

L'école bienveillante



Conférence-débat
15 juin 2016, Nantes
Delphine EVAIN IA-IPR

3 niveaux d'analyse



Entre les élèves:

Relève du vivre ensemble et /ou du climat scolaire



Entre les personnels et les élèves:

Relève du faire ensemble et /ou
du climat d'apprentissage

Entre les personnels:

Relève du bien-être ensemble
et/ou du climat de travail



Le propos se centre
sur le 3^{ème} volet



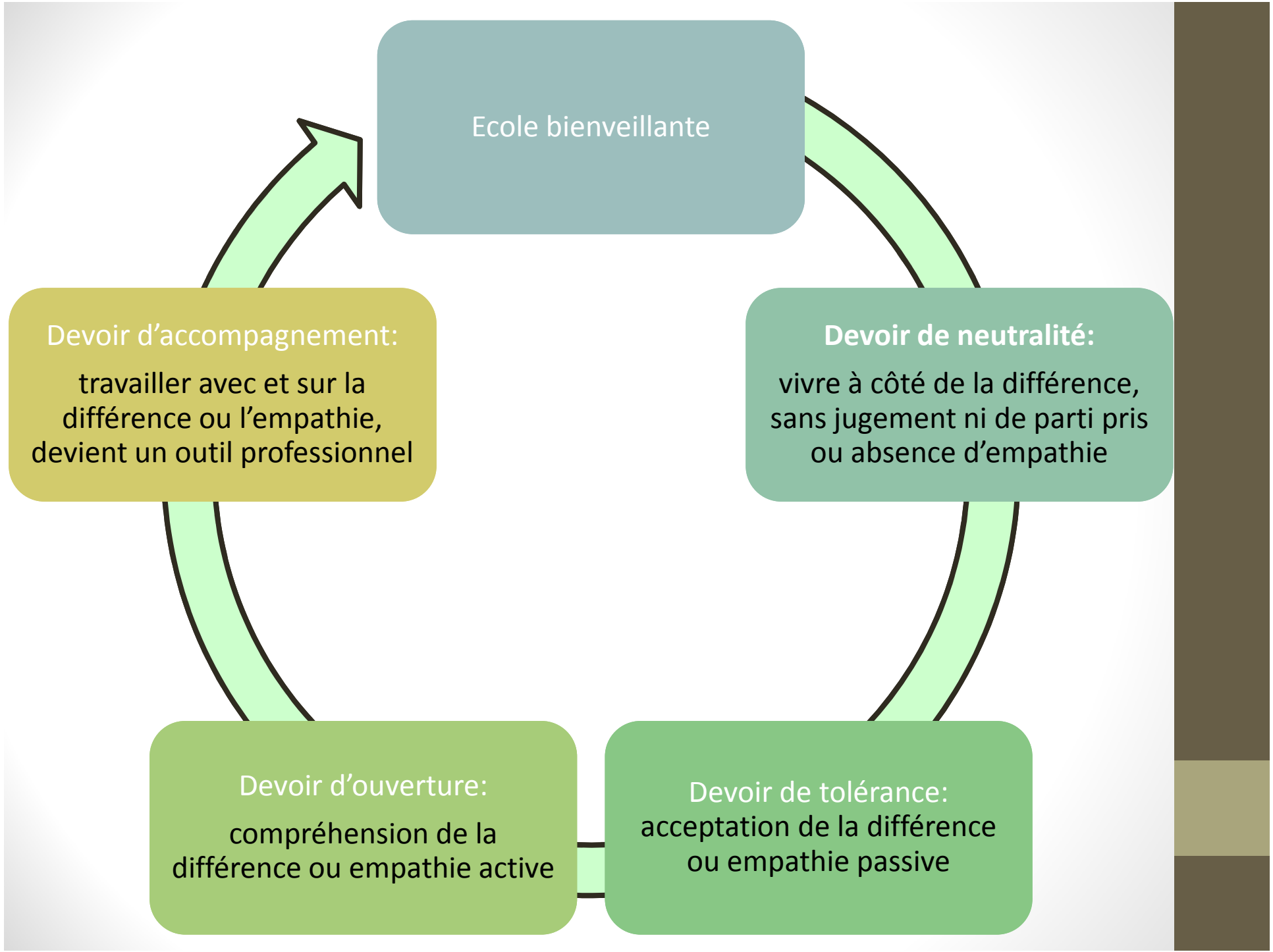
Ecole bienveillante

Devoir d'accompagnement:
travailler avec et sur la
différence ou l'empathie,
devient un outil professionnel

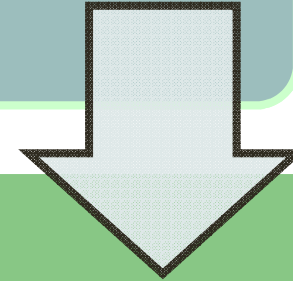
Devoir de neutralité:
vivre à côté de la différence,
sans jugement ni de parti pris
ou absence d'empathie

Devoir d'ouverture:
compréhension de la
différence ou empathie active

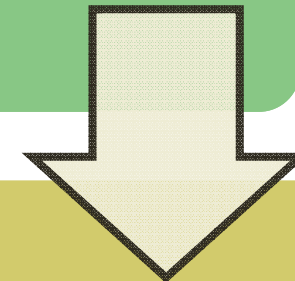
Devoir de tolérance:
acceptation de la différence
ou empathie passive



L'école bienveillante est portée par ses acteurs



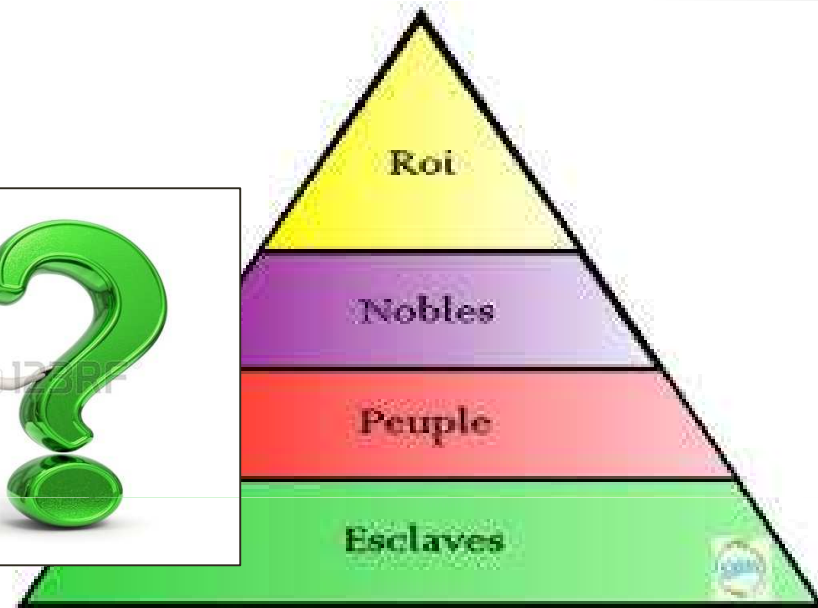
Des acteurs qui développent et/ou cultivent un savoir-être au travail



Un savoir-être professionnel qui se met au service de l'efficacité collective

L'école bienveillante re-questionne:

La hiérarchie:



Une démarche participative et collaborative, assumée, dans le respect de la mission de chacun

Le mode de management bienveillant est en opposition avec le mode de management pyramidal, prétentieux et parfois agressif pour ne pas dire malveillant

- **Proposer plutôt que d'imposer:** Une stratégie sera toujours plus efficace si l'ensemble des collaborateurs se sent responsable du choix de celle-ci,
- **Ecouter plutôt que de parler:** en prêtant attention et en respectant la valeur de la parole de son interlocuteur pour enrichir sa propre réflexion,
- **Différencier le personnel du professionnel:** avoir un relationnel et des actes identiques avec tout le monde,
- **Assumer, accompagner et développer:** admettre la possibilité de se tromper, de faire preuve d'une honnêteté intellectuelle et de mettre l'ensemble des collaborateurs en confiance, afin de libérer les énergies, faire confiance, déléguer, accompagner au progrès.

Quel est le point commun entre tous ces acteurs?



RECYT précolaire



Le Sourire: une question d'attitude, montrer que l'on a envie et qu'on y croit



RECT précolaire



L'école bienveillante re-questionne:

Le travail en équipe:



Un travail collaboratif où la coopération entre les membres d'une équipe vise un but commun, à l'aide de l'intelligence collective et d'une valeur centrale; celle du partage

Le travail en équipe autour :

- **de valeurs** pour créer des liens et la confiance,
- **d'un projet** pour atteindre des objectifs communs,
- **de connaissances** pour améliorer les décisions,
- **de ressources** pour consolider les engagements,
- **d'outils** pour coordonner les activités.

Le travail collaboratif repose également sur des comportements, notamment vouloir et savoir coopérer:

- **Vouloir coopérer**, c'est être motivé pour entrer en relation avec l'autre, et partager ou faire partager une partie du savoir,
- **Savoir coopérer**, c'est comprendre la psychologie de l'autre et maîtriser les compétences relationnelles qui permettent de construire une relation humaine de qualité.

L'appartenance

Telle une Spirale
vertueuse de
l'efficacité
collective

L'implication

L'optimisme

Le bien être

La
communication

Pour produire des effets positifs sur:

Une spirale vertueuse de l'efficacité collective grâce:

- **Au bien-être** : le rapport à soi (stress) , aux autres au sein d'un environnement rassurant, protecteur, porteur (convivialité), climat détendu
- **À la communication**: l'institution d'un climat de confiance, d'une complémentarité, voire d'une supplémentarité entre les acteurs, de l'entraide
- **À l'implication**: l'engagement n'est pas craint mais accompagné, encouragé et valorisé, la reconnaissance
- **À l'optimisme**: vision positive, volontaire, l'envie d'avancer, de produire, de faire mieux ou de prendre des responsabilités
- **À l'appartenance**: au sein d'une communauté, fierté,

