BANQUE des TERRITOIRES

Caisse des Dépôts GROUPE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU-CANOPE.FR
CANOPÉ
LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

Trame de restitution

États généraux du numérique territorialisés

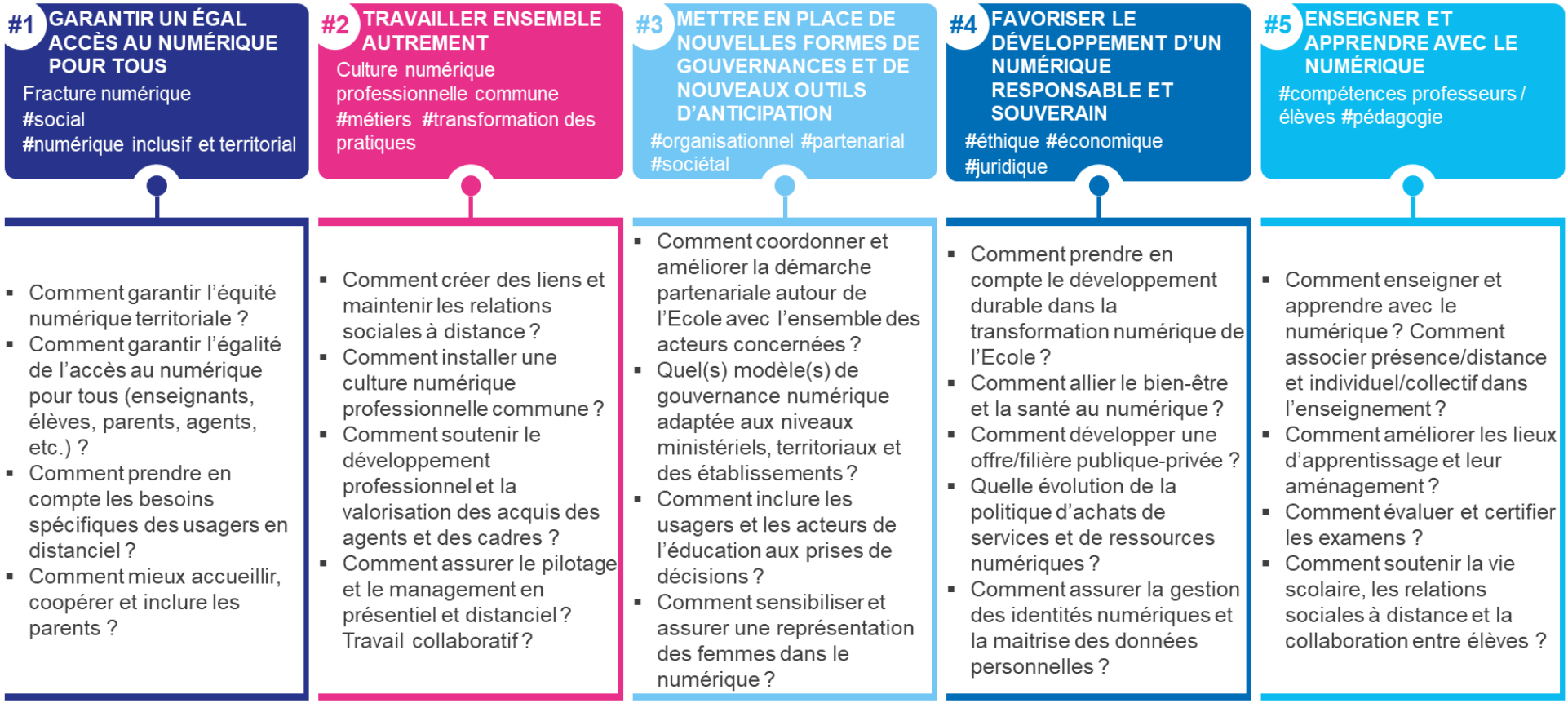
Région académique des Pays de la Loire

Septembre 2020

Interne

Préambule

Rappel des 5 thématiques proposées et les questions pouvant être abordées lors des ateliers.



Introduction

Nom de la Région académique	*Pays de la Loire*	
Date(s) et lieu(x) de la session	*Les lundi 12, mercredi 14 et jeudi 15 octobre 2020 de 18h00 à 19h30*	
Format de la session *Cocher la case correspondante*	☐ Présentiel ☒ Distanciel ☐ Les 2	
Animateurs des sessions	*Yann Bruyère, Délégué Académique au Numérique* *Clarisse Maignan, Chargée de mission DANE* *Isabelle Le-Seven, Chargée de mission DANE* *Catherine Lemonnier, Chargée de mission DANE* *Pierre Pecorella, Chargé de mission DANE* *Christophe Héron, Chargé de mission DANE* *Elodie Cantaloube (pour le lundi 12/10), banque des territoires*	
Participants à la session *Cocher les cases correspondantes puis compléter le nombre de participants*	☒ Équipes pédagogiques, éducatives administratives du premier degré	Nombre de participants : *7* Nombre d'établissements représentés : *7*
	☒ Équipes pédagogiques, éducatives, administratives du second degré	Nombre de participants : 65 Nombre d'établissements représentés : *33*
	☒ Représentants académiques	Nombre de participants : *7*
	☒ Représentants des usagers (familles et élèves)	Nombre de participants : *0*
	☒ Associations et collectifs actifs de la sphère éducative locale, de médiation et d'inclusion	Nombre de participants : 0
	☒ Élus, cadres et représentants d'association, d'élus communaux, départementaux, régionaux et des collectivités	Nombre de participants : *7*
	☒ Chercheurs	Nombre de participants : *24 (dont une vingtaine d'étudiants)*
	☒ Opérateurs	Nombre de participants : *3*
	☒ Représentants de la filière EdTech	Nombre de participants : *3*

Nom de la Région académique	*Pays de la Loire – rencontres départementales*	
Date(s) et lieu(x) de la session	Du 28/09 au 09/10 : Vendée 29/09, 12/10 et 13/10 : Loire-Atlantique 05/10 : Maine-et-Loire Du 6/10 au 14/10 : Mayenne Le 14/10 : Sarthe	
Format de la session *Cocher la case correspondante*	☐ Présentiel ☐ Distanciel	☒ Les 2
Animateurs de la session	*Voir les annexes départementales*	
Participants à la session *Cocher les cases correspondantes puis compléter le nombre de participants*	☒ Équipes pédagogiques, éducatives administratives du premier degré	Nombre de participants : 328 Nombre d'établissements représentés : 215
	☒ Équipes pédagogiques, éducatives, administratives du second degré	Nombre de participants : 183 Nombre d'établissements représentés : 76
	☒ Représentants académiques	Nombre de participants : 4
	☒ Représentants des usagers (familles et élèves)	Nombre de participants : 2238 (dont 2222 → enquête à distance en Vendée à laquelle ont répondu 92 parents 1D, 60 parents 2D, 1287 élèves 1D, 783 élèves 2D)
	☒ Associations et collectifs actifs de la sphère éducative locale, de médiation et d'inclusion	Nombre de participants : 15
	☒ Élus, cadres et représentants d'association, d'élus communaux, départementaux, régionaux et des collectivités	Nombre de participants : 69
	☒ Chercheurs	Nombre de participants : *1*
	☒ Opérateurs	Nombre de participants : 7
	☒ Représentants de la filière EdTech	Nombre de participants : 0

THEMATIQUE N°1 : Garantir un égal accès au numérique pour tous

1. Retour d'expérience :

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : Qu'est *ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : Qu'est-ce *ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*

Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article…

RETEX 1 (académie)

Témoignage de deux enseignants de la voie professionnelle.
Utiliser un environnement numérique professionnel sur smartphone pour favoriser l'engagement des élèves de lycée professionnel en dépit de la fracture numérique.

https://etats-generaux-du-numerique.education.gouv.fr/assemblies/pays-de-la-loire/f/140/posts/268

RETEX 2 (Loire-Atlantique)

Des ordinateurs pour tous, collège Rosa Parks à Nantes

Situé en REP+, pour lutter contre la fracture numérique, le collège Rosa Parks a initié dès le début du confinement différentes actions permettant de lisser les inégalités : appui sur l'ENT, référent élève, prêt de matériel et accompagnement des familles.

https://clg-rparks-nantes.loire-atlantique.e-lyco.fr/actualites/lexperimentation-le-numerique-pour-tous-au-college-rosa-parks/

Des ordinateurs pour les lycéens : un contingent de 106 ordinateurs est distribué en ce début d'année scolaire à des élèves des lycéens professionnels du bassin de Saint-Nazaire qui ne bénéficient pas d'un équipement informatique à la maison. Le contexte de la crise sanitaire a fait émerger la nécessité, pour tous les élèves, notamment ceux éloignés des outils numériques, de pouvoir continuer leur parcours scolaire à distance.

https://www.ac-nantes.fr/academie/politique-academique/actualites/des-ordinateurs-pour-les-lyceens-1314177.kjsp?RH=ACTUALITE

RETEX 3 (Loire-atlantique)

IME Clémence Royer Saint-Nazaire : Garder le lien avec des élèves en situation de Handicap et les familles grâce à l'ENT 1er degré e-primo

https://www.pedagogie.ac-nantes.fr/numerique/documents/e-primo-au-service-de-la-continuite-pedagogique-en-ime-1284414.kjsp?RH=1423209789501

Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Un égal accès au numérique pour tous	► 1	► Maintenance du matériel emprunté ► La fourniture de matériel ne garantit pas le bon usage (manque de maîtrise et/ou manque de connexion) ► Les impressions « papier » nécessaires ► Matériel insuffisant (ou espace insuffisant) pour la fratrie et le télétravail des parents ► Lever le sentiment de « honte sociale » ► Durée d'exposition aux écrans ► Applications propriétaires peu respectueuses des données à caractère personnel ► Comment sécuriser les smartphones ► Zones blanches	► Tablettes 4G ► Reconfigurer de vieux ordinateurs et les prêter aux familles ► Liens avec les associations et collectivités locales (prêt de matériel) ► Diagnostic « matériel et connexion » auprès des familles ► Apprendre à utiliser son smartphone ► Flotte de smartphones en collège ► Développer le BYOD en collège (AVEC ou AVAN) ► Identifier un accès internet possible dans l'environnement (médiathèque, maison de quartier) ► Faire le lien avec la politique de la ville (PRE) ► Accompagner les parents ► Solutions légères et peu coûteuses type Raspberry ► Programmes TV éducatifs

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Un égal accès au numérique pour tous	► 2	► Equipement des familles et leurs usages du numérique ► Matériel inadapté aux applications utilisées et aux usages pédagogiques. ► Autonomie des élèves pour les utiliser (difficulté à mémoriser des mots de passe et des identifiants, capacité d'attention face aux écrans…) ► Des ENT qui changent tous les 4 ans	► Les élèves porteurs de handicap ont en général une bonne maîtrise des outils numériques qu'ils utilisent souvent comme compensation au collège. ► L'ENT 1er degré est un outil adapté qui permet de faire vivre l'école aux élèves à besoins particuliers. ► Les familles associées aux travaux de leur enfant comprennent mieux les attentes. Les professionnels doivent adapter leurs demandes à ce public. ► La mobilisation des équipes, des collectivités, des associations. ► La dynamique qui se poursuit

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.

Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
► Un égal accès au numérique pour tous	► Zones blanches	► Se connecter avec son ordinateur ou son téléphone	► Développer un point d'accès dans chaque commune en s'appuyant sur les mediathèques, les centres sociaux. ► Le développement de lieux d'aide et d'accompagnement des publics fragiles.

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
► Un égal accès au numérique pour tous	► Maintenance des matériels	► Rendre les élèves les plus autonomes possible	► Permettre l'utilisation des matériels personnels en établissement (BYOD)
► Un égal accès au numérique pour tous	► Manque de pérennité des outils	► Un ENT qui reste sur la même plateforme sur le long terme. ► Un outil ENT commun 1er et 2nd degrés ► Offrir des espaces de stockage communs pour les élèves, les parents et les enseignants	► ENT à penser différemment : même plateforme au-delà de quatre ans et même ENT pour tous.

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».

- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
  - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
  - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
  - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*
- Apparaissent **en gras et en vert des actions particulièrement soulignées dans les échanges**

Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
► Garantir un égal accès au numérique pour tous	► Développer dans chaque commune un point d'accès	► Trouver des financements privés et de l'Etat ► Créer des espaces de co-working délocalisés ► Identifier et cartographier les zones blanches sur chaque territoire, mettre en corrélation avec le bassin de recrutement de l'EPLE ► Prévoir liste des numéros de téléphone des élèves et familles ► Expliciter les modalités de prise de contact ► Identifier au niveau local (commune) le responsable du numérique et de l'éducatif	► Bibliothèques, médiathèques ► Municipalités, centres sociaux, maisons de quartier ► Associations « multimédias » locales ► Conseils d'école ou conseil pédagogique en EPLE	► Pendant les congés ► Le soir ► mercredi	► nombre d'élèves pouvant se connecter ► devoirs rendus par tous les élèves ► fréquentation de ces lieux co-working ou lieux alternatifs
► Garantir un égal accès au numérique pour tous	► **Renforcer le rôle du Pôle inclusif d'accompagnement personnalisé (PIAL) : sensibiliser, recenser** ► Accompagner les parents : Formation entre pairs, tutorat, associations, éducateurs dans le médico-social.	► **Usages pédagogiques du numérique à aborder en réunions PIAL** ► Poser la problématique à l'ordre du jour des conseils d'école, des CE ► Mutualiser les possibilités d'accompagnement entre professionnels quand les collaborations existent	► **IEN, coordonnateur du PIAL, ERPU, AESH** ► La communauté éducative autour du conseil d'école et des CE	► Dans la dynamique de ces états généraux ► 1er conseil d'école, CE	► Essor de l'ENT du 1er degré e-primo ► Equipement adapté dans les familles

THEMATIQUE N°2 : Travailler ensemble autrement

1. Retour d'expérience :

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : Qu'est *ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : Qu'est-ce *ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*

Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article…

RETEX 1 (Académique)

CANOPE Bretagne-Pays de la Loire
Témoignage sur la manière dont les formateurs médiateurs des ateliers Canopé ont adopté de nouvelles modalités de formation en ligne pendant le confinement.

RETEX 2 (Vendée)

Durant la période de confinement, l'équipe départementale numérique de la Vendée a rapidement constaté les besoins des enseignants concernant les échanges et les pratiques avec leurs élèves à distance. Un plan de formation à distance en classe virtuelle a été élaboré et proposé en accès libre à l'ensemble des professeurs de Vendée. Grâce à l'écran partagé de la classe virtuelle du CNED, le conseiller pédagogique abordait les différents aspects de la formation. Les enseignants réagissaient et posaient leurs questions via le tchat. L'IEN Numérique accompagné des ERUN modéraient les interactions et intervenaient pour relayer les points importants. Sur l'ensemble des 10 sessions de formation réalisées, 1260 participations ont été comptabilisées.

https://www.dsden85.ac-nantes.fr/vie-pedagogique/numerique/outils-et-ressources/formations-a-distance-numerique-et-continuite-pedagogique-1275374.kjsp?RH=1517828219084

Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Travailler ensemble autrement	► 2	► Manque de concertation sur les outils à utiliser ► Multiplication des outils et services numériques disponibles ► Hétérogénéité dans la maitrise des compétences numériques chez les agents ► Limitation à l'utilisation de certains services numériques à distance (nécessité de clé OTP pas toujours disponible immédiatement)	► Eviter des déplacements ► S'adapter à un contexte dégradé ► Développer d'autres pratiques pédagogiques et élargir les possibilités en termes d'apprentissage ► Mise en œuvre de différentes modalités d'organisation d'un groupe pour collaborer (formation, enseignement)
► Travailler ensemble autrement	► 1, 2	► Manque de temps pour former les agents ► Manque de concertation sur les outils à utiliser ► Difficulté à changer les habitudes de travail (résistance au changement) ► Besoin de prendre en compte le temps de conception, de suivi, de modération des formations à distance	► Un catalogue académique d'outils numériques ► Une documentation existe sur l'offre de services numériques ► Un plan de formation académique qui offre des formations sur les outils numériques ► Renforcement du travail en équipe, développement d'un collectif de travail ► Efficacité du distanciel

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Travailler ensemble autrement	► Vers un collectif apprenant, témoignage par un ERUN de l'équipe numérique départementale 44 1er degré. ► Escape game: deux dispositifs numériques réalisés lors du confinement	► Le manque de pratique de travail en collectif est préjudiciable au suivi des élèves en continuité pédagogique ► Les écarts entre élèves (loisirs ou apprentissages) et leurs connaissances de base ► Comment travailler collectivement sans matériel et connexion (enseignants et élèves) ? ► Recherche d'informations dans les pratiques autour du numérique par les enseignants plutôt que publications. ► La question des contenus doit être première	► Un témoignage sur la mobilisation de tous les acteurs de la communauté éducative pour proposer divers défis et un témoignage de constitution d'un collectif apprenant d'ERUN pour l'accompagnement des enseignants et de leurs formateurs ont montré qu'il faut savoir constituer une communauté apprenante au service des élèves.

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.

Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
▶ Travailler ensemble autrement	▶ Le manque de pratique de travail en collectif est préjudiciable au suivi des élèves en continuité pédagogique ▶ Les écarts entre élèves qui emploient le numérique à des fins de loisir et ceux qui en connaissance bien la plus-value pour les apprentissages ▶ L'écart entre les connaissance de base dont disposent les élèves	▶ Une poursuite de la formation de tous les enseignants à la maitrise des outils numériques ▶ Renforcer les principes de travail en équipe ▶ Former tous les élèves aux usages du numérique en les rendant acteurs	▶ Renforcer la pratique de formation entre pairs ▶ Chercher l'hybridation des apprentissages entre travaux en classe et travaux à distance hors temps d'épidémie ▶ Renforcer l'usage de parcours de compétences d'élèves ceci dès le plus jeune âge ▶ Centrer le travail en équipe sur la réduction de la fracture entre élèves qui font un usage du numérique maîtrisé pour les loisirs et ceux qui les maitrisent à des fins d'apprentissages
▶ Travailler ensemble autrement	▶ Accompagnement et formation à distance d'équipes pédagogiques : la classe inversée	▶ « Se former sur la classe inversée »	▶ Changement de posture des professionnels observé ▶ Respect des horaires (CV ou webinaires) ▶ Travaux mieux distribués, meilleure anticipation des tâches de chacun.e

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».

- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
  - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
  - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
  - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*

Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
► Travailler ensemble autrement	► La valorisation des compétences des enseignants du 1er degré et du 2nd degré	► Engager les personnels dans la certification de leurs compétences numériques à l'aide de PIX ► Valoriser par l'obtention d'Open badges	► INSPE, formateurs académiques au numérique, université	► Formation initiale et continue	► Nombre d'actions de formation inscrites au PAF (et PDF). ► Nombre de certifications PIX. ► Nombre d'Open badges délivrés
► Travailler ensemble autrement	► **Définir un cadre pour la communication numérique entre l'établissement scolaire et la famille** ► Lors des formations encourager les activités de mise en productions et de collaboration des élèves. Ces nouveaux usages sont facilités par les outils disponibles dans les ENT. Basculer les usages de l'ENT de la consultation de ressources vers la production de ressources.	► **Annexer un plan de continuité pédagogique au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUER)** ► **Exercices d'appropriation du plan de continuité pédagogique** ► Envisager un accompagnement dans la durée (formations) des enseignants pour passer d'une sensibilisation à une pratique fondée sur la production et la collaboration.	► Enseignants ► Personnels d'encadrement ► Représentant des parents d'élèves	► Année scolaire 2021-2022	► Nombre de projets d'établissement intégrant un cadre de communication numérique ► **Nombre de DUER intégrant un plan de continuité pédagogique** ► **Compte rendu des exercices d'appropriation du plan de continuité pédagogique** ► Nombre d'heures de formation au numérique par enseignant

THEMATIQUE N°3 : Gouvernance et anticipation

1. Retour d'expérience :

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : Qu'est *ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : Qu'est-ce *ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*

Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article…

RETEX 1 (Académie)

Témoignage du chef d'établissement d'un collège REP+ Sophie Germain à Nantes.
Piloter en établissement la continuité pédagogique : coordonner une stratégie commune, transférer à distance un dispositif pédagogique déjà efficace et efficient «présentiel » (l'accompagnement pédagogique) et porter une attention particulière à la fracture numérique.

RETEX 2 (Loire-Atlantique)

Mobilisation par une collectivité territoriale de tous ses dispositifs et leviers d'action pour mieux accompagner les établissements : un équipement (le Laboratoire des Usages du Numérique), un projet éducatif (mon parcours collège), des expérimentations, des innovations dans la conception de nouveaux collèges et des aménagements dans les établissements existants.

La démarche « Cité éducative » dans les quartiers Politique de la ville, les synergies et la gouvernance horizontale et très inclusive de tous les acteurs pour conforter le rôle de l'école.

Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Gouvernance et anticipation	► 1, 2	► Maintenance des matériels ► Difficulté de coordination des acteurs ► Risque de sursollicitation de certaines familles au détriment des autres	► Construire une réponse sur mesure : un travail en direct avec les chefs d'établissement ► Accompagnement des familles et début de synergie dans les actions d'éducation au numérique ► Gouvernance horizontale

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.

Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
▶ Gouvernance et anticipation	▶ Multiplicité des outils dont l'utilisation n'est pas cadrée dans l'établissement ▶ Temps d'appropriation nécessaire ▶ Difficulté à fédérer toute une équipe autour d'un même outil ▶ Manque de formation des parents ▶ Manque de formation des enseignants ▶ Manque de formation des élèves	▶ Anticiper pour éviter de subir ▶ Se connaitre entre acteurs et mieux communiquer sur les outils institutionnels à partager.	▶ Installer un code déontologique : respect de la sphère personnelle dans laquelle le numérique s'est imposé pour les enseignants ▶ Dialogue avec les parents pour définir les temps de travail ▶ Création d'une instance qui pourrait conseiller ensuite le Conseil d'administration en EPLE. ▶ Associer et informer les familles ▶ Accompagner et former (stratégies de communication avec des formats adaptés à chaque cible visée) ▶ Privilégier des moments forts (arrivée dans l'académie, arrivée dans un établissement, accueil spécifique des contractuels qui bénéficient le moins de formation) ▶ Mutualisation des usages
▶ Gouvernance et anticipation	▶ Peu d'usage parfois	▶ Prendre en compte les besoins réels des utilisateurs	▶ Associer les utilisateurs dans la définition des stratégies de déploiement des équipements et des services numériques (plans numériques, renouvellement des ENT…) ▶ Travailler avec la filière edtech

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».

- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*

- Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
- La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
- Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*

Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
► Gouvernance et anticipation	► **Définir un cadre de communication interne à l'établissement**	► **Intégrer le cadre de communication au projet d'établissement / d'école** ► **Instaurer un comité de pilotage stratégique départemental régulier** ► **Instaurer un comité de pilotage du numérique en établissement** ► S'appuyer sur les formations de proximité et les formations par les pairs (réseaux RUPN/AAN/IAN)	► Enseignants en général, RUPN en particulier ► Réseaux de formateurs Animateurs académiques au numérique (accompagnent un réseau d'une vingtaine de RUPN en bassin) et Interlocuteurs académiques du numérique ► Elus ► Personnels d'encadrement ► Représentant des parents d'élèves	► Année scolaire 2021-2022	► Nombre de projets d'établissement intégrant un cadre de communication numérique ► Nombre d'établissements avec un comité de pilotage numérique fonctionnel
► Gouvernance et anticipation	► Prendre en compte les besoins réels (matériel sur projet et non généralisé à tout un territoire)	► Eviter la fracture numérique en dotant tous les élèves des mêmes outils (créés par l'Etat) et disponibles au même endroit (ENT)	► Etat-collectivités	► Moyen terme	► Usages en hausse des outils et services déployés sur le territoire

THEMATIQUE N°4 : Numérique responsable et souverain

1. Retour d'expérience :

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : Qu'est *ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : Qu'est-ce *ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*

Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article…

RETEX 1 (Académie)

Témoignage du proviseur du lycée Léonard de Vinci à Montaigu (85) : mise en œuvre d'une stratégie d'établissement pour poser le cadre d'une utilisation commune et responsable des outils numériques pendant le confinement et post-confinement.

Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Numérique responsable et souverain	► 1	► Manque de temps pour informer et se former ► Difficile de changer ses habitudes d'usage et d'explorer d'autres outils ► Méconnaissance des outils institutionnels ► Difficultés techniques dans l'utilisation des outils recommandés par l'institution, (ergonomie pas toujours aisée, certaines fonctionnalités absentes) ► Se priver de certains outils est un frein à l'innovation ► Nécessité d'avoir des outils institutionnels aussi simples à utiliser que ceux proposés par les GAFAM ► Coûts importants de développement et mises à jour pour une proposition d'outils agiles ► Comment décrire les risques liés à une utilisation non raisonnée ? ► Comment et pourquoi dire qu'un outil est meilleur qu'un autre ?	► Les outils respectueux du RGPD et proposant un cadre de confiance existent (catalogue des services numériques, flyer « numérique responsable »), il faut les connaître ► Plutôt qu'un catalogue de service, prévoir une cartographie de l'outil avec les usages possibles ► Développer de nouveaux outils académiques ► Faire connaître ces outils et leur plus-value (capsules vidéo) ► Intégrer les outils les plus vertueux à l'ENT ► Informer des usages en amont (début d'année, début de carrière) ► Des outils communs favorisent la formation entre pairs et l'entraide ► Amplifier les formations conjointes encadrement et professeurs ► Valoriser la place du RUPN qui est une ressource dans l'établissement pour proposer des usages de ces outils ► Les ENT sont une bonne initiation à l'usage responsable des réseaux sociaux
► Numérique responsable et souverain	►	► L'utilisation massive des outils numériques (connexions et stockage des données) a un impact négatif sur l'empreinte carbone dans un contexte de crise climatique pour la planète	► L'utilisation plus importante des visioconférences et des classes virtuelles permet d'éviter des déplacements coûteux en carbone et chronophages en temps

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.

Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
► Numérique responsable et souverain	► Méconnaissance des outils institutionnels, difficultés techniques dans l'utilisation des outils recommandés par l'institution, (ergonomie pas toujours aisée, certaines fonctionnalités absentes)	► Formation et information	► Associer et informer les familles ► Accompagner et former (stratégies de communication avec des formats adaptés à chaque cible visée) ► Privilégier des moments forts (arrivée dans l'académie, arrivée dans un établissement, accueil spécifique des contractuels qui bénéficient le moins de formation) ► Mutualisation des usages ► Former l'ensemble des formateurs pour qu'ils utilisent dans leurs formations des outils institutionnels ► Il faut que les chefs d'établissement et inspecteurs montrent l'exemple en utilisant les outils respectant le RGPD et le cadre de confiance.
► Numérique responsable et souverain	► Des outils aussi simples à utiliser que les outils proposés par les GAFAM	► Ergonomie, expérience utilisateur, information et formation	► Faire remonter des besoins en fonctionnalités et améliorer les outils existants en conséquence ► Encourager des projets sur le mode Start-up d'Etat (exemple modèle plateforme PIX) associant développeurs, enseignants et partenaires ► Avoir une politique de logiciels et applications RGPD pour toutes les institutions nationales ► Ne pas opposer outils publics et privés : savoir s'inspirer des outils privés pour développer des outils institutionnels respectueux du RGPD ► Associer les utilisateurs au travail des développeurs.

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
► Numérique responsable et souverain	► Usage des réseaux sociaux non institutionnels	► Formalisation	► Définir un cadre institutionnel prescrivant les usages professionnels du numérique, à l'échelle de l'établissement
► Numérique responsable et souverain	► Empreinte carbone ► Déplacements chronophages	► Développer davantage les visioconférences et les classes virtuelles	► Utilisation des visioconférences et des classes virtuelles en priorité pour des réunions d'une demi-journée

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».

- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
  - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
  - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
  - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*

Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
► Numérique responsable et souverain	► Il faut que les chefs d'établissement et inspecteurs montrent l'exemple en utilisant les outils respectant le RGPD et le cadre de confiance.	► Présenter les outils RGPD aux chefs d'établissement et inspecteurs ► Former en particulier les entrants dans l'académie ► **Former en premier les chefs d'établissement** ► Capitaliser sur les expériences vertueuses et les faire connaître (retex) ► Elaborer un guide pratique du numérique à destination des familles et des élèves ► Investir le pilotage du comité numérique, se positionner et encourager les professeurs.	► RSSI pour la présentation des enjeux et des risques ► DANE et/ou CANOPE pour la présentation des outils et de leurs usages ► Le comité numérique de l'EPLE ► Le conseil pédagogique ► Le plan académique de formation de l'encadrement pour accompagner les personnels de direction et les inspecteurs	► Octobre ou novembre pour la cible « nouveaux personnels de direction » ► Privilégier les temps forts d'un EPLE (écriture du projet d'établissement, réunion du conseil pédagogique, journées de travail en fin ou début d'année scolaire)	► Le nombre de plaintes auprès du DPD ou de la CNIL ► Taux d'usage des outils RGPD, outils institutionnels
► Numérique responsable et souverain	► **Définir un cadre institutionnel prescrivant les usages professionnels du numérique, à l'échelle de l'établissement**	► **Instaurer un comité de pilotage stratégique départemental régulier** ► **Annexer un plan de continuité pédagogique au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUER)**	► Enseignants ► Elus ► Personnels d'encadrement ► Représentant des parents d'élèves	► Année scolaire 2021-2022	► Nombre de projets d'établissement intégrant un cadre de communication numérique ► Nombre de DUER intégrant un plan de continuité pédagogique

THEMATIQUE N°5 : Enseigner et apprendre avec le numérique

1. Retour d'expérience :

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : Qu'est *ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : Qu'est-ce *ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*

Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article…

RETEX 1 (Académie)

Emilie Arbey et Nicolas Desmarets, professeurs en collège en Sarthe et en Loire-Atlantique.
Leur témoignage porte sur la présentation d'une stratégie pour faciliter l'accès aux contenus pédagogiques au sein de l'ENT.
– Utiliser sur l'ENT un espace de travail interdisciplinaire dédié à chaque classe Le temps du confinement, les enseignants ont contourné l'usage habituel de l'ENT. Les espaces de travail par classe et par discipline ont été remplacés par un espace unique multidisciplinaire pour chacune des classes. Cette stratégie vise à faciliter le repérage des élèves et des familles, de maximiser l'engagement de chacun. Des enseignants de deux collèges explicitent leurs pratiques.

RETEX 2 (Académie)

Caroline Groazil enseignante en lycée professionnel Rosa Parks La Roche sur Yon (85) et Sébastien Bourthoumieu enseignant en collège Marais Poitevin à Benet (85).
Leur témoignage porte sur des stratégies pédagogiques pour maintenir l'engagement des élèves à distance.
Mme Groazil a utilisé l'outil ludique intégré à l'ENT (le jeu du pendu) pour instaurer une routine. Ce jeu quotidien a pour objectif le développement du champ lexical et l'engagement des élèves de CAP dans un atelier d'écriture.

https://www.pedagogie.ac-nantes.fr/lettres-histoire/enseignements/ecrire-imaginer-creer-en-confinement-1283386.kjsp?RH=1352884328376

M Bourthoumieu a proposé un escape game semi-virtuel pour maintenir l'activité physique des élèves. Ce dispositif permettait de plus d'y associer leur famille.
https://etats-generaux-du-numerique.education.gouv.fr/assemblies/pays-de-la-loire/f/140/posts/201

RETEX 3 (Loire-Atlantique)

Webradio en maternelle : Des enseignants d'une école maternelle ont proposé à leurs élèves de s'enregistrer tous les jours et de diffuser leurs podcasts sur l'ENT e-primo. Les élèves ont pu continuer à construire des compétences langagières.

https://www.dsden44.ac-nantes.fr/vie-pedagogique/numerique-et-enseignement/e-primo-l-ent-premier-degre/la-webradio-au-service-de-la-continuite-pedagogique-en-maternelle-1283566.kjsp?RH=1464163289489

Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► 1, 2	► Des pratiques non homogènes dans les équipes pédagogiques, difficultés pour s'harmoniser ► Dispersion des contenus pédagogiques (pronote, ent, genially) ► Manque une gamme d'outils institutionnels qui répondent à tous les besoins pédagogiques pour éviter les outils commerciaux ► Bug de l'ENT la première semaine du confinement et départ vers Pronote ► Fracture numérique (équipements et connexions) pour les élèves et les enseignants ► Coût du matériel ► Difficulté lorsque l'élève n'a accès qu'au smartphone ► Difficultés de connexion en établissement ► Matériel défaillant : difficile de prendre en main les outils en collège ► Fracture en termes de formation ► Résistance au changement ► Manque de formation des enseignants ► Une expérience sociale en mode dégradé, déshumanisation des échanges ► Pas toujours de wifi en établissement pour envisager la classe hybride ► Problèmes des formats de fichiers non maîtrisés (en émission et en réception) ► Multiplicité d'outils ► Nécessité de se préparer à l'enseignement à distance ► Adéquation générationnelle avec les outils informatiques	► Outil stable et familier : l'ENT ► Disponibilité de l'ENT sur différents supports (ordinateur, tablette, téléphone) ► ENT utilisable par les enseignants, les élèves et les parents ► Richesse des pratiques collaboratives ► Richesse des ressources en ligne ► Favoriser les outils communs pour la diffusion des supports ► Favoriser la maîtrise des compétences du CRCN utiles pour un travail à distance et penser une formation coordonnée en amont ► Créer des modules dès la rentrée pour chaque niveau et prévoir l'utilisation régulière du numérique pour que chacun se familiarise (rendre un devoir en ligne sur l'ENT par exemple) ► Créer des heures-ateliers numériques pérennes pour les enseignants (faites pour le référent numérique) ► Simplifier le parcours d'accès aux différentes ressources : mettre des liens vers les contenus pédagogiques ► La classe virtuelle permet de se focaliser sur les tâches confiées aux élèves. ► Réflexion sur l'hybridation de l'enseignement ► Articulation réfléchie sur le travail en classe et à la maison

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► 3	► Le temps d'enseignement à distance n'est pas toujours clairement défini : cela ne doit pas se traduire par un allongement des journées de travail pour les élèves et les enseignants.	► Projets dans lesquels les élèves exercent leur créativité, leur imagination mais également leur prise d'initiative. ► Coopérer pour apprendre

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.

Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
▶ Enseigner et apprendre avec le numérique	▶ Fracture de formation	▶ Besoin de temps ▶ Besoin de nouveaux contenus ▶ Besoins de formateurs	▶ Banaliser des temps de formation en EPLE, prévoir des temps de formation et d'accompagnement pour les enseignants ▶ Construire une culture commune d'analyse des outils et du rythme de la formation en distanciel ▶ Créer une discipline en collège type SNT (lycée) ▶ Penser une continuité pédagogique adaptée au profil de chaque apprenant ▶ Avoir dans chaque EPLE un référent numérique qui dispose du temps nécessaire à l'accomplissement de ses missions ▶ Préparer un plan de continuité pédagogique dans chaque établissement ▶ Créer une communauté d'apprentissage par l'hybridation ▶ Repenser la formation à l'informatique et à la bureautique : flécher les différents enseignements qui permettent l'apprentissage des compétences numériques de base
▶ Enseigner et apprendre avec le numérique	▶ Fracture : inégalité en termes d'équipements	▶ Fournir un équipement	▶ Un ordinateur pour tous en classe et à la maison (le cartable numérique) ▶ Aide de l'Etat pour l'équipement ▶ Diagnostic de l'existant pour cibler les aides de financement ou le prêt d'équipement ▶ Sensibiliser les familles à l'usage du matériel prêté ▶ Un équipement pour tous et une connexion pour tous

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► Dispersion des contenus pédagogiques (ENT, outils de vie scolaire et autres outils)	► Mise en cohérence	► Rendre les contenus pédagogiques plus facilement accessibles ► Harmoniser les pratiques en EPLE mais aussi sur le bassin (écoles collèges lycées) ► Mettre en place une stratégie dans l'EPLE avec une progression des outils à utiliser (favoriser un développement progressif des compétences numériques en fonction de ces outils) ► Inclure les compétences du socle et autres dans l'ENT (lien vers LSU) ► Mettre un vrai pad collaboratif dans l'ENT ► Utiliser l'ENT dès le début d'année ► S'appuyer sur le comité numérique de l'EPLE pour choisir une stratégie commune
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► ENT délaissé au profit d'autres logiciels	► Promouvoir les potentialités de l'ENT	► Former les enseignants ► Avoir un ENT fonctionnel dès le début d'année ou dès le début du confinement ► Nationaliser Pronote et rationnaliser les liens entre les deux services (pronote et ENT) ► S'appuyer sur les fonctionnalités pédagogiques de l'ENT ► Convaincre les chefs d'établissement d'utiliser l'ENT ► Accompagner les chefs d'établissement et les inspecteurs ► Imposer un seul outil de travail (ENT) et une seule messagerie (académique)

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► Modalité de travail à distance hors des heures d'enseignement	► Scénariser les séquences en distanciel, ne pas proposer que des PDF ► Créer un cadre favorable et bienveillant en respectant les horaires de classe	► Formation des enseignants à l'hybridation ► Créer des lieux dans l'école pour permettre aux familles et aux élèves d'accéder aux outils numériques. ► Permettre aux élèves d'utiliser leurs propres outils en classe dès le collège ► Généralisation du tutorat entre élèves ► Formation et accompagnement des familles ► Apprendre aux élèves à apprendre avec le numérique ► La formation entre pairs ► La mutualisation des ressources et des compétences

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».

- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
  - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
  - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
  - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*

Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► Construire une culture commune d'analyse des outils et du rythme de la formation en distanciel	► Conseil pédagogique dédié au numérique éducatif ► Commission numérique en établissement ► Mutualiser les compétences des enseignants ► Développer les formations de proximité en établissement ► Augmenter la disponibilité du RUPN	► Formateurs DANE ► Commission numérique ► Le RUPN ► Le référent PIX ► La direction ► Equipes mobiles	► Temps banalisé ► Prérentrée	► usages communs ► nombre de connexion à l'ENT ► sentiment de compétence des enseignants pour l'usage du numérique ► réservation des outils et équipements en EPLE ► coopération entre les disciplines ► développement des demandes de formations auprès du RUPN ► LMS dans chaque EPLE

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► **Mettre en place une stratégie dans l'EPLE avec une progression des outils à utiliser (favoriser un développement progressif des compétences numériques en fonction de ces outils)**	► Proposition de progressions suggérées par la DANE pour chaque niveau ► Accompagnement des nouveaux enseignants ► **Inciter le chef d'établissement à utiliser et imposer l'usage de l'ENT** ► Pouvoir banaliser des temps de formation en EPLE ► Formations obligatoires ► **Création en conseil pédagogique d'une progression mise en relation avec CRCN/Pix** ► Progression spiralaire du primaire au secondaire ► Impliquer les enseignants dans le choix (l'achat) des contenus pédagogiques disponibles dans l'ENT ► Sensibiliser les chefs d'établissement aux bonnes pratiques (liens entre EDT, STS, siècle, ENT) ► Inviter les parents dans les espaces de travail de l'ENT	► DANE ► ERUN et RUPN ► Comité numérique ► Profs principaux ► Profs volontaires ► Faire un tutorat entre profs ► Impulsion des inspecteurs ► Former tous les élèves par tous les enseignants ► Direction	► Dès la journée de pré-rentrée ► Dès que possible à n-1 ► Bilan fin juin pour préparer septembre	► Fréquence d'utilisation des outils par les élèves, parents et les enseignants (temps de connexion et ressources consultées) ► Indicateurs de suivi 360° ou de consultation des ressources ► Connaissances des différents acteurs et de leur rôle ► Diminution des demandes d'aides de parents pour utiliser l'ENT ► Allouer aux enseignants un budget pour acheter des ressources pertinentes et vérifier que le budget alloué a été consommé

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
► Enseigner et apprendre avec le numérique	► **Permettre aux élèves d'utiliser leurs propres outils en classe dès le collège** ► Généralisation du tutorat entre élèves ► Formation et accompagnement des familles ► Apprendre aux élèves à apprendre avec le numérique	► Généraliser PIX ► Créer un 5e parcours : éducation numérique, dès le premier degré ► Généraliser l'apprentissage numérique dans les classes : utiliser l'ENT en classe pour mieux l'utiliser à la maison ► Identifier les élèves à besoin	► La communauté éducative ► Les équipes enseignantes au complet ► Les RUPN et les ERUN pour l'accompagnement des équipes	► Pour l'année scolaire 2021-2022	► Moins de décrochage à distance ► Un taux de connexion grandissant à l'ENT ► Des compétences du CRCN renseignées dans le LSU

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS
Liberté
Égalité
Fraternité

RESEAU-CANOPE.FR
CANOPÉ
LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

banquedesterritoires.fr

@BanqueDesTerr

Interne