

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2023

ÉPREUVE E3 : ÉPREUVE PROFESSIONNELLE

Sous-épreuve E31 - TECHNIQUES DE COIFFURE Partie C - Analyse d'une situation professionnelle

SUJET

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

*Le sujet se compose de 14 pages, numérotées de 1/14 à 14/14.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1 à 6 (pages 9/14 à 14/14 incluses)
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E 3 – Épreuve professionnelle Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2306-MDC U 31 1	Session : 2023	SUJET	Page 1/14

CONSIGNES AU CANDIDAT

Le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet à partir de ses connaissances et des documents ressources mis à disposition, dont la liste figure ci-dessous.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie examen.

LISTE DES DOCUMENTS RESSOURCES

Document	Titre du document	Page
Document 1	Hair contouring	2 / 5
Document 2	Liste des produits sélectionnés	3 / 5
Document 3	Les différents shampooings proposés	4 / 5
Document 4	Présentation des différents produits de construction	5 / 5

LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	Fiche diagnostic modification de la couleur	9 / 14
Annexe 2	Tableau de classification des shampooings professionnels	10 / 14
Annexe 3	Principe d'action d'un tensio-actif	11 / 14
Annexe 4	Coupes hommes	12 / 14
Annexe 5	Schéma d'une paire de ciseaux droits	13 / 14
Annexe 6	La modification durable	14 / 14

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
	Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET

Contexte professionnel

Chloé, titulaire depuis peu d'un baccalauréat professionnel Métiers de la coiffure vient d'être recrutée comme salariée polyvalente, par Léa cheffe d'entreprise du salon « Madame et Monsieur ». Le salon est implanté dans le centre-ville, sur un axe piétonnier riche en commerces de proximité.

Pour se démarquer de la concurrence, Léa a voulu un salon conceptualisé autour de l'écoute en développant une zone diagnostic, afin de répondre aux attentes des clients par des prestations et conseils personnalisés. Le salon travaille avec la marque l'Oréal professionnel.

Pour sa première journée, Chloé prend en charge trois rendez-vous composés de deux prestations femmes et une prestation homme.

Situation professionnelle 1 : réaliser une coloration avec effet éclaircissant 24 points

Premier rendez-vous

Marie Darrieux, trentenaire active, souhaite changer sa couleur de cheveux pour mettre en valeur ses yeux clairs sans pour autant les couper. Elle veut un résultat tendance et aimerait affiner le bas de son visage qu'elle trouve trop carré.

Sa chevelure de 50 cm est naturelle, d'une hauteur de ton de 5, sans cheveux blancs. Les cheveux sont normaux, souples et sains. Les longueurs et pointes sont oxydées naturellement faisant apparaître des reflets légèrement dorés, cuivrés.

Son cuir chevelu est sec.

Afin de répondre aux attentes de Marie, Chloé lui propose de réaliser un éclaircissement de 4 tons en technique « Hair Contouring » et une coloration à hauteur d'un 7.

Une touche d'essai a été réalisée au préalable.



Source : <https://urlz.fr/k4CO>- consulté le 08/12/2022 à 17h03

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET	Page 3/14

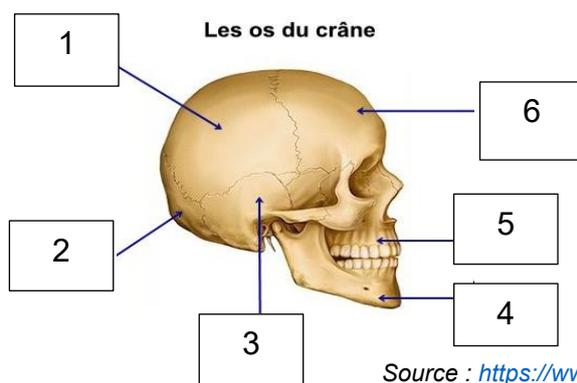
À partir de vos compétences et des **documents 1 et 2**, vous répondez aux questions ci-dessous.

Avant de débiter la prestation, Chloé réalise le diagnostic de la chevelure de Marie.

1.1 Renseigner la fiche diagnostic modification de la couleur.
(Compléter l'annexe 1, à rendre avec la copie)

Avant de réaliser le « Hair Contouring », Chloé mobilise ses connaissances sur l'anatomie et la morphologie de la tête.

1.2 Nommer les os de la tête à partir du schéma ci-dessous en reportant les numéros sur votre copie.



Source : <https://www.aquaportail.com>, consulté le /26/06/22 à 16h

1.3 Recenser deux caractéristiques d'un visage carré.

La couleur naturelle de Marie est à hauteur d'un 5. Le mélanocyte est responsable de la pigmentation naturelle des cheveux.

1.4 Caractériser le mélanocyte.

1.5 Indiquer le rôle de la mélanine dans la couleur des cheveux et justifier les variations de couleur naturelle.

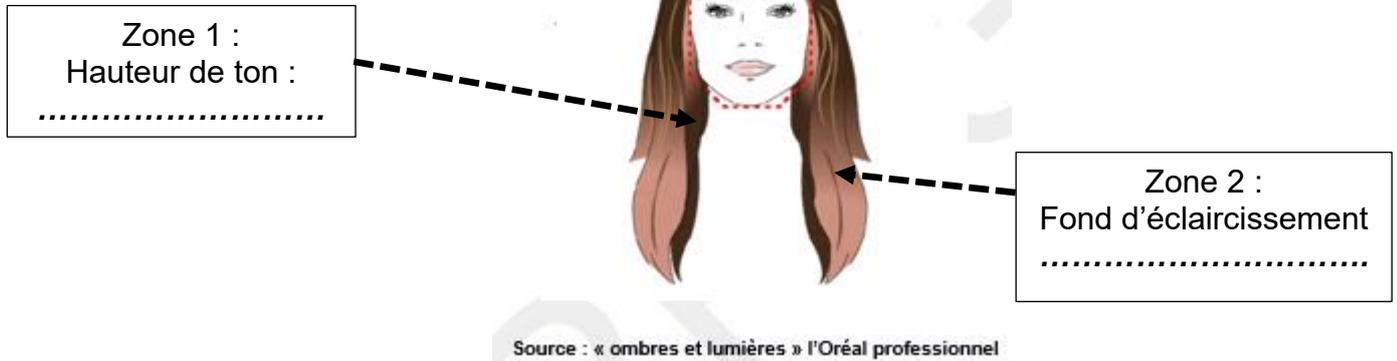
Pour aider Marie dans le choix des couleurs nécessaires à la réalisation de la prestation, Chloé lui présente un nuancier et un gabarit représentant les zones à modifier.

1.6 Justifier le choix du « Hair contouring » pour répondre à la demande de Marie.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
	Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET

1.7 Indiquer la hauteur de ton et le fond d'éclaircissement que Chloé souhaite obtenir sur les zones 1 et 2, pour répondre au souhait de Marie.
Reporter les informations sur votre copie.

Présentation du gabarit



Pour réaliser cette technique de « Hair contouring », Chloé a sélectionné des produits de modification de la couleur des cheveux.

1.8 Indiquer un rôle pour chacun des composants des produits sélectionnés pour la prestation.
Présenter la réponse sous forme de tableau.

Les produits utilisés préconisent une touche d'essai.

1.9 Préciser l'intérêt de réaliser cet acte sur Marie.

Le coiffeur manipule un certain nombre de produits cosmétiques pouvant être responsables d'irritation.

1.10 Nommer deux types d'irritations, puis proposer des solutions de prévention et de protection adaptées.

Situation professionnelle 2 : réaliser une coupe transformation homme 28 points

Deuxième rendez-vous

Chloé accueille Simon, éducateur sportif, qui souhaite changer de look. Il trouve que ses cheveux graissent rapidement et doit les laver tous les jours. Il souhaite une coupe afin de faciliter son coiffage quotidien.
Chloé accompagne Simon dans le choix de sa nouvelle coiffure.



Source : <https://urlz.fr/k5bQ> - consulter le 09:12:2022 à 10h15

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle		
	Coef : 3		Durée : 2 heures
Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET	Page 5/14

À partir de vos compétences et du **document 3**, vous répondez aux questions ci-dessous.

Chloé réalise le diagnostic et constate un cuir chevelu séborrhéique. Au poste de lavage, différentes catégories de shampoing sont à sa disposition.

2.1 Classer et définir les différentes catégories de shampoing.

(Compléter l'annexe 2, à rendre avec la copie).

2.2 Indiquer le shampoing adapté à la prestation de Simon. Justifier le choix.

2.3 Nommer un composant de base naturel, un composant de base chimique et un tensio-actif présent dans le shampoing sélectionné.

2.4 Préciser les principes d'action et les propriétés d'un tensio-actif.

(Compléter l'annexe 3, à rendre avec la copie).

Simon s'interroge sur le fait que ses cheveux graissent rapidement et questionne Chloé.

2.5 Identifier la glande responsable de la sécrétion de l'anomalie du cuir chevelu séborrhéique.

Préciser trois éléments de la structure de cette glande et quatre rôles.

Lors de la réalisation du shampoing, Chloé sollicite les muscles et les articulations de ses bras.

2.6 Indiquer deux muscles et deux articulations mobilisés au niveau des bras lors du shampoing.

Chloé présente à Simon différents visuels, tout en lui expliquant les différentes géométries de coupe.

2.7 Nommer les quatre formes de base des coupes proposées et citer deux caractéristiques pour chacune d'elles.

(Compléter l'annexe 4, à rendre avec la copie).

En réalisant un effilage sur le plateau, Chloé se coupe avec sa paire de ciseaux droits.

2.8 Identifier les différents éléments d'une paire de ciseaux droits.

(Compléter l'annexe 5, à rendre avec la copie).

2.9 Développer les conséquences possibles d'une coupure superficielle ou profonde.

(Deux réponses attendues pour chaque type de coupure).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET	Page 6/14

Troisième rendez-vous

Naïa, cliente habituelle du salon a des difficultés à mettre en forme sa nouvelle coupe.

Elle se plaint de son épi au niveau du vertex et d'un manque de volume. Elle désire quelque chose qui dure sans pour autant modifier sa coupe et son coiffage.

Chloé observe une chevelure saine, naturelle et d'une longueur inférieure à 15 cm.

Elle lui propose une mise en forme durable (décollement de racines) localisée au niveau du vertex.



Source : <https://urlz.fr/k5c2> consulté le 09/12/2022 à 10h56

À partir de vos compétences et du **document 4**, vous répondez aux questions ci-dessous.

Le diagnostic détermine le choix de la méthode et des produits.

3.1 Nommer la méthode d'enroulage réalisée par Chloé. Justifier le choix.

Durant la réalisation du décollement de racines, Naïa questionne Chloé sur les modifications apportées au cheveu.

3.2 Expliquer le principe de la modification durable du cheveu en prenant appui sur son ultrastructure et ses propriétés.
(Compléter l'annexe 6, à rendre avec la copie).

L'utilisation d'un produit de construction peut être apportée pour faciliter le coiffage. Naïa précise à Chloé, qu'elle souhaite obtenir du volume, conserver une souplesse naturelle et éviter d'avoir un effet cartonné.

3.3 Sélectionner le produit adapté au désir de Naïa et justifier le choix.

Après la prestation de Naïa, Chloé remet en état son poste de travail. Elle réalise les opérations d'entretien.

3.4 Nommer trois opérations d'entretien réalisées par Chloé et justifier leur nécessité.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET	Page 7/14

ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

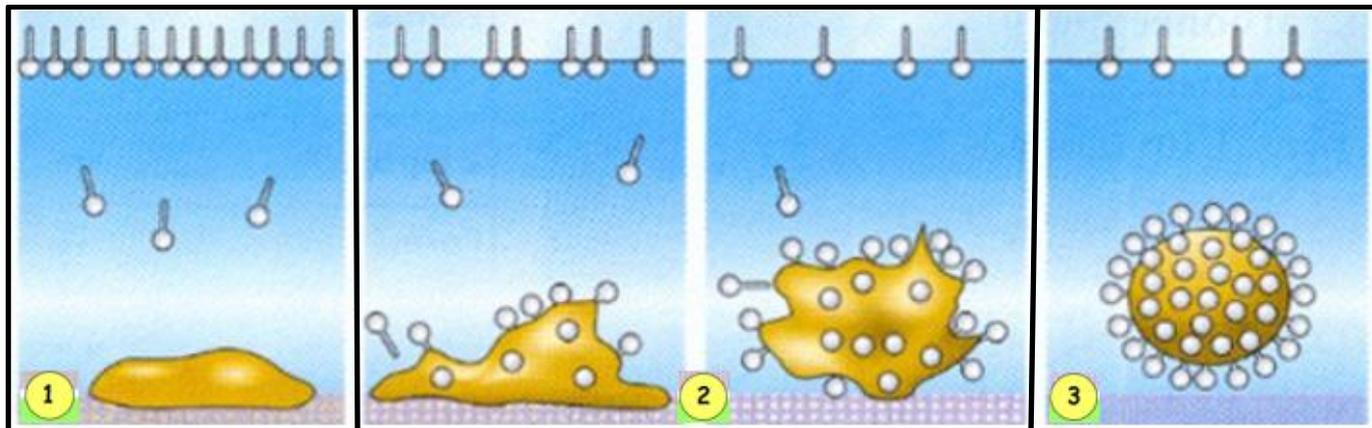
BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET	Page 8/14

ANNEXE 2

Tableau de classification des shampoings professionnels		
Catégorie	Nom des shampoings	Définition de la catégorie
- ou supérieur cosmétique	- - -
- ou neutre	-
-	- -
.....	-

ANNEXE 3

Principe d'action d'un tensio-actif



Source : internet.blogspot.com consulté 26/06/22 10h30

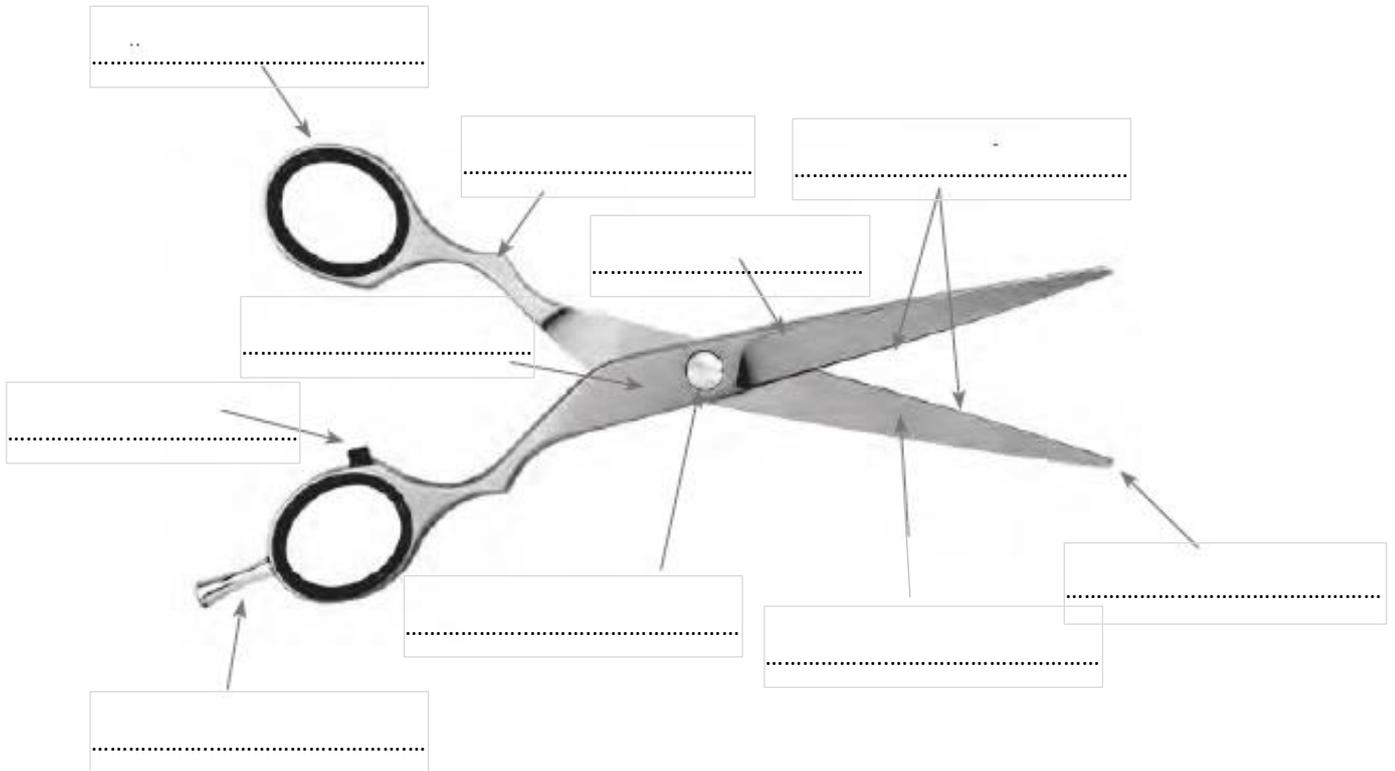
1. Application du shampooing	2. Massage du cuir chevelu	3. Rinçage de la chevelure
Principe d'action	Principe d'action	Principe d'action
-	-	-
Propriété	Propriétés	Propriété
-	- - -	-

ANNEXE 4

Coupes hommes	
	
Source : https://urlz.fr/k4Az - consulté le 08/12/2022 à 16h30	Source : https://urlz.fr/k4Ag - consulté le 08/12/2022 à 16h30
<p>Forme :</p> <p>Caractéristiques : - -</p>	<p>Forme :</p> <p>Caractéristiques : - -</p>
	
Source : https://urlz.fr/k4Au - consulté le 08/12/2022 à 16h30	Source : https://urlz.fr/k4AJ - consulté le 08/12/2022 à 16h39
<p>Forme :</p> <p>Caractéristiques : - -</p>	<p>Forme :</p> <p>Caractéristiques : - -</p>

ANNEXE 5

Schéma d'une paire de ciseaux droits



Source : La coupe et la forme temporaire - Philippe Campart - Cathy Guenot-Marty - Bac Pro métiers de la coiffure 01/03/22

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure		
	Partie C Analyse d'une situation professionnelle		
	Coef : 3	Durée : 2 heures	
Repère : 2306-MDC U 31 1	Session 2023	SUJET	Page 13/14

ANNEXE 6

La modification durable

Titre de chaque étape	Structure	Propriétés sollicitées	Principe de la modification du cheveu
Cheveu initial	Kératine		Cuticule lisse, structure chimique intacte
Action mécanique :	Kératine	Propriétés :
1 ^{re} action chimique :	Kératine	Propriétés :
2 ^e action chimique	Kératine	Propriétés :

Source : document de l'auteur