

Construire, au collège, un parcours de formation à l'internet

Un CDI au cœur des apprentissages

À Paimbœuf, au collège Louise-Michel, la personne-ressource pour les TICE est la professeure-documentaliste. Du fait des pratiques spontanées des élèves, des usages scolaires tels les exposés, ou encore de la nécessité de valider le B2i, bien des raisons ont incité celle-ci à réfléchir à des temps de formation dédiés à l'usage d'internet.

Collège Louise-Michel, Paimbœuf [44]

Propos recueillis par M. Blin auprès de M.-D. Paccault, professeure-documentaliste

Dans cet établissement rural de trois cent trente élèves, les problèmes se posent comme dans tous les collèges : les élèves utilisent internet dans leurs relations privées sans aucune réflexion sur les risques de ce mode de communication. Ils l'utilisent également dans le contexte scolaire sans plus d'informations sur le sens ou l'origine de ce qu'ils voient, de ce qu'ils copient ou s'approprient. Il y a trois ans, dans le cadre des actions du Comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté, Marie-Dominique Paccault, professeure-documentaliste, a préparé une exposition sur les dangers d'internet. Sur un mode humoristique et imagé, elle a cherché à susciter un questionnement. Peu de temps après, un blog réalisé par une classe, en amont et en aval d'un voyage en Angleterre, a nourri les discussions, en particulier en salle des professeurs. Droit à l'image, liberté de ton, droit d'auteur, la publication a une destination beaucoup plus vaste que ne l'avaient précédemment les journaux ou carnets de voyage scolaires. Une certaine vigilance s'impose, et parallèlement à cela, les membres de l'équipe volontaire pour la mise en place du B2i cherchent comment valider le domaine 2¹. Alors, dans un premier temps, la formule choisie est un questionnaire (voir page 2 et 3) soumis aux élèves de troisième. Après qu'ils ont découvert l'exposition installée dans le hall du collège, ils répondent à

une trentaine de questions qui permettent de vérifier un certain nombre de connaissances. Reste que cette vérification n'a été que ponctuelle et très imprécise. Mais temporairement, le choix est fait de valider les compétences du domaine 2 si la moitié des réponses est juste. Pour autant, cela n'est guère satisfaisant et M.-D. Paccault décide, en collaboration avec Christine Chauveau, professeure de français, de concevoir une séance d'apprentissage pour les élèves de troisième.

Temps fort

Plutôt que de dispenser quelques heures tout au long de l'année, décision est prise de programmer une séance de trois heures dont les différentes étapes auront pour objectif de modifier les comportements des élèves en leur apportant des connaissances précises. Dans le but de se former elles-mêmes et de découvrir la formation Internet et citoyenneté² qui vient tout juste d'être conçue, les deux enseignantes font venir le formateur du Centre départemental de documentation pédagogique. Pour cette première fois, celui-ci intervient devant un public non choisi, puisqu'il s'agit des élèves alors en permanence. L'intérêt de ces derniers est mitigé et confirme la nécessité d'organiser un véritable temps de formation et de réflexion sur les usages d'internet, si l'on veut que les élèves s'impliquent dans cet apprentissage. Après

Le questionnaire de validation

Nom : Prénom : Classe :

Pour valider les compétences B2i du Domaine 2...

Pour chacune des questions ci-dessous, coche la ou les bonnes réponses.

C.2.1

Internet, c'est la contraction de...

- ☐ international et étranger ☐ interconnexion et network ☐ rien, c'est un nouveau mot

Quand tu te connectes à internet, tu peux entrer en contact avec...

- ☐ tes amis seulement ☐ les gens de ta ville ☐ des gens en France ☐ le monde entier

Pour te connecter à internet, tu as besoin :

- ☐ d'un ordinateur ☐ d'une imprimante ☐ d'une webcam
☐ d'un fournisseur d'accès ☐ d'un serveur ☐ d'un modem

Pour faire un exposé, internet c'est super !

- ☐ il suffit de rentrer quelques mots dans un moteur de recherche, et c'est fait !
☐ c'est comme une immense bibliothèque dans laquelle il faut apprendre à chercher pour trouver la bonne info.

Dès que tu es sur internet, ton ordinateur est reconnu par chaque serveur web auquel tu te connectes.

- ☐ Vrai ☐ Faux ☐ Tu ne sais pas

On peut dire ou écrire tout ce qu'on veut sur internet, personne ne saura qui c'est...

- ☐ Vrai ☐ Faux

Si tu commets une infraction (un délit, quelque chose d'illégal) sur ton site perso, un forum ou un chat, tes parents peuvent être tenus pour responsables et payer une amende

- ☐ Vrai ☐ Faux

Pour les auteurs de propos injurieux ou diffamatoires sur internet, la peine peut aller jusqu'à 5 ans de prison et 45 000 euros d'amende.

- ☐ Vrai ☐ Faux

C.2.2

Un blog

- ☐ c'est un site facile à éditer et à consulter
☐ c'est un site où l'on peut tout dire de soi et raconter n'importe quoi

Avec une messagerie instantanée (MSN)...

- ☐ tu peux échanger avec le monde entier et n'importe qui peut venir t'importuner
☐ tu dialogues uniquement avec tes copains, mais tu peux aussi accepter de dialoguer avec un inconnu dont tu connais l'adresse

Un forum est un espace de débat en ligne. N'importe qui peut lire ta contribution et y répondre.

- ☐ Vrai ☐ Faux

Le mot "Tchat" ou "chat" vient de l'anglais *to chat* qui veut dire bavarder...

- ☐ Vrai ☐ Faux

Sur un tchat, tu t'adresses à une ou plusieurs personnes qui peuvent lire immédiatement ce que tu écris...

- ☐ Vrai ☐ Faux

Tu utilises un ou des pseudos sur les tchat et les forums, c'est mieux...

- ☐ Vrai ☐ Faux

Sur des sites de jeux en ligne, les gens avec qui tu joues...

- ☐ sont a priori, de parfaits inconnus : tu dois donc être prudent
☐ sont forcément des ados passionnés comme toi. Qui d'autre viendrait sur ce site ?

Sur un site, on te demande ton âge, le nom de tes parents, leur âge, leurs loisirs, et leur adresse. Que fais-tu ?

- ☐ tu donnes tous les renseignements, car le site a l'air très sérieux
☐ tu demandes l'autorisation de tes parents avant de donner tes coordonnées sur internet
☐ tu quittes le site

C.2.3

Télécharger veut dire :

- ☐ transférer sur ton ordinateur une information ou un programme disponible sur internet
☐ critiquer violemment quelqu'un sur un forum

Le piratage de musique est interdit par la loi.

- ☐ Vrai ☐ Faux

Les pirates (ou leurs parents s'ils sont mineurs) peuvent être condamnés à payer une forte amende ou à une peine de prison

- ☐ Vrai ☐ Faux

Ton copain vend des CD de musique qu'il a téléchargés. C'est légal...

- ☐ Vrai ☐ Faux

Sur ton blog, tu as le droit de mettre en ligne un fichier MP3 de ton chanteur préféré...

- ☐ Vrai ☐ Faux

Le questionnaire de validation (suite)

Sur ton blog, tu as le droit de mettre les photos de tes cousins, ou de tes amis, sans leur demander d'autorisation...

☐ Vrai ☐ Faux

Si tu mets une photo de toi sur ton blog, tu la rends disponible pour tout le monde... ☐ Vrai ☐ Faux

Lorsque tu laisses des messages sur internet :

☐ ils s'effacent au bout de quelques jours ☐ ils restent en mémoire pendant des années...

C.2.5

Un spam est une publicité non désirée qui peut inonder ta boîte mail.

☐ Vrai ☐ faux

Le mot "Spam"

- ☐ vient de Sexy Pamela, car le spam est souvent pornographique
- ☐ est une contraction de Sources de problèmes automatiques
- ☐ est une marque américaine de jambon en conserve

La meilleure façon de se débarrasser des spams...

- ☐ c'est de ne pas les ouvrir et de les supprimer immédiatement
- ☐ c'est de répondre à leur expéditeur en lui demandant de ne plus t'importuner

On t'envoie par mail un courrier avec une pièce jointe dont le nom se termine par ".exe"...

- ☐ il s'agit d'un exercice à faire
- ☐ méfiance, c'est peut-être un virus
- ☐ c'est un programme exécutable qui va ajouter de nouvelles fonctions à ton ordinateur

Tu reçois un mail pour créer une chaîne de solidarité qui aidera une fille à guérir d'une leucémie...

- ☐ tu fais suivre ce message à tes camarades...
- ☐ tu vérifies sur internet si l'information est fiable...
- ☐ tu demandes à un adulte de t'aider à juger du sérieux du message

Tu peux gagner de l'argent et devenir très heureux si tu fais suivre un message en chaîne...

- ☐ oui, bien sûr, car si tu ne le fais pas, cela te portera malheur
- ☐ non, surtout pas, car ces chaînes de solidarité sont des canulars, mises en place uniquement pour récupérer des listes d'adresses

Pour te protéger sur internet : (plusieurs réponses sont possibles)

- ☐ tu as une webcam pour voir qui s'adresse à toi
- ☐ tu ne réponds pas aux messages d'individus qui te paraissent trop curieux
- ☐ tu ne donnes aucun renseignement sur ta vie privée
- ☐ tu es chez toi et tu ne risques rien

C.2.6

Sur internet, les cookies sont

- ☐ de délicieux biscuits
- ☐ des informations enregistrées à la demande du serveur web que tu visites et automatiquement rangés dans ton ordinateur quand tu termines ta navigation sur internet

Les traces de tes navigations sur internet sont enregistrées dans ton ordinateur dans un lieu qu'on appelle la mémoire cache (ou fichiers internet temporaires ou fichiers caches). N'importe qui peut donc reconstituer entièrement ton parcours sur internet, et même visualiser les pages que tu as consultées.

☐ Vrai ☐ Faux

Tu dois préparer un exposé pour le cours d'histoire. En utilisant un moteur de recherche, tu as trouvé sur internet un site spécialisé sur ton sujet. Pour accéder à ce site, on te demande préalablement de t'inscrire. Que fais-tu ?

- ☐ tu donnes toutes les informations demandées, même ton mot de passe
- ☐ cela te paraît bizarre, mais tant pis, tu veux quand même y accéder et tu t'inscris
- ☐ tu renonces à aller sur ce site et tu en cherches un autre
- ☐ tu demandes des conseils à un adulte averti

Ce questionnaire a été préparé à l'aide des sites suivants :

- www.cnil.fr
- <http://www.internetsanscrainte.fr>
- Le Forum des droits sur l'internet – Okapi
- www.foruminternet.org

son passage dans les établissements, le formateur laisse volontiers son diaporama, et c'est donc à partir de celui-ci que la séance se construit. Deux classes de troisième sont réunies un après-midi, et dans un premier temps, chacun reçoit une grille (voir ci-dessous) à compléter au fur et à mesure des documents présentés. Malgré la réaction des élèves qui ironisent un peu parce qu'ils savent ce qu'est un hoax ou le P2P, la projection d'extraits du diaporama les intéresse, car il est accessible et leur parle de choses familières. Ainsi, collectivement, ils font le point sur les différents risques liés à l'usage de l'internet. Puis, les enseignantes distribuent un article "Marc L. genèse d'un buzz médiatique", paru en mars 2009, dans le numéro 30 de la revue *Le Tigre*³. Le document brosse le portrait d'un individu que le journaliste ne connaît pas, mais dont il a pu reconstituer la vie grâce à toutes les informations laissées sur internet. Surligneur à la main, les élèves repèrent l'ensemble des sites qui ont été utilisés par le journaliste. La discussion s'engage très aisément entre tous, car cette enquête bien réelle est exemplaire pour démontrer que les empreintes numériques que chacun dépose n'ont rien de virtuel !

L'intimité dévoilée

Le cas de ce Marc L. est marquant, mais pour les élèves, cela reste encore un cas hors de leur univers. Néanmoins, plusieurs noms de sites relevés dans l'article sont loin d'être inconnus et les élèves sentent bien

qu'on se rapproche de leurs pratiques. La troisième étape va leur prouver qu'ils ont raison de s'inquiéter. Les enseignantes ont utilisé les moteurs de recherche appropriés et ont recensé tous les blogs qui ont un lien avec les élèves présents. Seules les adresses apparaissent à l'écran. Après de longues interrogations, elles ont décidé de ne pas montrer directement les pages de ces blogs afin de ne pas mettre les auteurs dans une situation délicate, même si ces pages sont publiques. Mais pour donner plus de force à leurs propos, elles ont choisi un certain nombre d'extraits de ces pages et elles les lisent à un auditoire extrêmement attentif... Le choc de la réalité est plus formateur que les discours. Les élèves sont surpris de constater que des adultes ont accès à ces lieux d'expression qu'ils percevaient comme une sorte d'intimité partagée avec quelques personnes autorisées. Ils sont également étonnés que ces mêmes adultes aient pu dénicher des blogs abandonnés pourtant depuis longtemps. Mais les traces ne s'effacent pas sur la Toile... À ce moment de l'après-midi, la discussion est encore animée et finalement, certains reconnaissent que leur jugement, un peu hâtif en début de séance, s'avère erroné. Une fiche de synthèse complétée par les élèves permet alors de prendre connaissance de leurs réactions. Les réponses montrent qu'une grande partie d'entre eux ont apprécié la séance, qu'ils ont bien compris comment ils devaient agir. Pour quelques-uns, les réponses restent surprenantes de naïveté. Les enseignantes se demandent

Les risques sur internet, grille pour une prise de notes

Identification	Dangers / Problèmes	Précautions
MSN et chat		
Web contenus		
Droits d'auteur		
Hoax		
Arnaque		
Blog		
P2P		
Données personnelles		
Réseaux sociaux		
Vie privée / vie publique		

si ces réponses décalées ne proviennent pas d'élèves qui ont peu d'usage privé d'internet. Enfin, la formation est presque terminée, reste à savoir ce que les élèves en ont retenu, et pour cela, M.-D. Paccault et C. Chauveau donnent le questionnaire qu'elles avaient déjà utilisé pour valider le B2i l'année précédente.

Apprendre progressivement

C'est l'obligation de la validation du B2i pour l'obtention du brevet qui a mené à cette action auprès du niveau troisième, et la réflexion dans l'équipe éducative poursuit son chemin. En toute logique, il semble néces-

saire de construire une progression du début à la fin du collège. Depuis deux ans, la professeure-documentaliste essaie, toujours en liaison avec les autres enseignants, d'organiser cette éducation aux écrans de façon à ce que connaissances et pratiques puissent alterner. Actuellement, si la réflexion se poursuit et se nourrit des expérimentations, l'idée est de consacrer un temps conséquent aux apprentissages de la recherche documentaire, en particulier avec internet, en classe de sixième. L'année suivante, davantage axée sur des mises en pratique, permettra de progresser dans l'acquisition des bons automatismes. La formation Internet et citoyenneté sera

Quelques exemples d'exercices

Découverte du CDI : exercice extrait de la séance 9

La recherche sur internet : l'adresse d'un site

Déchiffre cette adresse internet : <http://www.chateauversailles.fr>

Éléments de l'adresse	Signification
http://	
www.	
chateauversailles	
.fr	

Découverte du CDI : Exercice extrait de la séance 10

La recherche sur internet : le moteur de recherche google

Inscris la légende de cette page de recherche :

The screenshot shows a Google search results page for the query 'paimboeuf'. Numbered callouts identify the following elements:

- 1: Address bar showing the search URL.
- 2: Google logo.
- 3: Search button.
- 4: Search filters (Web, Images, Groups, Actualités, plus...).
- 5: First search result: 'Plan de Paimboeuf'.
- 6: Second search result: 'Paimboeuf' (official site).
- 7: Third search result: 'Le Tourisme à Paimboeuf'.
- 8: Search results summary: 'Résultats 1 - 10 sur un total d'environ 182 000 pour paimboeuf (0,10 secondes)'.
- 9: Commercial link: 'L'IMMOBILIER A POMIC'.

1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5			

alors proposée aux élèves de quatrième avec un étayage dans l'esprit de ce qui a été présenté ci-dessus. Enfin, en troisième, on consacrerait à nouveau l'année à la pratique avec, en particulier, le dossier en sciences de la vie et de la Terre, obligatoire pour tous dans ce niveau, au collège Louise-Michel. Afin d'évaluer les façons de faire des élèves, chacun d'entre eux doit indiquer, par exemple, les sites qu'il a utilisés pour son dossier, et apporter une justification de ses choix. Le CESC (comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté) est concerné par ces orientations qui ont été discutées en commission, et les professeurs peuvent, bien évidemment, contribuer à compléter les apprentissages du domaine 2 par des activités menées en classe. Cependant, il faut déjà commencer par le début, c'est-à-dire essayer d'institutionnaliser un temps de formation dès la classe de sixième.

Il faudra prendre les bons indices pour aller sur un site qui parle du pharaon égyptien, et non pas du rappeur du groupe IAM.

Akhénaton, rappeur ou pharaon ?

De septembre à janvier, la professeure-documentaliste prend chaque classe de sixième en demi-groupe, deux heures par semaine. Ces heures sont prises sur les six heures d'enseignement du français. Au cours de la quinzaine de séances d'apprentissage à la recherche documentaire, les élèves découvrent comment utiliser les différentes ressources du CDI. Les dictionnaires, les ouvrages documentaires, et aussi les ressources en ligne. De la naissance d'internet à son utilisation, en passant par son fonctionnement, les activités proposées mettent les élèves en situation de réflexion : décoder les différentes parties d'une adresse, se repérer dans les rubriques d'un site, comprendre à quoi correspond le changement de couleur des adresses proposées par un moteur de recherche... La fiche de travail donne un certain nombre d'informations, puis, des exercices pratiques permettent aux élèves de vérifier individuellement ce qu'ils ont compris (voir page précédente). Il faut aussi maintenir la curiosité, et pour cela, rien de tel qu'un peu de mystère. Par exemple, les élèves réinvestissent ce qu'ils ont appris sur la composition des adresses à partir de celle-ci : www.pagesperso-orange.fr/jean.martin/

egypte/. Oralement, ils l'analysent, puis s'interrogent et formulent des hypothèses : qui peut bien être ce Jean Martin ? Puis en allant sur la page internet de l'adresse, ils vont chercher des indices pour tenter de vérifier leurs hypothèses et identifier cette personne. Est-elle digne de confiance ? Y a-t-il des références suffisantes pour se servir des informations que propose cet auteur ? De même, lors de la seconde séance, la recherche du nom de la première épouse d'Akhenaton est un peu piégée. Il faudra prendre les bons indices pour aller directement sur un site qui parle du pharaon égyptien, et non pas du rappeur du groupe IAM... Mais c'est bien ainsi que les élèves prennent conscience qu'ils doivent rester vigilants, et que les connaissances acquises leur donnent des outils pour mieux analyser les situations.

Du CDI au B2i

Au CDI, l'axe principal est la recherche documentaire. Une autre séance permet de faire le lien entre toutes les façons de pratiquer ces recherches. Un premier travail individuel est demandé sur la page du site de l'Onisep (Office national d'information sur les enseignements et les professions) que les élèves ne connaissent pas encore. Une série de questions permet de vérifier si les élèves identifient bien les objectifs de ce site, ainsi que son organisation. Un travail similaire est ensuite effectué à partir du sommaire et de l'index d'un manuel. Puis, collectivement, un bilan est fait sur les indices à utiliser pour une bonne application en recherche documentaire, quel que soit le support. Pourtant, si la professeure-documentaliste a évidemment cet objectif en ligne de mire, c'est bien le B2i qui est au cœur de son implication. Et si l'éducation aux écrans peut se faire dans bien des disciplines, sans doute vaut-il mieux éviter que les savoirs acquis restent théoriques. C'est donc une pratique régulière et encadrée qui incitera les collégiens à adopter des attitudes citoyennes, tant dans le contexte scolaire que dans la sphère privée. C'est pourquoi valider le B2i avec la volonté d'être dans une démarche éducative paraît essentiel à M.-D. Paccault pour favoriser l'accès de tous aux savoirs de façon réfléchie. □

1. Domaine 2 : Adopter une attitude responsable

Connaissances principales : Des lois et des règlements régissent l'usage des TIC. La validité des résultats est liée à la validité des données et des traitements informatiques.

Objectif : Être un utilisateur averti des règles et des usages de l'informatique et de l'internet.

Capacités : L'élève doit être capable de connaître et respecter les règles élémentaires du droit relatif à sa pratique ; de protéger sa personne et ses données ; de faire preuve d'esprit critique face à l'information et à son traitement ; de participer à des travaux collaboratifs en connaissant les enjeux et en respectant les règles.

2. Voir article "Collégiens aujourd'hui : cybercitoyens demain !".

3. *Le Tigre* est un magazine généraliste indépendant et sans publicité, distribué en kiosques et en librairies, et en format électronique.