

1. Retour d'expérience

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
 - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
 - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : Qu'est ce qui a bien fonctionné ?
 - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : Qu'est-ce ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?



Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article...

RETEX 1

Entre le 11 mai et le 22 juin 2020, le retour progressif des élèves dans les écoles a induit l'émergence de pratiques pédagogiques nouvelles. Enseigner en présence et à distance simultanément a permis aux élèves travaillant depuis leur domicile de retrouver une rythmicité et des interactions sociales qui faisaient défaut.

Dans le département de Vendée, plusieurs expérimentations ont été menées en ce sens. L'outil classe virtuelle a constitué un vecteur de communication pour mener des enseignements dans la classe avec tous les élèves, en présentiel et en distanciel, ainsi qu'un moyen de recréer une dynamique dans les apprentissages.

<https://primabord.eduscol.education.fr/enseigner-en-presence-et-a-distance>

RETEX 2

Durant la période de confinement, l'équipe départementale numérique de la Vendée a rapidement constaté les besoins des enseignants concernant les échanges et les pratiques avec leurs élèves à distance. Un plan de formation à distance en classe virtuelle a été élaboré et proposé en accès libre à l'ensemble des professeurs de Vendée. Grâce à l'écran partagé de la classe virtuelle du CNED, le conseiller pédagogique abordait les différents aspects de la formation. Les enseignants réagissaient et posaient leurs questions via le tchat. L'IEN Numérique accompagné des ERUN modéraient les interactions et intervenaient pour relayer les points importants. Sur l'ensemble des 10 sessions de formation réalisées, 1260 participations ont été comptabilisées.

<https://www.dsden85.ac-nantes.fr/vie-pedagogique/numerique/outils-et-ressources/formations-a-distance-numerique-et-continuite-pedagogique-1275374.kjsp?RH=1517828219084>



Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
(1) Garantir un égal accès au numérique pour tous	▶ 2	<ul style="list-style-type: none">▶ 9% des élèves sondés dans l'échantillon n'ont pas accès au numérique à domicile▶ Le débit de connexion des établissements est estimé insuffisant pour travailler efficacement▶ Les enseignants ne peuvent pas toujours utiliser les outils en adéquation avec leurs besoins professionnels	<ul style="list-style-type: none">▶ Montée en compétences des enseignants et uniformisation des savoirs fondamentaux pour mener un apprentissage à distance, par-là même garantir aux élèves l'accès aux savoirs
(2) Enseigner et apprendre avec le numérique	▶ 1, 2	<ul style="list-style-type: none">▶ Continuité pédagogique non concertée	<ul style="list-style-type: none">▶ Enseigner en présence et à distance, simultanément▶ Coopérer pour apprendre
(3) Travailler ensemble autrement	▶ 1, 2	<ul style="list-style-type: none">▶ Manque de lisibilité pour les élèves▶ Manque de concertation sur les outils à utiliser	<ul style="list-style-type: none">▶ Eviter des déplacements▶ S'adapter à un contexte dégradé▶ Développer d'autres pratiques pédagogiques et élargir les possibilités en termes d'apprentissages▶ Mise en œuvre de différentes modalités d'organisation d'un groupe pour collaborer (formation, enseignement)
(4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain	▶ 1, 2	<ul style="list-style-type: none">▶ Usage des réseaux sociaux non institutionnels	<ul style="list-style-type: none">▶ Existence d'outils institutionnels conformes au RGPD

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.



Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
(1) Garantir un égal accès au numérique pour tous	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 9% des élèves sondés dans l'échantillon n'ont pas accès au numérique à domicile ▶ Le débit de connexion des établissements est estimé insuffisant pour travailler efficacement ▶ Les enseignants ne peuvent pas toujours utiliser les outils en adéquation avec leurs besoins professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre à disposition du matériel ▶ Un débit de connexion approprié aux usages professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Anticiper une situation de crise en envisageant le prêt de matériel numérique ▶ Sensibiliser les collectivités sur les besoins réels d'équipements et de connexion internet des écoles. ▶ Favoriser la mise en place de conventions de prêt avec les municipalités pour la mise à disposition d'ordinateurs pour les enseignants. Une charte de l'utilisateur sécuriserait cette convention.
(2) Enseigner et apprendre avec le numérique	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Continuité pédagogique non concertée 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Concertation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir un cadre de communication interne à l'établissement
(3) Travailler ensemble autrement	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Manque de lisibilité pour les élèves ▶ Manque de concertation sur les outils à utiliser 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Communication 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir un cadre pour la communication numérique entre l'établissement scolaire et la famille
(4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Usage des réseaux sociaux non institutionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Formalisation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir un cadre institutionnel prescrivant les usages professionnels du numérique, à l'échelle de l'établissement

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».
- Rappel des critères :
 - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
 - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
 - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
 - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
 - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*



Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"> ▶ (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Anticiper une situation de crise en envisageant le prêt de matériel numérique aux élèves ▶ Sensibiliser les collectivités sur les besoins réels d'équipements et de connexion internet des écoles et des collèges ▶ Favoriser la mise en place de conventions de prêt avec les municipalités et le conseil départemental pour la mise à disposition d'ordinateurs pour les enseignants. ▶ Une charte de l'utilisateur sécuriserait cette convention. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Identification des besoins des familles (matériel et connexion) ▶ Diagnostic du niveau d'équipement et des connexions des établissements ▶ Rédaction de conventions et de chartes 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Enseignants ▶ Collectivité correspondante ▶ Assureurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Année scolaire 2021-2022 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pourcentage de familles ayant accès au numérique à domicile ▶ Pourcentage de connexions aux ENT ▶ Pourcentage d'établissements possédant un accès au très haut débit
<ul style="list-style-type: none"> ▶ (2) Enseigner et apprendre avec le numérique 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir un cadre de communication interne à l'établissement 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Intégrer le cadre de communication au projet d'établissement/école ▶ Instaurer un comité de pilotage stratégique départemental régulier 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Enseignants ▶ Elus ▶ Personnels d'encadrement ▶ Représentant des parents d'élèves 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Année scolaire 2021-2022 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de projets d'établissement intégrant un cadre de communication numérique ▶ Validation des compétences numériques (CRCN)

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"> (3) Travailler ensemble autrement 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir un cadre pour la communication numérique entre l'établissement scolaire et la famille ▶ Lors des formations encourager les activités de mise en productions et de collaboration des élèves. Ces nouveaux usages sont facilités par les outils disponibles dans les ENT. Basculer les usages de l'ENT de la consultation de ressources vers la production de ressources. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Annexer un plan de continuité pédagogique au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUER) ▶ Exercices d'appropriation du plan de continuité pédagogique ▶ Envisager un accompagnement dans la durée (formations) des enseignants pour passer d'une sensibilisation à une pratique fondée sur la production et la collaboration. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Enseignants ▶ Personnels d'encadrement ▶ Représentant des parents d'élèves 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Année scolaire 2021-2022 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de projets d'établissement intégrant un cadre de communication numérique ▶ Nombre de DUER intégrant un plan de continuité pédagogique ▶ Compte rendu des exercices d'appropriation du plan de continuité pédagogique ▶ Nombre d'heures de formation au numérique par enseignant
<ul style="list-style-type: none"> (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir un cadre institutionnel prescrivant les usages professionnels du numérique, à l'échelle de l'établissement 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Instaurer un comité de pilotage stratégique départemental régulier ▶ Annexer un plan de continuité pédagogique au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUER) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Enseignants ▶ Elus ▶ Personnels d'encadrement ▶ Représentant des parents d'élèves 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Année scolaire 2021-2022 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de projets d'établissement intégrant un cadre de communication numérique ▶ Nombre de DUER intégrant un plan de continuité pédagogique

TITRE DE LA PROPOSITION PHARE / DU DISPOSITIF MIS EN PLACE / DE LA PRATIQUE GÉNÉRALISABLE

Plan de Continuité Pédagogique Numérique (PCPN)



DESCRIPTION

Résumé de la mesure :

Créer une annexe au DUERP (Document Unique d'Évaluation des risques professionnels) visant à anticiper une situation de crise et établir une méthodologie d'équipe pour organiser et planifier la continuité pédagogique.

Ce document préciserait le rôle et la place de chacun dans la mise en place de l'enseignement à distance au niveau de l'école et de l'établissement.

Sa mise en œuvre suppose une concertation des différents acteurs : éducation nationale et collectivités territoriales correspondantes.

Elle supposerait une collaboration des acteurs pour mettre en œuvre une méthodologie commune relativement aux outils et aux modalités de communication à déployer auprès des élèves.

La mise à disposition de matériel pour les élèves ou les enseignants serait encadrée par des conventions de prêts, garantes du cadre de mise à disposition des outils, au service des élèves en respect avec le RGPD.

Des exercices d'appropriation permettraient d'évaluer les réflexes installés et les besoins à travailler.

La formation des enseignants aux ENT accompagnerait dans la durée cette mise en œuvre pour avoir une meilleure maîtrise des outils et des pratiques pédagogiques corolaires.

Instauration d'un comité stratégique départemental du numérique éducatif premier et second degré piloté par la DASEN et associant



IMPACTS

Nombre d'établissements concernés : tous 35 collèges 305 écoles

Nombre d'élèves concernés : tous 49 000

Nombre de parents concernés : tous

Nombre d'enseignants concernés : tous

...

des représentants des partenaires de l'Éducation nationale : élus (communes et département), e-collectivités Vendée, parents d'élèves, chefs d'établissement, directeurs d'école, IEN, conseillers pédagogiques, DAN.

Territoire concerné : Vendée (écoles et collèges)

Référent du projet : Catherine Côme



MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Moyens financiers :

Moyens humains :

Moyens juridiques



DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES

A compléter



BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF

A compléter

EFFORTS DE MISE EN PLACE

MOYEN

(Faible / Moyen / Fort)

TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE

MOYEN TERME

(Court terme / Moyen terme / Long terme)