



BTS SP3S « Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social »  
Première année

Bloc de compétences 3 :

Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de la société

Octobre 2024

## **Bulle de Formation 0 – La protection sociale en France**

Réviser et s'entraîner avec l'IA<sup>1</sup>  
Support pédagogique de l'enseignant

### **Résumé**

L'IA peut être un allié dans les apprentissages, à condition de savoir comment l'utiliser et quel système d'IA utiliser au regard du RGPD<sup>2</sup>. Pour cela, pas besoins d'être spécialiste ! Voici une proposition d'activités simples de révisions fondées sur une IA générative de textes, le thème étant la protection sociale en France.

### **Compétences**

#### **Compétences transverses :**

- Communication.
- Travail en équipe.
- Adaptabilité.
- Pensée critique.
- Résolution de problèmes.
- Créativité.
- Intelligence émotionnelle.

#### **Compétences numériques<sup>3</sup> :**

- 1.1 Mener une recherche et une veille d'information.
- 1.3 Traiter des données.
- 2.1 Interagir.
- 2.2 partager et publier.

---

1 IA : L'intelligence artificielle (IA) est un ensemble de théories et de techniques visant à réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine.

2 RGPD : Le règlement général de protection des données (RGPD) est un texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union européenne (UE). Il est entré en application le 25 mai 2018.

3 Au regard du cadre de référence des compétences numériques (CRCN).

- 2.3 Collaborer.
- 3.2 Développer des documents multimédia.
- 5.2 Évoluer dans un environnement numérique.

### Compétences techniques :

- 3.1 Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire.
- 3.2 Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques.
- 3.3 Participer à la mise en place de réponse adaptées à un type de public.

### Ressources

- Cours/Activités<sup>4</sup>.
- Sites web.
- Chatbot<sup>5</sup>.

### Chatbot respectant le RGPD

- Perplexity AI (à privilégier).



QR-code généré à partir de l'application Edu Qrcode (Académie de Versailles), <https://edu-qrcode.ac-versailles.fr/>, Octobre 2024.

- HuggingChat (en voie de respect du RGPD, mise en conformité avec la CNIL).

### Modalités

- Travail de groupe : 3 à 4 étudiants.
- Production d'un Quiz.

---

4 Voir Eléa, [Lien](#).

5 Chatbot : Un chatbot, aussi nommé dialogueur ou agent conversationnel, est un agent logiciel qui dialogue avec un utilisateur. Un utilisateur est invité à formuler sa demande en langage naturel, elle est affinée par un échange convivial, dont le logiciel interprète une requête opérationnelle pour son système d'information (<https://fr.wikipedia.org/wiki/Chatbot>).



- Proposition/Échange avec la classe.

## Travail à réaliser

### Activité 1 – Initiation à l’usage d’un Chatbot.

1. A partir de ressources variées (Cours/Activités, Sites web), rédiger sur une feuille un prompt<sup>6</sup> efficace (voir annexe) dont l’une des requête est la réalisation d’un Quiz de 20 questions/réponses sur le thème de la protection sociale en France.
2. Réaliser un quiz de 20 questions/réponses à l’aide d’un Chatbot.

### Activité 2 – Analyse et interaction avec la classe.

- Justifier le choix du Chatbot utilisé au regard du RGPD.
- Montrer en quoi le prompt utilisé est efficace.
- Présenter le quiz.
- Réfléchir sur des axes d’amélioration.

## Annexe

### Comment écrire un prompt efficace pour un Chatbot ?

1. Définir l'objectif du prompt.
2. Être précis dans sa rédaction.
3. Utiliser un langage clair et simple.
4. Fournir un contexte : utiliser la méthode d’analyse PESTEL (Politique, Économique, Socioculturel, Technologique, Écologique, Légal) outil de diagnostic stratégique.
5. Penser à la longueur : préciser le nombre de mots et la structure souhaitée. Cela évite d’avoir à redemander à cet agent conversationnel de modifier la longueur ou le contenu du texte. Possibilité de demander le résultat sous forme de tableau, de liste à puce, de visuel ou même d’un Quiz avec les réponses attendues associées.
6. Tester son prompt.
7. Utiliser l'astuce « agis en tant que ».

---

<sup>6</sup> Prompt : Un prompt est une instruction ou une série de données fournies à un système d'IA, qui utilise ces informations pour générer des réponses ou des créations en texte, image, ou autre forme de média.

8. Utiliser des exemples et des instructions précises.

### Éléments de correction

#### Activité 1 – Initiation à l’usage d’un Chatbot.

#### Rédaction d’un prompt efficace.

<b>Objectif</b>	Réaliser un Quiz de 20 questions/réponses sur le thème de la protection sociale en France.
<b>Contexte (analyse PESTEL)</b>	<p>La protection sociale en France couvre, dans un cadre de solidarité nationale, les risques sociaux auxquels les ménages sont exposés via le versement de prestations sociales.</p> <p>En 2022, la France (premier pays européen pour les prestations sociales) consacre 849 milliards d’euros par an à ces prestations, soit 32,2 % de son produit intérieur brut (PIB). Le montant moyen des prestations sociales s’élève à environ 12 550 euros par habitant en 2022.</p> <p>Les niveaux de prestations sociales en 2022 sont :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vieillesse-Survie : 375,6 milliards d’euros.</li> <li>2. Santé : 317,7 milliards d’euros.</li> <li>3. Famille : 59,1 milliards d’euros.</li> </ol> <p>Les relations financières entre l’État et la protection sociale recouvrent des formes diverses :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto assure certains risques sociaux aux fonctionnaires et il verse en tant qu’employeur des cotisations sociales.</li> <li>• Compense, aux régimes obligatoires de base de sécurité sociale et aux régimes complémentaires, des exonérations de cotisations sociales :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette compensation est obligatoire depuis la loi du 25 juillet 1994.</li> <li>• Depuis 2011, les allègements sont financés par affectation d’une partie de la taxe sur la valeur ajoutée.</li> </ul> </li> <li>• Finance les prestations versées par les organismes obligatoires de base de sécurité sociale pour le compte de l’État, les principales étant :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide au logement.</li> <li>• Allocation aux adultes handicapés.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prime d'activité.</li><li>• Verse des subventions à certains régimes obligatoires de base de sécurité sociale pour en assurer l'équilibre financier ;</li><li>• Garantit financièrement à certains régimes de protection sociale ;</li><li>• Affecte aux organismes de sécurité sociale le produit de certains impôts et taxes, les principales étant :<ul style="list-style-type: none"><li>• Contribution sociale généralisée (CSG).</li><li>• Taxe sur les salaires.</li><li>• Droits de consommation sur les tabac.</li></ul></li></ul> <p>Les ressources de la protection sociale augmentent en 2022 du fait :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Augmentation de la consommation des ménages liée à la hausse des prix (inflation).</li><li>2. Amélioration de l'emploi et reprise économique.</li></ol> <p>D'où un excédent de la protection sociale de 11 milliards d'euros contre un déficit total de l'administration publique de 127 milliards d'euros.</p>
<b>Prompt</b>	<p>J'habite actuellement en France et je suis étudiant de BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social en première année au Lycée « <i>Nom du Lycée</i> » à « <i>Ville</i> » dans le département « <i>Nom du département</i> » (« <i>Code Insee</i> »).</p> <p>Afin de réviser efficacement mon cours sur le système français de protection sociale, je souhaiterais que tu réalises un Quiz de 20 questions avec les éléments de réponse à la fin.</p> <p>Ce quiz doit porter sur l'histoire de la Protection sociale en France, la date de création de la Sécurité sociale, les pères fondateur de la Sécurité sociale en France, la notion de risque individuel, la notion de risque social, les risques émergents, le système Bismarckien, le système Beveridgien, la couverture de base de la protection sociale, la couverture complémentaire de la protection sociale, l'aide sociale, les techniques de protection sociale, les prestations sociales, le montant consacré aux</p>



	prestations sociale par la France en 2022, la part des prestations sociales dans le PIB français en 2022, le montant moyen de prestations sociales versées par habitant en France en 2022, le financement de la Protection sociale en France en 2022, l'excédent de la Protection sociale en France en 2022, les régimes de la Sécurité sociale en France et enfin les branches qui composent le régime général de la Sécurité sociale.
--	---

Réponse proposée par Perplexity AI (<https://www.perplexity.ai/>, Dernière Consultation 04/10/2024) à partir du Prompt :

Sources

Quiz : Les règles de la Sécurité sociale - Assureurpro.com  
 assureurpro · 1

Quiz Protection sociale | collection-lexifiche  
wx lexifiche · 2

Quizz "Connaissez-vous la branche maladie ?"  
 musee-assuran... · 3

View 5 more

Answer

Voici un quiz de 20 questions sur la protection sociale en France, adapté à votre programme de BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social :

1. En quelle année a été créée la Sécurité sociale en France ?
2. Qui est considéré comme le principal "père fondateur" de la Sécurité sociale française ? **(mal formulée).**
3. Qu'est-ce qu'un risque individuel ?
4. Définissez la notion de risque social.
5. Citez deux exemples de risques émergents dans notre société actuelle.
6. Quel pays est à l'origine du système de protection sociale dit "bismarckien" ?
7. Le système "beveridgien" de protection sociale est basé sur quel principe ?
8. Que signifie le sigle CMU-C ? **(plus d'actualité).**
9. Quelle est la différence entre la couverture de base et la couverture complémentaire ?
10. Citez deux formes d'aide sociale en France.
11. Quelles sont les trois principales techniques de protection sociale ?
12. Donnez deux exemples de prestations sociales en nature.



13. Quel était le montant total des prestations sociales versées en France en 2022 ?
14. Quelle était la part des prestations sociales dans le PIB français en 2022 ?
15. Quel était le montant moyen de prestations sociales versées par habitant en France en 2022 ?
16. Citez deux sources principales de financement de la protection sociale en France.
17. Quel était l'excédent de la protection sociale en France en 2022 ?
18. Nommez les trois principaux régimes de Sécurité sociale en France.
19. Combien de branches composent le régime général de la Sécurité sociale ?
20. Citez ces branches du régime général de la Sécurité sociale.

Réponses :

1. 1945.
2. Pierre Laroque (**insuffisant**).
3. Un risque auquel un individu est exposé de manière personnelle (**insuffisant**).
4. Un risque qui concerne l'ensemble ou une partie importante de la société (**insuffisant**).
5. Risques technologiques, risques environnementaux, risques sanitaires émergents.
6. L'Allemagne.
7. L'universalité (protection pour tous les citoyens).
8. Couverture Maladie Universelle Complémentaire.
9. La couverture de base est obligatoire, la complémentaire est facultative.
10. Revenu de Solidarité Active (RSA), Allocation aux Adultes Handicapés (AAH).
11. Assurance sociale, aide sociale, action sociale.
12. Soins médicaux gratuits, aide à domicile.
13. 850,3 milliards d'euros.
14. 32,9% du PIB.
15. 12 550 euros par an.
16. Cotisations sociales, impôts et taxes.
17. 33,8 milliards d'euros.
18. Régime général, régime agricole, régimes spéciaux.
19. 5 branches.



20. Maladie, Accidents du travail et maladies professionnelles, Retraite, Famille, Recouvrement.

Ce quiz couvre les principaux aspects de la protection sociale en France, en accord avec votre programme de BTS. Il aborde l'histoire, les concepts clés, les systèmes de protection sociale, les chiffres récents et l'organisation actuelle de la Sécurité sociale.

## **Activité 2 – Analyse et interaction avec la classe.**

### **Justifier le choix du Chatbot utilisé au regard du RGPD.**

Rappel du cadre juridique de la protection des données (RGPD)<sup>7</sup> :

#### **Vidéo RGPD/GDPR : FAQ avec la CNIL**

**Lien : <https://www.youtube.com/watch?v=OUMGp3HHeI4>**

- Le règlement général de protection des données (RGPD) est un texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union européenne (UE). Il est entré en application le 25 mai 2018.
- Remplaçant la directive européenne de protection des données adoptée en 1995.
- But : imposer un ensemble de règles communes à tous les acteurs exploitant des données personnelles de citoyens européens.
- Entreprises /organisations devront être transparentes sur la collecte des données, leur utilisation et leur partage avec des tiers.
- Les citoyens devront donner leur consentement pour la collecte et l'exploitation de leurs données. Le droit à l'oubli ainsi que le droit de rectification et le droit d'opposition vont ainsi être renforcés.
- Cette protection juridique est indispensable au développement de la confiance des consommateurs.
- Sanctions :
  - Administratives : Avertissement, Mise en demeure, Injonction, Limitation/Suspension.

---

<sup>7</sup> Voir Activité intitulée « Bons usages du numérique – Cadre juridique, éthique, déontologique et protection de l'information », [Lien Eléa](#).



- Amendes : Jusqu'au 4% du CA ou 20 millions d'euros d'amende.
- Pénales : Jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 300 000 euros d'amende.

Les 6 grands principes du RGPD :

1. Ne collectez que les données vraiment nécessaires pour atteindre votre objectif.
2. Soyez transparent.
3. Organisez et facilitez l'exercice des droits des personnes.
4. Fixez des durées de conservation.
5. Sécurisez les données et identifiez les risques.
6. Inscrivez la mise en conformité dans une démarche continue.

En navigant sur la page de Perplexity AI, [Lien](#), et au regard des 6 grands principes du RGPD énumérés ci-dessus nous pouvons affirmer que le Chatbot respecte le RGPD.

Montrer en quoi le prompt utilisé est efficace.

# Comment écrire un bon prompt ?



Pour optimiser l'utilisation de l'IA générative, il est essentiel de comprendre ce qu'est un bon prompt, c'est-à-dire une formulation claire, précise et bien définie qui guide efficacement l'IA dans sa génération de texte tout en évitant les ambiguïtés et assurant des réponses pertinentes et appropriées.

## 9 conseils pratiques pour vous aider dans la rédaction d'un prompt structuré

### Soyez clair et spécifique



Formulez votre question ou votre demande de manière précise, en évitant les termes vagues ou ambigus.

Cela permettra à l'IA de comprendre exactement ce que vous attendez comme réponse.

### Définissez le contexte



Fournissez suffisamment de contexte pour que l'IA comprenne le cadre de votre question.

Indiquez les éléments principaux, comme les parties impliquées, les lois applicables, les précédents judiciaires pertinents, les questions en litige...



**Utilisez un langage simple et concis**

Évitez les termes techniques excessivement complexes ou le jargon juridique obscur.

Utilisez un langage simple et concis pour que l'IA puisse comprendre facilement votre demande.

**Spécifiez le format de réponse souhaité**

Indiquez clairement si vous souhaitez une réponse sous forme de paragraphe, de liste, de recommandations...

Cela aidera l'IA à structurer sa réponse en conséquence.

**Utilisez des termes techniques clairs**

Si votre prompt requiert une compréhension approfondie de concepts juridiques spécifiques, veillez à utiliser des termes techniques précis pour guider l'IA dans sa réponse.

**Limitez les instructions contradictoires**

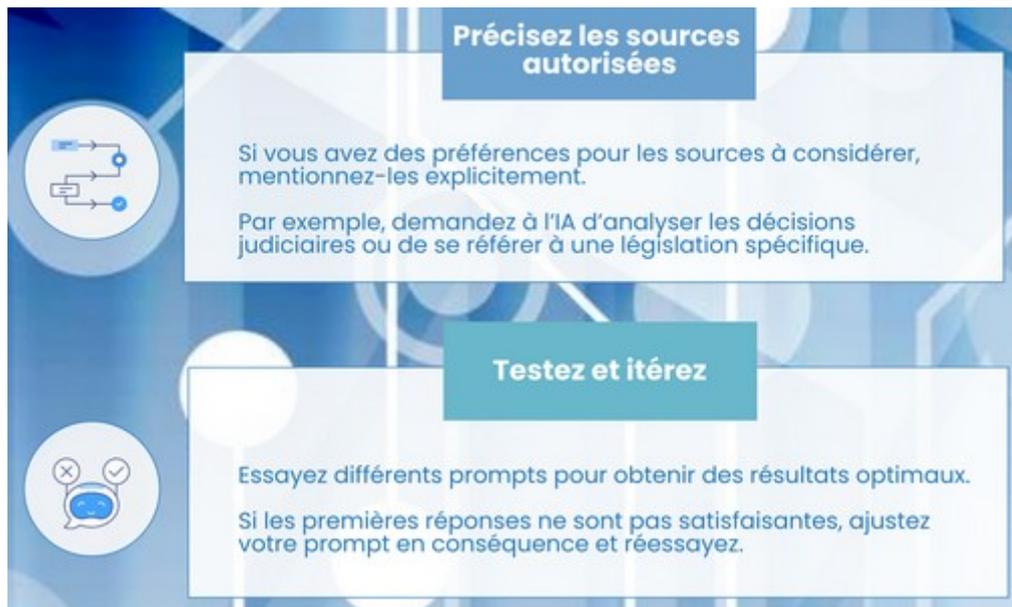
Évitez de donner des instructions contradictoires, car cela peut entraîner des réponses incohérentes ou incorrectes

Soyez cohérent et précis dans vos directives.

**Structurez le prompt en sous-questions**

Si le sujet est complexe, décomposez-le en sous-questions claires et ordonnées.

Cela aidera à obtenir une réponse plus organisée et précise de l'IA générative.



(Source : <https://www.lefebvre-dalloz.fr/ia-juridique/quest-ce-quun-bon-prompt/>, Dernière consultation 04/10/2024)

Au regard des 9 conseils prodigués ci-dessus et de ceux précisés dans l'annexe intitulée « Comment écrire un prompt efficace pour un Chatbot ? », nous pouvons dire que le Prompt est efficace.

### **Réfléchir sur des axes d'amélioration.**

Le Chatbot Perplexity AI propose des réponses insuffisantes concernant la question 2 (mal formulée), la question 3 et la question 4. La question 8 n'est plus d'actualité.

Remédiations proposées :

Question 2 à reformuler : Quels sont les pères fondateurs de la Sécurité sociale française ?

Réponse : Pierre Laroque et Ambroise Croizat.

Question 3 : Qu'est-ce qu'un risque individuel ?

Réponse : Le risque est la probabilité d'un résultat indésirable. Le risque individuel est la probabilité qu'un individu subisse un résultat indésirable se traduisant par une perte de niveau de vie conséquence d'une baisse de revenus et/ou d'une augmentation des dépenses. Événement aléatoire qui affecte la vie économique d'un individu en suscitant une diminution de ses revenus et/ou en accroissant leurs dépenses.



Question 4 : Définissez la notion de risque social.

Réponse : Désigne habituellement un risque couvert par des formes de protection collective et se traduisant par des prestations sociales compensatrices de la charge en cas de survenue du risque (maladie, vieillesse, accidents, handicap, chômage, maternité, charges de famille...).

Question 8 : Que signifie le sigle C2S ?

Réponse : Complémentaire santé solidaire. Mise en place le 1er novembre 2019, la complémentaire santé solidaire (CSS) est un dispositif de couverture complémentaire en faveur des personnes modestes, issu de la fusion de la couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C) et de l'aide au paiement d'une complémentaire santé (ACS).