaïa proposent ces deux approches. Ces deux types de coloration peuvent parfaitement cohabiter [...] La coloration végétale demande simplement d'accepter de raisonner autrement d'un point de vue technique. Nous avons mis en place une palette technique qui permet d'aller très vite dans la préparation des couleurs. Et nous avons également une Hotline qui permet d'écarter tous les doutes qui subsistent au début. »

Site internet : <https://www.esteticamaqazine.fr> le 19/10/2022 à 10h30

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 - Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : AP 2306-MDC T 21 1	Session 2023	Dossier technique	Page 2/6

DOCUMENT 2

Devis

Devis Wella



33,85 € Hors TVA /pour 120 g

20 % de remise client
Délai livraison 48 heures
Livraison offerte dès 60 € d'achat

Pot de 120 g pour 4 colorations en moyenne
Coloration Végétale - Réf : EOS CACW

source : <https://www.wella.com/professional/fr-FR/hair-color/eos/eos>

Devis L'Oréal



97,74 € / ht - Pour 400 g

15 % remise client
Délai livraison 3 jours
Livraison offerte dès 60 € d'achat

Pot de 400 g, utilisation 100 g par coloration
Coloration Végétale - Réf. : 34746366

source : <https://www.lorealprofessionnel.fr/coloration/botanea>

Devis Khadi



Prix HT

13,90 €

100 G • 139,00 €/KG

10 % remise client
Livraison offerte dès 35 € d'achat
Délai de livraison : 2 jours

Coloration Végétale - Réf. : COLUNKHA
Utilisation : une boîte par application

source : <https://khadi.fr/collections/coloration-vegetale>

DOCUMENT 3

Offre de formation

VOUS SOUHAITEZ UNE FORMATION *plus personnalisée ?*

PARTICIPEZ AUX
EXCLUSIFS SALONS

Notre formation proposée exclusivement dans **VOTRE** salon !



POUR QUI

NIVEAU 3 – EXPERT

ANIMÉS PAR NOS FORMATEURS OU FREELANCERS

Pratique sur modèles - PRÉVOYEZ DES MODÈLES SI BESOIN

PROGRAMME :

- Contenu **100% personnalisable** selon votre besoin
- Développer votre expertise sur des **thématiques précises**
- **Maîtrise technique** de vos produits
- Booster votre business

 DURÉE : **1/2 JOURNÉE**

 PRIX : **400€ HT**

Périodes retenues :

Salon Villefontaine :
Semaine 12

Salon Cessieu :
Semaine 13

Salon Voiron :
Semaine 14

*Pour connaître ces événements dans votre région,
contactez votre Représentant ou Formateur régional !*

Source Internet : Wella professional
<http://www.wella.com>

DOCUMENT 4

L'éclairage d'un salon

Qu'est-ce que l'indice de rendu des couleurs ?

L'indice de rendu des couleurs (IRC) est la capacité qu'a une source lumineuse de restituer les différentes couleurs. L'influence de l'éclairage dans un salon de coiffure est très importante, elle ne doit en aucun cas modifier la couleur des cheveux. Il convient donc de prévoir un éclairage approprié pour chaque poste de travail, se rapprochant le plus de l'éclairage naturel. La valeur maximale d'IRC est 100.

Pour apprécier l'aspect et la qualité de la lumière, il convient d'associer à la température de rendu de couleur, l'indice de rendu de couleur ou IRC, valeur comprise entre 0 et 100% qualifiant le respect des couleurs.

Qu'est-ce que la température de couleur ?

Elle permet de déterminer la couleur d'une source de lumière. Elle se mesure en degrés kelvin (°K).

Après avoir choisi le type d'ampoule ou de tube, il est important de choisir la bonne teinte de lumière « lumière froide – lumière intermédiaire – lumière chaude ».

- Les tubes ou ampoules à teintes chaudes (rouge à jaune) permettent de créer une ambiance chaleureuse apportant de l'éclat. Idéal pour l'espace attente d'un salon.

Température comprise entre 2 200°K et 3 200°K

- Les tubes ou ampoules à teintes intermédiaires (jaune très clair à bleu très clair) permettent de créer une ambiance confortable s'approchant de la lumière du jour évitant de dénaturer les couleurs. Idéal pour les espaces techniques – coiffage.

Température comprise entre 3 200°K et 5 000°K

- Les tubes ou ampoules à teintes froides (bleu à vert) émettent une lumière blanche permettant de créer une ambiance froide et dynamique pour stimuler les activités. Idéal pour l'éclairage de la vitrine et des espaces ventes.

Températures supérieures à 5000°K.

*Source : communication et connaissance des milieux du travail en situations professionnelles
Cathy Guenot-Marty – Marie-Pascale Schammé – Philippe Campart
Avril 2014*



L'éclairage

Concevez l'éclairage du salon par zones indépendantes

Installez des lampes LED, elles ont une durée de vie 6 à 7 fois plus longues

Dépoussiérez régulièrement vos luminaires

Sensibilisez quotidiennement vos salariés aux gestes éco-responsables : éteindre la lumière à la fermeture du salon ou en quittant une pièce, fermer les portes des autres pièces du salon

Source : <https://moncoiffeursengage.com> le 20/10/22 à 11h00

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 - Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : AP 2306-MDC T 21 1	Session 2023	Dossier technique	Page 5/6

DOCUMENT 5

Transcription des entretiens

Entretien avec madame Delphin

"Cela fait sept ans que je travaille chez « À Chacun Sa Coupe ». J'avais 3 ans d'expérience à mon arrivée. J'étais spécialisée dans la coiffure femme. En effet, David mon collègue s'occupe généralement de la coiffure Homme, il coiffe aussi les enfants, lors des périodes de forte activité, par exemple à la veille de rentrée scolaire...

Il faut maîtriser la coupe, mais aussi, tout ce qui est coloration et effets de couleurs. Il faut être totalement autonome, savoir prendre les décisions adaptées, se tenir informée des nouvelles tendances, aussi bien en coupe, qu'en produits ... Il faut être attentive à la demande de la clientèle, souriante, dynamique... Je partage les tâches administratives avec David : gestion des appels téléphoniques et du planning des réservations, gestion des stocks, ouverture et fermeture du salon...".

Entretien avec madame Pilon, la responsable du salon

"Madame Delphin, qui va bientôt nous quitter est principalement coiffeuse femme, mais elle a des bases pour la coiffure homme. Avant de recruter définitivement un autre salarié, il y aura une période d'essai de 3 mois. Le poste est à 35 heures et si la période d'essai est positive, ce sera un poste en CDI.

La personne devra être titulaire d'un CAP et justifier d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum ou être titulaire du bac pro Métiers de la Coiffure ou du BP Coiffure (avec 1 an d'expérience). Elle devra être formée à la coloration végétale.

Les tâches sont bien sûr, la coupe femme avec maîtrise des techniques de coloration notamment végétale avec effets de couleurs et de différents coiffages.

Elle doit être souriante, professionnelle, accueillante, disponible...

Selon la convention collective de la coiffure, le salaire de rémunération sera de 1 647 € brut soit le niveau 1 échelon 3.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 - Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : AP 2306-MDC T 21 1	Session 2023	Dossier technique	Page 6/6