

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2023

ÉPREUVE E2 :

PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

SUJET

Matériel autorisé :

L'usage de la calculatrice avec le mode examen activé est autorisé.
L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Le sujet se compose de 12 pages, numérotées de 1/12 à 12/12.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

**Les annexes (pages 8/12 à 12/12 incluses)
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

| | | | |
|--|--|-----------|--------------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE | E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures | | |
| Repère : AP 2306-MDC T 21 1 | Session 2023 | Page 1/12 | SUJET |

CONSIGNES AU CANDIDAT

Le candidat répond à l'ensemble des questions à partir de ses compétences et des documents du dossier technique mis à disposition. Il rédige ses réponses sur une copie d'examen.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie examen.

LISTE DES DOCUMENTS DU DOSSIER TECHNIQUE

| Document | Titre du document | Page |
|------------|--|-------|
| Document 1 | La coloration végétale : une nouvelle tendance | 2 / 6 |
| Document 2 | Devis | 3 / 6 |
| Document 3 | Offre de formation | 4 / 6 |
| Document 4 | L'éclairage d'un salon | 5 / 6 |
| Document 5 | Transcription des entretiens | 6 / 6 |

LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

| Annexe | Titre de l'annexe | Page |
|----------|-------------------------------------|---------|
| Annexe 1 | Comparaison des offres fournisseurs | 8 / 12 |
| Annexe 2 | Bon de commande | 9 / 12 |
| Annexe 3 | Éclairage du salon | 10 / 12 |
| Annexe 4 | Profil de poste | 11 / 12 |
| Annexe 5 | Cadencier | 12 / 12 |

| | |
|---|--|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures |
| Repère : AP 2306-MDC T 21 1 | Session 2023 Page 2/12 SUJET |

CONTEXTE PROFESSIONNEL

| | |
|--|--|
| 8 rue du 11 novembre 38 090 VILLEFONTAINE 04 76 05 25 32 | <i>Barber Shop</i> 7 rue de la nation 38 290 LA VERPILLIER 04 70 30 02 80 |
| À CHACUN SA COUPE | |
| 1 rue des chemins 38 500 VOIRON 04 76 05 21 37 | Route de Chambéry 38 110 CESSIEU 04 78 39 04 85 |

| |
|--|
| SALON DE VILLEFONTAINE |
| Entrepreneur individuel Mail : achacunsacoupe@orange.com NAF : Coiffure (9602A) SIREN : 432462877 SIRET : 43246287700015 |
| Numéro TVA Intracommunautaire : FR63432462877 |
| Mail cabinet comptable : comptabilite.dujardin@aol.com |

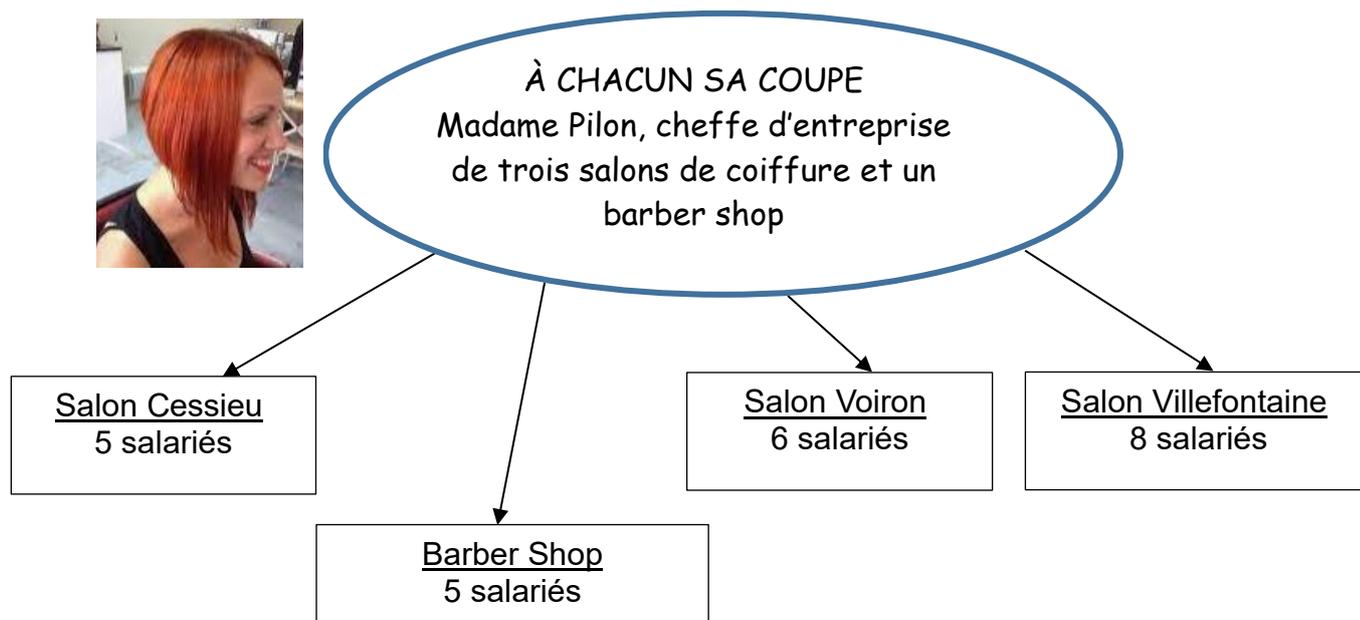
Madame Pilon, gérante du salon « À chacun sa coupe », situé à Villefontaine, vous recrute en tant que manager.

Villefontaine est une ville de taille moyenne, située entre Lyon et Grenoble, dans un contexte rural.

Le salon de Villefontaine comprend huit collaborateurs dont deux personnes en contrat d'apprentissage.

Madame Pilon gère deux autres salons de coiffure et un barber shop. Elle assure la supervision des plannings, le suivi du personnel, la gestion comptable et administrative.

Afin de vous faire découvrir tous les aspects du travail d'un manager, notamment les tâches de direction et de gestion, elle vous confie différentes activités.



<https://urlz.fr/k7LV> - consulté le 13/12/2022

| | | | |
|---|---|-----------|--------------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures | | |
| Repère : AP 2306-MDC T 21 1 | Session 2023 | Page 3/12 | SUJET |

Situation 1 : analyser les tendances du marché et sélectionner un fournisseur**14 points**

Dans une volonté environnementale, madame Pilon souhaite développer l'utilisation de produits naturels dans ses salons.

Avant de prendre la décision de proposer la coloration végétale, elle souhaite se documenter sur les tendances du marché et les souhaits de sa clientèle et vous charge de cette mission.

À partir de vos compétences et des **documents 1 et 2**, vous réalisez les activités ci-dessous.

1.1 Lister à la demande de madame Pilon :

- cinq intérêts pour le salon à proposer la coloration végétale,
- cinq avantages pour la clientèle à adopter cette coloration.

Suite à votre analyse, elle demande à trois fournisseurs, dont son fournisseur habituel Wella, un devis avec les tarifs de leurs produits. Elle vous sollicite pour comparer les trois offres.

1.2 Comparer les trois offres pour justifier le choix retenu par madame Pilon, à savoir le produit de son fournisseur Wella. (Compléter l'annexe 1 à rendre avec la copie).

Madame Pilon décide de tester la gamme de produit EOS de Wella. Elle vous demande de commander quatre pots.

1.3 Etablir le bon de commande n°715. (Compléter l'annexe 2 à rendre avec la copie).

Situation 2 : former des salariés**7 points**

Madame Pilon souhaite maintenant former les équipes des salons de coiffure à ces nouveaux produits.

Pour ne pas trop perturber l'organisation du travail, elle souhaite que ces demi-journées de formation aient lieu, dans les trois salons mixtes, le lundi, jour de fermeture.

À partir de vos compétences et du **document 3**, vous réalisez les activités ci-dessous.

2.1 Rédiger un courriel pour le comptable (comptabilite.dujardin@aol.com) afin de lui communiquer :

- la formation retenue,
- la période de formation pour chacun des trois salons,
- le nombre de salariés concernés,
- le montant total.

2.2 Proposer deux leviers de motivation pour inciter le personnel à participer à cette formation.

| | |
|---|--|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE | E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures |
| Repère : AP 2306-MDC T 21 1 | Session 2023 Page 4/12 SUJET |

Situation 3 : optimiser l'éclairage du salon**4 points**

Madame Pilon décide d'améliorer l'éclairage de ses salons afin d'optimiser le rendu de ses couleurs végétales. Elle souhaite également limiter son impact énergétique et réaliser des économies. Pour cela, elle fait appel à un électricien qui lui fournit les informations nécessaires au choix du meilleur éclairage.

Madame Pilon vous associe à ce projet.

À partir de vos compétences et du **document 4**, vous réalisez l'activité ci-dessous.

3.1 Proposer le type d'éclairage adapté à chaque zone du salon. Préciser pour chacune d'elles :

- la teinte choisie,
- la température de couleur,
- l'ambiance lumineuse.

(Compléter l'annexe 3 à rendre avec la copie).

Situation 4 : recruter du personnel**9 points**

Madame Delphin, salariée à temps complet depuis sept ans, vient d'informer madame Pilon qu'elle démissionne suite à la mutation de son mari sur Nantes. Son départ du salon est prévu pour fin octobre.

Madame Pilon va devoir procéder au recrutement d'un salarié spécialisé dans la coloration végétale. Elle vous demande de l'aider pour le recrutement.

Dans un premier temps, vous avez recueilli les attentes de madame Pilon et échangé avec madame Delphin sur les missions dont elle était chargée jusqu'à présent.

À partir de vos compétences et du **document 5**, vous réalisez les activités ci-dessous.

4.1 Établir le profil de poste afin de faciliter la sélection des futurs candidats.

(Compléter l'annexe 4 à rendre avec la copie)

Madame Pilon souhaite préparer les entretiens d'embauche en amont de l'accueil des candidats retenus.

4.2 Présenter à madame Pilon les phases à envisager lors de ces entretiens d'embauche.

| | |
|--|--|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures |
| Repère : AP 2306-MDC T 21 1 | Session 2023 Page 5/12 SUJET |

Votre responsable a constaté ces derniers mois, que la gestion des produits vendus aux clients (shampoings, laques...) n'était plus conforme au fonctionnement du salon (surstockage ou manque de certains produits).

Elle expérimente depuis deux mois, la gestion des stocks à l'aide d'un cadencier. Si par la suite, cette méthode donne satisfaction, elle l'appliquera dans les autres salons.

Aussi, elle vous demande de terminer le cadencier commencé afin d'établir les produits à commander pour le mois de juin.

Madame Pilon vous précise que, selon cette méthode, pour chaque produit, il n'y a qu'une seule commande en début de mois.

À partir de vos compétences, vous réalisez les activités ci-dessous.

- 5.1 Renseigner les semaines 1 à 4 du cadencier sachant que le délai de livraison est d'une semaine.
(Compléter l'annexe 5 à rendre avec la copie).
- 5.2 Déterminer la quantité à commander pour le mois suivant compte tenu du stock restant.
(Compléter l'annexe 5 à rendre avec la copie).

| | | | |
|---|---|-----------|--------------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures | | |
| Repère : AP 2306-MDC T 21 1 | Session 2023 | Page 6/12 | SUJET |

ANNEXES À COMPLÉTER

ET

À RENDRE AVEC LA COPIE

| | | | |
|---|---|-----------|--------------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE | E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures | | |
| Repère : AP 2306-MDC T 21 1 | Session 2023 | Page 7/12 | SUJET |

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 1

Comparaison des offres fournisseurs

| Fournisseurs | Wella | L'Oréal | Khadis |
|--------------------------------|--------------|----------------|---------------|
| Prix de vente HT | 33.85 | 97.74 | 13.90 |
| Remise | | | |
| Net commercial HT | | | |
| Prix au kilo HT | | | |
| Nombre d'applications par kilo | | | |
| Délai de livraison | | | |

Fournisseur choisi : Wella

Justifier le choix de madame Pilon :

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 2

Bon de commande



notre Service Client au 03 86 95 74 89
wella_serviceclientfr@service.wella.com

Commande n°

Salon

| Réf. | Désignation | Quantité | Prix unitaire HT | Montant total HT |
|------|-------------|----------|------------------|------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | |
|-------------------|--|
| Total HT | |
| Remise..... % | |
| Net commercial HT | |
| Frais de port | |
| Montant HT | |
| TVA 20 % | |
| Total TTC | |

Arrondir à deux chiffres après la virgule

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
MÉTIERS DE LA COIFFURE

E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure
Coef : 2 Durée : 2 heures

Repère : AP 2306-MDC T 21 1

Session **2023**

Page 9/12

SUJET

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 3

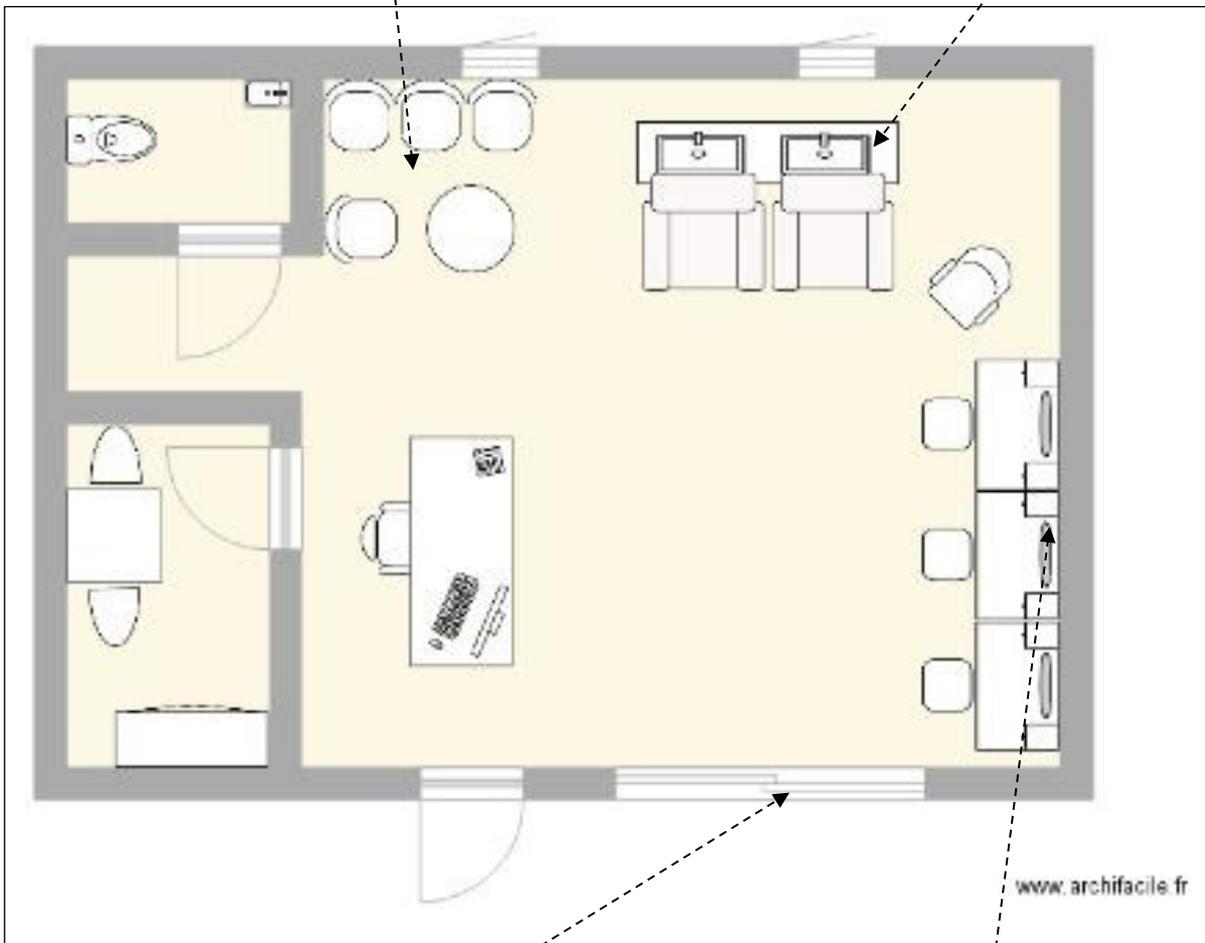
Eclairage du salon

Salon d'attente

-
-
-

Bacs à shampoing

-
-
-



Vitrine

-
-
-

Espace technique-coiffage

-
-
-

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 4

Profil de poste

| PROFIL DE POSTE | |
|---|------------------------------|
| À CHACUN SA COUPE 38 090 VILLEFONTAINE | |
| Intitulé du poste | |
| Contrat proposé | |
| Convention collective applicable | |
| Rémunération | |
| Diplôme requis | |
| Expérience exigée | |
| Missions principales | - - - - |
| Savoir-être | - - |

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
MÉTIERS DE LA COIFFURE**

**E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure
Coef : 2 Durée : 2 heures**

Repère : AP 2306-MDC T 21 1

Session **2023**

Page 11/12

SUJET

N° du candidat :

ANNEXE 5

À rendre avec la copie

CADENCIER - À CHACUN SA COUPE
MAI 2023

Cadencier

| Produits | | Semaine 1 | | | | Semaine 2 | | | | Semaine 3 | | | | Semaine 4 | | | | Semaine 5 | A | B | C |
|----------|-------------------------|-----------|-----|-----|------|-----------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|------|-----------|-----|-----|------|-----------|--|--|--|
| | | Sctk | Com | Liv | Vnte | Sctk | Com | Liv | Vnt | Sctk | Com | Liv | Vnte | Sctk | Com | Liv | Vnte | Sctk | Total des ventes du mois Semaines 1 à 4 | Moyenne des Ventes du mois Semaines 1 à 4 | Quantité à commander pour le mois suivant, compte-tenu du stock restant |
| Réf | Désignation | Sctk | Com | Liv | Vnte | Sctk | Com | Liv | Vnt | Sctk | Com | Liv | Vnte | Sctk | Com | Liv | Vnte | Sctk | | | |
| 02735 | Soin capillaire | 12 | 10 | 0 | 3 | 9 | 0 | 10 | 5 | 14 | 0 | 0 | 3 | 11 | 0 | 0 | 5 | 6 | 16 | 4 | 11 |
| 02746 | Huile réparatrice | 5 | 3 | 0 | 1 | | 0 | | | 6 | 0 | | 1 | | 0 | 0 | | 4 | | | |
| 02752 | Shampooing cheveux secs | 20 | 5 | 0 | 5 | | 0 | | | 14 | 0 | | 4 | | 0 | 0 | | 5 | | | |

Légende : Sctk : Stock le lundi matin

Com : Commande

Liv : Livraison

Vnte : Ventes de la semaine

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
MÉTIERS DE LA COIFFURE

E2 - Pilotage d'une entreprise de coiffure
Coef : **2** Durée : **2 heures**

Repère : AP 2306-MDC T 21 1

Session **2023**

Page 12/12

SUJET