

Fiche technique : conduite d'entretien

1. Espace – position corporelle

- L'espace de rencontre installe l'attitude bienveillante : un lieu chaleureux, calme et clair (dans une pièce pas trop grande) est évidemment propice à un échange serein.
- Évitez la position de face-à-face qui peut générer un climat de confrontation. Il est donc préférable de trouver une table ronde ou de s'installer chacun dans un angle.
- Le regard, le ton de la voix et le sourire sont des éléments importants : un regard trop appuyé peut créer du stress chez un élève timide, et être interprété comme provocateur chez un élève hardi.

2. De la nécessité d'avoir un objectif par entretien

- Pour chaque entretien, vous devez avoir un objectif : il permet d'avancer dans l'accompagnement et donne du sens au jeune. Il sait pourquoi il est devant vous à ce moment précis. Un jeune qui ne donne pas sens à ce qu'il fait ne s'investit pas.
- L'objectif est présenté en début d'entretien et repris à la fin, en réinterrogeant l'élève sur ce qu'il a compris de vos échanges : "Peux-tu me redire ce que nous avons vu aujourd'hui ?", "Peux-tu me redire ce que tu dois faire d'ici le prochain rendez-vous ?".
- De même, au rendez-vous suivant, reprenez : "Qu'avons-nous vu la dernière fois ?", "De quoi te rappelles-tu ?", "À quoi t'étais-tu engagé ?", "Que devais-tu faire ?".

Remarque : les démarches et/ou engagements de l'élève doivent être posés par écrit. Même très motivé, votre tuteur aura du mal à s'en souvenir sans support à sa mémoire !

3. Conduite d'entretien : écoute et reformulation

- Il s'agit, dans un premier temps, de laisser se dérouler la parole du jeune jusqu'au bout, même si très vite, il vous apparaît quelques incohérences ! Cette démarche est reçue par l'interlocuteur comme une marque de confiance : l'adulte m'accorde de la crédibilité.
- Puis, prenez l'habitude de systématiquement reformuler les idées du jeune. Vous noterez alors à quel point une différence de maturité et de vocabulaire, entre le monde des adultes et de l'enfance, conduit à des raisonnements parfois très éloignés.
- N'hésitez pas à interroger explicitement de la façon suivante : "Est-ce bien cela que tu veux me dire ?", "Ai-je bien saisi ton idée ?", "Penses-tu que j'ai oublié quelque chose ?", "Penses-tu qu'il y a quelque chose que je n'ai pas compris ?".

En espérant que ces quelques points de repère vous aideront. Bon tutorat !