

# Autorité et bienveillance du CPE : enjeux et gestes professionnels

Christophe MARSOLLIER  
*Inspecteur général de l'éducation nationale*

*Clisson*  
2 février 2018



**igen**  
Inspection générale  
de l'Éducation nationale

## Les effets « collatéraux » du style éducatif *répressif*

**De nombreux adultes pensent bien faire** et en toute bonne foi (en misant tacitement sur la résilience des enfants...) **lorsqu'ils cherchent, par leur autorité verbale, à éradiquer** ce qu'ils considèrent comme « **les mauvais penchants des enfants** » (en observant uniquement les conséquences visibles)

une bonne éducation = sévérité, dressage, menaces, humiliations, etc.

violence éducative ordinaire (VEO)

Mais les analyses de nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016 ; C. Gueguen, 2018) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) montrent les **conséquences néfastes de la VEO**, en termes de :

- mal-être, stress, angoisse, phobie scolaire, profond **sentiment d'injustice**
- absentéisme
- démotivation, repli sur soi, désengagement, décrochage scolaire
- conduites antisociales, agressivité, harcèlement, etc.
- faible estime de soi, faible résilience
- addictions diverses
- etc.

# Les critères du sentiment de justice

Les élèves trouvent **JUSTES les enseignants attentifs à faire progresser l'ensemble de leur classe**, ceux qui permettent à chacun de se développer au mieux de ses capacités (S. Desvignes et D. Meuret, 2009)

Le sentiment de justice est fonction de 3 critères (dans l'ordre d'importance)

( F. Dubet, 2006) :

- 1) le respect** : pas de jugement porté sur la personne, uniquement sur le travail( forme plus élaborée= *l'autonomie*)
- 2) le mérite** : l'élève doit obtenir des récompenses proportionnelles à ses performances
- 3) l'égalité** : tous les élèves doivent être traités de la même façon, aucun élève ou groupe ne doit être privilégié ou dénigré

Ce sont les **humiliations** qui conduisent le plus fortement au sentiment d'injustice (P. Merle, 2005)

L'humiliation sentiment « destructeur »

**T**rahison

**R**ejet

**A**bandon

**H**umiliation

**I**njustice

# 1 - Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur collège (%)

Climat scolaire	Collégiens 2011	Collégiens 2013	Collégiens 2017	Sexe		Type d'établissement		
				Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+
Tout à fait bien ou plutôt bien dans son collège	92,8	92,5	94,1	93,7	94,5	92,5	93,7	94,2
Ambiance tout à fait bonne ou plutôt bonne entre les élèves	83,6	82,3	84,3	83,6	84,9	79,7	87,0	84,2
Beaucoup ou plutôt beaucoup de copains et copines	92,4	91,0	90,2	89,1	91,2	91,9	88,9	90,2
Relations avec les enseignants très bonnes ou bonnes	86,1	87,0	87,5	90,3	84,9	84,9	89,3	87,5
Les professeurs interviennent lorsqu'un élève ne respecte pas les règles		86,7						
Tout à fait bien ou plutôt bien dans sa classe	91,0	90,9	91,8	91,2	92,4	90,1	93,1	91,7
Les bâtiments (salles de cours, cour..) sont agréables ou plutôt agréables		76,8	79,7	81,6	77,9	75,4	82,3	79,7
Il n'y a pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves et les professeurs	89,8	89,9	88,2	88,9	87,5	81,8	91,0	88,2
Les relations avec les autres adultes sont bonnes ou très bonnes	90,7	90,6	92,7	93,8	91,6	91,6	94,2	92,6
Pas du tout ou pas beaucoup de violence au collège		76,6	77,7	80,1	75,3	64,1	84,0	77,9
On apprend tout à fait ou plutôt bien dans le collège	90,3	90,9	90,3	91,5	89,1	83,3	89,8	90,7
Tout à fait ou plutôt bien informé sur son orientation scolaire		76,6						
Les punitions données sont très ou plutôt justes	67,2	67,5	70,1	75,0	65,5	67,0	71,4	70,1
A été puni au moins une fois dans l'année		64,2	66,6	55,7	77,1	68,4	65,6	66,6
Trouve que les notes sont très justes ou plutôt justes		86,6	84,2	86,2	82,4	81,7	85,0	84,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le collège	86,2	86,3	90,2	90,7	89,7	86,1	90,5	90,4
Jamais d'absence due à la violence	95,0	94,0	94,2	93,5	94,9	91,1	94,5	94,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le quartier autour du collège	83,7	74,7	75,9	74,3	77,3	72,9	85,7	75,1
En sécurité dans les transports scolaires		87,6	86,5	84,4	88,5	85,5	91,1	86,0

Lecture : 94,1 % des élèves de collège interrogés en 2017 ont déclaré se sentir bien ou plutôt bien dans leur collège.

Champ : élèves de collèges de France 2017 (France métropolitaine et DOM) + élèves de collèges de France 2013 (France métropolitaine et DOM) et 2011 (France métropolitaine).

Source : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2017, 2013 et 2011. Réf. : Note d'information, n° 17.30. © DEPP

# Eviter le sentiment d'injustice et ses effets

(F. Dubet, D Martucelli, 1996,)

- **Le sentiment d'injustice à l'école** (30 % des élèves en France, soit 2 fois plus que dans la majorité des pays occidentaux) a de multiples sources : la correction des copies, les punitions, l'impossibilité de revenir une décision considérée comme injuste, etc.
- **Ses effets** : mal-être, violence, retrait, repli sur soi, sentiment d'exclusion et non reconnaissance de l'autorité de l'adulte
- **Les 2 principales difficultés des enseignants** en termes de justice :
  - la capacité à noter de manière de juste
  - la capacité à ne pas traiter les élèves différemment selon leurs caractéristiques externes ( richesse, nationalité)

**Les moments d'échanges avec les élèves** (si possible 2 fois / an) lors desquels l'enseignant, le CPE s'ouvrent aux questions et plaintes des élèves contribuent à **apaiser les tensions** (D. Meuret, M. Duru-Bellat, 2009)

# L'émergence progressive d'un *nouveau paradigme éducatif*, « pour une école humaine et exigeante »

« Le bien-être », un objet de recherche en développement (rapport CNESECO, Oct. 2017), désormais reconnu et auquel « l'institution » accorde de plus en plus de valeur (Plan « Bien-être et santé des jeunes », 2017).

Un nombre croissant d'enseignants, d'équipes et de partenaires de l'école particulièrement attentifs au bien-être des élèves.

La bienveillance, une vertu valorisée par les ministres en charge de l'éducation

- L'impulsion de Vincent Peillon (2012) pour « une autorité bienveillante », « une démarche éducative bienveillante », « une rigueur bienveillante » ; « une évaluation positive et bienveillante » (Circulaire de rentrée 2014)
- La volonté de Najat Vallaud-Belkacem (2014-2017) de promouvoir **l'égalité F/G, l'inclusion scolaire, la persévérance et l'évaluation bienveillante**
- La bienveillance au cœur de « **l'école de la confiance** » définie par Jean-Michel Blanquer (rentrée 2017)

# Un clivage et un déficit de sens au sujet de la BIENVEILLANCE

## D'après les CONVAINCUS

- La bienveillance : une posture considérée comme fondamentale et soutenue sans réserve
- Adhésion naturelle, parce que la bienveillance est incarnée depuis plusieurs années
- Un « vocable » qui dessine une voie à suivre, un **chemin de développement personnel et professionnel**
- Une conscience de plus en plus élevée
- Une valeur humaine gage de fécondité éducative et pédagogique

## D'après les SCEPTIQUES et OPPOSANTS

- Malentendu, incompréhension : « La bienveillance ne peut être **compatible avec l'autorité, l'effort, la discipline et la rigueur** »
- Crainte, frilosité : « La bienveillance risque d'**entraver la préparation des élèves aux contraintes et difficultés de la vie professionnelle** »
- Le refus de la complaisance et d'une posture trop molle qui conduirait à **surprotéger les élèves, à trop « affectiver »** la relation pédagogique et à **céder aux caprices des enfants** (devenus enfants-rois)
- L'attachement aux traditions de l'école et désir de « **ne pas en rabattre avec les exigences intellectuelles** »

# Quelles approches, quels arguments mobiliser afin de donner toute sa valeur à la bienveillance ?

## 3 démarches pour aider à lever certaines résistances :

- expliciter *le sens* et les modalités d'expression de cette posture
- sensibiliser aux *enjeux* de la bienveillance dans les pratiques éducatives et pédagogiques
- montrer en quoi la manifestation de la bienveillance relève de *l'éthique professionnelle*

# Le sens de la bienveillance

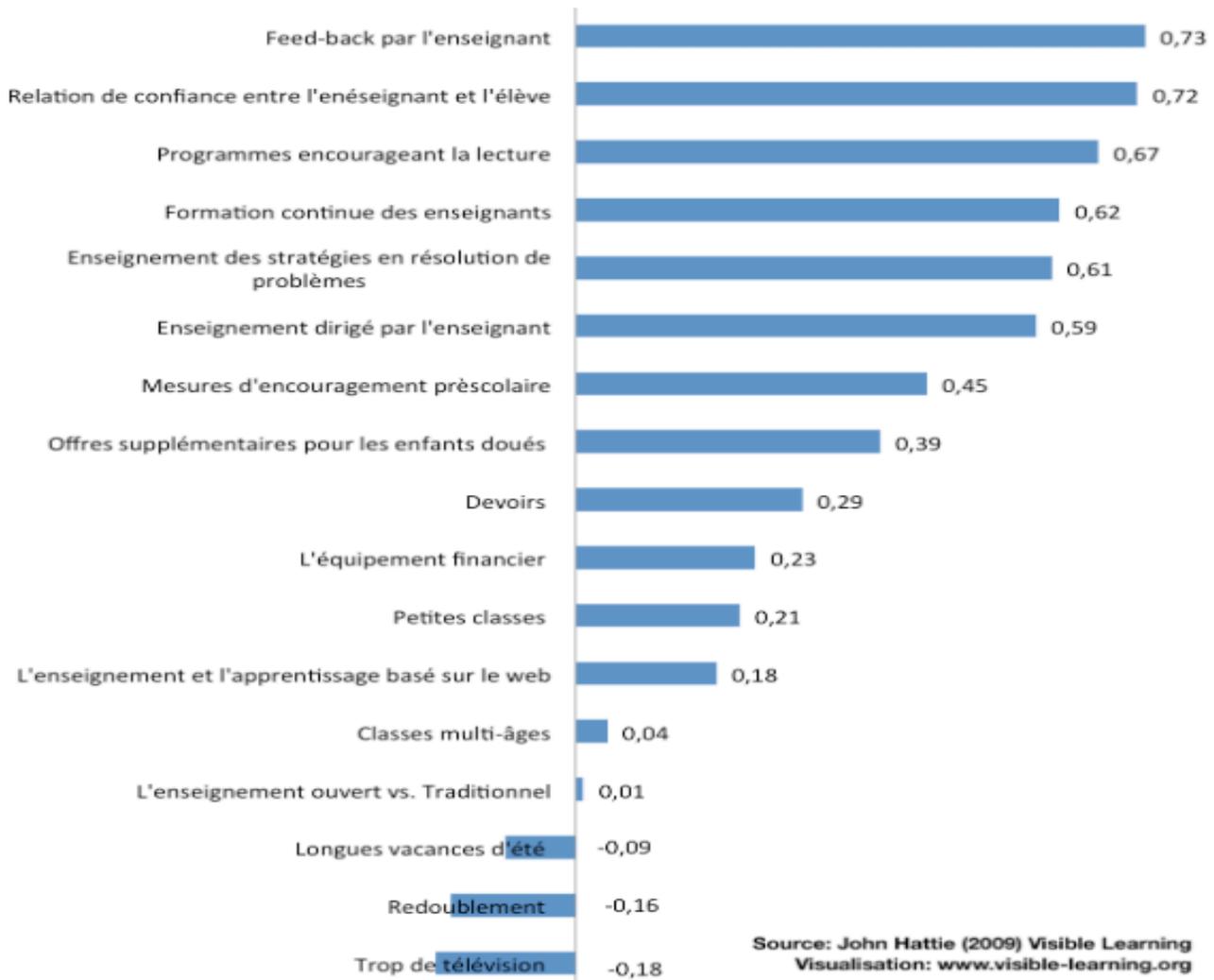
- Du latin *bene volens*, littéralement « vouloir le bien d'autrui » : veiller attentivement sur autrui afin de **le protéger de ce qui pourrait lui nuire**

Chercher à garantir **ce qui est BIEN pour son développement, sa réussite et sa réalisation personnelle** *sans que ce bien coïncide nécessairement avec ce qu'elle considère comme tel pour sa propre vie* (M. CANTO-SPERBER, 2004)

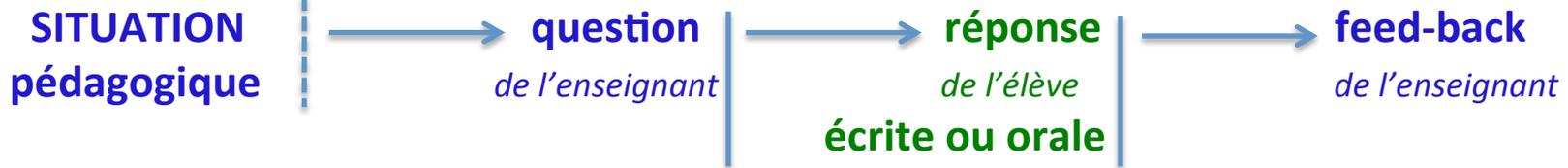
- La bienveillance VISE à la fois :
  - . à **sécuriser, protéger**
  - . et à **créer les conditions de l'épanouissement de l'autre, de son bien-être et de ses progrès**

# Les progrès de la recherche permettent de mieux connaître les conditions du bien-être et de la réussite des élèves (1)

(John Hattie, [synthèse de 800 méta-analyses](#) sur les [facteurs de réussite scolaire](#), univ. de Melbourne, 2009)



# Les ENJEUX de la qualité des feed-back de l'enseignant



## Les FEED-BACK (V, NV, PV et écrits) des enseignants, CPE, ...

peuvent déclencher chez les élèves, des **émotions** et des **sentiments** (*agréables ou désagréables*) susceptibles de les submerger et d'agir durablement sur :

- leurs **raisonnements**
- leurs RAPPORTS à l'enseignant, au savoir et à l'apprendre (**motivations**)
- leur **estime de soi** (confiance en soi, représentation de soi)
- leurs prises de décisions
- leur **bien-être**
- leur **réussite scolaire**

## 3 principes FONDATEURS de la bienveillance

- *Le respect inconditionnel de chaque élève / ses droits, ses émotions, ses besoins physiologiques et psychiques fondamentaux, quels que soient sa personnalité, son parcours, son identité. ( / asymétrie)*
- *L'acceptation des limites actuelles de ses compétences, eu égard à son âge et ses acquis, tout en étant confiant dans son potentiel*
- *La confiance manifestée, la considération positive / ses possibilités d'évolution personnelle, son éducatibilité, sa dignité*

# Lorsqu'elle est *active*, la bienveillance est une exigence vis-à-vis de l'élève ET de soi-même

Une dynamique portée par un **questionnement éthique** :

« *Comment puis-je agir au mieux, pour elle/lui ?* »

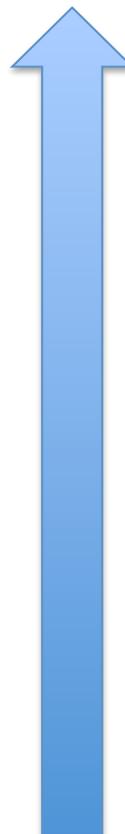
Bienveillance  
*active*

- Une **attention** aux BESOINS et aux EMOTIONS
- **Un soutien de proximité et différencié**
- **Dialogue** et accompagnement empathiques
- L'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
- Des paroles respectueuses **des réf. culturelles**
- Des **feed-back positifs**
- **Des exigences adaptées** à chaque élève
- Une qualité de **présence**

Démarche  
**qualité**

Bienveillance  
*passive*

- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi de l'élève**
- **Eviter de le décourager, le juger** (AUTORITÉ bienveillante)
- **Le laisser se confronter seul** aux conséquences de son comportement



# L'enseignant et le CPE : « tuteurs de résilience »

(B. Cyrulnik, 1999, 2001, 2003, 2004)

## Stratégies pour renforcer la résilience des élèves :

(Ungar M. 2007 ; Krovetz, M. L., 2008 ; Pluess. J. Lecomte 2010, M. et I. Boniwell, 2014)

- Avoir des **exigences élevées** et des objectifs **réalistes** avec chaque élève
- Développer des **relations bienveillantes** : sollicitude, patience, présence, *care*, assertivité, attention différenciée / **besoins fondamentaux** de chaque élève
- Prendre le temps de **connaître les élèves** et leur environnement extrascolaire
- Les encourager à **connaître leurs forces** et **leurs aptitudes personnelles**
- Leur apprendre à **interpréter les situations de manière différente et acquérir une flexibilité mentale** >> l'opérationnalité de la psychologie positive
- Leur apprendre à discerner et privilégier les **émotions positives**
- **Collaborer avec les élèves** (contrat didactique et pédagogique clair) : pédagogie coopérative ; projets socialisants ; **responsabilités enrichissantes**

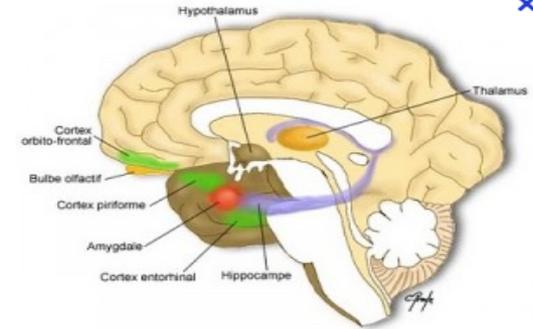
## 3 domaines de recherche ont significativement contribué à soutenir la bienveillance

- **Les pédagogies actives** (« L'éducation nouvelle »), centrées sur l'intérêt de l'élève ( J. Dewey ; R. Steiner , M. Montessori, O. Decroly, J. Korczak, A. Ferrière, C. Freinet, C. Rogers, et F. Oury)
- **La psychologie de la motivation** (Déci et Ryan, 1985 ; A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999)
- **Les neurosciences affectives et sociales** (C. Gueguen, 2014, 2018)

# Les apports des neurosciences affectives et sociales (C. Gueguen, 2014)

- Les premières années de vie, le cerveau est très **vulnérable**.

- **L'amygdale cérébrale**, centre de la peur, est **parfaitement mature dès la naissance** : « plaque tournante des émotions et des relations sociales. Elle les garde en mémoire... »  
Elle aide à mobiliser nos ressources pour éviter le danger.



- **L'hippocampe** joue un rôle important dans la mémoire et les apprentissages  
La construction des capacités de régulation des comportements émotionnels et sociaux, dans le cortex orbitofrontal (COF), ne s'achève qu'à la fin de l'adolescence. **Or le COF permet d'avoir de l'empathie, de comprendre les émotions d'autrui, de réguler des différends de manière éthique et responsable, et aussi d'éprouver de la compassion.**

## **Les conséquences d'une violence éducative ordinaire (VEO) répétée chez l'enfant :**

- diminution de l'hippocampe et hyperactivité de l'amygdale (Martin Teicher, 2012)
- sous-développement du COF, du cortex temporal droit, des cortex pariétaux, du cervelet et du cortex occipital (Jamie Hanson 2010, Elisabeth Gershoff 2012, 11 044 familles)

**>> instabilité émotionnelle, addictions diverses, troubles de la personnalité, agressivité, perte d'estime de soi, timidité, repli, >> CERCLE VICIEUX de la VEO**

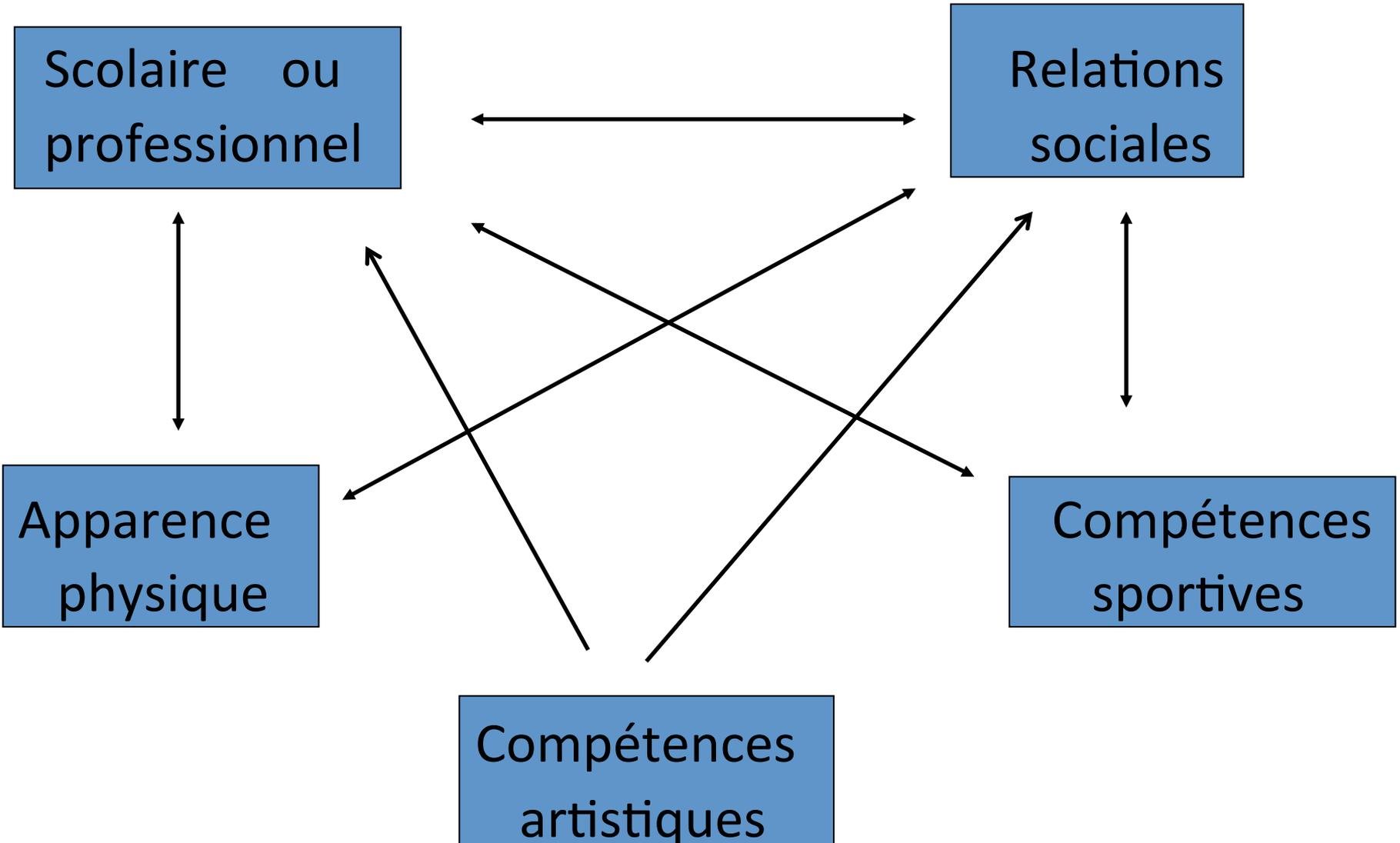
Une EXIGENCE BIENVEILLANTE renforce la **confiance de soi** de l'enfant/adolescent :

- Il développe son COF : il éprouve du plaisir à créer et apprendre (Allan Schore, 2003)
- il se rend capable d'agir lui-même avec bienveillance >> **CERCLE VERTUEUX éthique**

## 3 domaines de recherche ont significativement contribué à soutenir la bienveillance

- **Les pédagogies actives** (« L'éducation nouvelle »), centrées sur l'intérêt de l'élève ( J. Dewey ; R. Steiner , M. Montessori, O. Decroly, J. Korczak, A. Ferrière, C. Freinet, C. Rogers, et F. Oury)
- **La psychologie de la motivation** (Déci et Ryan, 1985 ; [A. Maslow, 1943](#) ; [T. Gordon, 1974](#) ; [M. Rosenberg, 1999](#))
- **Les neurosciences affectives et sociales** (C. Gueguen, 2014, 2018)

# Les 5 domaines d'estime de soi



# Comment renforcer ou entretenir l'ESTIME DE SOI des élèves ?

**Signaux de reconnaissance, d'affection et de considération**

**Valorisations, encouragements**

Acceptation de soi

Ouverture aux Autres (accepter < comprendre < connaître < rencontrer)

**L'amour de soi**

**L'image de soi**

**La confiance en soi**

**Valorisations directes et indirectes**

Connaissance de soi

Affirmation de soi

Espace d'expression, d'initiative

Responsabilisation

**L'expérience de la difficulté surmontée**

**débouchant sur la réussite**

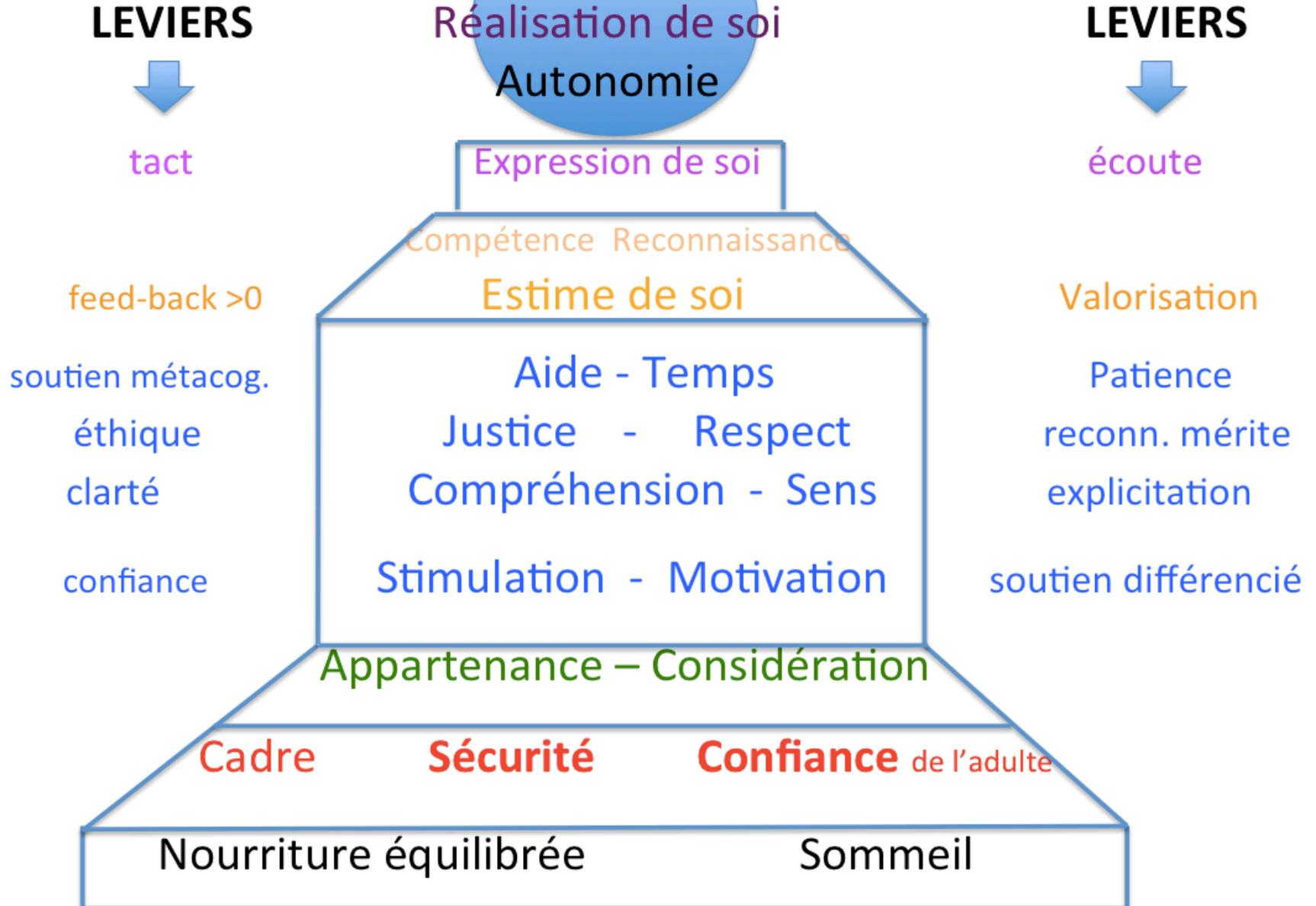
**Le droit à l'erreur**

« L'empowerment »

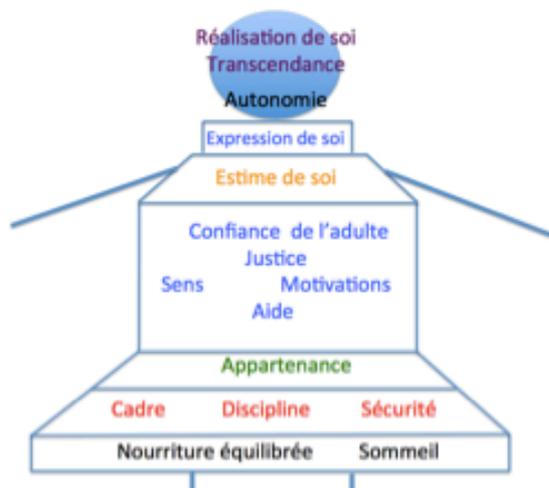
**Situations didactiques propices**

# Être attentif aux besoins psychiques des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



# Différencier la relation en développant un regard clinique



... pour mieux accompagner les élèves les plus **VULNERABLES** (les moins résilients)

# L'empathie permet d'ajuster la bienveillance

**COGNITIONS**



**empathie cognitive**



**COGNITIONS**

(pensées, représentations, intentions  
conscience morale, valeurs, jugements)

(attentes, besoin, pensées,  
connaissances)

*communication*

**CPE**



**Elève**

*verbale, non verbale, para verbale*

**EMOTIONS**



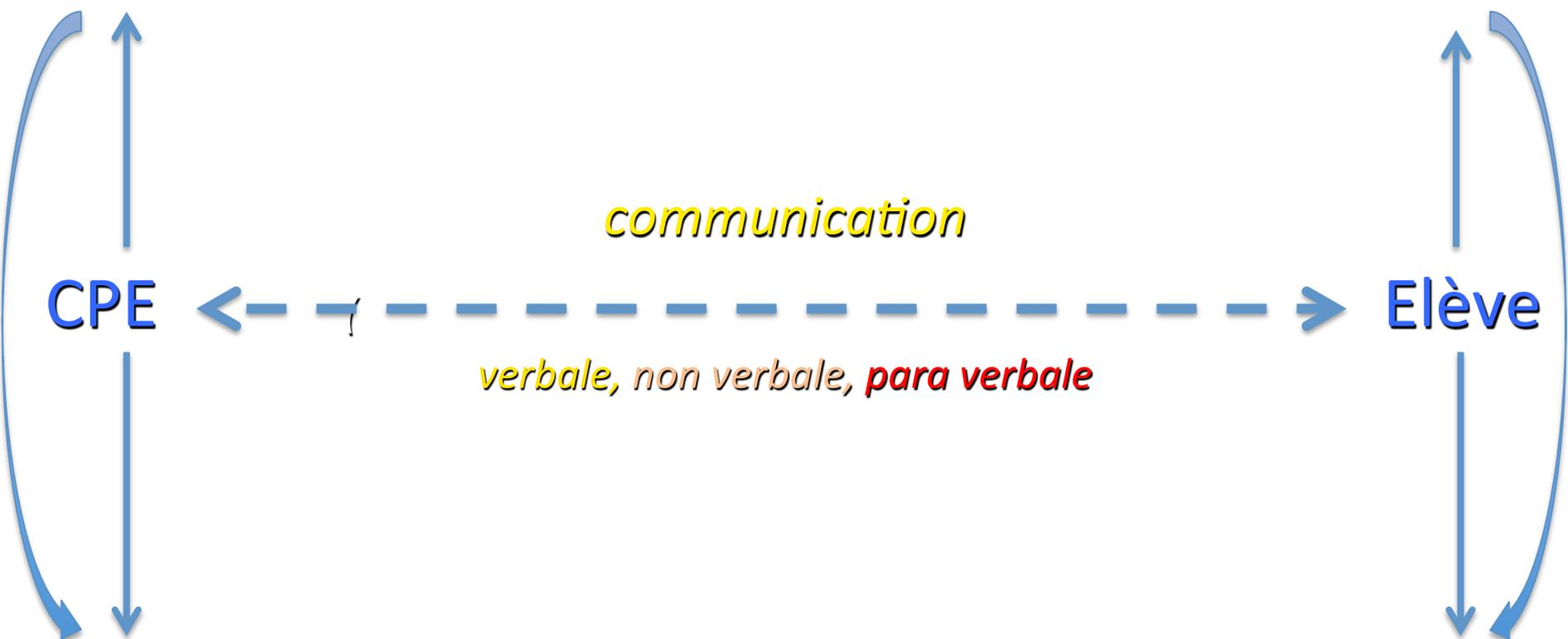
**empathie émotionnelle**



**EMOTIONS**

*(ressenti)*

*(ressenti)*



# L'empathie, le ciment d'une relation bienveillante

(C. Rogers, 1968 ; J. Decety, 2015, O. Zanna, 2014, S. Tisseron 2012)

**L'EMPATHIE** est une capacité innée qui comporte 3 composantes (J. Decety) :

- 1- l'empathie *émotionnelle* : **sentir et partager** les sentiments d'autrui sans être dans la confusion entre soi et l'autre
- 2- l'empathie *cognitive* : **comprendre** les sentiments, besoins et pensées d'autrui
- 3- *la sollicitude* : **prendre soin du bien-être d'autrui**

L'empathie n'est pas nécessairement bienveillante... !!

Mais lorsqu'elle est **mobilisée avec éthique**, l'empathie permet :

- de produire des feed-back très >0 et très PUISSANTS
- **créer un « attachement sécurisé »** à l'enseignant, **une relation de confiance**
- de « **connecter** » l'élève à **ses émotions**, les **nommer** et être **compris**
- **de désamorcer les tensions émotionnelles** des élèves, diminuer leur stress
- de les aider à réguler leurs émotions, **développer leur empathie** et BIEN-ÊTRE

>> **L'empathie** : l'une des 3 attitudes fondamentales promues par Carl Rogers (1968) avec « **la congruence** » et « **la considération positive inconditionnelle** »

# Quelles approches, quels arguments mobiliser afin de donner toute sa valeur à la bienveillance ?

## 3 démarches pour aider à lever certaines résistances :

- expliciter *le sens* et les modalités d'expression de cette posture
- sensibiliser *aux enjeux* de la bienveillance dans les pratiques éducatives et pédagogiques
- montrer en quoi la manifestation de la bienveillance relève de *l'éthique professionnelle*

# Sensibiliser aux ENJEUX de la bienveillance,

(une action sur la **conscience** des personnels)

## *A court terme :*

- Créer les conditions de **sécurisation** et de **stimulation** des apprentissages, du rapport à l'apprendre > Répondre aux **BESOINS psychiques fondamentaux** des élèves
- Rehausser le niveau de **qualité** des pratiques professionnelles et leur efficacité

## *A moyen terme :*

- Accompagner efficacement les élèves dans leurs apprentissages
- Renforcer la **résilience** des ENFANTS et leur bien-être émotionnel (I. Boniwell)  
>> **Estime de soi, représentation positive et connaissance de soi** >> **réalisation de soi**  
>> compétences psychosociales pour des élèves eux-mêmes **proactifs, coopératifs, solidaires**
- Contribuer à la QUALITÉ du **climat de classe** et du **climat scolaire**

## *A long terme :*

- Construire une **société apprenante** (F. Taddei) et plus **solidaire**
- « La fabrique » **d'un Monde plus juste, plus fraternel**, plus respectueux des **valeurs de l'humain**

# Analyse comparée des facteurs du climat scolaire

- Relations entre tous les acteurs
- Qualité de l'enseignement
- Sécurité physique et émotionnelle
- Qualité de l'environnement physique
- Sentiment d'appartenance

(J. Cohen, 2012)

- Relation entre élèves
- Relation entre enseignants et élèves
- Relation élèves – personnel de service
- Respect des parents
- Qualité de la vie d'équipe
- Application de la discipline
- Présence de violence
- Sentiment de sécurité au sein de l'école
- Appréciation du quartier environnant

(E. Debarbieux, G. Fotinos, OIVE, 2011)

- Qualité du bâti scolaire
- Qualité des relations entre les élèves et les enseignants et les élèves
- Niveau du moral et de l'engagement des enseignants.
- Ordre et discipline.
- Violence, harcèlement entre élèves, et entre élèves et enseignants.
- Engagement des élèves (OCDE 2009)

- Climat de sécurité
- Climat relationnel entre les élèves
- Climat relationnel entre les élèves et les enseignants
- Climat relationnel entre les membres du personnel
- Climat relationnel / pers. de direction
- Climat de justice
- Sentiment d'appartenance

(M. Janosz, 1998)

# 1 - Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur collège (%)

Climat scolaire	Collégiens 2011	Collégiens 2013	Collégiens 2017	Sexe		Type d'établissement		
				Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+
Tout à fait bien ou plutôt bien dans son collège	92,8	92,5	94,1	93,7	94,5	92,5	93,7	94,2
Ambiance tout à fait bonne ou plutôt bonne entre les élèves	83,6	82,3	84,3	83,6	84,9	79,7	87,0	84,2
Beaucoup ou plutôt beaucoup de copains et copines	92,4	91,0	90,2	89,1	91,2	91,9	88,9	90,2
Relations avec les enseignants très bonnes ou bonnes	86,1	87,0	87,5	90,3	84,9	84,9	89,3	87,5
Les professeurs interviennent lorsqu'un élève ne respecte pas les règles		86,7						
Tout à fait bien ou plutôt bien dans sa classe	91,0	90,9	91,8	91,2	92,4	90,1	93,1	91,7
Les bâtiments (salles de cours, cour..) sont agréables ou plutôt agréables		76,8	79,7	81,6	77,9	75,4	82,3	79,7
Il n'y a pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves et les professeurs	89,8	89,9	88,2	88,9	87,5	81,8	91,0	88,2
Les relations avec les autres adultes sont bonnes ou très bonnes	90,7	90,6	92,7	93,8	91,6	91,6	94,2	92,6
Pas du tout ou pas beaucoup de violence au collège		76,6	77,7	80,1	75,3	64,1	84,0	77,9
On apprend tout à fait ou plutôt bien dans le collège	90,3	90,9	90,3	91,5	89,1	83,3	89,8	90,7
Tout à fait ou plutôt bien informé sur son orientation scolaire		76,6						
Les punitions données sont très ou plutôt justes	67,2	67,5	70,1	75,0	65,5	67,0	71,4	70,1
A été puni au moins une fois dans l'année		64,2	66,6	55,7	77,1	68,4	65,6	66,6
Trouve que les notes sont très justes ou plutôt justes		86,6	84,2	86,2	82,4	81,7	85,0	84,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le collège	86,2	86,3	90,2	90,7	89,7	86,1	90,5	90,4
Jamais d'absence due à la violence	95,0	94,0	94,2	93,5	94,9	91,1	94,5	94,3
Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le quartier autour du collège	83,7	74,7	75,9	74,3	77,3	72,9	85,7	75,1
En sécurité dans les transports scolaires		87,6	86,5	84,4	88,5	85,5	91,1	86,0

Lecture : 94,1 % des élèves de collège interrogés en 2017 ont déclaré se sentir bien ou plutôt bien dans leur collège.

Champ : élèves de collèges de France 2017 (France métropolitaine et DOM) + élèves de collèges de France 2013 (France métropolitaine et DOM) et 2011 (France métropolitaine).

Source : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2017, 2013 et 2011. Réf. : Note d'information, n° 17.30. © DEPP

Victimations	Collégiens 2011	Collégiens 2013	Collégiens 2017	Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+
Insulte	51,9	57,0	50,5	47,5	53,2	50,7	49,7	50,5
Vol de fournitures scolaires	45,9	46,4	48,4	48,1	48,7	54,6	39,1	49,0
Surnom méchant	38,9	38,9	45,8	44,0	47,6	47,4	44,2	45,9
Mise à l'écart	32,0	37,1	38,5	42,4	34,7	29,8	41,7	38,6
Bousculade	36,5	36,0	34,4	30,1	38,6	34,6	33,5	34,5
Insulte par rapport à la tenue vestimentaire		32,5	27,6	28,4	27,2	27,8	27,3	27,8
Moquerie de la bonne conduite en classe	29,1	31,2	24,7	23,6	25,8	21,6	23,7	25,0
Sentiment d'humiliation	16,1	18,9	19,3	19,4	19,2	20,8	18,5	19,3
Coup	19,4	17,9	18,6	12,8	24,1	20,0	18,4	18,5
Dégradation d'objet personnel			17,9	13,2	22,5	13,0	18,3	17,5
Insulte par rapport à l'apparence physique		17,6	16,6	16,6	17,0	16,6	15,5	17,0
Vol d'objets personnels	20,6	19,9	16,6	16,5	16,7	14,9	15,9	16,7
Bagarre collective	14,5	13,6	16,0	11,2	20,5	19,6	16,2	15,7
Cible de lancers d'objets	16,4	14,9	13,5	11,2	15,7	17,0	13,0	13,3
Jeux dangereux	8,7	10,4	11,5	6,4	16,5	18,4	10,4	11,2
Insulte à propos de l'origine	8,7	9,4	11,4	10,3	12,5	17,8	7,5	11,5
Diffusion de rumeurs par Internet			9,1	9,4	9,3	11,6	7,6	9,5
Insulte à propos du sexe	5,2	5,5	8,3	11,1	5,9	8,1	6,8	8,7
Recevoir des photos ou vidéos humiliantes			8,3	10,3	8,6	11,1	9,0	9,3
Voyeurisme	6,5	7,3	7,5	7,8	7,2	6,4	8,2	7,5
Racket	5,5	5,2	7,0	6,5	7,4	12,7	4,8	6,9
Usurpation d'identité sur Internet			6,1	6,5	6,0	7,6	5,5	6,3
Caresse forcée	5,5	6,0	6,0	7,6	4,5	7,1	5,3	6,0
Insulte à propos de la religion	4,2	4,7	5,9	5,4	6,5	11,9	3,0	5,9
Vol d'argent	5,6	5,9	5,8	5,5	6,2	6,1	3,9	6,0
Baiser forcé	5,1	4,9	4,7	5,3	4,2	5,3	4,5	4,7
Blessure par arme	2,0	2,0	3,2	1,9	4,5	6,5	2,9	3,0
Dégradation de vélo / scooter	5,5	4,6	3,0	1,5	4,4	4,33	1,59	3,05
Happy slapping ou violences filmées avec un téléphone portable	2,3	2,4	2,9	3,3	4,6	5,9	3,6	3,9
Vol de vélo/scooter	1,8	1,8	1,6	0,8	2,4	3,7	1,0	1,5

Lecture : 48,4 % des collégiens déclarent un vol de fournitures scolaires.

Champ : élèves de collèges de France 2017 (France métropolitaine et DOM) + élèves de collèges de France 2013 (France métropolitaine et DOM) et 2011 (France métropolitaine).

Source : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2017, 2013 et 2011.

# Le cercle vertueux des enjeux de la BIENVEILLANCE éducative et pédagogique

Les élèves sont **très sensibles à la qualité des FEED-BACK** des enseignants (J. Hattie, 2009), notamment ceux avec qui ils entretiennent une relation significative (M. Janosz, 2010)

Le cercle des ENJEUX à moyen et long termes :

Le **climat scolaire** et le **bien-être** de l'élève à et *en dehors* de l'école

le **rapport** d'intérêt et de curiosité **au savoir**

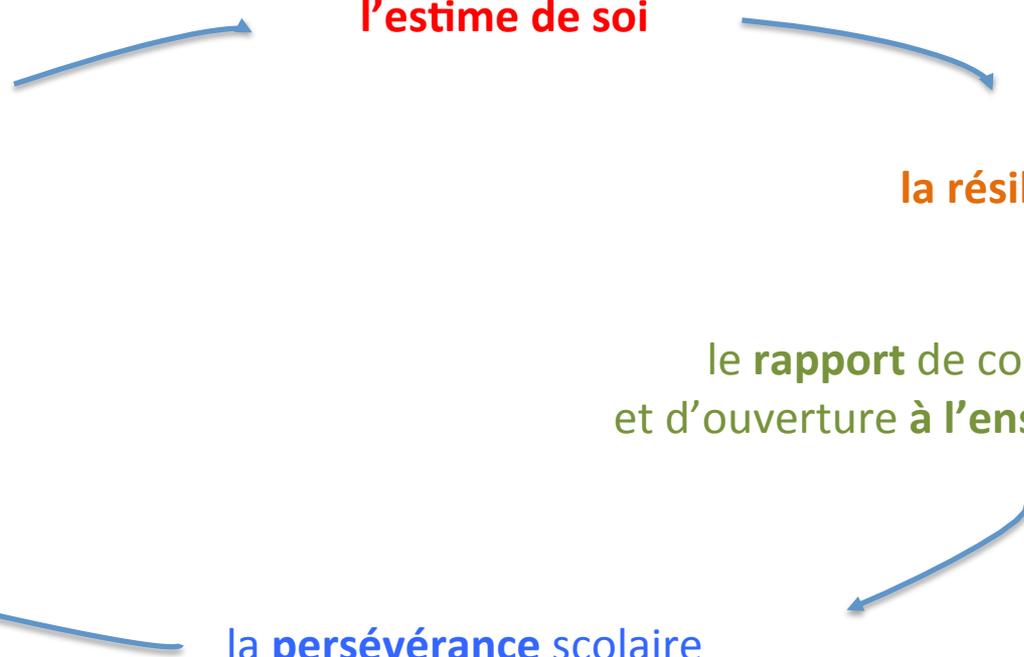
la **réussite** scolaire

**l'estime de soi**

**la résilience**

le **rapport** de confiance et d'ouverture **à l'enseignant**

la **persévérance** scolaire



« Les adolescents d'aujourd'hui » :  
leur vie nous éclaire sur leurs difficultés de motivation / école

- **Immersion quotidienne** dans un univers virtuel **attractif** où chacun **consomme** et **choisit** à chaque instant son menu culturel (images, musique, jeux) ! (V. Cicchelli et S. Octobre, 2017)
- **Accessibilité** sur internet des connaissances apportées par l'Ecole
- Liberté d'expression sur les **réseaux sociaux**
- « **Désynchronisation des temps sociaux** » (O. Donnat et G. Larmet, 2003)
- **Contre-culture politique** (**perte de confiance** / politiques, aux institutions) >> **complotisme** ( E. Londono Orozco, 2006)
- **Crise de valeurs** et recherche **de symboles** (P. Meirieu, 2016, F. Dubet, 2007)

# Les problématiques de vie scolaire, une priorité dans les établissements, aujourd'hui.

Jamais les questions strictement **éducatives** n'ont été aussi vives qu'aujourd'hui.

## Principales problématiques comportementales :

- **Absentéisme** perlé ou massif (> démotivation scolaire, décrochage, orientation)
- **Incivilités** : aux abords des étab., dans la cour, les couloirs et en classe (> manque de civisme, discriminations, rapport à l'école, etc.)
- **Cyberviolences** : insultes, cyberviolence (estime de soi, éthique / internet)
- **Addictions, alcoolisation** (> souffrance psychologique et vulnérabilité / sécurité, estime )
- **Radicalisation** (> vulnérabilité / appartenance identitaire et exclusion, etc.)
- **Egalité des droits et de traitement F/G** (stéréotypes, droit des femmes, etc.)
- **Suicides** et tentatives de suicide (> souffrance psychologique : <réalisation de soi)
- **Conduites alimentaires** (habitudes alimentaires, santé)
- **Jeux dangereux**
- **MST** (conduites à risques)

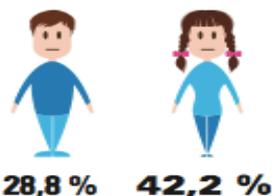
## Analyse sociologique

### Infographie 1

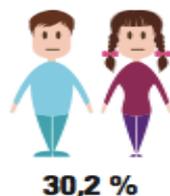
## La souffrance psychologique

### Sexe

Garçons Filles



6<12

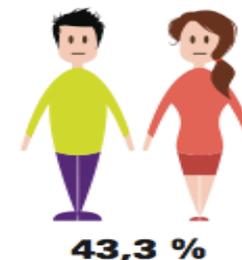


### Âge

12<15

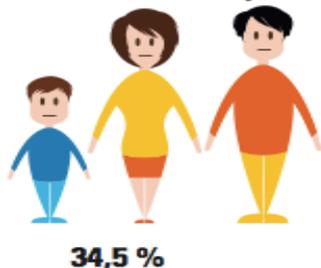


15 et +



### Type de famille

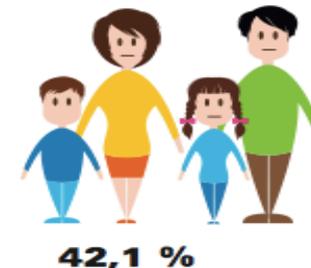
Vit avec ses deux parents



Vit avec l'un de ses parents



Vit dans une famille recomposée



### Privation en termes de niveau de vie



39,9 %



46,7 %

### Quartier insécurisant



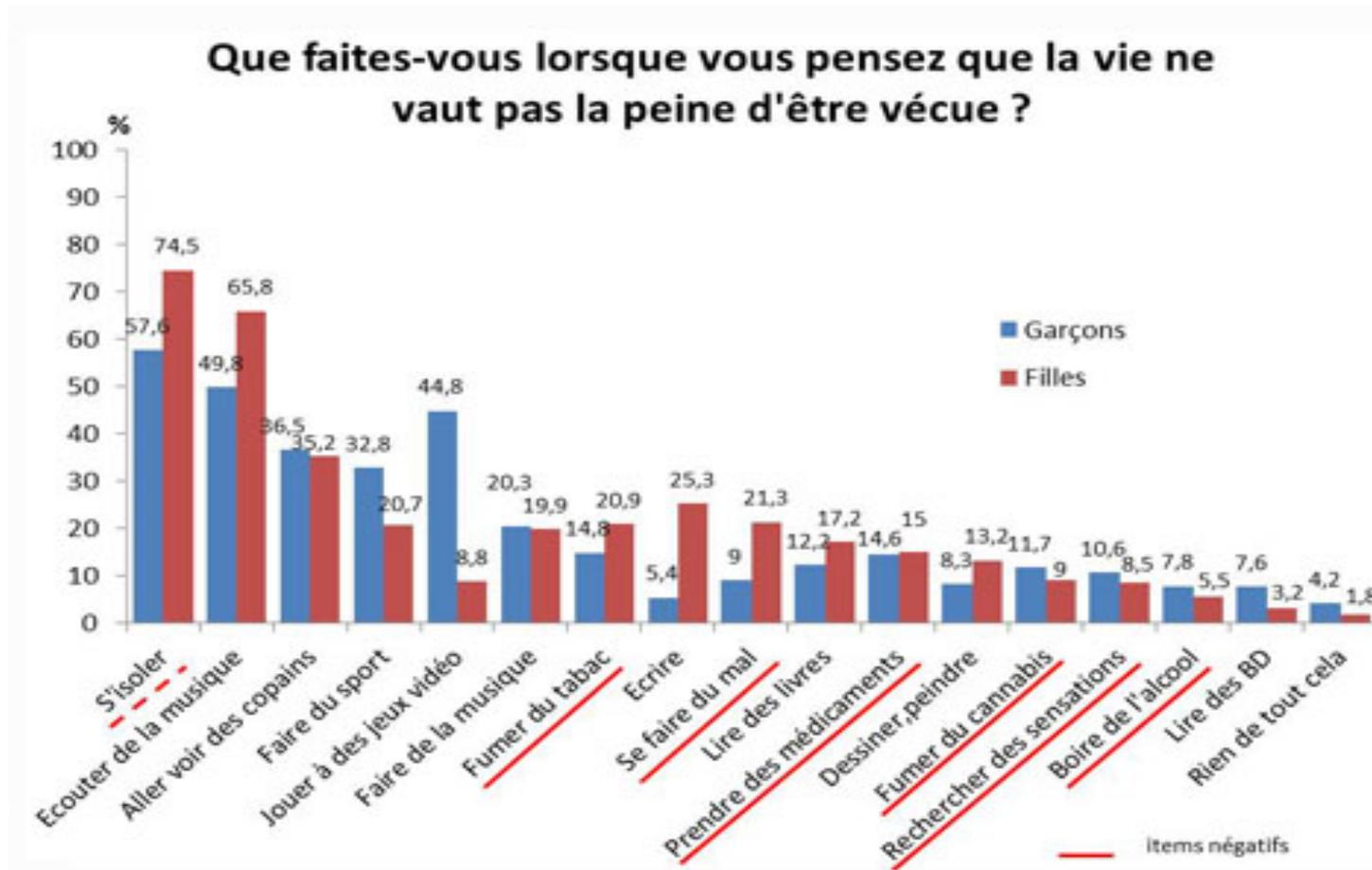
34,5 %



43,8 %

*Écoutons ce que les enfants ont à nous dire. Adolescents en France : le grand malaise, UNICEF, 2014 (11232 enfants de 6-18 ans)*

L'adolescence, une période de profonds remaniements identitaires, qui accentue leur **vulnérabilité psychopathologique**, donc les conduites à risque.



- 33,6 % de filles et 21,6 % de garçons montrent des **signes de « subdépression »**

Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015.

# Le vécu personnel des élèves, source de **vulnérabilité** et facteur d'affaiblissement de leur **résilience**

## Vécu personnel

**parental** (tensions, séparation, etc.), **affectif** (« abandon », humiliations, VEO, etc.)  
**économique** (chômage, pauvreté, etc.) et **scolaire** (difficultés, climat, échec, etc.)



Non satisfaction de certains **besoins fondamentaux**



Fragilisation du rapport aux autres, à l'école, au savoir



Vulnérabilité : **Cognitive** (confiance en soi, sécurité / nouveau)  
**Psychosociale** (reconnaissance, écoute, appartenance)



Baisse de la « résilience » / exigences propres aux apprentissages



# Quelles approches, quels arguments mobiliser afin de donner toute sa valeur à la bienveillance ?

## 3 démarches pour aider à lever certaines résistances :

- expliciter *le sens* et les modalités d'expression de cette posture
- sensibiliser aux *enjeux* de la bienveillance dans les pratiques éducatives et pédagogiques
- montrer en quoi la manifestation de la bienveillance relève de *l'éthique professionnelle*

L'éthique se manifeste dans tous les moments qui composent  
la pratique d'un métier de la relation humaine

Dans la relation éducative,  
**l'éthique** se révèle plus particulièrement **précieuse**  
**dans 3 types de moments délicats :**

- ***l'accompagnement d'une résistance, d'une difficulté de l'élève***
- ***l'évaluation***
- ***l'exercice de l'autorité***

# Le sens de l'éthique...

Une disposition psychique, une **posture** par laquelle l'acteur s'interroge, individuellement ou collectivement, sur la décision, le comportement LE PLUS JUSTE à adopter dans **l'intérêt de l'autre**, pour son BIEN.

- l'éthique interroge **la morale** et les **devoirs de l'acteur envers autrui**.

(E. Prairat, 2014)

Un espace de réflexion (même très fugace), **une aire de questionnement et de délibération** sur la conduite la meilleure pour le BIEN d'autrui.

« Une attention au particulier » (S. Laugier, 2005)

Une posture qui relève de la **sagesse pratique**, de **l'art de l'orientation de la conduite humaine** (C. Gohier, 2005), de la **philosophie de l'action**.

# Aujourd'hui, des principes éthiques au cœur du réf. de compétences (18 juillet 2013) et fondateurs d'une démarche qualitative

## Compétence 6 : « Agir en éducateur responsable et selon des principes éthiques »

- **Accorder** à **tous** les élèves **l'attention** et **l'accompagnement appropriés**.
- **Éviter** toute forme de **dévalorisation** à l'égard des élèves, des parents, des pairs et de tout membre de la communauté éducative.
- **Apporter sa contribution** à la mise en œuvre des **éducations transversales**, notamment l'éducation à la santé, l'éducation à la citoyenneté, l'éducation au développement durable et l'éducation artistique et culturelle.
- **Se mobiliser et mobiliser les élèves contre les stéréotypes et les discriminations** de tout ordre, **promouvoir l'égalité** entre les filles et les garçons, les femmes et les hommes.
- **Contribuer à assurer le bien-être, la sécurité et la sûreté des élèves, à prévenir et à gérer les violences scolaires**, à identifier toute forme **d'exclusion** ou de **discrimination**, ainsi que tout signe pouvant traduire des situations de grande difficulté sociale ou de maltraitance.
- **Contribuer à identifier** tout signe de **comportement à risque** et **contribuer à sa résolution**.
- **Respecter et faire respecter** le **règlement intérieur** et les chartes d'usage.
- **Respecter la confidentialité** des **informations individuelles** concernant les élèves et leurs familles.

L'éthique se manifeste dans tous les moments qui composent  
la pratique d'un métier de la relation humaine

Dans la relation éducative,  
**l'éthique** se révèle plus particulièrement **précieuse**  
**dans 3 types de moments délicats :**

- *l'accompagnement d'une résistance, d'une difficulté de l'élève*
- *l'évaluation*
- *l'exercice de l'autorité*

OBSTACLES

CONTRAINTES

RESISTANCES

« sur-stress » de l'adulte / ses besoins, ses attentes

mise à l'épreuve émotionnelle

bascule du **RELATIONNEL** dans le **REACTIONNEL**

dérives comportementales : verbales...voire NV ou PV !

épreuve émotionnelle pour l'élève

génératrice de sentiments négatifs

...et de changement de comportement de l'ELEVE...

# Ancrage émotionnel du changement de comportement de l'élève (CNV)

<b>STIMULI lié à la situation</b>	<b>EMOTION spontanée</b>	<b>BESOIN concerné</b>	<b>SENTIMENT persistant</b>	<b>Nouveau COMPORTEMENT généralisé</b>
Renforcement positif	JOIE	Reconnaissance	Epanouissement	Implication
Jugement de valeur	TRISTESSE	Confiance	Humiliation	Renoncement
Evaluation négative	COLERE	Justice	Rejet	Agressivité
Chantage	PEUR	Sécurité	Insécurité	Repli

L'éthique se manifeste dans tous les moments qui composent  
la pratique d'un métier de la relation humaine

Dans la relation éducative,  
**l'éthique** se révèle plus particulièrement **précieuse**  
**dans 3 types de moments délicats :**

- *l'accompagnement d'une résistance, d'une difficulté de l'élève*
- *l'évaluation*
- *l'exercice de l'autorité*

# Les fondements de l'autorité

L'autorité d'un(e) professeur(e), d'un(e) CPE ne préexiste pas à lui(elle)-même.

Bien distinguer :

- *l'autorité IMMEDIATE* : le **pouvoir de commander d'être obéi**
- *l'autoritarisme* : attitude de la personne qui **contraint de manière excessive, physiquement et/ou psychiquement** les personnes qu'elle commande.
- *l'autorité MOYEN et LONG TERMES* : l'autorité saine et féconde **se construit SURTOUT** grâce à **la capacité à prendre en considération les BESOINS des élèves** : respect, justice, sécurité, cadre, sens, motivation, droit à l'erreur, appartenance, aide, valorisation, estime de soi, réussite, liberté
- ... **et à le faire (la manière) avec** : stabilité et **justice**, détermination et sérénité, dialogue et écoute, considération et confiance à l'égard de l'élève, engagement personnel et sens des responsabilités

**L'autorité se dégage des représentations des élèves à l'égard de l'adulte, de :**

- son statut, son identité de prof. /CPE > être (image, réputation)
- son savoir, ses compétences, son expérience > avoir (valeur)
- **son comportement** > ses actes

# Une personne agit avec ÉTHIQUE

... dès lors qu'elle **réfléchit**, qu'elle **délibère** au sujet de la DÉCISION la plus **juste et la manière la plus respectueuse d'AGIR :**

- de SE CONDUIRE envers l'élève et de le RESPECTER (C. Gohier, 2012)
- d'INTERVENIR (rétro-agir) (Y. Lenoir, 2009),
- de GUIDER, AIDER, ORIENTER
- d'EVALUER
- d'AUTORISER, INTERDIRE, PUNIR, SANCTIONNER

Et, notamment, lorsqu'elle **s'interroge** :

- . « *Est-ce qu'il est bon pour l'élève ou le groupe que j'intervienne ?* »
- . *A QUEL MOMENT serait-il juste que j'intervienne ?*
- . *DANS QUEL BUT ? Pour quelles FINALITES ?*
- . *QUE dois-je lui dire ? COMMENT dois-je intervenir ?*

... particulièrement, devant une **résistance**, **un dilemme moral**, **un obstacle**.

« Qu'est-il JUSTE de décider ? Comment agir AU MIEUX pour l'Autre ? »

## 4 orientations susceptibles de guider l'éthique

### 2 orientations qui en appellent à la contrainte

- La conscience des CONSEQUENCES prévisibles (*conséquentialisme*)  
*Ex : ne pas démotiver ; favoriser le bien-être ; ne pas nuire à l'intérêt général*
- Le respect des DROITS et des DEVOIRS (*déontologisme*)  
indépendamment des conséquences prévisibles. *Ex : garantir le respect des règles*

### 2 orientations guidées par l'expression du « meilleur de soi »

- Le comportement VERTUEUX (*vertuisme*) (A. MacIntyre, 1981)  
*Bienveillance, prudence, patience, justice, écoute, tact* (E. Prairat, 2017)
- Le SOIN particulier / élèves vulnérables (*Care*) (C. Gilligan, 1982)  
*Ex : veiller avec sollicitude à leurs besoins : aide, sécurité, reconnaissance, confiance*

*Selon les situations, chacun compose avec une ou plusieurs de ces 4 exigences*

# Le tact : un levier essentiel pour la construction d'une autorité saine et constructive

E. Prairat (2017)

- Le tact est « le **sens de l'a propos** », « une vertu relationnelle » la capacité à toucher juste
  - Le tact est adossé à « une conscience aigüe de ce qui mérite d'être dit ou d'être fait ET de la manière dont il faut le dire ou le faire »
  - « L'art de savoir y faire », d'arbitrer les difficultés et les dilemmes qui se présentent avec justice et justesse
- >> nécessite de **s'adapter à chaque situation**

Le tact : « une dialectique de la fermeté et de la souplesse »

- L'art de garder la confiance, de conserver la qualité de la relation

# L'autorité à moyen terme S'OBSERVE dans ...

de **communiquer** (V, NV, PV) avec tact, justice et sollicitude

↗ feed-back >0

d'exprimer sa **considération**

d'accorder sa **confiance** (contrat)

de valoriser les **progrès**

de prendre le **temps**

d'utiliser l'**erreur** >0



de juger avec **équité**

de répondre à ses **besoins**

d'être **présent** à l'élève

d'être « **bien-veillant** »

d'**exiger** le meilleur

# Quelques repères bibliographiques

- BRISON J.-L. et MORO M.R., *Mission bien-être et santé des jeunes*, Rapport, 2016.
- **CNESCO, *La qualité de vie à l'école*, Oct. 2017.**
- GOHIER C. et JUTRAS F. *Repères pour l'éthique professionnelle des enseignants*, Presse Univ. du Québec, 2009.
- **GUEGUEN C., *Heureux d'apprendre à l'école. Comment les neurosciences affectives et sociales peuvent changer l'éducation*, Laffont, 2018.**
- MARSOLLIER C., *L'éthique relationnelle, une boussole pour l'enseignant*, Canopé, 2016.
- **JELLAB A. et MARSOLLIER C., *Bienveillance et bien-être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante*, Ed. Levrault-Berger, 2018.**
- PRAIRAT E. *Eduquer avec tact*, ESF, 2017.
- DEPP, « Climat scolaire et bien-être à l'école », *Education et Formations*, n°88-89, Déc. 2015.
- « Pour une école bienveillante et exigeante », *Cahiers pédagogiques* : N° 543, janv 2018