

SYNTHÈSE ÉTATS GÉNÉRAUX DU NUMÉRIQUE

DÉPARTEMENT DE VENDÉE

Suite à la crise sanitaire liée à la COVID-19 qui a interrogé les acteurs de la communauté éducative, sur la nature même de la transformation numérique de l'éducation, le ministère a lancé une démarche de consultation qui conduit à la tenue d'États Généraux du numérique pour l'Éducation. L'objectif est de faire émerger une vision partagée du numérique pour l'Éducation.

Dans le département de Vendée, cette consultation s'est organisée sous la forme d'un questionnaire qui s'est adressé, sous des déclinaisons adaptées, aux élèves (du CE2 à la troisième), aux enseignants, aux directeurs d'école et chefs d'établissement, aux représentants des parents d'élèves et aux élus d'un échantillon représentatif. Les inspecteurs de l'éducation nationale et les formateurs du département ont également été invités à répondre.

Cinq thématiques sont prédéfinies : un égal accès au numérique pour tous, enseigner et apprendre avec le numérique, travailler ensemble autrement/culture numérique, un numérique responsable et souverain, gouvernance et anticipation.

L'échantillon identifié comprend 31 écoles primaires (dont 2/3 ont accès à l'ENT e-primo) et 9 collèges répartis sur l'ensemble du département.

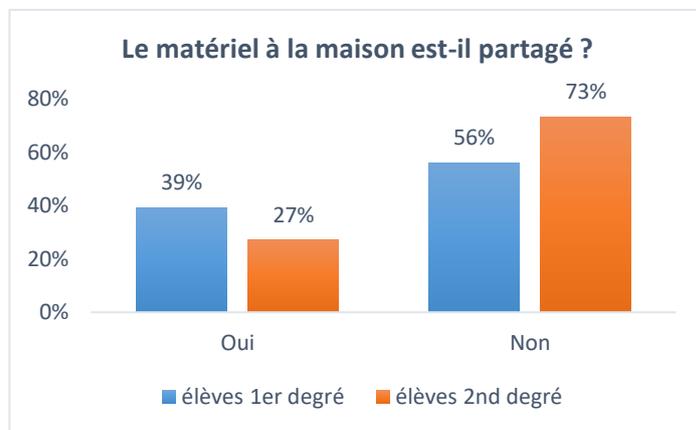
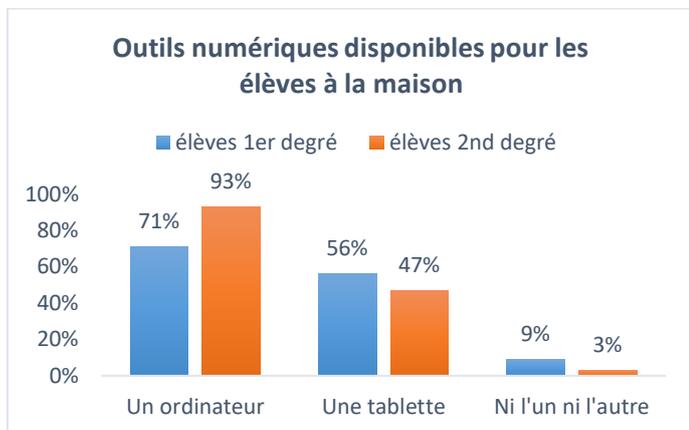
Profils	Nombre de répondants 1D	Nombre de répondants 2D
Elèves	1287	783
Enseignants	93	98
Représentants de parents d'élèves	92	60
Personnels d'encadrement - formateurs (Chefs d'établissement – CPC – IEN)	25	12
Élus	14	



Un égal accès au numérique pour tous

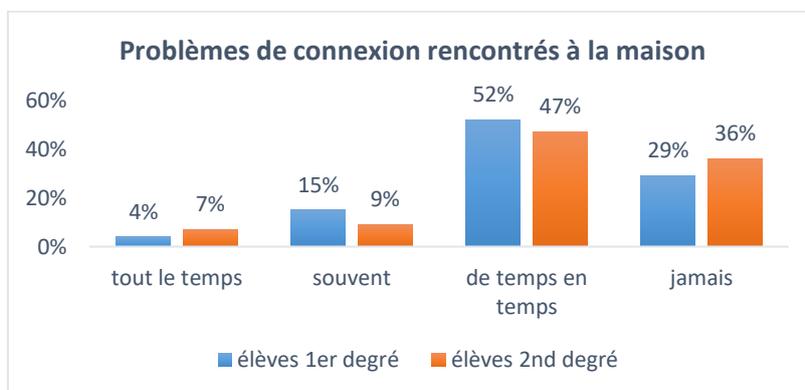


Elèves



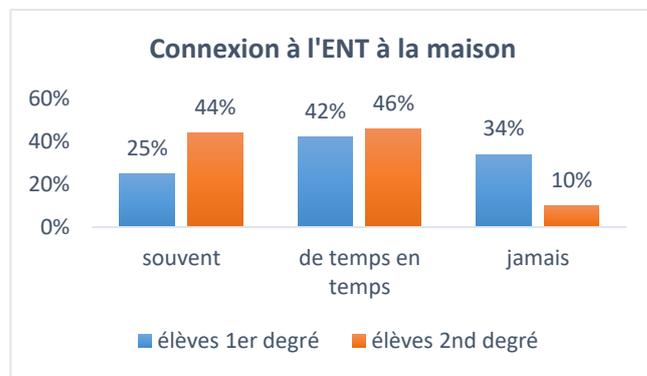
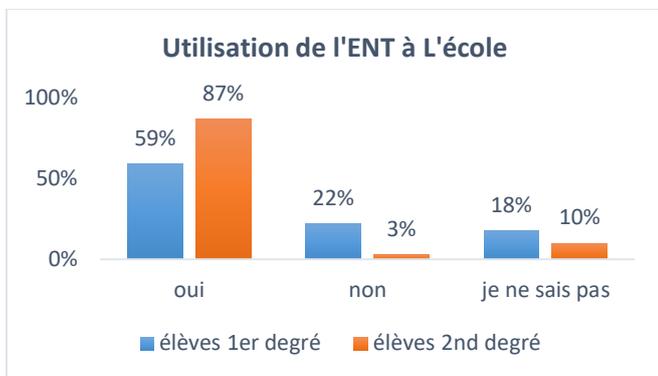
Le ratio des élèves n'ayant pas accès aux outils numériques pour travailler depuis leur domicile est de 9 % pour le primaire et de 3 % pour le secondaire. Un nombre non négligeable d'élèves n'a donc pas la possibilité d'accéder aux ressources et travaux sous format numérique.

Proposition : anticiper une situation de crise en envisageant le prêt de matériel numérique aux familles en appui d'une convention précisant les modalités du prêt et la maintenance des terminaux mis à disposition. L'identification des familles cibles en début de chaque année scolaire serait alors à prévoir.



Des difficultés récurrentes de connexion sont repérées pour 19 % d'élèves du premier degré et 16 % d'élèves du second degré. Au regard de ce ratio, les zones blanches et le débit disponible constitueraient des explications possibles.

Proposition : positionner des points d'accès, proposer des clés 4G, et des palliatifs à la connexion en partenariat avec les collectivités et des fournisseurs privés.



Une majorité des élèves utilise l'ENT à l'école et à la maison avec un taux plus important dans le second degré. Ces ratios sont à corréliser aux accès à chaque ENT dont disposent les écoles et les collèges (60 % des écoles sont connectées à e-primodans le département, l'ensemble des collèges disposent d'un accès à e-lyco).



Représentants des parents d'élèves

Selon les représentants des parents d'élèves, les difficultés rencontrées pour l'accompagnement de leurs enfants à la prise en main des outils numériques sont minimales : 93 % d'entre eux (1D¹) et 80 % (2D²) estiment qu'ils sont en capacité d'accompagner leurs enfants. Cependant, 61 % (1D) et 58 % (2D) souhaiteraient tout de même bénéficier d'un accompagnement.

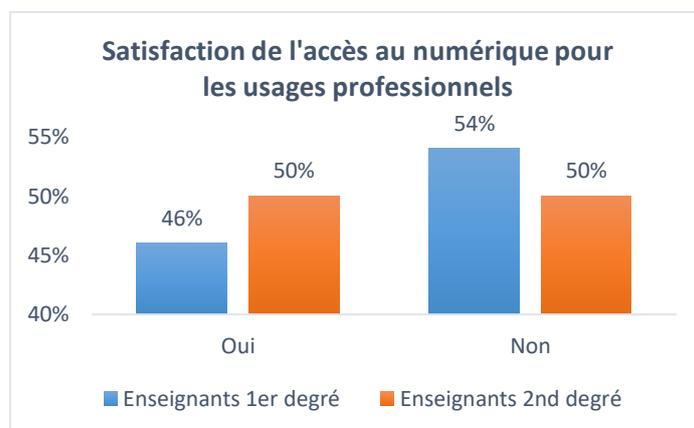
Par ailleurs, 38 % des représentants de parents (1D) et 48 % des représentants de parents (2D) estiment qu'en règle générale, les parents rencontrent des difficultés pour accompagner leurs enfants à l'usage des outils numériques.

L'addiction aux écrans, et notamment aux jeux vidéo, ainsi que les usages intensifs au domicile constituent les principaux motifs d'éducation au numérique invoqués.

Modalités d'accompagnement proposées : conférence, débats à l'école, ateliers de sensibilisation, campagne de prévention, temps d'explicitation lors des réunions de rentrée.



Enseignants

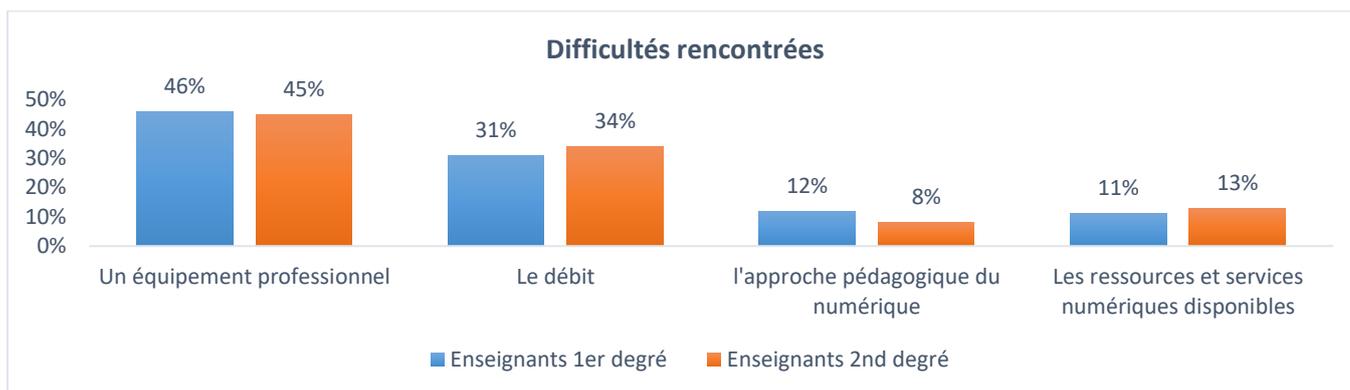


Les enseignants considèrent que l'accès au numérique pour un usage professionnel ne les satisfait pas à 54 % pour le premier degré. Cette proportion est partagée à 50/50 pour les enseignants du second degré.

¹ Premier degré

² Second degré

Par ailleurs, les enseignants sont 87 % à estimer que leurs élèves n'ont pas un accès équitable au numérique. Ce ratio rejoint l'analyse des réponses des élèves à cette question.



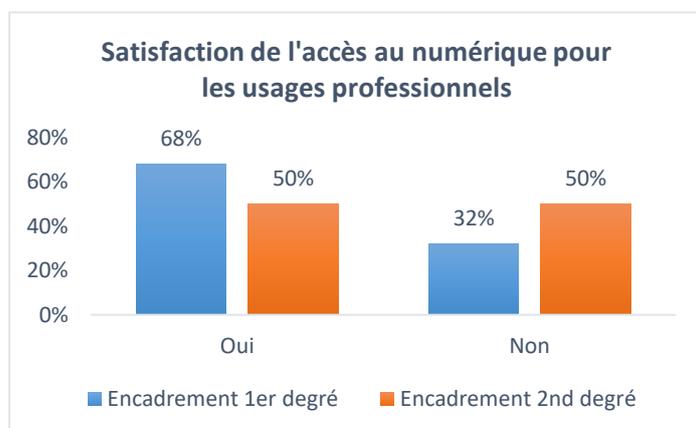
L'équipement professionnel et le débit sont les deux principales raisons invoquées.

Proposition : sensibiliser les collectivités sur les besoins réels d'équipements et de connexion internet des écoles. Les pratiques et les usages scolaires des élèves sont souvent méconnus.

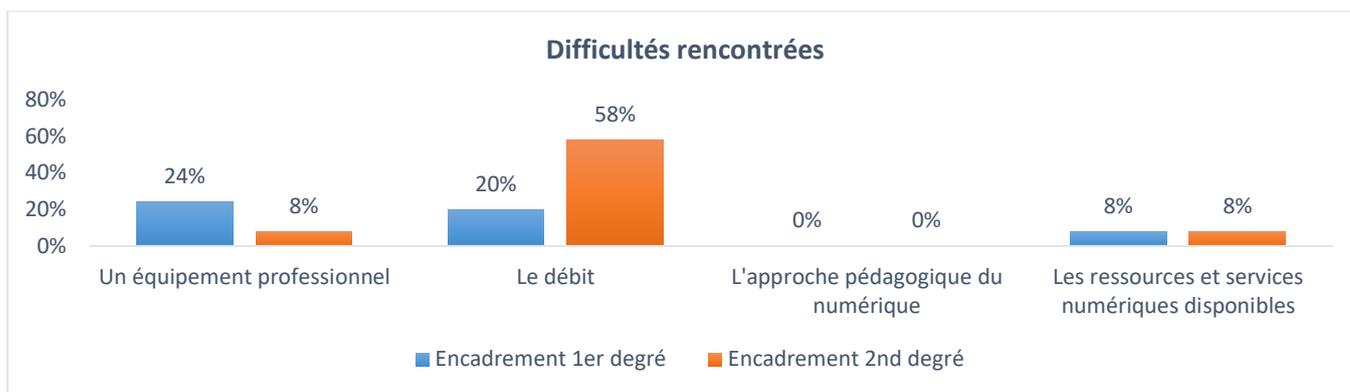
Favoriser la mise en place de conventions de prêt avec les municipalités pour la mise à disposition d'ordinateurs pour les enseignants. Une charte de l'utilisateur sécuriserait cette convention.



Personnels d'encadrement – Formateurs



Les personnels d'encadrement et les formateurs estiment à 68 % pour le premier degré et à 50 % pour le second degré, que l'accès au numérique pour un usage professionnel est satisfaisant.



Pour les personnels d'encadrement du second degré, le débit de la connexion internet constitue la plus grande difficulté rencontrée.

Proposition : sensibiliser le département sur les problématiques de connexion internet des collègues.



Élus

Les élus considèrent à 79 % que l'équité territoriale en matière d'accès au numérique n'est pas suffisante. L'accès au réseau Internet et le débit sont les principales raisons invoquées.



Enseigner et apprendre avec le numérique



Elèves

62 % des élèves du premier degré et 55 % du second degré estiment que le numérique constitue une aide pour les apprentissages.

Peu d'arguments en défaveur de l'usage du numérique pour apprendre sont relevés. De façon générale, les élèves identifient le numérique comme une aide complémentaire à l'enseignement dispensé. Certains, en situation de handicap, identifient des plus-values précises (TDAH avec difficulté d'écriture). L'accès à l'information, la recherche de documents constituent des arguments utilisés.

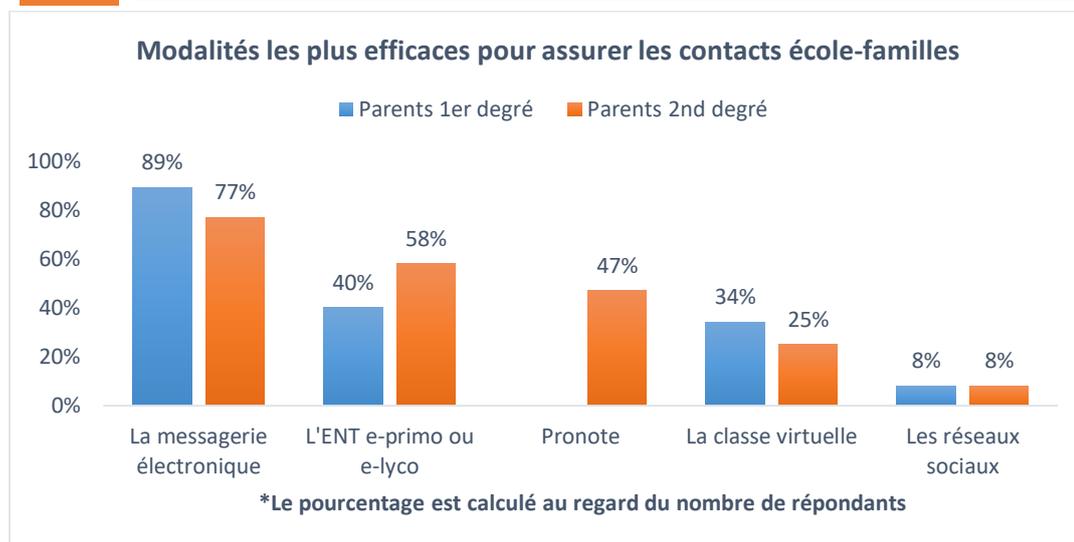
En lien avec l'EMI, ces domaines sont à travailler en classe en lien avec le cadre de référence des compétences numériques.

L'aspect ludique et attractif du numérique est peu abordé. Par contre, la mise à disposition de vidéos est considérée comme une aide complémentaire à l'enseignement. De même, les élèves estiment que le numérique est un outil facilitant la mémorisation.

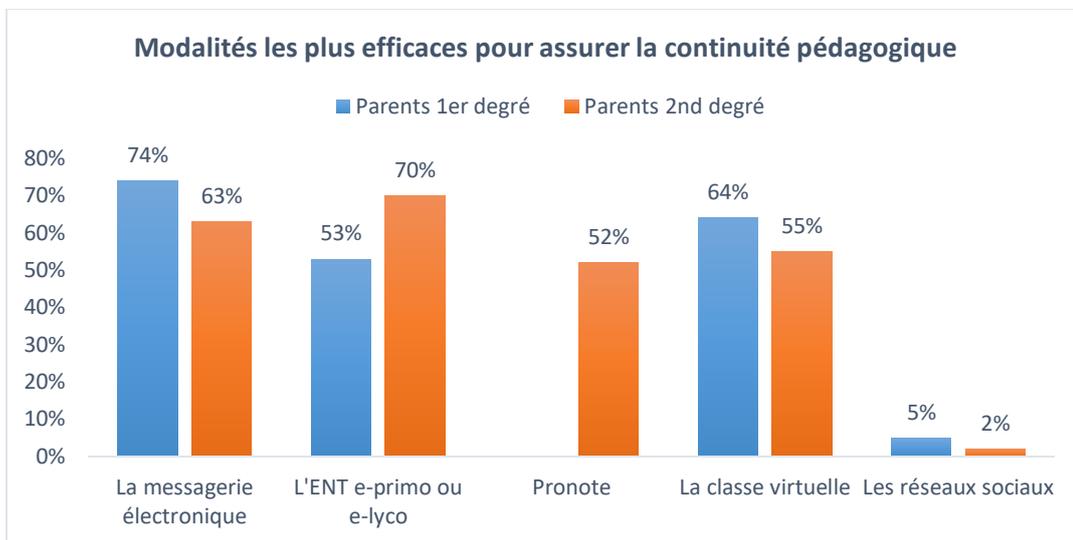
Dans le second degré, parmi les 45 % d'élèves qui considèrent que le numérique n'apporte pas d'aide complémentaire aux apprentissages, un nombre notable argumente en faveur d'une communication nécessaire avec l'enseignant.



Représentants des parents d'élèves



La messagerie électronique semble être le moyen privilégié par les parents pour communiquer individuellement avec l'école. Les réseaux sociaux ne sont pas des outils de communication très utilisés. Les ENT gardent une place significative dans cette communication.



Les outils institutionnels tels que les ENT, dès lors que les écoles en disposent, et la classe virtuelle sont clairement identifiés par les parents comme des vecteurs privilégiés pour assurer la continuité pédagogique.



Enseignants

92 % des enseignants 1D et 80 % des enseignants 2D considèrent que le numérique apporte des plus-values à l'enseignement.

Si le côté attractif et ludique du numérique est peu abordé par les enfants, c'est par contre l'élément principal mis en avant par les professeurs des écoles. Cet aspect sert la motivation, la concentration ainsi que l'attention des élèves.

Les enseignants du 1^{er} degré identifient une plus-value de l'outil numérique permettant un accès accru à une grande variété de supports, ressources et outils directement accessibles aux élèves dans le cadre de la classe.

L'utilisation des supports numériques améliore la réponse à la diversité des besoins des élèves et facilite leur autonomie.

Conjointement, les enseignants des 1^{er} et 2nd degrés notent une amélioration de la motivation, de la concentration ainsi que de l'attention des élèves. De même les supports numériques leur permettent une réponse à la diversité des besoins et à l'adaptation des parcours.

Un certain nombre de professeurs des écoles utilisent l'outil numérique dans l'entraînement des élèves pour la stabilisation des différentes notions travaillées.

Quelques professeurs des écoles et des professeurs de collège s'appuient sur l'interactivité des outils pour engager les élèves dans des dispositifs collaboratifs.

Le développement de l'autonomie des élèves peut être soutenu par ces outils.

Proposition : lors des formations encourager les activités de mise en productions et de collaboration entre élèves. Ces nouveaux usages sont facilités par les outils disponibles dans les ENT. Basculer les usages de l'ENT de la consultation de ressources vers la production de ressources. Envisager un accompagnement dans la durée des enseignants pour passer d'une sensibilisation à une pratique fondée sur la production et la collaboration.



Pour 100 % des personnels interrogés, le numérique apporte des plus-values.

- **Pratique quotidienne de la classe**



La différenciation pédagogique constitue une occurrence prépondérante dans les réponses produites. Le numérique est ainsi perçu comme un outil facilitant l'élaboration de parcours personnalisés. Mémoire des apprentissages, il est également un moyen efficace de conserver des traces des productions réalisées. Par ailleurs, les interactions, la collaboration entre pairs, l'autonomie de l'élève et l'évaluation des compétences sont autant de plus-values citées.

Le numérique comme outil de compensation du handicap et l'intelligence artificielle au service de la détection des besoins des élèves s'ajoutent à la liste des occurrences.

- **Situation d'enseignement à distance pour les élèves**



Les vecteurs numériques synchrones et asynchrones sont plébiscités pour conserver le lien et le contact avec les élèves. De même, la classe virtuelle est citée pour induire une rythmicité des apprentissages lors des apprentissages à domicile.

La mise à disposition de ressources, la personnalisation des parcours et le développement de l'autonomie de chacun constituent des atouts à noter.

- **Situation de formation pour les enseignants**



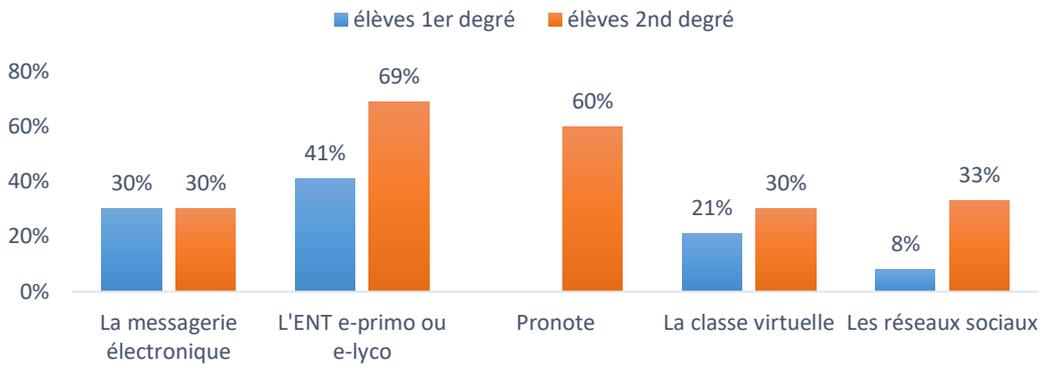
En situation de formation, les plateformes numériques favorisent la collaboration entre pairs en appui d'un apport des ressources mises à disposition. La montée en compétences des enseignants est notée. Les notions de partage et de mutualisation sont récurrentes dans les réponses traitées.



93 % des élus estiment que le numérique apporte des plus-values à l'enseignement et 71 % d'entre eux affirment qu'il s'agit d'un sujet qui est traité dans les conseils d'école et d'établissement.



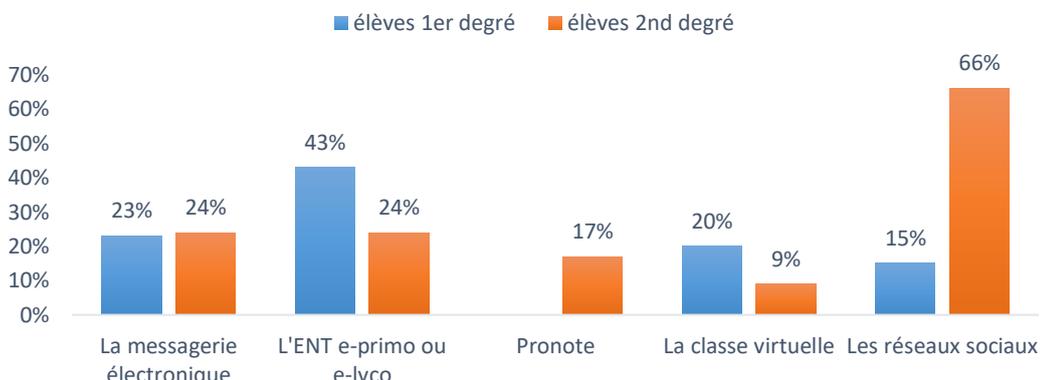
Outils numériques utilisés pour garder le contact avec l'établissement scolaire



Les élèves utilisent majoritairement les espaces numériques de travail e-primo, e-lyco et Pronote pour garder le contact avec l'établissement scolaire. Toutefois, l'usage des réseaux sociaux qui constitue une part non négligeable dans le second degré questionne l'environnement numérique utilisé et sa conformité au Règlement Général de la Protection des Données. Pour assurer la continuité pédagogique, les enseignants du premier et du second degré ont utilisé plusieurs outils différents au sein d'un même établissement et au sein même d'une classe sans pour autant, la plupart du temps, avoir au préalable défini des modalités organisationnelles concertées. Certains élèves se sont retrouvés alors en difficulté devant de multiples procédures.

Proposition : prévoir un plan de continuité pédagogique numérique dans le DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels), travaillé conjointement avec les collectivités.

Outils numériques utilisés pour travailler avec un camarade

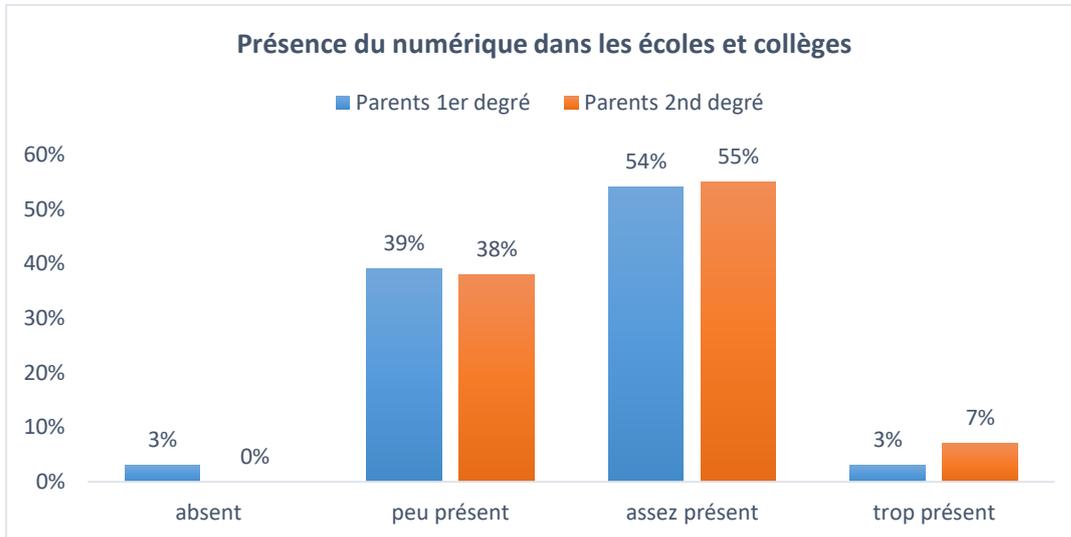


La collaboration entre pairs s'appuie sur tous les outils à disposition des élèves. Si l'usage de l'ENT e-primo est majoritaire dans le premier degré, les réseaux sociaux prennent une place prépondérante au collège.

Proposition : encourager les élèves à utiliser les outils collaboratifs institutionnels, notamment au second degré. Ceux-ci sont disponibles dans les ENT.



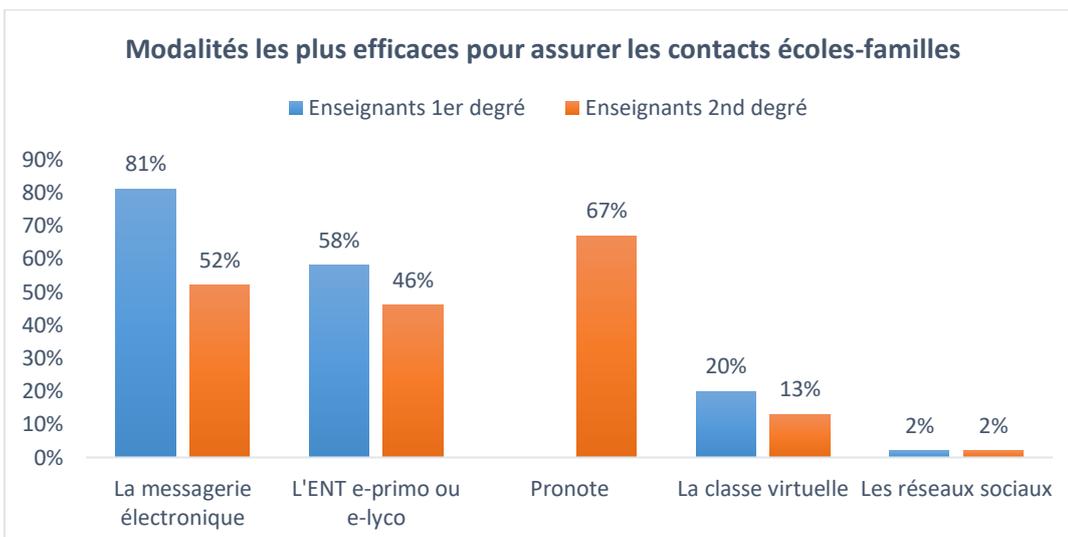
Représentants des parents d'élèves



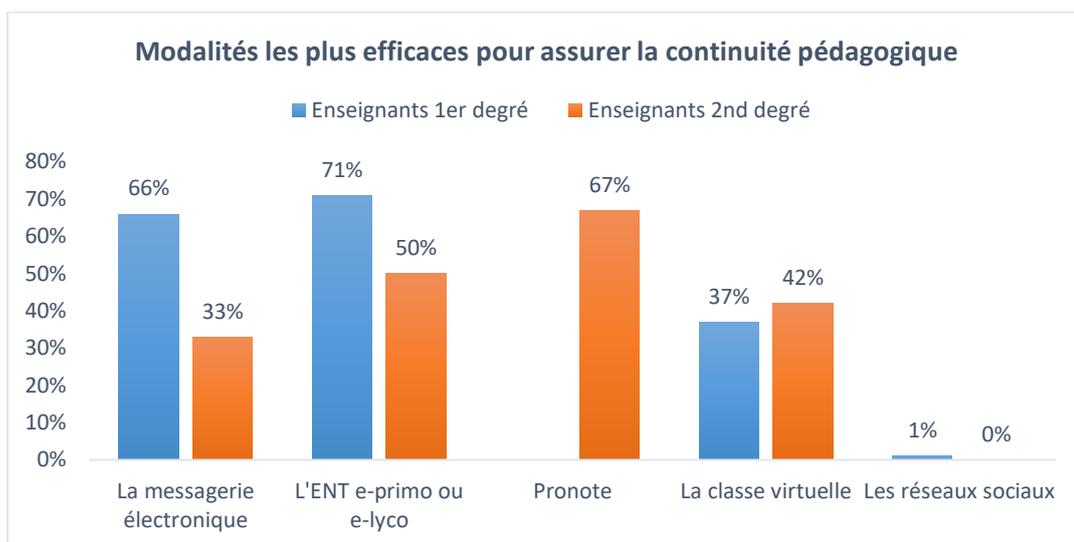
Les ratios sont quasiment identiques, que l'on s'adresse à des représentants de parents d'élèves du premier ou du second degré. Environ 40 % des représentants des parents d'élèves estiment que le numérique est peu présent dans les écoles et les collèges. Cette proportion questionne la perception des familles quant aux usages du numérique dans les établissements scolaires. Près de 55 % considèrent que le numérique est présent de façon raisonnée. Les extrêmes sont représentées à la marge.



Enseignants



La messagerie électronique est majoritairement utilisée par les enseignants du premier degré pour communiquer avec les familles. Les ENT gardent également une bonne place. L'usage des réseaux sociaux est quasi absent aussi bien à l'école qu'au collège. Une vigilance RGPD semble de mise.

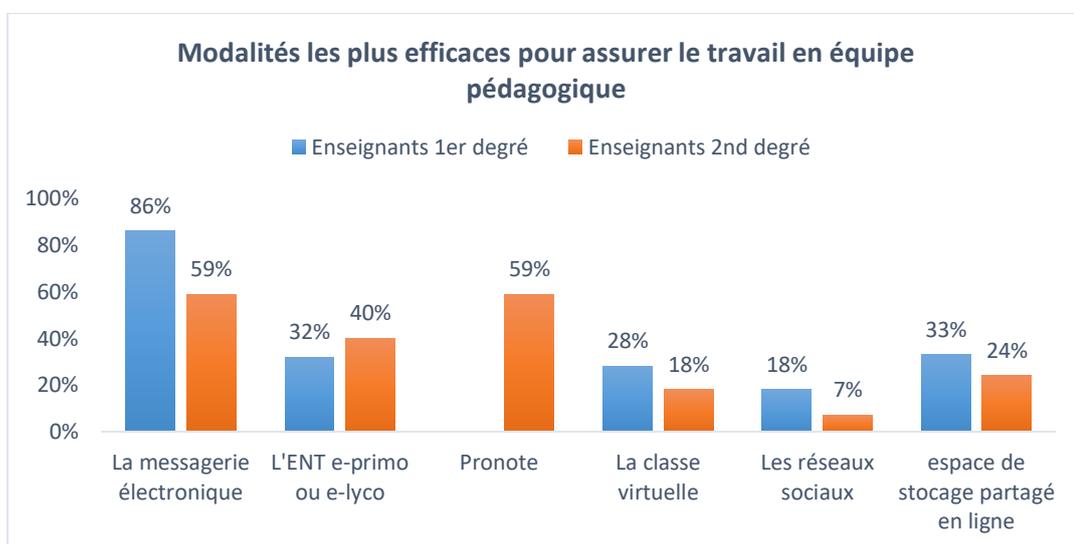


Dans le premier degré, l'ENT e-primo constitue le vecteur essentiel de la mise en œuvre de la continuité pédagogique, d'autant plus que le panel consulté comprend un tiers d'écoles n'ayant pas accès à e-primo.

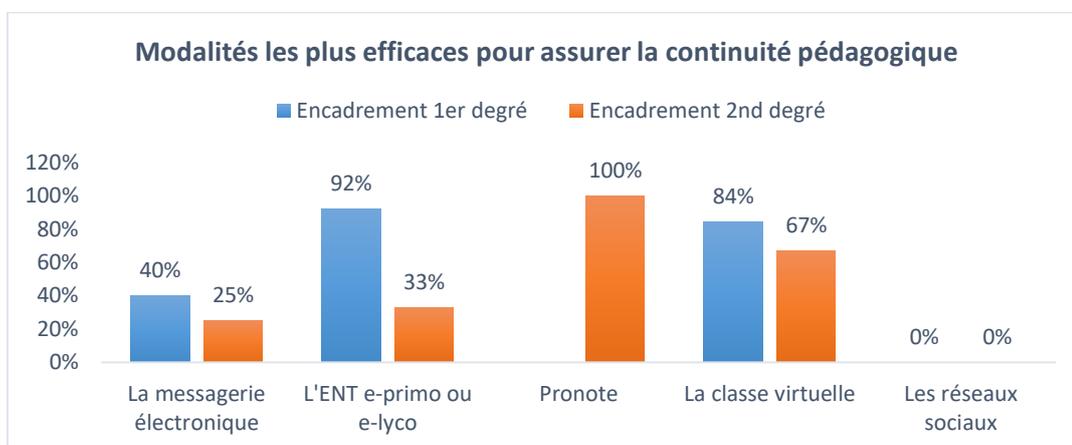
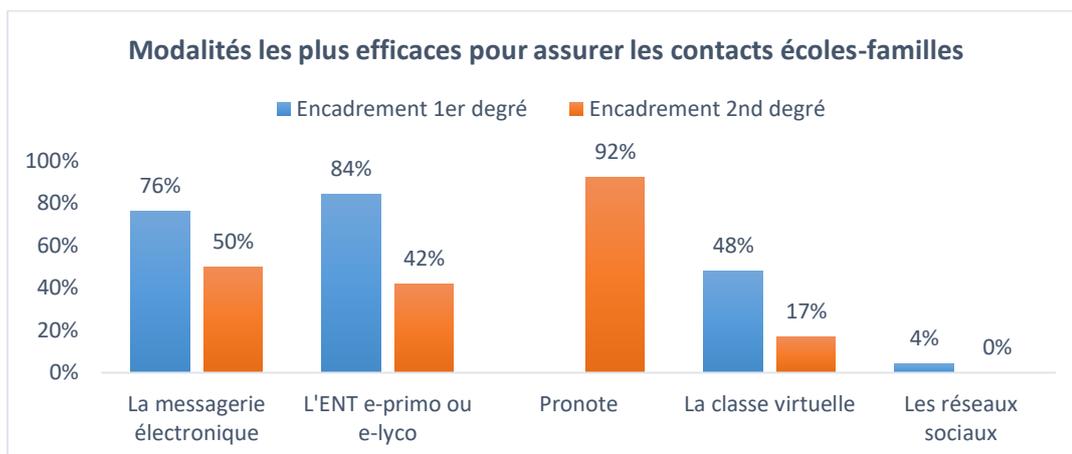
Dans le second degré, Pronote est l'outil majoritaire, l'ENT e-lyco est cité pour la moitié des répondants.

La classe virtuelle, outil complémentaire pour organiser du distanciel synchrone, semble désormais bien entré dans les pratiques, avec un ratio d'utilisation de 37 % dans les écoles et 42 % dans les collèges.

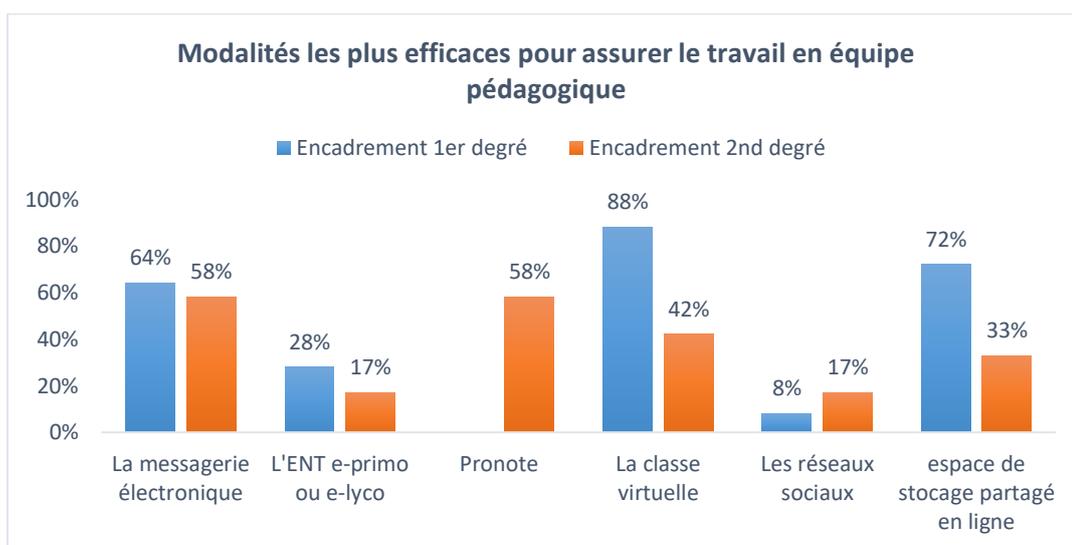
Proposition : les ENT gagneraient en efficacité en intégrant directement des outils de communication synchrone de type classe virtuelle.



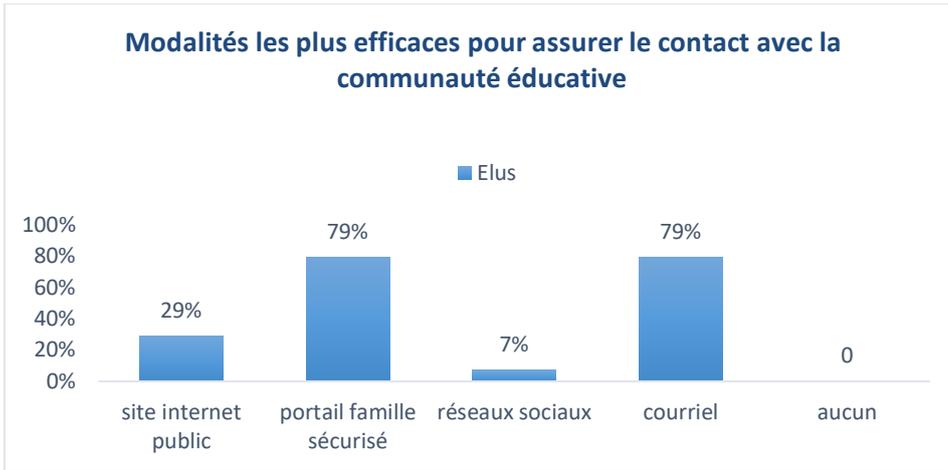
Pour le travail à distance avec les élèves, si les ENT sont majoritaires, la collaboration entre enseignants s'appuie sur des outils plus divers. La messagerie électronique garde le monopole dans le premier degré. L'usage d'espaces de stockage en ligne se développent.



Si l'ENT e-primo est considéré comme l'outil le plus efficace pour assurer la continuité pédagogique dans le premier degré, ce n'est pas le cas dans le second degré où l'application Pronote est privilégiée. Ces réponses interrogent la place et l'appropriation de l'ENT e-lyco dans les collèges.



Pour assurer le travail en équipe pédagogique, la classe virtuelle est plébiscitée dans le premier degré. Ce ratio important peut résulter probablement des formations en ligne proposées pendant le confinement ainsi que des usages récurrents des classes virtuelles organisées dans les circonscriptions avec les directeurs d'école.



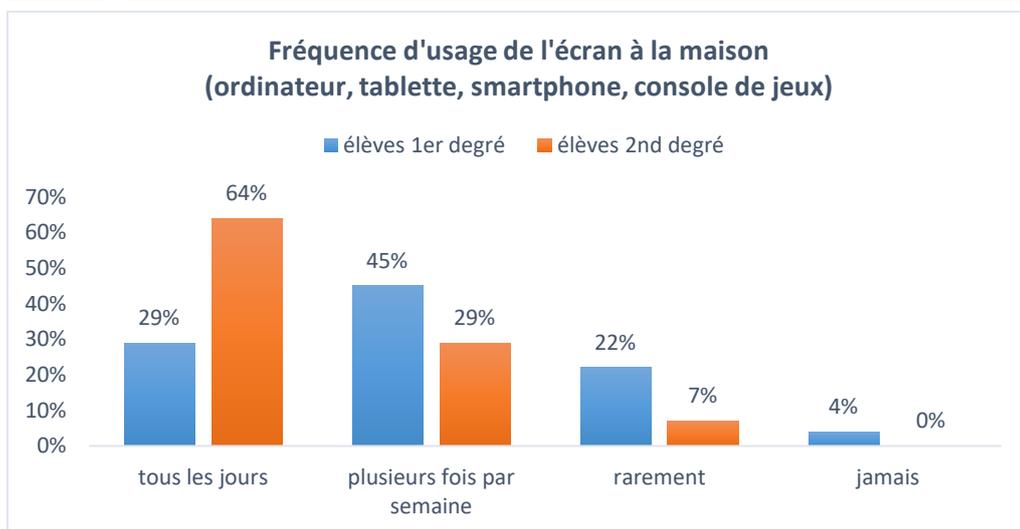
Pour assurer un contact efficace avec les acteurs de la communauté éducative, le portail famille sécurisé est un vecteur plébiscité par les élus, avec la messagerie électronique. Au regard de cette perception, il serait intéressant de recenser la présence de ce type de portail sécurisé dans les communes.



Un numérique responsable et souverain



Elèves

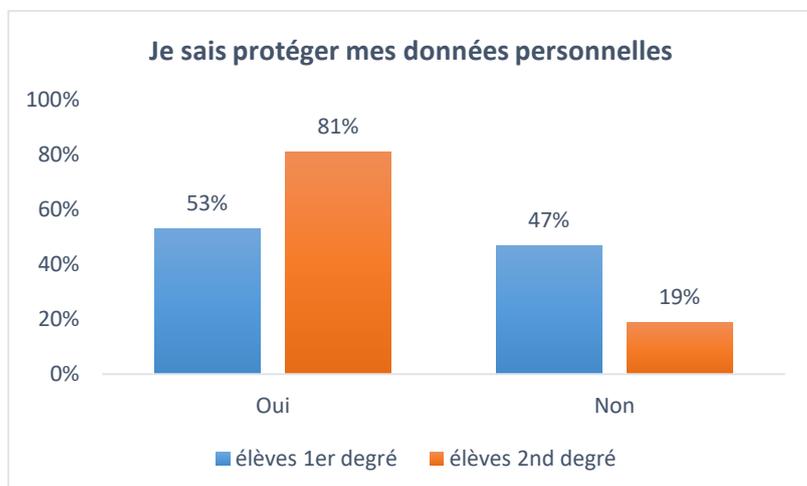


Alors que près des deux tiers des élèves du second degré utilisent quotidiennement un écran à la maison, la plus grande proportion des élèves du premier degré les utilisent à raison de plusieurs fois par semaine.

Il est à noter qu'une toute petite proportion d'élèves du 1^{er} degré n'utilisent jamais d'écran ce qui n'est pas le cas pour les adolescents.

59% des élèves des écoles primaires et 66% des élèves de collège se déclarent en capacité de dire combien de temps ils ont utilisé un écran. La faible progression dans cette capacité est remarquable.

Proposition : un travail sur un usage raisonné des écrans peut être l'objet d'une collaboration au sein du conseil école-collège.



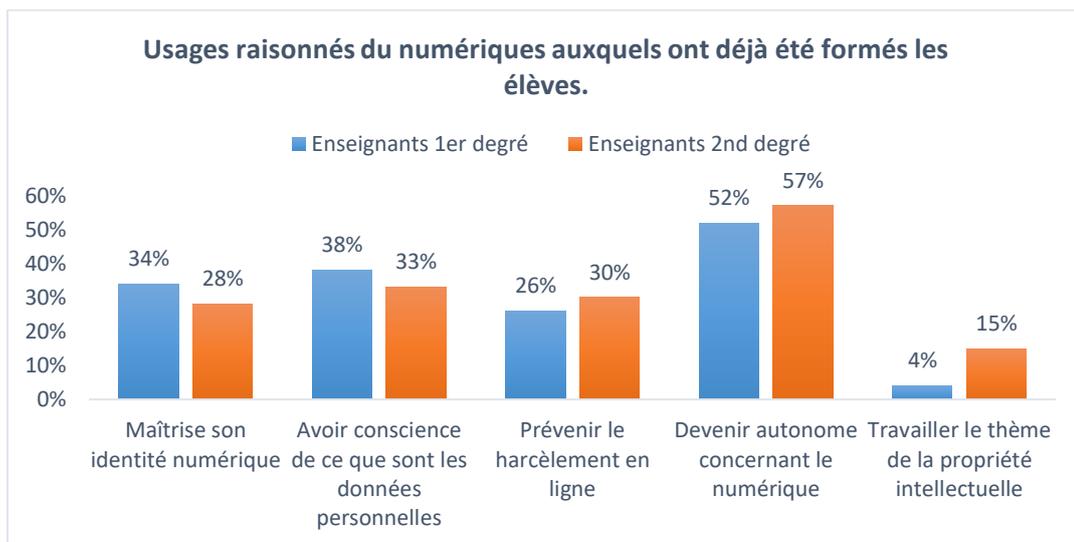
La majorité des élèves des 1^{er} et 2nd degrés associent la protection des données personnelles à la notion de mot de passe qu'ils doivent garder secret. Les collégiens identifient diverses modalités pour son usage : mots de passe différents pour chaque service, complexité du mot de passe, changement régulier des mots de passe.

Certains élèves d'âge primaire déclarent que le mot de passe est détenu par leurs parents. Il est remarquable que certains collégiens déclarent stocker leurs mots de passe dans des carnets qu'ils cachent dans leur chambre.

Les collégiens montrent une vigilance notable relative à l'usage des réseaux sociaux, particulièrement dans la diffusion de photos. Ils déclarent, pour un nombre significatif, utiliser les navigations ou comptes privés, ne pas diffuser d'informations personnelles et ne pas interagir avec des personnes inconnues.



Enseignants



Dans le 1^{er} comme dans le 2nd degré les enseignants forment principalement les élèves à un usage fonctionnel des outils numériques pour un usage principalement à visée d'apprentissage.

Bien que la formation à la gestion des données personnelles soit peu mise en œuvre dans les classes, il est intéressant de noter qu'en dehors du cyber-harcèlement, ce travail est un peu plus mené dans le 1^{er} que dans le 2nd degré.



Représentants des parents d'élèves

Une grande proportion de parents d'élèves du 1^{er} comme du 2nd degré convient de la nécessité de sensibiliser les enfants et les adolescents à l'usage du numérique et d'un besoin réel de leur part d'informations claires et concrètes, notamment sur les conséquences d'une gestion mal maîtrisée du numérique.

La réunion d'information leur semble un outil pertinent, éventuellement mené par des spécialistes de l'addiction ou de l'usage du numérique. Des documents écrits ou des tutoriels leur paraissent également importants, notamment pour connaître les moyens de contrôle à leur disposition.

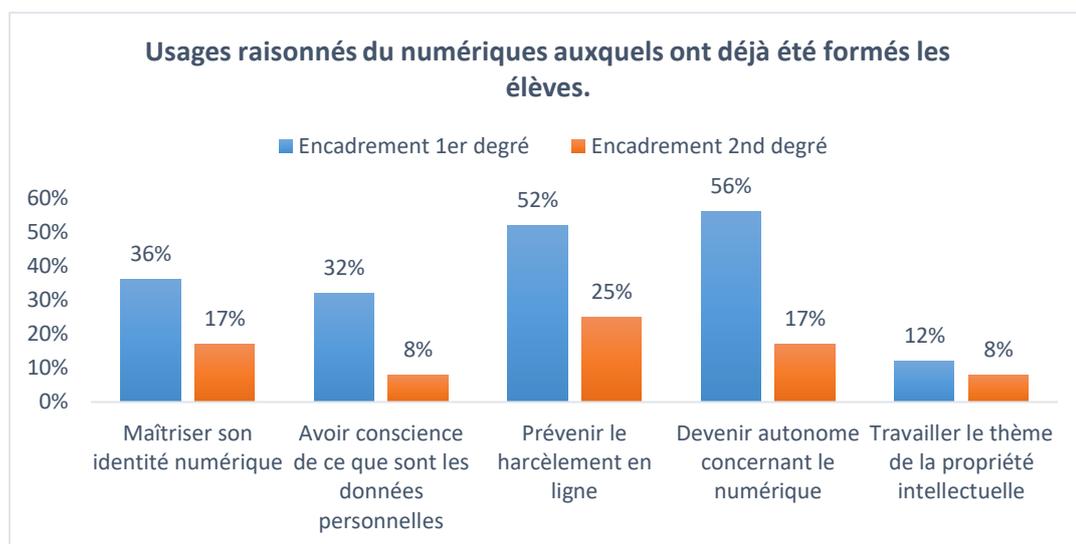
Proposition : abonder l'onglet numérique de la « mallette des parents » avec des fiches pratiques et des tutoriels ou vidéos de psychologues.



La très grande majorité des personnels d'encadrement et formateurs du 1^{er} et du 2nd degré s'accorde sur la nécessité de la protection des données.

Pour leurs usages professionnels, ils utilisent uniquement les outils mis à disposition ou ceux identifiés par l'institution. Certains s'appuient sur le RGPD ou la CNIL. Leurs applications sont sécurisées par un mot de passe.

Ces professionnels estiment massivement que les usagers et les partenaires ne sont pas suffisamment associés aux décisions relatives au numérique éducatif.

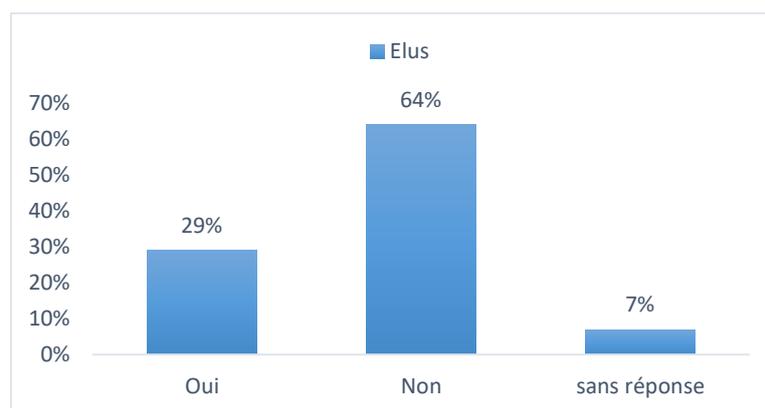
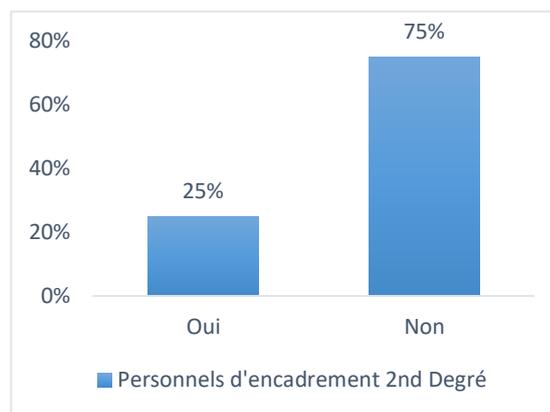
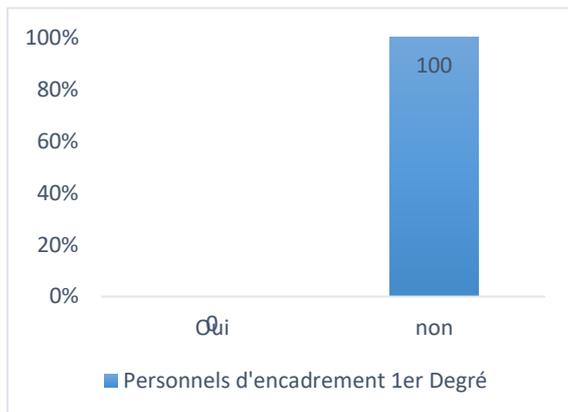


Il est difficile pour les élus d'identifier des questions qui relèvent du numérique responsable. Cependant quelques-uns d'entre eux notent l'accès trop aisé aux réseaux sociaux et sites internet, et le temps passé devant écran.



Gouvernance et anticipation

Estimez-vous que les usagers et les partenaires sont suffisamment associés lors des décisions prises pour le numérique éducatif ?



Majoritairement, les élus, les personnels d'encadrement et les formateurs estiment que les décisions prises pour le numérique éducatif ne sont pas partagées avec les partenaires et les usagers. L'ensemble de ces réponses questionne l'existence d'une gouvernance du numérique au niveau territorial et la mise en place d'instances décisionnaires regroupant les divers acteurs de terrain.

Proposition : instaurer un comité stratégique départemental du numérique éducatif premier et second degré piloté par la DASEN et associant des représentants des partenaires de l'Éducation nationale : élus (communes et département), e-collectivités Vendée, parents d'élèves, chefs d'établissement, directeurs d'école, IEN, conseillers pédagogiques, DAN.