



Formation & travail la place des situations

ANNE-LISE ULMANN , CNAM PARIS

09 MARS 2023

L'enseignement professionnel

- ▶ Dans une formation professionnelle le travail est central parce qu'il constitue une des finalités de l'enseignement pour les élèves
- ▶ Les enseignants ont deux buts à atteindre :
 - ▶ celui de préparer et faire réussir les élèves au diplôme visé
 - ▶ et celui de les préparer à être des professionnels compétents

Quelles différences entre le travail et l'emploi?

- ▶ Le travail tel qu'on l'utilise en formation n'est pas synonyme d'emploi
 - ▶ L'emploi: permet des comptages , des statistiques, des agencements rationnels dépersonnalise pour permettre des agencements organisationnels sans s'encombrer des spécificités des personnes
 - ▶ Le travail: réintroduit une dimension subjective. Il n'est donc pas réductible à l'emploi ou au poste de travail.
 - ▶ Double valence du travail: une activité (praxis) où les sujets s'engagent et par cet engagement réalisent une activité créatrice de valeur (économique & construction de soi)
 - ▶ Deux dimensions : la tâche et l'activité

De la connaissance à la compétence

- ▶ A distance du travail on apprend:
 - ▶ Les connaissances relevant d'un champ disciplinaire
 - ▶ Les dimensions prescrites: la tâche
- ▶ A distance du travail on effectue:
 - ▶ Des exercices
 - ▶ Des entraînements
- ▶ **Mais comment faire pour être compétent?**
 - ▶ Qu'en est-il de l'activité ?
 - ▶ Qu'en est-il du contexte dans lequel s'exerce le travail?

L'articulation délicate du travail et de la formation

- ▶ Pas de superposition totale entre ce que l'on apprend à faire pour le travail dans le centre de formation (le lycée) et ce que l'on fait effectivement dans l'activité professionnelle.
- ▶ C'est la prise en compte de ce décalage qui est formatif à la condition qu'il donne lieu à un travail dans le centre de formation
- ▶ La prise en compte de la dimension structurelle du travail oblige l'enseignant à articuler les savoirs, normes procédures...avec des situations spécifiques pour apprendre aux élèves à effectuer mais surtout à raisonner les adaptations avec pertinence.
- ▶ Cette particularité de l'enseignement en lycée professionnel conduit à travailler avec des situations de travail qui constituent des ressources pour effectuer ces raisonnements.

Situation de travail/ Situation professionnelle/ Cas pratique/Exercice

- ▶ Exercice : construit par l'enseignant en vue d'un entraînement permettant une acquisition spécifique
- ▶ Cas pratique : reconstitution d'une histoire vraie d'une entreprise permettant de faire réfléchir & raisonner ensemble une groupe de personnes au regard d'une problématique identifiée. Un cas ne comporte pas en soi de bonnes ou mauvaises solutions
- ▶ Situation professionnelle: reconstruction d'un contexte de travail visant à aider un élève à se projeter dans une situation réelle pour réfléchir à des manières d'agir – Se combine souvent avec l'exercice
- ▶ Situation de travail: identification d'un moment professionnel problématique réellement vécu par un professionnel (avéré ou en devenir) permettant de réfléchir aux modalités mises en œuvre pour le résoudre

La situation professionnelle

- ▶ A l'éducation nationale **la situation professionnelle** n'est pas de même nature qu'une situation de travail. Il s'agit plutôt d'une illustration contextualisée (en fonction de ce que l'enseignant connaît du travail ou de ses représentations) pour faciliter l'acquisition de savoirs et connaissances perçus comme abstraits par les élèves.
- ▶ Elle vise l'acquisition de savoirs.
- ▶ Elle relève d'un artifice pédagogique inventé par l'enseignant pour faciliter l'acquisition des savoirs et des connaissances. La contextualisation aide l'enseignant à « convaincre » l'élève de l'intérêt d'un savoir à maîtriser
- ▶ l'enseignant maîtrise tous les paramètres de la situation, parce qu'il sait ce qu'il veut faire apprendre, et transmettre à l'élève.

La structuration d'une situation de travail

- ▶ Une **action** à réaliser
- ▶ une ou des **personnes ou objets** directement liés à cette action
- ▶ un ou plusieurs **professionnels**
- ▶ un **contexte spécifique de l'action** à réaliser
- ▶ Un **environnement** de travail
- ▶ Une situation de travail n'est jamais une situation en général, une situation générique mais un moment professionnel **précisément décrit. C'est la description précise de la situation** qui permet de raisonner les différentes manières d'adapter son action.
- ▶ La situation de travail ne s'invente pas parce qu'elle requiert des détails précis liés à des contextes de travail qu'il faut connaître

L'importance des situations de travail

- ▶ S'il faut savoir pour agir, il faut aussi s'y voir : c'est à dire il faut être en mesure de se projeter dans la situation d'action
- ▶ Ce qui caractérise une situation c'est qu'elle « non disciplinaire » (Astolfi). Ce sont des formes de vies dans lesquelles l'action est première et les connaissances, ressources et instruments sont seconds
- ▶ Une situation de travail est un moment dans un environnement de travail où on voit des professionnels ont à interagir avec cet environnement pour réaliser une action :

Former à partir du travail et pour le travail

- ▶ Si dans les PFMP on apprend aux élèves à agir (en privilégiant avant tout ce qui marche) les exigences scolaires, pour former des professionnels compétents, doivent aller plus loin et apprendre à distinguer ce qui marche de ce qui peut être risqué, erroné
- ▶ Au travail ce qui marche, peut s'avérer risqué voire dangereux comme tout à fait intéressant. Un élève qui apprend un métier doit avoir conscience de ces différences.
- ▶ Le travail d'analyse du delta entre savoir et expérience (ou entre travail prescrit/travail réel) revient principalement à l'enseignant pour inciter l'élève à penser et conscientiser sa propre action.

L'enseignant face à ces deux types de situation

- ▶ Dans la situation professionnelle l'enseignant maîtrise tous les paramètres de la situation, parce qu'il sait ce qu'il veut faire apprendre, et transmettre à l'élève
- ▶ Dans la situation de travail, c'est l'élève qui maîtrise les paramètres de la situation, et l'enseignant l'accompagne à mettre en relation les différents éléments de la situation et de l'action pour l'aider à comprendre et à construire des raisonnements.
- ▶ l'enseignant ne sait pas à l'avance. Il apprend à l'élève à raisonner avec différents paramètres liées à la situation

De la situation de travail à la situation d'apprentissage

- ▶ Toutes les situations de travail n'ont pas un potentiel d'apprentissage, au sens où elles ne permettent pas toujours d'apprendre ou de raisonner. Ceci tient au fait que dans le travail, tout ce que l'on peut faire, ne requiert pas nécessairement d'apprentissages.
- ▶ La situation de travail qui comporte un potentiel d'apprentissage est celle qui **mobilise les facultés de raisonnement de la personne qui s'y trouve confrontée**. Si la situation nécessite un petit défi, qu'elle oblige à réfléchir, à se questionner sur comment s'y prendre, elle comporte un réel intérêt pour la formation. Si la situation est au contraire évidente, elle n'apportera pas grand chose en formation.

Du référentiel au travail

- ▶ Le référentiel constitue un cadre organisateur de l'enseignement
 - ▶ Il identifie des conditions d'exercice
 - ▶ Des grands domaines d'activité
 - ▶ Des exigences attendues
- ▶ Repartir des situations réelles de travail permet
 - ▶ De concevoir le travail à faire apprendre en compétences et non en domaines disciplinaires
 - ▶ D'identifier pour chaque domaine des types de situations à faire apprendre pour tenir la fonction visée
 - ▶ De développer une pédagogie par les situations plus proches des réalités professionnelles

Du travail au référentiel : une alternance pédagogique

- ▶ Mobiliser les retours de stages pour identifier les situations de travail vécues par les élèves
- ▶ Travailler à partir de ces situations sur les raisonnements tenus pour les résoudre
- ▶ Identifier et travailler les discordances entre ce qui est enseigné et ce qui est réalisé pour ne pas, du côté de l'élève en rester à ce qui « marche », mais faire la part entre le vrai, le faux et ce qui marche...
- ▶ Mais du côté de l'enseignant, requestionner les savoirs, les règles, les procédures... enseignés au regard de ce qui est pratiqué dans les structures d'accueil. Penser l'actualisation de ses enseignements

De l'élève au professionnel en devenir

- ▶ Dans une relation pédagogique, partir des situations de travail inverse les rapports de pouvoir et permet une meilleure circulation des savoirs
 - ▶ L'élève est un futur professionnel qui, avec les stages, acquiert une connaissance du milieu professionnel que l'enseignant n'a pas
 - ▶ L'enseignant a des savoirs et des connaissances que ses études et son parcours professionnel lui ont permis d'apprendre et que l'élève n'a pas
- ▶ L'enseignement professionnel doit permettre le dialogue entre les savoirs et les pratiques permettant de développer les compétences professionnelles attendues