

Les entretiens d'évaluation

CAP Agent Accompagnant au Grand Âge

MC AIDE À DOMICILE

Epreuve pratique ou épreuve orale ?

- La reconstitution d'épreuves pratiques ne peut reproduire le contexte et la situation professionnelle du diplôme
- Activité procédurale mais aussi activité relationnelle
- Comment évaluer les compétences relationnelles du diplôme ?

Contexte et objectifs des épreuves

L'expérience de PFMP comme objet d'évaluation pour servir de base aux épreuves du diplôme

- L'expérience ne garantit pas le développement d'acquis. Les acquis peuvent se développer si l'élève reconsidère l'expérience vécue, les objectifs, les techniques employées, les réussites et les échecs, en s'appuyant sur d'autres points de vue, comme celui du tuteur, ou bien ceux du cadre de santé, de l'infirmier, du chef de service...
- Différence faite par Vygotski (1997) entre les « concepts quotidiens » distingués des « concepts scientifiques »

Rapport entre langage et travail

- le langage et plus généralement les activités relationnelles sont devenus une « compétence à communiquer » des professionnels. Il s'agit désormais d'encourager, parler, solliciter transmettre, autrement dit de réaliser les activités de travail au moyen du langage.
- **langage non seulement comme moyen du travail, mais aussi comme moyen des pratiques d'analyse de ce même travail.** Face à la complexité croissante des situations professionnelles et de travail, le langage peut apparaître comme un **moyen d'accès à l'activité**. Privé d'observables, l'analyse du travail recourt ainsi à la mise en mots.
- A travers des questionnaires, entretiens, autoconfrontations, les mots peuvent constituer le « reflet » d'états internes ou de l'action

Le processus de formation des élèves à la préparation des écrits

Fiches demandées pour le CAP mais nécessaires pour les entretiens d'évaluation en PFMP en CAP et en MCAD

- Structuration de la pensée
- Présentation d'un raisonnement
- Mise à distance des activités réalisées
- *Préparation de l'exposé oral des situations rencontrées*

Comment évaluer des compétences sans observation directe du travail réel ? Le rôle des fiches descriptives d'activités significatives

Activités significatives?

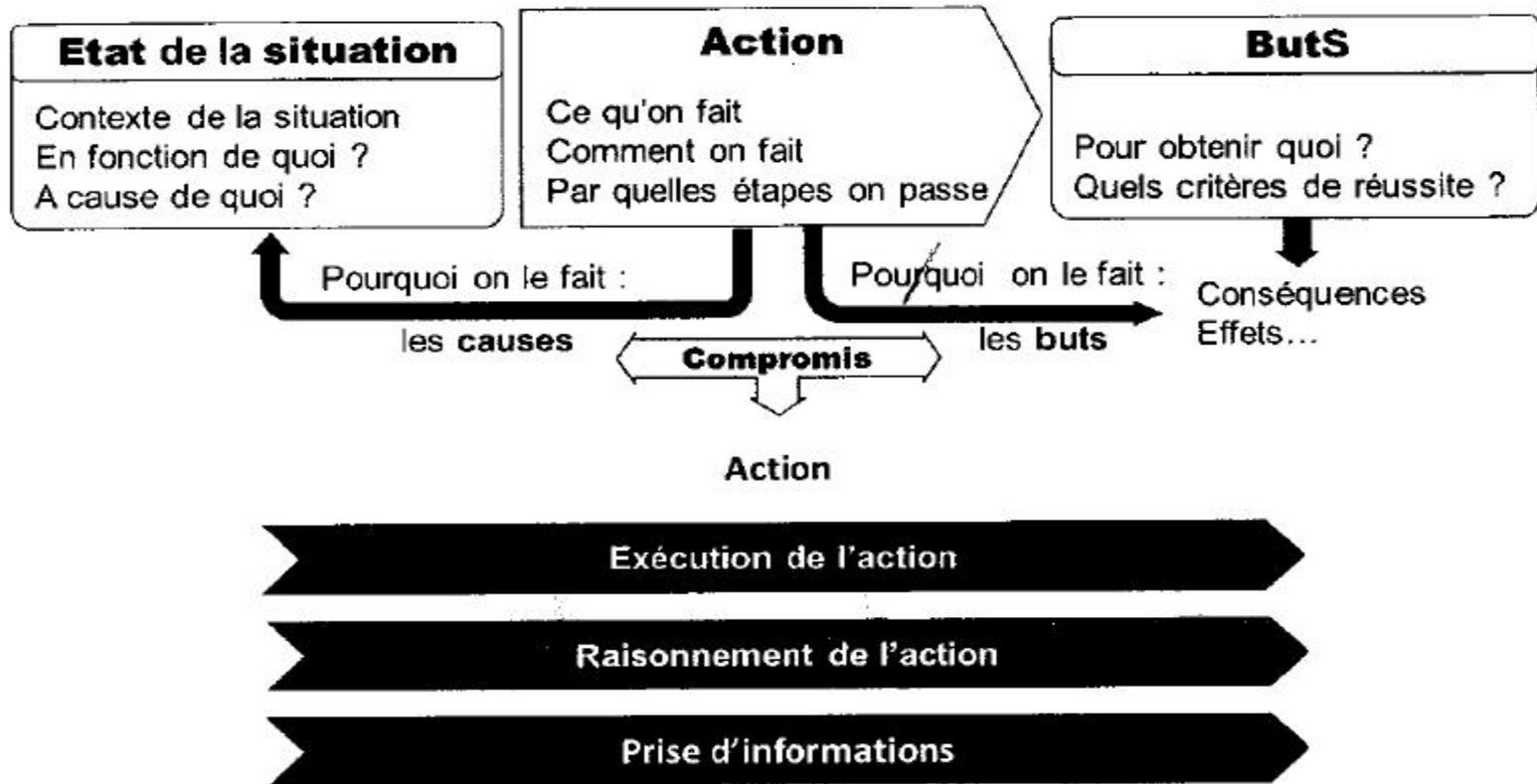
- Reposent sur l'analyse réflexive et rétrospective des activités réalisées
- Produisent des documents argumentatifs
- Sont un outil de formation dès la première PFMP: apprendre à raisonner dès le début de la formation

Les difficultés des élèves à s'engager dans l'élaboration des fiches

- Les élèves ne saisissent pas l'intérêt du travail de production
- Les élèves ne saisissent pas les attentes pédagogiques des fiches
- Les élèves ont des difficultés à choisir les activités
- Les élèves ont des difficultés à mettre en mots les activités

Les élèves ne saisissent pas l'intérêt et les attentes pédagogiques du travail de production

- Explicitation sur les attendus de la description des activités



Les élèves ont des difficultés à choisir des activités

- Autoriser les élèves à dire l'ordinaire du travail
- Amener les élèves à dire l'évident
- Contourner l'auto-censure des élèves : s'en servir comme base de travail
- Posture de neutralité de l'enseignant

Les élèves ont des difficultés à mettre en mots les activités: accéder aux situations de travail

- Carnet de bord: recueil des informations, observation
- Passage à l'écrit de l'oral sans exigence de forme dans un premier temps

L'oral

- Entretien d'explicitation pour justifier les choix effectués dans le cadre des activités réalisées
- La justification repose sur les éléments du contexte à prendre en compte, les déterminants de la situation et la capacité de l'élève à argumenter ses choix par la mobilisation de connaissances