

## 25/08/2016 - Mentions Légales de WhatsApp ( extrait) -Mises à jour clés

Le respect de votre confidentialité est ancré dans notre ADN. Depuis que nous avons créé WhatsApp, nous avons construit nos Services avec un set de principes de confidentialité forts. Dans nos Conditions et Politique de Confidentialité mises à jour, vous trouverez :

Notre mise à jour des Conditions et de la Politique de Confidentialité sont plus faciles à comprendre et reflètent les nouvelles fonctionnalités telles que les appels WhatsApp et WhatsApp pour le web et bureau.

- **Nous avons rejoint Facebook en 2014. Désormais, WhatsApp fait partie de la famille de sociétés de Facebook. Notre Politique de Confidentialité explique comment nous travaillons ensemble pour améliorer nos services et offres**, telle que la lutte contre les spams à travers les applications, **faire des suggestions de produits et afficher des offres et publicités pertinentes sur Facebook**. Rien de ce que vous partagez sur WhatsApp, vos messages, photos et informations de compte inclus, ne sera partagé dans Facebook ou aucune autre de notre famille d'applications à la vue des autres, et rien de ce que vous publiez sur ces applications ne sera partagé sur WhatsApp à la vue des autres.

- Vos messages sont les vôtres, et nous ne pouvons pas les lire. Nous avons construit des fonctionnalités de confidentialité, le chiffrement de bout en bout et d'autres fonctionnalités de sécurité dans WhatsApp. Nous ne stockons pas vos messages une fois qu'ils sont envoyés. Lorsqu'ils sont chiffrés de bout en bout, des tiers et nous ne pouvons pas les lire.

- Pas de bannières de publicités de tiers. **Nous n'autorisons toujours pas les bannières de publicités de tiers indépendants sur WhatsApp.**

- De nouvelles façons d'utiliser WhatsApp. Nous allons explorer des façons dont les entreprises et vous pouvez communiquer ensemble en utilisant WhatsApp, comme passer des commandes, effectuer des transactions, obtenir des informations de rendez-vous, recevoir des bons et avis de livraisons, être informé des mises à jour de produits et services et du marketing. Par exemple, vous pourriez recevoir des informations de statut de vol concernant un prochain voyage, le reçu de quelque chose que vous venez d'acheter, ou une notification pour savoir quand une livraison sera effectuée. Les messages que vous pourriez recevoir contenant du marketing pourraient contenir une offre pour quelque chose qui pourrait vous intéresser. Nous ne voulons pas que vous ayez une expérience de spam. Comme pour tous vos messages, vous pouvez gérer ces communications, et nous honorerons les choix que vous ferez.

- Les choix que vous avez. **Si vous êtes déjà un utilisateur, vous pouvez choisir, ci-dessous, de ne pas partager vos informations de compte WhatsApp avec Facebook pour améliorer vos expériences avec les produits et publicités Facebook. Les utilisateurs déjà existants qui acceptent notre mise à jour des Conditions et notre Politique de Confidentialité auront 30 jours supplémentaires pour faire ce choix en allant dans Paramètres > Mon Compte.**

### Conditions d'utilisation de WhatsApp

WhatsApp Inc. (« WhatsApp », « nous » ou « notre ») fournit des services de messagerie, d'appel par Internet et d'autres services dans le monde entier. Veuillez lire nos Conditions d'utilisation afin de connaître les nouveautés relatives à votre utilisation de WhatsApp. Vous acceptez nos Conditions d'utilisation (« Conditions ») en installant, consultant ou utilisant nos applications, services, fonctionnalités, logiciels ou sites web (collectivement, les « Services »)

**ABSENCE D'ACCÈS AUX SERVICES D'URGENCE** : Il existe des différences importantes entre WhatsApp et vos services mobiles, de téléphonie fixe et de SMS. Nos Services ne permettent pas un accès aux services d'urgence, notamment la police, les pompiers ou les hôpitaux, ou toute autre

connexion aux centres de réception des appels d'urgence. Vous devriez vous assurer de pouvoir contacter les services d'urgence concernés par l'intermédiaire d'un téléphone mobile ou fixe ou d'un autre service.

SI VOUS UTILISEZ WHATSAPP AUX ÉTATS-UNIS OU AU CANADA, NOS CONDITIONS CONTIENNENT UNE DISPOSITION CONCERNANT L'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, QUI INDIQUE QUE, SAUF SI VOUS REFUSEZ ET À L'EXCEPTION DE CERTAINS TYPES DE LITIGES, WHATSAPP ET VOUS-MÊME ACCEPTEZ DE RÉSOUDRE L'ENSEMBLE DES LITIGES PAR LE BIAIS D'UN ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT DE PORTER CES LITIGES DEVANT UN JUGE OU UN JURY ET À VOTRE DROIT DE PARTICIPER À DES RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS OU ACTIONS REPRÉSENTATIVES. VEUILLEZ LIRE LE PARAGRAPHE « DISPOSITION PARTICULIÈRE CONCERNANT L'ARBITRAGE POUR LES UTILISATEURS DES ÉTATS-UNIS ET DU CANADA » CI- DESSOUS POUR EN SAVOIR PLUS.

### **À propos de nos services**

**Inscription.** Vous devez vous inscrire à nos Services en renseignant des informations exactes, communiquer votre numéro de téléphone mobile actuel et, si celui-ci change, le mettre à jour à l'aide de notre fonctionnalité de changement de numéro intégrée à l'application. **Vous acceptez de recevoir des messages texte et des appels téléphoniques (de notre part ou de celle de nos fournisseurs tiers)** vous communiquant les codes nécessaires pour vous inscrire à nos Services.

**Carnet d'adresses.** Vous nous fournissez régulièrement les numéros de téléphone des personnes qui utilisent WhatsApp et de vos autres contacts présents dans le carnet d'adresses de votre téléphone mobile. **Vous confirmez que vous disposez de l'autorisation nécessaire pour nous communiquer ces numéros afin de nous permettre de proposer nos Services.**

**Âge.** Vous devez avoir au moins 13 ans pour pouvoir utiliser nos Services (ou avoir l'âge minimum requis dans votre pays pour pouvoir utiliser nos Services sans autorisation parentale). Outre l'âge minimum requis pour pouvoir utiliser nos Services en vertu de la loi en vigueur, si vous êtes trop jeune pour être en mesure d'accepter nos Conditions dans votre pays, un parent ou tuteur doit accepter ces Conditions en votre nom.

**Appareils et logiciels.** Vous devez disposer de certains appareils, logiciels et connexions de données pour pouvoir utiliser nos Services, que nous ne pouvons pas vous fournir sans ces éléments. **Pendant toute la durée d'utilisation de nos Services, vous acceptez de télécharger et d'installer les mises à jour de nos Services, y compris automatiquement.**

**Frais et taxes.** Vous êtes responsable de l'ensemble des frais d'abonnement au service de données de votre opérateur et des autres taxes et frais associés à votre utilisation de nos Services. Nous pouvons vous facturer nos Services, notamment les taxes applicables. Nous pouvons refuser ou annuler les commandes. Nous n'effectuons aucun remboursement pour nos Services, sauf si la loi l'exige.

### **Politique de confidentialité et données des utilisateurs**

Votre confidentialité est importante à WhatsApp. La [Politique de confidentialité](#) de WhatsApp décrit nos pratiques relatives aux informations (y compris de messagerie), notamment les types d'informations que nous recevons et collectons par votre intermédiaire et la façon dont nous utilisons et communiquons ces informations. **Vous acceptez nos pratiques relatives aux données, notamment la collecte, l'utilisation, le traitement et le partage de vos informations, comme le décrit notre Politique de confidentialité, ainsi que le transfert et le traitement de vos informations aux États-Unis et dans d'autres pays dans lesquels nous possédons ou utilisons des installations, des prestataires de services ou des partenaires, quel que soit l'endroit où vous utilisez nos Services. Vous reconnaissez que les lois, réglementations et normes du pays dans lequel vos informations sont stockées ou traitées peuvent être différentes de celles de votre pays.**

*( Mise en caractères gras du texte par les Professeures-Documentalistes - sept. 2016- Lycée La Colinière)*