

## 1. Retour d'expérience

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : *Qu'est ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : *Qu'est-ce ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*



### Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article...

#### RETEX 1 - La continuité pédagogique des professeurs des écoles stagiaires

**La COVID-19 et l'école : Changement de paradigme – L'outil numérique comme outil de médiatisation dans les situations d'enseignement – apprentissages.**

- Question de la fracture numérique
- Question de la diversité des publics
- Question du temps d'écran
- Question des apprentissages

[Cf. Etude de Cendrine MERCIER en pièce jointe](#)

#### RETEX 2 - Les pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

**La COVID-19 et l'école : Processus d'instrumentalisation pour les enseignants, les élèves et les parents.**

- Question de l'ajustement des pratiques (instrumentées)
- Question des Espaces
- Question des temporalités

[Cf. Etude de Cendrine MERCIER en pièce jointe](#)

### RETEX 3 - Le bien-être des collégiens en contexte de pandémie

- Période confinement / Retour au collège
- Accès à du matériel informatique et à un espace de travail
- Relation des enseignants dans deux contextes
- Relation avec les pairs dans deux contextes

[Cf. Etude de Cendrine MERCIER en pièce jointe](#)



### Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
...Un égal accès au numérique pour tous/la fracture numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Etude de Cendrine Mercier auprès de 314 collégiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une fracture numérique encore existante (matériel et usages) chez les élèves comme chez les parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une confiance forte en l'Ecole vue comme un lieu de socialisation, de confiance et d'apprentissage.</li> <li>▶ Bien-être des élèves au collège</li> </ul>
Un numérique responsable et souverain	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Echanges en présentiel des participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ L'utilisation massive des outils numériques (connexions et stockage des données) a un impact négatif sur l'empreinte carbone dans un contexte de crise climatique pour la planète</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ L'utilisation plus importante des visioconférences et des classes virtuelles permet d'éviter des déplacements coûteux en carbone et chronophages en temps</li> </ul>
Enseigner et apprendre avec le numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Etude de Cendrine Mercier sur les pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1/CM2 milieu rural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certains outils numériques inutilisables en période de crise COVID (manipulation)</li> <li>▶ La crainte de mettre des élèves de côté à cause de cette fracture numérique</li> <li>▶ Le manque de matériel et l'utilisation peu maîtrisée par certaines familles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De nouvelles utilisations en classe (ENT, Classe virtuelle)</li> <li>▶ Une réflexion sur la co-modalité de l'enseignement (ou hybridation de l'enseignement)</li> <li>▶ Une réflexion sur la personnalisation des apprentissages et la différenciation pédagogique avec et grâce aux outils numériques (en classe et à la maison)</li> </ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
Travailler ensemble autrement/ Culture numérique professionnelle commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formation des enseignants à distance durant le confinement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Temporalité différente de la formation à distance (quand on est chez soi, à des moments parfois peu propices à la concentration)</li> <li>▶ Besoin de prendre en compte le temps de conception, de suivi, modération des formations à distance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Valeur ajoutée du numérique (montée en compétences des enseignants)</li> <li>▶ Efficacité du distanciel</li> </ul>
Gouvernance et anticipation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les ENT dans l'académie (e-lyco et e-primo)</li> <li>▶ E-primo : utilisation pour écrire un journal d'école (école Gérard Philippe au Mans)-prix Médiatiks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Difficulté à fédérer toute une équipe autour d'un même outil</li> <li>▶ Manque de formation des parents</li> <li>▶ Manque de formation des enseignants</li> <li>▶ Manque de formation des élèves</li> <li>▶ Peu d'usage parfois <ul style="list-style-type: none"> <li>– Besoin d'harmoniser les outils : les mêmes pour tous !!</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fort investissement des élèves et enseignants engagés.</li> <li>▶ Montée en compétence dans l'utilisation de l'ENT e-primo pour les enseignants</li> <li>▶ Valorisation du travail des élèves</li> <li>▶ Sens donné à l'activité scolaire à distance</li> </ul>

## 2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.



### Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
...Un égal accès au numérique pour tous/la fracture numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une fracture numérique encore existante (matériel et usages) chez les élèves comme chez les parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formation (parents et enseignants) et lieux connectés dans chaque commune (co-working)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ENT à penser différemment (long terme, pas de changement tous les 4 ans, les mêmes pour tous)</li> <li>▶ Penser avec les communes des espaces type co-working avec accès internet</li> </ul>
Un numérique responsable et souverain	<p>Empreinte carbone Déplacements Chronophage</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développer davantage les visioconférences et les classes virtuelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Utilisation des visioconférences et des classes virtuelles en priorité pour des réunions d'une demi-journée</li> </ul>
Enseigner et apprendre avec le numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des outils institutionnels trop nombreux, peu connus, peu maîtrisés et qu'il faut chercher dans différents endroits (Etna, sconet...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des outils qui sont pérennisés et qui ne changent pas tous les 4 ans. Un seul endroit où les trouver.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Créer des outils identiques partout en France pour éviter de passer par des éditeurs différents</li> <li>▶ Utiliser les outils libres</li> </ul>
Travailler ensemble autrement/ Culture numérique professionnelle commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Temporalité à prendre en compte (pour les formations de la conception à l'acte de former).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des outils qui ne changent pas tous les 4 ans (ENT efficace dans le 2nd degré), et un même endroit pour trouver ces outils</li> <li>▶ Former tous les acteurs de l'éducation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des formations sur le temps de travail (1er degré)</li> <li>▶ Revoir la temporalité de la formation à distance et de la formation aux outils numérique (les moments à distance doivent être pris en compte)</li> </ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
Gouvernance et anticipation	▶ Achat d'outils sans concertation écoutée du monde professionnel. D'où peu d'usages	▶ Prendre en compte les besoins réels (matériel sur projet et non généralisé à tout un territoire)	▶ Eviter la fracture numérique en dotant tous les élèves des mêmes outils (créés par l'Etat) et disponibles au même endroit (ENT)

## Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».
- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
  - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
  - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
  - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*



## Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Un égal accès au numérique pour tous/la fracture numérique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ ENT à penser différemment</li><li>▶ Espaces type co-working avec accès internet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Uniformisation des outils – Les mêmes pour tous</li><li>▶ Formation (parents et enseignants) et lieux connectés dans chaque commune (co-working)</li><li>▶ Concertation avec les différents partenaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Région, Département, Métropoles, Communes, Cité éducative, DDCS, Centre sociaux, acteurs associatifs...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Long terme, nécessite une stabilisation des outils proposés (pas de changement tous les 4 ans)</li><li>▶ Plan numérique co-construit avec les partenaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Nombre de connexions aux ENT</li><li>▶ Enquêtes auprès des familles en QPV, Ruralité...</li><li>▶ Fréquentation des espaces de co-working</li><li>▶ Inscription formations (Pix...)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Un numérique responsable et souverain</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Développer davantage les visioconférences et les classes virtuelles afin d'optimiser les déplacements et le temps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Utilisation des visioconférences et des classes virtuelles en priorité pour des réunions d'une demi-journée</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Rectorat / DSDEN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Court terme</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Nombre de participants aux réunions</li></ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Enseigner et apprendre avec le numérique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Créer des outils identiques partout en France pour éviter de passer par des éditeurs différents</li> <li>▶ Un seul endroit où les trouver</li> <li>▶ Utiliser les outils libres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Groupe de travail et de réflexion sur les outils proposés en lien avec les référents numériques, les services informatiques, les utilisateurs (enseignants, administratifs) et les développeurs des applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ministère, Rectorat, DSDEN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Long terme</li> <li>▶ Pérennisation des outils proposés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Enquêtes de satisfaction de l'usage des applications et de ses améliorations</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Travailler ensemble autrement/ Culture numérique professionnelle commune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Former tous les acteurs de l'éducation</li> <li>▶ Des outils qui ne changent pas tous les 4 ans (ENT efficace dans le 2nd degré), et un même endroit pour trouver ces outils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Temporalité à prendre en compte (pour les formations de la conception à l'acte de former).</li> <li>▶ Des formations sur le temps de travail (1er degré)</li> <li>▶ Revoir la temporalité de la formation à distance et de la formation aux outils numérique (les moments à distance doivent être pris en compte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ministère, Rectorat, DSDEN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Moyen terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nombre de personnels formés</li> </ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
▶ Gouvernance et anticipation	▶ Prendre en compte les besoins réels (matériel sur projet et non généralisé à tout un territoire)	▶ Eviter la fracture numérique en dotant tous les élèves des mêmes outils (créés par l'Etat) et disponibles au même endroit (ENT)  ▶	▶ Ministère, Rectorat, DSDEN, Région, Département	▶ Moyen terme	▶

## Un égal accès au numérique pour tous



### DESCRIPTION

Résumé de la mesure :

- Plan d'équipement en matériel, d'accès au réseau et de formation pour les familles les plus éloignées du numérique (cf. Pièce jointe : Initiative PRE - Projet Le Mans Métropole – Projet similaire en cours sur Cité Educative d'Allonnes)
- Lieux connectés dans chaque commune (espace de co-working) avec un accompagnement des familles
- Formation à l'utilisation des outils (parents, enseignants)

**Territoire concerné : Communes, Département**

**Référent du projet :**

**Groupe Départemental des Usages numériques**

**(DSDEN et ensembles des partenaires / acteurs du numérique sur le Département)**



### IMPACTS

Nombre d'établissements concernés :

Nombre d'élèves concernés :

Nombre de parents concernés :

Nombre d'enseignants concernés :

...



## MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Moyens financiers :

Moyens humains :

Moyens juridiques



## DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES

Nécessité de compléter les projets QPV (Le Mans Métropole, Cité Educative Allonnes) **par une offre complémentaire en ZONE RURALE dans le département**

Horaires et intervenants disponibles pour les espaces co-working / cybercentres -Particulièrement en zone rurale afin d'accompagner le public

Nombre d'accès disponibles

Ces espaces ne peuvent pas fonctionner en période de confinement



## EFFORTS DE MISE EN PLACE

### ENGAGEMENT FORT

#### Projets en cours de réalisation :

- PRE : Le Mans Métropole + Cité Educative Allonnes

#### Projet à construire :

- Volonté forte des élus (Communes, Département) de s'engager sur des espaces de co-working, complémentaires, particulièrement en zone rurale

## TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE

**Plan de déploiement envisagé sur 3 années pour les 2 projets en cours**

## BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF

**Nécessité de disposer d'un ENT et d'outils harmonisés, pérennes et trouvables en un seul endroit pour faciliter l'utilisation par les usagers (élèves, parents, enseignants)**