

SEQUENCE 1 : REALISER DES COLORATIONS D'OXYDATION

SITUATION PROFESSIONNELLE 1 :



Aujourd'hui Madame Claire a rendez-vous au salon avec sa fille adoptive Sarah pour réaliser des colorations.

- Madame Claire est membre de l'équipage, elle a 45 ans. Elle est hôtesse d'accueil et cliente régulière du salon. Elle désire entretenir sa coloration, principalement pour camoufler ses cheveux blancs, mais aussi car elle trouve que ses longueurs et pointes ont trop éclairci avec le soleil de cet été.

- Sarah, 20 ans, est étudiante et passagère en vacances. Elle rentre en Licence de Droits à la rentrée de Septembre. Elle qui n'a jamais réalisé de coloration sur ses cheveux est bien décidée à changer de tête pour sa rentrée. C'est Madison l'apprentie BP qui va s'occuper de Sarah en cabine. Lors du diagnostic auquel vous participez, vous comprenez que Madison ne peut pas effectuer sa coloration aujourd'hui, pourtant Sarah avait bien rendez-vous pour une coloration. Vous vous interrogez, pour quelle raison Madison ne lui a pas fait de coloration ?

Betty, votre manager, vous demande de préparer son poste de travail en coloration et de lui sortir la fiche technique de Madame Claire

Annexe 1 : Photo de Claire

Source : Google image



Annexe 2 : Photo de Sarah

Source : Google image



Annexe 3 : Extrait de la fiche technique de Claire

FICHE TECHNIQUE DE COLORATION				
Nom :	Jacquin	Téléphone :	02.43.00.00.00	
Prénom :	Claire	Mail :	Claire-jacquin@gmail.com	
Adresse :	15, Rue de la Rose	Date d'anniversaire :	2 Janvier 1975	
Ville :	72 000 Le Mans			
COIFFEUR	DATE	PREPARATION DES PRODUITS	POSE	COMMENTAIRES
Betty	06/03/20	Majirel racines : 25gr de 8 + 25gr de 8,13 + 75gr 20 vol Diarichesse longueurs: 10g 8,13 + 15g 9vol	35 Minutes	Vente : mousse Full Volume
Betty	12/05/20	idem, racines seulement	35 Minutes	x
Betty	23/06/20	idem, racines et longueurs	35 Minutes	Vente : crème anti-âge
Betty	04/08/20	idem, racines seulement	35 Minutes	Doses essais : shp et soin vitamino color

REALISER UNE ANALYSE GUIDEE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE

1°) Situer votre place dans l'entreprise en entourant la bonne réponse

Responsable Manager Salarié(e) Stagiaire Technicien(ne)ne Coiffeur(se)



2°) Préciser le nom et le rôle de votre tutrice

.....

3°) Citer le nom des clientes de ce matin

.....

4°) Définir une prestation

.....

5°) Indiquer le nom de la prestation de Madame Claire et la durée totale prévue

Prestation :

Durée :

6°) Lister les activités que vous pensez effectuer d'après la situation professionnelle

-
-
-
-
-

7°) Émettre 3 hypothèses concernant la raison pour laquelle Madison n'a pas appliqué la coloration de Sarah

-
-
-

8°) Observer le nombre de centimètres de racine naturelle de Madame Claire

.....

9°) Rechercher la date de la dernière visite de Madame Claire

.....

10°) Préciser l'intérêt de mettre des commentaires sur la fiche technique

.....