



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Visio Agents

 **apps.education.fr**

Activer le matériel dans le navigateur



07/07/2021 – V1

FO@D



Activer le matériel dans Firefox

Si votre microphone et/ou votre caméra ne sont pas détectés

- ➔ Cliquez sur le bouton de menu ☰ et sélectionnez **Paramètres**
- ➔ Cliquez sur **Vie privée et sécurité** dans le menu de gauche
- ➔ Descendez jusqu'à **Permissions**
- ➔ Devant **Caméra** et **Microphone**, cliquez sur **Paramètres**
- ➔ Firefox affiche les sites pour lesquels est enregistrée une permission d'autorisation ou de blocage
- ➔ Utilisez le sélecteur **Autoriser** pour modifier la permission définie pour le site



Activer le matériel dans Chrome

Si votre microphone et/ou votre caméra ne sont pas détectés

- ➔ En haut à droite, cliquez sur **Plus**  > **Paramètres**
- ➔ Dans la section « **Confidentialité et sécurité** », cliquez sur **Paramètres des sites**
- ➔ Descendez jusqu'à **Permissions**
- ➔ Cliquez sur **Appareil photo** ou **Micro**
- ➔ Sélectionnez le matériel choisi
- ➔ Activez « **Demander l'autorisation avant d'accéder** »
- ➔ Au besoin, **ajouter le site**
« <https://visio-agents.education.fr> » sous « autoriser »



Activer le matériel dans Edge

Si votre microphone et/ou votre caméra ne sont pas détectés

➔ En haut à droite cliquez sur **Plus**  > **Paramètres**

➔ Dans la section « **Cookies et autorisations de site** », cliquez sur **Caméra** ou **Microphone**

➔ Sélectionnez le matériel choisi

➔ Activez « **Me demander avant l'accès** » 

➔ Au besoin, **ajouter le site**
« <https://visio-agents.education.fr> » sous « autoriser »



Conclusion

Nous avons vu :

- Comment activer le matériel dans Firefox
- Comment activer le matériel dans Chrome
- Comment activer le matériel dans Edge



Une difficulté, une question ?

Contactez votre assistance académique

