



Pas d'addiction à Google

Les élèves de ce lycée professionnel sont peu attirés par les livres, mais ils acceptent volontiers de faire des recherches sur internet. Cependant, savent-ils vraiment manipuler ce media ou sont-ils dépendants de son mode de fonctionnement ? La maîtrise et la connaissance de l'outil sont deux objectifs d'apprentissage de la professeure-documentaliste.

Il arrive fréquemment que les professeurs des différentes disciplines demandent aux élèves d'effectuer des recherches au CDI. Le premier réflexe des élèves, avant même de consulter le fonds documentaire, est d'ouvrir l'ordinateur et d'aller consulter Google. C'est alors l'occasion, pour la professeure-documentaliste, de les regrouper pour un temps d'échange et d'apprentissage. Mais leur première réaction est de la regarder avec un air narquois, voire supérieur. En effet, pour eux, elle reste une spécialiste des livres, alors que l'écran, c'est leur monde à eux. Que pourrait-elle bien leur apprendre ? Et pourtant ! Nombreuses sont les situations observées où des élèves manifestent une dépendance totale à la configuration proposée par le moteur de recherche et se laissent embarquer vers des prises d'informations erronées ou très orientées, sans même s'en rendre compte. Ainsi, cet élève de BEP (brevet d'enseignement professionnel), remarqué par la documentaliste, qui cherchait des informations sur l'Éthiopie et prenait consciencieusement des notes. Elle jette un œil sur sa feuille et découvre que la vie dans ce pays est un véritable paradis terrestre ! Surprise, elle lui demande sur quel site il prend son information. "Chépas" sera la première réponse. Après quelques instants d'échanges, elle apprend qu'après avoir ouvert Google, l'élève a cliqué sur le premier lien indiqué, sans plus vérifier sur quel site il était ni qui était l'auteur de l'information. Il se trouvait en fait sur un site de vente de billets d'avions en ligne ! Les situations de ce genre sont fréquentes. Les élèves pensent qu'il suffit de connaître le maniement technique de l'outil pour pouvoir s'en servir. Ils ne s'aperçoivent pas qu'ils sont peut-être manipulés par les auteurs et / ou utilisateurs de cet outil. Un apprentissage est donc nécessaire.

Savoir de quoi on parle

Dans leur ensemble, les élèves ne connaissent pas réellement le fonctionnement d'internet. S'ils connaissent quelques termes techniques, ils n'en maîtrisent pas toujours le sens et confondent "fournisseurs d'accès", "navigateurs", "moteurs de recherches", "portails thématiques"... Une première clarification s'avère nécessaire. L'accès à des sites, sources d'informations, s'effectuant par des moteurs de recherche, souvent même par le seul connu, il

LP Gaston-Lesnard
Laval [53]

Propos recueillis par M. Le Bihan
auprès de A. Stoessel, professeure-
documentaliste

Comment affiner sa recherche ?

Préciser la recherche

Vos affinages

Termes associés

- [Traitement de surface](#) [supprimer](#)

Termes associés

- [Traitement thermique](#)
- [Préparation des surfaces](#)
- [Produits chimiques](#)
- [Air comprimé](#)
- [Pièces métalliques](#)

Type de site BETA

- [Blog](#)
- [Forum](#)
- [Commercial](#)
- [Non commercial](#)

Multimedia

- [Audio](#)

Langues

- [Français](#)
- [Anglais](#)

Annuaire

- [Commerce et économie](#)

Type de fichiers

- [Acrobat \(.pdf\)](#)
- [Word \(.doc\)](#)
- [Excel \(.xls\)](#)

[Plus de choix »](#)

“Il est difficile de modifier les réflexes des élèves : il faut qu’ils fassent eux-mêmes leur expérience !”

importe d’en connaître l’organisation, de comprendre comment sont référencées les informations proposées, de savoir comment s’effectue leur hiérarchisation, quand cela est possible (l’opacité liée aux modes de fonctionnement s’intensifie car les finalités sont de plus en plus lucratives)... Il ne faut pas se laisser impressionner par les performances techniques, par le nombre de réponses proposées et, par ailleurs, impossibles à consulter dans leur totalité... La performance attire les élèves plutôt que la pertinence !

Les résultats de la recherche proposés par Google impressionnent. C’est alors l’occasion, pour la documentaliste, de les sensibiliser à l’histoire de cette entreprise, de les mettre en garde contre le danger de “la pensée unique”, de l’imposition insidieuse d’une représentation du monde, du rôle occulte de l’argent et de l’opacité du système de référencement. En d’autres mots, il s’agit, par le biais d’un échange oral, de sensibiliser les élèves aux enjeux économiques, sociaux et culturels de l’internet.

Diversifier les outils de recherche

Les élèves découvrent alors d’autres outils, comme le métamoteur Copernic par exemple, qui permet d’interroger simultanément divers annuaires ou moteurs de recherche. La documentaliste les initie aussi à d’autres outils. D’abord, il leur faut bien maîtriser BCDI (le logiciel de gestion documentaire le plus répandu dans les CDI de collège et de lycée) qui leur apporte des informations concernant les documents référencés dans le centre de documentation, documents qu’il faudra ensuite aller consulter. L’accent est mis sur la différence fondamentale entre le fonds documentaire du CDI, expertisé par les comités des maisons d’édition, passé par le filtre de l’expertise de la documentaliste et les contenus du domaine de l’internet où quiconque peut publier des propos et toutes sortes d’informations accessibles sans autre regard. D’où, peut-être, leurs réticences à le consulter, c’est moins rapide, moins “facile” d’emblée, même si c’est plus fiable. Puis ils découvrent “Exalead”, un moteur de recherche qui reprend la démarche qu’ils ont découverte avec BCDI en mode recherche “thesaurus” : une recherche avancée qui permet de mieux cerner l’information en évitant de prendre en compte un certain nombre de synonymes. Ce moteur correspond bien à des recherches d’élèves de lycée professionnel, puisqu’il a été conçu au départ pour le monde de l’entreprise. Mais malgré les avertissements répétés sur les difficultés qu’ils vont rencontrer en allant directement sur Google, il est difficile de modifier les réflexes des élèves. Il faut qu’ils fassent eux-mêmes leur expérience ! Lorsque des élèves de ce lycée du bâtiment ont dû effectuer des recherches sur les techniques de “décapage”, Google leur a proposé 307 000 réponses ! Et parmi les cinq premières, ils découvriraient le nom de la revue littéraire du même nom ! Plus perturbant encore, la toute première proposition annonçait “site de décapage de meubles, trucs et astuces” ! Ce qui est gênant pour de futurs professionnels ! En effet, aucune distinction n’est effectuée entre des sites pour bricoleurs du dimanche et des sites pour professionnels ! Par contre, si “Exalead” leur propose un nombre moindre de sites (car moins puissant que Google), il leur offre la possibilité de préciser et d’affiner peu à peu les mots clés (voir ci-contre), grâce à une catégorisation dynamique de résultats en nette progression dans une approche sémantique de la recherche d’information sur internet. Il propose



une liste de termes associés qui s'ouvre après chaque requête, mais aussi grâce à un système de recherche avancée, permet l'affinage des résultats a priori et a posteriori. Cette petite réflexion préalable, demandée à l'utilisateur, permet de gagner du temps et lui assure de trouver, assez souvent, l'information adaptée. La connaissance des différents portails officiels leur ouvrira l'accès à une information plus sûre. Enfin, on leur propose également une adresse "lapasserelle.com", section internet, qui énumère un grand nombre d'outils divers: moteurs, métamoteurs, annuaires, *newsgroups*, bibliothèques, dictionnaires, journaux, informations administratives... Le monde d'internet ne s'arrête pas à Google!

Vérifier la fiabilité de l'information

La recherche d'information, quel que soit le support, exige de suivre une démarche cohérente qu'il faut apprendre (voir ci-dessous): questionnement du sujet, mise en place d'une stratégie, repérage des sites... Mais surtout, cette information, une fois trouvée, il faut en vérifier la fiabilité, se renseigner sur l'auteur, les destinataires visés par le site, ses dates

de mise à jour, savoir repérer, relever et analyser une adresse URL... démarche élémentaire mais qui n'est pas systématiquement effectuée par l'élève. De plus, il existe des outils très utilisés comme l'encyclopédie Wikipedia qui sont pour eux des références. Le nom "encyclopédie" n'est-il pas un gage de sérieux? Ce site bénéficie d'un bon référencement sur Google, il est d'une grande richesse et peut se consulter gratuitement; enfin il est d'une grande réactivité à l'actualité. Il est donc nécessaire de leur apprendre encore quel type d'encyclopédie est Wikipedia. Ils découvrent ce qu'est une encyclopédie collaborative, apprennent que les notices sont réalisées par des internautes et qu'elles ne sont pas forcément vérifiées par des experts, d'où des erreurs possibles. Il leur faut donc être prudents et toujours doubler l'information trouvée sur ce site. Un nouvel outil alternatif, expertisé et collaboratif, vient d'apparaître sur le net. L'information se trouve en ligne sur le site intranet du lycée, rubrique CDI: "une encyclopédie alternative à Wikipedia! composée d'articles issus de l'encyclopédie Larousse et de contributions d'internautes... Croisez vos sources! <http://www.larousse.fr/>".

La recherche d'information sur internet

Des outils de recherche

- Moteurs de recherche (Google, Exalead...): robots.
- Métamoteur (Copernic): interrogation simultanée d'annuaires et de moteurs de recherche.
- Portails thématiques: exemple du portail de l'administration française <http://www.service-public.fr/>
- Une adresse utile pour connaître une grande diversité d'outils: http://www.lapasserelle.com/sm/formation_veille.html

Les étapes de la recherche – L'analyse des résultats

1. Questionnement du sujet – Élaboration d'une stratégie de recherche

2. Repérage de sites, recherche de l'information

- Je note les adresses des pages qui m'intéressent ou je les range dans les favoris.
- Je note les informations qui me sont utiles en citant ma source (site, auteur...).
- J'ajuste mes mots-clés, si nécessaire.

3. L'évaluation de l'information – la noter

- Qui? L'auteur – vérifier son sérieux et ses compétences.
- Quoi? Le sujet – À qui s'adresse le site?
- Où? La structure de l'adresse URL – <http://www>. Nom de domaine. Extension.
- Quand? La date de création du site – Mise à jour – Liens (actifs) vers d'autres sites.
- Comment? La cohérence des ressources (textes, images), qualité, facilité de navigation, type de langage, critique globale de la fiabilité.

- Pourquoi? Le but du site – Objectif(s) de l'auteur – Recouper les informations avec celles d'autres sites.

4. Le traitement de l'information

- Je sauvegarde les textes et les images avec l'indication de leurs sources.
- Je ne plagie pas les productions des autres, j'indique toujours les sources des documents qui m'ont servi.
- J'élabore un plan en fonction de la nature du travail qui m'est demandé (exposé, dossier...) et organise les documents et les informations.
- Je m'assure que j'ai respecté le sujet de départ.

Le web 2.0

- Innovations sociales: l'interactivité (blogs, création de "communautés", le début de la recherche sémantique (ex: <http://www.exalead.fr/>).
- Innovations techniques: la syndication de contenus ou flux RSS (qui permet de "tirer" l'information à soi).

Citer un site web ou une ressource internet

Auteur (organisme ou auteur personnel), "titre de la page d'accueil", type de support, adresse URL (jour, mois, année de la consultation par l'utilisateur).

Exemple:

CARON (Rosaire), "Comment citer un document électronique?", in Université Laval, Bibliothèque, Site de la Bibliothèque de l'Université de Laval, [en ligne]. <http://www.bibl.ulaval.ca/doelec/citedoce.html> (Page consultée le 28 décembre 2002).



Approfondissement de la recherche sur internet

Trois sites incontournables concernant :

- Le droit de l'internet : <http://www.foruminternet.org/>
- La recherche d'informations sur internet : http://www.lapasserelle.com/sm/formation_veille.html
- La vigilance vis-à-vis des *hoax* ou canulars qui circulent sur le net et dans vos boîtes e-mails : <http://www.hoaxbuster.com/>

1. Le Droit de l'internet : <http://www.foruminternet.org/>

- En quoi consiste ce site ?
- Quelles sont les trois grandes missions des auteurs du site ?
 -
 -
 -
- Y a-t-il un moteur de recherche sur ce site ? Oui / Non

2. La recherche d'informations sur internet : http://www.lapasserelle.com/sm/formation_veille.html

- Qui est l'auteur de ce site ?
- Peut-on lui envoyer un mail pour lui demander de plus amples informations sur son site et sur les objectifs de son site ?
- Ce site est-il récent ? De quand date sa mise à jour ?

3. Les *hoax* : <http://www.hoaxbuster.com/>

- En quoi consiste un *hoax* ?

“Avant d’être autonome dans la recherche d’information, il importe donc d’effectuer tous ces apprentissages, surtout si l’on ne veut pas être dépendant et manipulé en s’aventurant dans ce vaste domaine qu’est l’internet.”

Déstabiliser

Ici encore, le discours de la documentaliste est écouté d'un air dubitatif. Comment, alors, dissiper leurs illusions ? Comment les rendre prudents face à cette masse d'informations ? Elle leur raconte donc des exemples sur des situations ou des personnalités connues des élèves. Une personnalité publique donne-t-elle une information inexacte à la télévision, le lendemain, on constate que l'article de Wikipedia sur le sujet a été corrigé et présente comme exact le propos tenu à la télévision ! Philippe Manœuvre, membre du jury de l'émission "La Nouvelle Star" sur M6, personnalité que tous les élèves connaissent, a

ainsi été victime d'un internaute malintentionné qui l'a donné pour mort dans sa biographie sur Wikipedia ! Les élèves, surpris d'abord que la documentaliste connaisse aussi cette émission, commencent alors à comprendre le fonctionnement de cette encyclopédie. Il ne s'agit pas de les détourner de ces outils, mais de leur apprendre comment sont créées ces informations pour qu'ils prennent l'habitude de les vérifier. À cette occasion, on les informe de l'existence de quelques sites qui apportent des regards affûtés et indépendants sur le paysage médiatique ou dans le domaine de l'information. Ces sites analysent ou critiquent émissions et journaux, décryptent les images et les médias, par exemple www.rue89.com ou les "contenus d'utilité publique" du site de l'ancienne émission TV "Arrêt sur images" (arrestsurimages.net). Ces détours sont utiles à des téléspectateurs ou internautes assidus qui font confiance d'emblée aux images ainsi qu'à ce qui est "écrit". Et si le temps le permet, une séance d'approfondissement est encore possible, car il n'est pas inutile de se pencher plus encore sur le droit de l'internet ou sur la vigilance nécessaire à l'égard des "hoax", canulars qui circulent dans les boîtes : un site permet ainsi de vérifier la justesse d'une information avant de prendre le risque de la propager ! (voir ci-contre).

Des comportements qui changent

Après ces séances d'apprentissage, les élèves seront-ils moins dépendants de ce qui reste caché derrière les machines et les outils ? Leur recherche sera-t-elle plus pertinente, plus prudente ? Seront-ils capables d'effectuer, devant leurs camarades de classe, un exposé qui communiquera des informations fiables, et penseront-ils à citer leurs sources ? On ne peut espérer changer des comportements réflexes et des gestes simples en quelques séances. Cependant, les choses bougent, la documentaliste observe des démarches nouvelles. Certains utilisent plutôt Exalead que Google, ou mieux, alternativement les deux, en cherchant à affiner leurs mots clés et en prenant en compte la polysémie de ces derniers. Un élève prend la peine d'aller vérifier dans l'Encyclopedia Universalis si l'auteur de l'article d'une page internet est vraiment un médecin et, fier de sa découverte, s'empresse de le signaler à l'adulte. Un autre, lors de cette même séance de recherche sur les IST (infections sexuellement transmissibles), tape directement "IST" et "gouv" dans la barre de recherche du moteur. Il se retrouve ainsi sur une page du site du ministère de la Santé. Il s'est donc souvenu des propos tenus sur les portails officiels et la validité de leurs informations. Avant d'être autonome dans la recherche d'information, il importe donc d'effectuer tous ces apprentissages, surtout si l'on ne veut pas être dépendant et manipulé en s'aventurant dans ce vaste domaine qu'est l'internet. Apprentissages procéduraux, techniques, notionnels et citoyens, forment donc la colonne vertébrale d'un élève internaute autonome et averti. □