

Fiche 9 :

LES SUPPORTS ET OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENT

Cette fiche s'adresse aux enseignants et administrateurs e-primo

Besoin d'une information ou d'un document pour vous aider dans l'utilisation d'e-primo ? Que vous soyez enseignant, parent, élève ou personnel, cette fiche vous guidera parmi les supports et outils d'accompagnement disponibles.

Où trouver de l'information sur e-primo et le projet ?

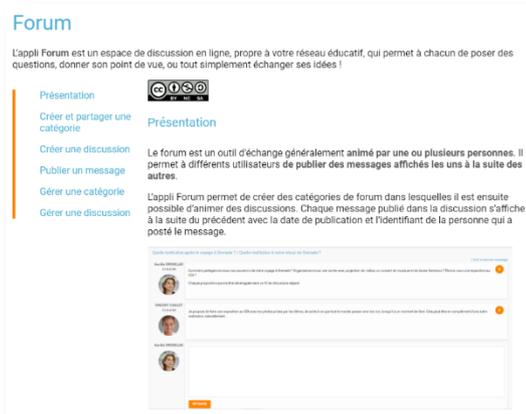
La rubrique « Aide » de l'ENT

Tous les utilisateurs d'e-primo possèdent un lien depuis « mes applis » vers la partie « Aide & Support » du site de ONE. Vous retrouverez toutes les informations sur les applications du 1^{er} degré en cliquant sur cette icône.



Lorsqu'ils sont sur l'interface 2nd degré, les utilisateurs peuvent également consulter **l'aide contextuelle de l'ENT** après s'être connecté à e-primo, en cliquant sur le point d'interrogation situé en haut de la page, dans le bandeau de navigation.

Cet espace donne accès au manuel d'utilisation du service dans lequel l'utilisateur se trouve.



Le site e-primo

Le site e-primo propose :

- Des reportages dans les écoles, des retours d'usages et des informations sur les nouveautés d'e-primo ;
- Des vidéos, guides de prise en main et supports pour communiquer sur e-primo (notamment la plaquette de présentation de l'ENT) dans la rubrique « GUIDE » ;
- Les réponses aux questions fréquentes.

Je suis élève ou parent

Pour me familiariser avec e-primo

Je consulte les vidéos et les guides mis à ma disposition sur les sites vitrines :

- Site e-primo : <http://www.e-primo.fr>
- Site ONE : <https://one.opendigitaleducation.com>

Pour obtenir de l'aide à l'utilisation de e-primo

Pour les profils invités également, je peux saisir une demande dans l'application « Assistance », sans oublier de l'enregistrer afin qu'elle soit prise en charge par l'administrateur de mon école.

Pour utiliser e-primo au quotidien

Je me renseigne auprès de mes enseignants de mon école.

Je suis enseignant

Pour en savoir plus sur l'utilisation pédagogique d'e-primo

Pour obtenir des informations, je contacte le référent numérique de ma circonscription.

Pour me former à l'utilisation d'e-primo

Je me renseigne auprès du directeur pour mettre en place une action d'accompagnement :

- Je m'inscris à une formation inscrite au PDF
- Je sollicite les services du référent numérique pour être accompagné

Je suis directeur ou administrateur d'e-primo

Pour piloter le projet e-primo dans mon école

Je m'appuie sur les fiches 1 et 3 de ce kit de déploiement.

Je distribue les identifiants et mots de passe à tous les utilisateurs. Le guide administrateur ENT « Distribuer les identifiants des comptes utilisateurs », disponible dans ce kit et sur ETNA présente différentes modalités de distribution des comptes.

Je communique sur les actions d'aide à la prise en main d'e-primo et d'accompagnement pour les utilisateurs de mon école :

- Un guide de prise en main de l'ENT à l'attention des enseignants et administrateurs est disponible sur la page ETNA e-primo suivante : <http://www.intra.ac-nantes.fr/e-primo-1004307.kjsp?RH=intra&RF=1479311386506>
- Open Digital Education met à disposition une aide en ligne : <https://one.opendigitaleducation.com/fr/aide-support/>
- Des webinaires sont mis en œuvre à la rentrée pour vous accompagner.
- Le dispositif d'assistance inter académique reste inchangé et est accessible directement depuis e-primo ( assistance ITOP).
- Avec le référent numérique : session d'aide à la première connexion, présentation d'e-primo aux enseignants et aux élèves.

Pour développer les usages d'e-primO dans mon école

Je communique sur la vie d'e-primO grâce au site e-primO de mon école :

- J'intègre sur le site les vidéos de présentation d'e-primO.
- Je distribue la plaquette de présentation d'e-primO à l'ensemble des utilisateurs de mon école.
- J'indique aux familles un contact local dans l'école pour les problèmes de connexion

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de e-primO ou déclarer un incident

Voir fiche 10 qui sera utilisée pour les applis et canaux pour contacter l'assistance