

Intervention de chaque étudiant au conseil de classe

Responsabiliser

Pendant les deux années de préparation au BTS de maintenance industrielle, les étudiants participent tous au conseil de classe de fin de trimestre. Ils y interviennent pour analyser leurs résultats et comportements et proposer leur projet personnel pour le trimestre à venir. Une démarche qui les conduit à prendre leurs responsabilités.

Le fonctionnement nouveau du conseil de classe s'inscrit dans une innovation plus large qui a été initiée par la mise en place d'une charte qualité. Cette section du lycée qui forme des cadres pour les entreprises de la ville s'y est investie. Informations, mesures, analyses, procédures d'améliorations à tous niveaux ont été élaborées pour que l'enseignement soit plus efficace et pour que les étudiants s'investissent dans ces démarches. Le déroulement du conseil de classe a pour but de favoriser aussi l'implication et la responsabilisation des étudiants.

La préparation

Préalablement au conseil, comme dans tout établissement, les bulletins scolaires sont remplis avec un logiciel informatique en fonction des consignes administratives et des dates fixées. Mais le professeur doit avoir rempli également un autre document, la "fiche individuelle de suivi" (voir page 35). De même, l'étudiant, de son côté, remplit sa "fiche individuelle". Ces fiches sont identiques. D'un côté, le professeur doit situer dans sa discipline chaque étudiant en fonction de quatre domaines : maîtrise des savoirs, travail personnel, attitude en cours et ponctualité, assiduité et selon une échelle à quatre niveaux. De l'autre, l'étudiant cherche lui-même à se situer dans chacune des matières selon ces quatre niveaux proposés. Toutes ces fiches sont remises ensuite au professeur responsable du "service qualité". Celui-ci effectue une synthèse sous forme de graphiques qui permettent de comparer les deux points de vue, celui du professeur et celui de l'étudiant. Ce document est remis aux professeurs et aux étudiants la veille du conseil de classe.

Le conseil

Le conseil de classe commence de façon traditionnelle. Chaque professeur présente de façon globale le niveau de la classe dans sa discipline, les résultats, l'ambiance générale, les perspectives envisagées... Le professeur responsable évoque les relations avec les entreprises dans lesquelles les étudiants effectuent leurs stages. Le proviseur et la conseillère d'éducation font part de leurs réflexions sur le comportement général de la classe et des remarques concernant les absences. Puis le délégué de classe prend la parole...

Lycée Colbert-de-Torcy

Sablé [72]

Propos recueillis par M. LE BIHAN,
auprès de D. MURAIL, professeur
de maintenance



Fiche de suivi : professeur

Classe : _____ Nom - Prénom : _____

Se situer dans les domaines suivants : mettre un chiffre correspondant aux échelles ci-dessous.

Maîtrise des savoirs		Travail personnel		Attitude en cours	
1	A des difficultés pour comprendre ce qui est présenté	1	Ne travaille pas en dehors des cours	1	Est inattentif en cours
2	A des difficultés pour mémoriser	2	Travaille irrégulièrement	2	Doit être sollicité
3	Peut restituer les connaissances du cours	3	Travaille régulièrement	3	Est attentif en cours
4	Peut utiliser ses connaissances dans différentes situations	4	Respecte les consignes et apporte un complément	4	Intervient régulièrement et de façon opportune

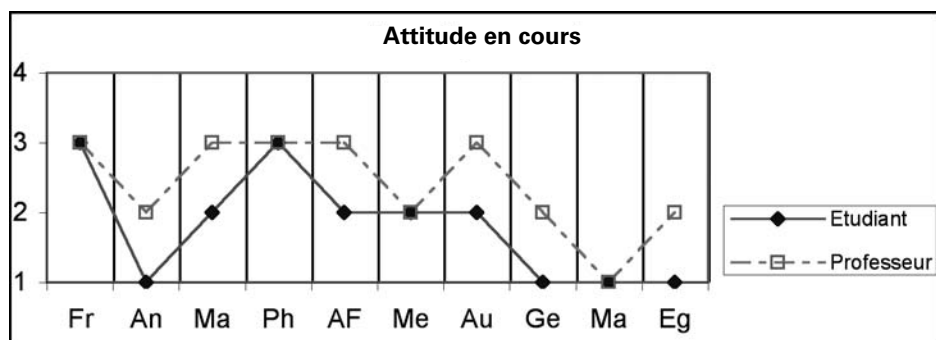
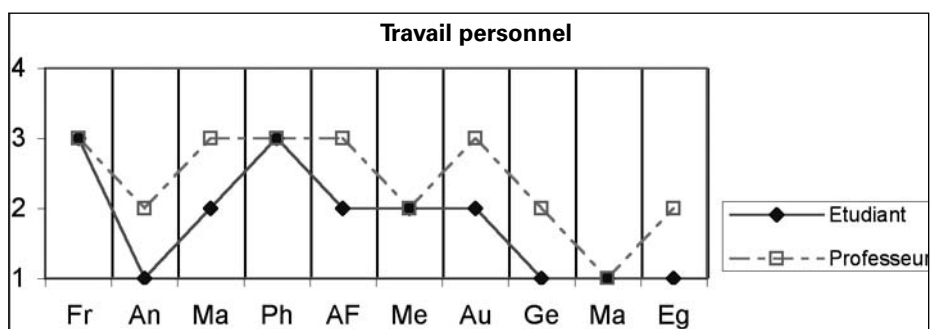
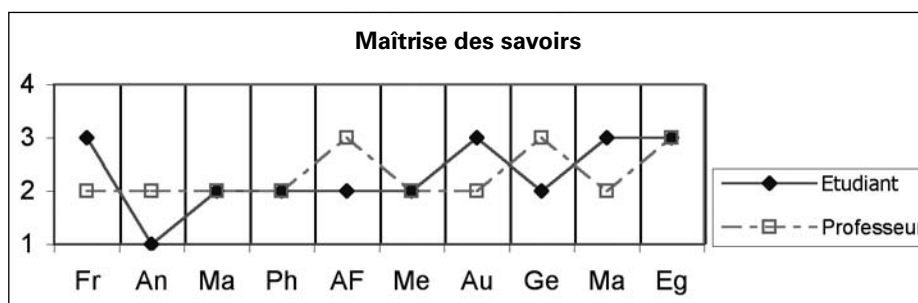
Nom des étudiants	Maîtrise des savoirs		Travail personnel		Attitude en cours	
	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre



La “démarche qualité” :
 une démarche commune
 à tous pour un plus grand
 investissement et une
 meilleure réussite
 de chacun

Croisement de points de vue

		Étudiant				Professeur			CPE
		Maîtrise des savoirs	Travail personnel	Attitude en cours	Assiduité - Ponctualité	Maîtrise des savoirs	Travail personnel	Attitude en cours	Assiduité - Ponctualité
Fr	Français	3	3	3		2	3	3	
An	Anglais	1	1	1		2	2	2	
Ma	Mathématiques	2	2	3		2	3	3	
Ph	Physique Appliquée	2	3	3		2	3	2	
AF	Analyse fonctionnelle	2	2	3		3	3	2	
Me	Mécanique	2	2	3		2	2	2	
Au	Automatisme	3	2	3		2	3	3	
Ge	Génie Electrique	2	1	3		3	2	3	
Ma	Maintenance	3	1	3		2	1	2	
Eg	Économie Gestion	3	1	3		3	2	2	
CPE	Assiduité - Ponctualité				4				3





C'est ensuite que la procédure devient différente de celle d'un conseil classique puisque chaque étudiant, à tour de rôle, va être conduit à prendre la parole devant l'ensemble de l'équipe éducative. Mais son intervention n'a rien de spontané ! On a remis à chacun, étudiant et professeur, bien avant le conseil deux documents : le bulletin semestriel et la fiche de synthèse présentant les avis des uns et des autres (note de 1 à 4) pour chaque matière concernant les quatre domaines précisés (voir page 36). À partir de ces deux documents, l'étudiant doit oralement expliciter le bilan de son semestre concernant ses résultats et son comportement, mettre en évidence les aspects positifs, être capable de donner des explications acceptables aux points négatifs en essayant de rester le plus objectif possible. En cas de désaccords trop manifestes entre son appréciation et celle d'un professeur, il lui faut alors essayer de comprendre et de s'expliquer ! Les étudiants s'avèrent assez lucides et les écarts sont rares ou peu significatifs (voir page 36). Mais l'intervention ne se limite pas à un constat, l'étudiant formule aussi quelques propositions concernant ses projets, il indique les domaines qu'il s'engage à travailler ou à revoir sur le plan scolaire, il peut demander une aide, un soutien particulier sur le plan disciplinaire ou personnel. Il fait part aussi des stages prévus. Son intervention est alors suivie d'un débat. La mise en place des projets ou des moyens demandés ne peut se faire pendant le conseil, au risque d'allonger une soirée déjà chargée. Les propositions sont mises en œuvre plus tard avec les personnes concernées. Les divergences et les débats sont peu fréquents. Dans la majorité des cas, l'étudiant a su parfaitement résumer sa situation et l'équipe éducative se trouve en accord avec ses propos. Quelques cas difficiles sont parfois découverts et orientés alors vers la CPE ou l'assistante sociale.

Une intervention préparée

Une telle intervention, même effectuée par un étudiant de BTS, n'est pas chose aisée et ne peut être improvisée. On ne peut lui demander de réagir dans l'instant devant dix adultes à partir d'un bulletin et d'appréciations qu'il découvrirait ! Il a eu le temps d'en prendre connaissance, de les analyser. Ensuite il rédige le texte de son intervention. Cependant ce texte ne sera pas lu car on lui demande de faire preuve de la maîtrise de l'oral à travers un exposé, sans notes. Un entraînement est donc nécessaire. Les étudiants bénéficient de séances de travail au cours desquelles ils présentent oralement leur bilan du trimestre devant une caméra et, par groupes, ils se critiquent mutuellement. C'est un temps d'analyse et de réflexion personnelles important ainsi qu'un moment d'apprentissage nécessaire. Les enseignants constatent peu à peu une meilleure qualité des observations et plus de précisions dans les engagements. Si, lors du premier conseil, certains se limitent à des propos généraux et de peu d'efficacité, en deuxième année, les engagements sont plus réflé-

chis. Des formulations du type "Je vais me mettre au travail" se précisent et se transforment en "Je vais revoir le chapitre sur la sécurité" ! L'analyse s'affine et l'investissement grandit.

Un apprentissage professionnel

La présence au conseil de ces jeunes peut se justifier par leur situation d'étudiants majeurs qu'on peut traiter comme de simples collégiens ou lycéens. Cependant dans le cadre de cette section qui prépare au BTS maintenance industrielle, c'est aussi considéré comme un moment important d'apprentissage. En effet, à la sortie de cette formation, chacun de ces jeunes va entrer dans le monde de l'entreprise et sera très tôt conduit à assumer des responsabilités d'agent de maîtrise et de cadre. Il faut donc qu'il apprenne à se présenter, à savoir parler de lui. Il doit être capable de mettre en valeur ses compétences personnelles, d'exposer son niveau de connaissances. Dans son entreprise, ensuite, il devra régulièrement effectuer un bilan annuel devant son Directeur des Ressources Humaines, sur le travail qu'il a mené, sur les objectifs visés. L'analyse, l'élaboration de projet, la prise de responsabilité, la maîtrise de la communication orale seront des qualités professionnelles requises.

Un élément de la "démarche qualité"

Ce conseil peu ordinaire n'est qu'un des éléments des démarches qualité mises en place dans la section maintenance industrielle. Toutes ont pour but de mobiliser les étudiants face aux apprentissages et aux méthodes à acquérir. Par exemple, ceux-ci sont chargés de remplir les "fiches d'enregistrements". Sur ces fiches, le professeur a indiqué les activités et les contrôles prévus dans l'année. Un étudiant par matière est chargé de vérifier si le travail effectué est conforme à ce qui avait été prévu. Cet étudiant rencontre régulièrement le professeur pour lui faire part de ses remarques. Signaler à un enseignant les écarts constatés entre les prévisions et les activités réellement effectuées n'est pas une démarche aisée, mais c'est un bon entraînement à la prise de parole et à la confrontation hiérarchique. Autre exemple, une enquête de "satisfaction" est effectuée chaque année auprès des étudiants. Ce "questionnaire sur la qualité de l'enseignement" porte sur la progression, le rythme, les illustrations des cours, les contrôles, les conditions matérielles, les disponibilités des professeurs... Seul le "responsable qualité" prend connaissance des réponses. Il en fait un bilan pour l'administration, les enseignants et les étudiants. Le taux de satisfaction dépasse les 80 %. Les professeurs, eux-mêmes, acceptent de chercher à améliorer l'efficacité de leur enseignement par la mise en place d'audits internes, dispositifs rares dans l'Éducation nationale où l'on accepte peu le regard extérieur. C'est donc une démarche commune à tous qui est visée pour un plus grand investissement et une plus grande réussite de chacun. □