

## Les objectifs de la première PFMP

*(Identifier dans le référentiel les compétences à travailler prioritairement pendant la 1<sup>ère</sup> PFMP. Ces compétences figureront sur la convention de stage.)*

- 2 X 3 semaines de PFMP, dans le secteur de la vente et des techniques esthétiques.
- objectif principal : adapter le savoir-être, la posture, le langage aux situations professionnelles

PÔLES	COMPETENCES PROFESSIONNELLES			
			PARFUMERIE	INSTITUT
PÔLE 1 : techniques esthétiques visage et corps-soins de beauté et de bien-être	C11	Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques		X
		C11.2 Réaliser des soins esthétiques du visage, du cou, du décolleté (étapes du soin : démaquillage...		X
		C11.3 Réaliser des soins esthétiques des mains (démaquillage, limage, pose de vernis...selon les cas)		X
PÔLE 2 : Techniques esthétiques liées aux phanères	C21	Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères		X
		C21.2 Réaliser des épilations (en fonction des programmations de chacun)		X
PÔLE 3 : Relation avec la clientèle	C31	Accueillir et prendre en charge la clientèle	X	X
		C31.1 Adopter une attitude professionnelle	X	X
		C31.2 Créer les conditions d'accueil	X	X
		C31.3 Conduire un dialogue (écoute active)	X	X
	C32	Analyser les attentes de la clientèle	X	X
		C32.1 Repérer les attentes, les besoins et les motivations de la clientèle	X	X
	C33	Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques	X	X
PÔLE 4 : RELATI ON AVEC LE PERSO NNEL	C41.	Animer et encadrer le personnel	X	X
		C41.1 Situer sa fonction dans l'entreprise et dans l'équipe de travail	X	X
PÔLE 5 : GESTION TECHNIQUE ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE	C52	Assurer la veille documentaire	X	X
		C52.1 Rechercher, sélectionner et traiter les informations	X	X
		C 52.2 Réaliser un dossier documentaire (ex : rapport de stage, dossier thématique...)	X	X
	C53	Assurer le pilotage de l'entreprise	X	X
		C53.1 Gérer les produits et les équipements (réception, rangement, étiquetage)	X	X
	C54	Installer et gérer des espaces de travail	X	X
	C54.1 Installer les espaces de travail (préparer et remettre en état la cabine, le lieu de travail...)	X	X	