

Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
Fiche Pédagogique TD Tutorat		Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le : page(s) : 1/9

Fonctions concernées	Formateurs
Public concerné	Elèves aides-soignants

❖ FINALITE

Permettre aux élèves d'appréhender les fonctions d'encadrant et de « tuteur » : savoir être et savoir-faire et de bien discerner les missions spécifiques du tuteur.

❖ INTENTIONS PEDAGOGIQUES

- Permettre aux élèves de percevoir les qualités nécessaires à l'accompagnement d'un stagiaire : écoute, confiance, intérêt à l'autre et à sa singularité
- Leur permettre de dégager
 - o les compétences requises pour **accompagner** un stagiaire
 - o les missions et rôle du tuteur, pédagogie (mise à disposition de documents, partage de connaissances, évaluation constructive et non normative ...)
- Permettre aux élèves de comprendre l'intérêt d'utiliser des outils : objectifs de stage, bilan de mi-stage, feuilles de suivi journalier de stage, ...

❖ MOYENS

- Jeux de rôle,
- dans les 2 chambres de TP et à l'IFAS
- 2 TD de 1h30, sur 2 ½ journées
- 4 groupes de 12 à 13 élèves : 6 EAS et 6 à 7 élèves de terminale ASSP
- 3 formateurs et un professeur du lycée, terminale ASSP.

❖ DEROULEMENT

Pré requis pour les élèves AS : cours de Mme JOUSSE sur le tutorat

Jeux de rôle : (cf.: scenarii)

- Encadrement d'un soin (1h30): animés par 2 formateurs IFAS : un élève AS joue le rôle de l'encadrant, un élève AS joue la personne soignée, un élève de terminale joue celui du stagiaire. Chaque groupe est divisé en 2 soit 6 à 7 élèves et la scène est jouée dans chacune des chambres de TP.
- Accueil d'un élève (45 minutes), bilan de PFMP (45 minutes) : animés par le professeur et un formateur IFAS ; une EAS joue le tuteur, un élève de terminale joue son propre rôle. Les rôles sont préparés en binômes. Les élèves AS et de terminale observent soit le tuteur soit le stagiaire : les rôles sont répartis avant le début du jeu.
- Après chaque jeu de rôle, débriefing des acteurs et des observateurs
- Une fiche de synthèse est remise à chaque élève en fin de séquence

❖ BIBLIOGRAPHIE

Mémoire de Master 2 FFAST, Département des Sciences de l'Éducation, Université de Nantes, « *Place et rôle du tuteur infirmier dans la pratique de co-évaluation* » A. MARGUET

	Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
		Fiche Pédagogique TD Tutorat	Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le :	page(s) : 2/9

L'accueil :

Groupe de 12 à 13 élèves

Situation :

Dans un EHPAD, une AS (EAS) accueille pour la première fois, un stagiaire de terminale ASSP (élève de terminale), lors du premier jour de son PFMP 6. Elle sera son tuteur.

- Le stagiaire dispose de :
 - Son livret de PFMP
 - ses objectifs
 - sa feuille d'évaluation
 - un RDV médical chez un ophtalmologiste le mardi de la 2^{ème} semaine à 10h
- L'AS dispose du livret d'accueil du stagiaire et de son planning prévisionnel

Organisation :

- Les élèves des 2 formations ne se connaissant pas, présentation par un tour de table, en vue de les répartir ensuite par binômes.
- 2 acteurs : EAS et élève de terminale : les rôles sont préparés en binômes
- Des observateurs du tuteur
- Des observateurs de l'élève

Eléments à observer :

- l'élève donne-t-il ses objectifs ? le tuteur les demande-t-il ?
- l'élève négocie-t-il une date pour son bilan intermédiaire ?
- Comment négocie-t-il son rendez-vous médical ?
- Est-ce que le tuteur présente le service, son organisation ; ce qui est à voir, les personnes à rencontrer, les documents disponibles.... ?
- Est-ce que le tuteur présente le déroulé de l'accompagnement du stagiaire, les outils utilisés... ?
- Repérer les savoirs être et savoirs-faire de chacun. A noter au tableau quelques pistes de réflexion pour les illustrer.

Scenario : Accueil d'un élève

Le tuteur :

Vous travaillez à la Maison de retraite Dujarié.

Vous accueillez un(e) élève de terminale Bac pro ASSP pour sa PFMP 6.

Son emploi du temps a été préparé par l'infirmière coordinatrice.

L'élève :

Vous arrivez en stage de PFMP 6 à la Maison de retraite Dujarié; vous êtes reçu(e) par votre tuteur.

Vous avez un RV chez l'ophtalmologiste le mardi de la 2^{ème} semaine à 10h

	Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
		Fiche Pédagogique TD Tutorat	Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le :	page(s) : 3/9

L'encadrement d'un soin:

Un groupe de 6 à 7 élèves par chambre de TP

Situation :

En chirurgie orthopédique, dame de 70 ans à J1 d'une PTG droite. Elle est perfusée, 1 redon, douloureuse. 1^{er} lever l'après -midi avec le Kiné, pas d'appui.

Consignes pour l'élève:

Il est 7h30 le matin, installer la dame au lit pour sa toilette du haut et l'aider pour le dos (le reste a été fait avant) puis installation pour le petit déjeuner qui est servi à 8h.

Consignes pour la patiente : dès qu'elle est installée pour la toilette, demande à uriner. Douloureuse à la mobilisation

Organisation :

- 3 acteurs : un EASSP joue le stagiaire, un élève AS celui de l'encadrant, un autre élève, celui du patient.
- 4 observateurs du tuteur : grille d'observation
-

Eléments à observer :

- Comment se comporte le tuteur encadrant?
- Où se situe-t-il dans l'espace ?
- Fait- il un bilan du soin ? Comment s'y prend-il ?

Grille d'observation Encadrement d'un soin

Observation tuteur :

Avant le soin :

- savoir être :
 - écoute :
 - mise en confiance :
- savoir faire :
 - contrôle les savoirs :
 - interroge sur comment il compte s'y prendre:
 - autre :

Déroulé du soin :

- savoir être :
 - bienveillance :
 - écoute :
 - mise en confiance :
 - posture :

	Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
		Fiche Pédagogique TD Tutorat	Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le :	page(s) : 4/9

- savoir faire :
 - donne des conseils :
 - dirige, dicte :
 - aide :
 - questionne :
 - fait faire :
 - autre :

Après le soin :

- savoir être :
 - bienveillance :
 - écoute :
- savoir faire :
 - questionne : sur ce que l'élève a fait, pourquoi ? ...
 - favorise l'analyse de pratique de l'élève :
 - favorise l'auto évaluation, la mesure des écarts entre le prévu et le réalisé:
 - pourquoi ça a marché ? Pourquoi ça n'a pas marché ?....
 - qu'est-ce que l'élève a retenu ?
 - comment l'élève s'y prendra la prochaine fois ?
 - Co évalue :
 - autre :

Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
Fiche Pédagogique TD Tutorat		Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le : page(s) : 5/9

Le bilan de PFMP de l'élève bac pro ASSP:

Déroulement :

Etapes	Durée	Description	Quoi /support	Qui
1- présentation	5 min	Présentation du déroulement de la séance Répartition des élèves en binômes EAS – ASSPS		Elèves IFAS Elèves bac pro
2 - mise en place du scénario	10 min	Les élèves jouant la situation prennent connaissance du scénario Chaque élève qui joue un rôle est accompagné d'un binôme pour l'aider à préparer son intervention, les autres prennent connaissance du sujet et y réfléchissent	- dossier PFMP élève avec grille éval finale, objectifs de PFMP - consignes	1 EAS pour jouer AS 1 EASSPS pour jouer son rôle 1EAS pour jouer le rôle de la 2e AS
3- réalisation de la situation	5 min	Les élèves jouent la situation selon les consignes Le reste du groupe observe	Grille d'observation	Observateurs de tuteur et de l'élève et de l'AS
4- analyse de la situation	15 min	Mise en commun collective, Les binômes analysent la situation et proposent des remédiations		binômes
6- synthèse	10 min	Bilan et synthèse : - Mission du tuteur - Réalisation de sa mission, où, quand, comment, - Moyens, supports dont il dispose - Attitude favorable au tutorat	Trace écrite donnée aux élèves	

Eléments à observer :

- attitude du tuteur, lieu, installation, remplit-il sa mission ?
- attitude du stagiaire : moyens dont il dispose, argumentation,
- attitude de l'AS : intervention,

	Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
		Fiche Pédagogique TD Tutorat	Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le :	page(s) : 6/9

Situation :

En EHPAD, 1 élève Bac Pro termine sa PFMP 6, sa tutrice effectue son évaluation de Pfmp.

Son bilan mi-PFMP était mitigé car les 2 premières semaines, l'élève a été observée sur des techniques de soins d'hygiène et a fait des fautes importantes à plusieurs reprises.

L'aide-soignante évalue en s'appuyant sur le bilan de mi-stage, l'élève tente d'expliquer qu'elle a progressé depuis. Une collègue arrive et « s'invite ». Elle précise que l'élève a fait de réels progrès.

Consignes à la tutrice : veut faire l'évaluation en se ciblant sur son bilan mi PFMP

Consignes à la collègue AS : défendre l'élève en disant qu'elle a réajusté, donne des exemples concrets, **rappelle qu'elle n'est pas en formation AS.**

Consignes à l'élève ASSPS : argumente sa progression, rappelle ses objectifs de PFMP, donne des exemples concrets de sa PFMP vécus avec d'autres collègues que sa tutrice.

Documents en PJ :

- Dossier de l'élève
- Grille d'évaluation pré remplie

Scenario : Bilan de stage

Tuteur :

Vous travaillez à la maison de Retraite Dujarié, et êtes le tuteur d'une élève de terminale Bac pro ASSP, en stage 2

Vous le (la) recevez pour son bilan de stage

Le bilan des 15 premiers jours de PFMP est mitigé : l'élève, observée sur des techniques de soin, a fait de nombreuses fautes d'hygiène : hygiène des mains principalement et mauvaise utilisation du SHA ; pas de gants à usage unique pour la toilette génito-anale...

Pour la C3-3, vous la notez à 1 et ne voulait remonter sa note.

Elève :

Vous avez réalisé votre PFMP 6 à la maison de Retraite Dujarié.

Vous êtes reçu(e) par votre tuteur pour votre bilan de stage

Le bilan des 15 premiers jours de stage est mitigé : l'élève, observée sur des techniques de soin, a fait de nombreuses fautes d'hygiène : hygiène des mains principalement et mauvaise utilisation du SHA ; pas de gants à usage unique pour la toilette génito-anale...

Pour la C3-3, votre tuteur vous note à 1 ; vous souhaitez augmenter cette note car vous pensez avoir progressé depuis le premier bilan.

	Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
		Fiche Pédagogique TD Tutorat	Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le :	page(s) : 7/9

Collègue :

Vous êtes aide-soignant(e) à la Maison de Retraite Dujarié.

Vous passez dans le bureau au moment de l'évaluation de PFMP de l'élève.

Vous avez encadré cette élève durant la dernière semaine de stage

Vous prenez part à la discussion entre le tuteur et l'élève car vous souhaitez donner votre point de vue : cette élève a tenu compte des remarques faites en milieu de stage et vous pensez qu'aujourd'hui elle peut avoir une note à 2 ou 3.

Rédigé par : L. Delannoy, A Froissard	Le : 18/05/2016	Visa :
Approuvé par :	Le :	Visa :

Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
Fiche Pédagogique TD Tutorat		Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le : page(s) : 8/9

FICHE DE SYNTHESE

Compétences :

C1.1.1 organiser les conditions matérielles de l'accueil

C2.1.1 s'inscrire dans une équipe pluri professionnelle

SA : 2.7.3 : tutorat des stagiaires

- Enoncer les rôles du tuteur
- Indiquer les documents nécessaires au suivi et à l'évaluation du stagiaire

I- MISSION et ROLES DU TUTEUR :

La mission globale du tuteur est d'assurer l'accompagnement, le suivi et l'évaluation de l'élève ou étudiant lors de son stage en milieu professionnel.

Pour cela il endosse différents rôles :

- **Encadrant** : il participe à la formation, la transmission des savoirs, techniques, compétences...
- **Accompagnant** : il accueille le stagiaire, s'assurer que le stage se déroule bien, que l'élève n'est pas en difficultés, prévoit des temps de rencontres avec le stagiaire pour faire le point, tend vers l'atteinte des objectifs du stagiaire...
- **Evaluateur** : il atteste des activités faites ou non par le stagiaire, il évalue les progrès, le niveau de compétences atteint...
- **Intégrateur** : il favorise l'insertion du stagiaire dans l'équipe pluridisciplinaire
- **Référent** : il centralise les informations dans l'équipe concernant le stagiaire pour préparer les bilans, il fait le lien avec le cadre de santé et le formateur ou enseignant de l'élève ou étudiant.

Le tuteur n'est pas un professionnel avec lequel le stagiaire doit obligatoirement travailler, il est une personne à qui il peut se référer s'il a un problème.

II- L'ACCOMPAGNEMENT DU STAGIAIRE AUX 2 EXTRIMITES DU STAGE :

2 temps primordiaux dans le stage pour un tuteur :

- L'accueil
- L'évaluation (mi-PFMP, évaluation fin de PFMP...)

Pour réussir l'accueil d'un stagiaire, il faut :

- **des conditions matérielles** : un temps alloué pour cela, un tuteur disponible, un lieu pour le réaliser, permettre une visite des locaux, remise du livret de stagiaire
- **avoir connaissance d'éléments** concernant le stagiaire : carnet de stage, objectifs de stage, niveau de formation, activités à réaliser...
- **projeter le déroulement du stage** : donner le planning et les horaires, planifier les temps de rencontres comme les bilans mi-stage, proposer des activités diversifiées et accessibles au stagiaire (réunion de synthèse, suivi de patient à un examen spécifique...)

	Institut de Formation des Aides-soignants H. Boucher		Promotion 2015 - 2016
		Fiche Pédagogique TD Tutorat	Module 8
Créé le : 08/04/2014	Version du 20/04/2016	A réviser le :	page(s) : 9/9

Pour réaliser une évaluation de stagiaire, il faut :

- **des conditions matérielles** : dans un lieu calme où seul le stagiaire et le tuteur sont, un temps alloué à cela, avec des documents supports (objectifs de stage, bilan mi stage...)
- **une préparation** de la part du tuteur qui doit récolter les informations sur le stagiaire auprès de l'équipe, il les synthétise, il doit donc tenir compte des avis de ses collègues, mais il effectue seul la restitution au stagiaire.
- **conserver une trace écrite** à chaque bilan qui pourra être reprise ensuite pour constater des progrès ou non, écrit objectif sur lequel le tuteur pourra s'appuyer objectivement.
- **privilégier le dialogue** car c'est aussi un temps d'échanges où il faut savoir exprimer les choses avec tact, objectivité et bienveillance. Le tuteur n'évalue pas l'individu mais ses aptitudes et compétences mises en œuvre en milieu professionnel. Le stagiaire doit pouvoir s'exprimer librement en cas de désaccord sans pour autant créer un conflit.

Les attentes du tuteur envers le stagiaire :

- prendre contact avec le responsable de PFMP avant le début de la PFMP
- préparer l'accueil, du premier jour de PFMP : présentation des objectifs de PFMP, formulation de demandes particulières selon le lieu de PFMP, carnet de PFMP bien présenté.
- anticiper les temps de bilan mi-PFMP ou de fin de PFMP : demander de les prévoir, prépare son argumentation en s'appuyant sur des faits objectifs, des exemples concrets, conserver une trace écrite
- solliciter le tuteur en cas de problème ou de demande particulière sans attendre