

SACADO

Vous effectuez votre stage dans le service clientèle de l'entreprise SACADO

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale :	SACADO
Adresse :	24 route de Landricourt 02000 LAON
Activité :	maroquinerie (grossiste et détail)
Téléphone :	03.23.52.33.66
Télécopie :	03.23.52.30.62
Forme juridique :	SARL au capital de 50 000 euros
Gérant, signataire des documents :	M. CANAVARO ALBERT



Durant la journée du 26 février des anomalies ont été constatées lors de la facturation.

Aujourd'hui plusieurs clients viennent au magasin pour demander une rectification .

A ce jour nous ne pouvons pas accéder au serveur de l'entreprise et nous ne pouvons donc pas utiliser le logiciel commercial.

Mr CANAVARO vous demande de l'aider à rédiger des documents commerciaux (factures....) manuellement et d'établir un certain nombre de tâches devant permettre de renseigner les clients.

FICHER ARTICLES (Tarifs mis à jour le 01/01/2010)

Référence interne	Désignation	Dimensions (en CM)	Prix de vente HT	Fournisseurs	Référence fournisseur	Prix d'achat HT
<i>FOULON</i>						
VF 1680	Vanity case	35x24x18	300,00 €	REGALDO	50 687	200,00 €
VF 2780	Sac de voyage	55x40x23	323,50 €	REGALDO	50 688	215,00 €
VF 3781	Sac à dos	30x35x13	233,50 €	TOUTCUIR	120 978	155,00 €
VF 4240	Valise cabine à roulettes	52x36x22	731,50 €	TOUTCUIR	120 111	487,00 €
<i>TEMPO</i>						
TE 1284	Sac de voyage	50x39x26	196,00 €	SODIGA	SA 3168	131,00 €
TE 1326	Valises à roulettes	75x52x22	330,00 €	SODIGA	VA 1500	220,00 €
TE 2670	Sac plombier	55x30x28	112,50 €	SODIGA	SA 2100	77,00 €
TE 2880	Sac à dos	30x30x13	130,00 €	SODIGA	SA 3666	92,00 €
<i>NAVY</i>						
NA 2330	Valisette cabine	48x36x15	120,00 €	AUBIN	095221	86,00 €
NA 3220	Sac de voyage	50x35x20	170,00 €	AUBIN	095223	110,00 €
NA 5551	Trousse de toilette	28x16x11	47,50 €	AUBIN	102356	25,00 €
NA 3230	Valise à roulette	45x71x28	235,00 €	AUBIN	093660	190,00 €

SACADO



24 route de Landricourt
02000 LAON

Tél : 03 23 52 33 66

Fax : 03 23 52 30 62

Note de communication interne

Le : 27/02/10

Origine : Monsieur Canavaro

Destinataire : Service diététique

La facture n° 248 est à modifier. En effet nous avons eu le d'accorder une remise sur un article

Il faut refaire la facture manuellement

A. CANAVARO



SACADO

24 route de Landricourt
02000 LAON
03 23 52 33 66

SARL au capital de 50 000 € - RCS LAON B 384 116 174 - APE 192 Z

Entreprise RIX
3, rue Fernand RIGOT
72000 LE MANS

FACTURE	248
DATE	26/02/2010

Réf. Commande	120
Règlement	par chèque

Réf	Désignation	Qté	PUHT	% remise	P.U net HT	Montant
VF 1680	Vanity case - FOULON	10	300,00	10	270,00	2700,00
VF3781	Sac à dos - FOULON	5	233,50		233,50	1167,50

Base HT	Port	Taux TVA	Montant TVA	Net à payer
3867,50		19,6	758,03	4625,53

Réduction de 10 % sur
tous les produits FOULON
pour tout Achat effectué
en FEVRIER



SACADO

24 route de Landricourt
02000 LAON
☎ 03 23 52 33 66

SARL au capital de 50 000 € - RCS LAON B 384 116 174 -APE 192 Z

Entreprise RIX
3, rue Fernand RIGOT
72000 LE MANS

FACTURE	248
DATE	26/02/2010


Réf. Commande	120
Règlement	par chèque

Réf	Désignation	Qté	PUHT	% remise	P.U net HT	Montant

Base HT	Port	Taux TVA	Montant TVA	Net à payer
		19.6		

Liste des factures non réglées de février

(du 01/02 au 22/02)

SACADO 

24 route de Landricourt
02000 LAON
Tél : 03 23 52 33 66
Fax : 03 23 52 30 62

Note de communication interne
Le : 27/02/10

Origine : Monsieur Canavaro
Destinataire : Service clientèle

Nous venons de recevoir un chèque dont le montant ne correspond à aucune facture de la liste ci-jointe

Après entretien téléphonique, le diéct à déduire 2% du montant à payer car il a réglé avant huit jours (condition prévue lors de la facturation)

Je ne peux pas trouver la facture correspondante car le logiciel de gestion commerciale n'est toujours pas accessible

Rétrovrez la facture correspondante parmi la liste des factures non réglées et indiquez moi le numéro de la facture

A. CANAVARO

Facture	montant à payer
Facture n° 200	1116,00
Facture n° 201	1188,00
Facture n° 202	1129,00
Facture n° 203	1141,00
Facture n° 204	1104,00
Facture n° 205	1185,00
Facture n° 206	1193,00
Facture n° 207	1177,00
Facture n° 208	1139,00
Facture n° 209	1110,00
Facture n° 210	1119,00
Facture n° 211	1165,00
Facture n° 212	1162,00
Facture n° 213	1185,00
Facture n° 214	1162,00
Facture n° 215	1187,00
Facture n° 216	1100,00
Facture n° 217	1120,00
Facture n° 218	1127,00
Facture n° 219	1112,00
Facture n° 220	1160,00
Facture n° 221	1199,00
Facture n° 222	1173,00
Facture n° 223	1103,00
Facture n° 224	1137,00
Facture n° 225	1111,00
Facture n° 226	1190,00
Facture n° 227	1128,00
Facture n° 228	1139,00
Facture n° 229	1136,00
Facture n° 230	1176,00
Facture n° 231	1174,00
Facture n° 232	1152,00

BNP BANQUE NATIONALE DE PARIS **Euros 1150,52**

Payez contre ce chèque non endossable sauf au profit d'un établissement bancaire ou assimilé :

mille cent cinquante euros et 52 ds

A SACADO

PAYABLE A	
Agence du MANS 72000 LE MANS Tél : 02.43.72.17.54	agence n° 2676 Compte n° 31652540
Compensable au MANS	NEW STYLES 23, RUE DE L'ILE 72000 LEMANS

A LE MANS le 27/02/2010
Bernard

Chèque n° 210256

210256 05901555571 267631652540

Liste des factures non réglées

de février (23/02 au 26/02)

Mr Canavaro souhaite connaître le numéro de facture pour le règlement ci-joint en sachant que le client a déduit de la facture une réduction de 1,5% pour règlement anticipé. Il s'agit d'une facture éditée entre le 23/02 et le 26/02

Je patiente



Facture	montant à payer
Facture n° 233	1091,00
Facture n° 234	1204,00
Facture n° 235	1164,00
Facture n° 236	1227,00
Facture n° 237	1073,00
Facture n° 238	1063,00
Facture n° 239	1293,00
Facture n° 240	1051,00
Facture n° 241	1056,00
Facture n° 242	1285,00
Facture n° 243	1237,00
Facture n° 244	1238,00
Facture n° 245	1133,00
Facture n° 246	1270,00
Facture n° 247	1089,00
Facture n° 249	1093,00
Facture n° 250	1264,00
Facture n° 251	1115,00
Facture n° 252	1148,00
Facture n° 253	1065,00
Facture n° 254	1264,00
Facture n° 255	1190,00
Facture n° 256	1165,00
Facture n° 257	1129,00
Facture n° 258	1231,00
Facture n° 259	1104,00
Facture n° 260	1189,00
Facture n° 261	1061,00
Facture n° 262	1226,00
Facture n° 263	1156,00
Facture n° 264	1281,00
Facture n° 265	1255,00

BNP	BANQUE NATIONALE DE PARIS	Euros 1172,15
Payez contre ce chèque non endossable sauf au profit d'un établissement bancaire ou assimilé :		
mille cent soixante deux euros et 15 ds		
A SACADO		
PAYABLE A Agence du MANS 72000 LE MANS Tél :02.43.72.17.54	agence n° Compte n° 2676 31652540	A LE MANS le 27/02/2010
Compensable au MANS	Pourtar 3, rue de l'espérance 72000 LEMANS	pourtar
Chèque n° 142356		
142356	0590155571	267631652540

SACADO

24 route de Landricourt
02000 LAON

Tél : 03 23 52 33 66

Fax : 03 23 52 30 62

Note de communication interne

Le : 27/02/10

Origine : Monsieur Canavaro

Destinataire : Service clientèle

A partir du mois de mars les prix unitaires vont changer.

Diminution de 4% des prix des articles de la gamme FOULON

Tous les prix des articles de la gamme TEMPO seront diminués de 3%

Tous les articles de la gamme NAVY subiront une augmentation de 6%

Complétez le tableau que j'ai commencé sur le tableau excel afin de faire apparaître les nouveaux tarifs et mettre à jour notre catalogue

A. CANAVARO

	A	B	C	D	E	F
1						
2	Référence interne	Désignation	Dimensions (en CM)	Prix de vente HT	nouveau prix de vente à partir de mars	
3						
4	FOULON					
5	VF 1680	Vanity case	35x24x18	300,00 €		
6	VF 2780	Sac de voyage	55x40x23	323,50 €		
7	VF 3781	Sac à dos	30x35x13	233,50 €		
8	VF 4240	Valise cabine à roulettes	52x36x22	731,50 €		
9	TEMPO					
10	TE 1284	Sac de voyage	50x39x26	196,00 €		
11	TE 1326	Valises à roulettes	75x52x22	330,00 €		
12	TE 2670	Sac plombier	55x30x28	112,50 €		
13	TE 2880	Sac à dos	30x30x13	130,00 €		
14	NAVY					
15	NA 2330	Valisette cabine	48x36x15	120,00 €		
16	NA 3220	Sac de voyage	50x35x20	170,00 €		
17	NA 5551	Trousse de toilette	28x16x11	47,50 €		
18	NA 3230	Valise à roulette	45x71x28	235,00 €		

FICHE PREPARATOIRE DE CREATION D'UN TABLEAU

Nom : SACADO - PRIX DE VENTE MARS

Adresse (ou référence) de la cellule	Signification du contenu	Format des cellules	Formule de calcul	Fiches ressources
E5		Nombre de décimales = 2		3 et 1
E10		Nombre de décimales = 2		3 et 1
E15		Nombre de décimales = 2		3 et 1

SACADO



24 route de Landricourt
02000 LAON

Tél : 03 23 52 33 66

Fax : 03 23 52 30 62

Note de communication interne

Le : 27/02/10

Origine : Monsieur Canavaro

Destinataire : Service clientèle

Il faut établir deux factures pour les dients Ksport et Parsac

Une remise a été accordée pour les valisettes Navy car la quantité commandée par chacun des dients est supérieure à 10.

Une réduction commerciale a également été accordée pour les sacs de voyage Navy pour tenir compte d'un léger défaut. (cette réduction est différente de celle accordée pour les valisettes.)

Patricia m'a laissé que les deux documents ci-joints

A. CANAVARO

Entreprise Ksport

3 avenue de la tuplipe

02000 Laon

30 valisettes Navy

20 sacs de voyage Navy

Montant total HT : **6340,00 €**

TVA : 1242.64

Montant à payer : 7582,64 €

Société Parsac

Centre commercial de louplande

02000 Laon

20 valisettes Navy

10 sacs de voyage Navy

Montant total HT : **3728,00 €**

TVA : 730,69

Montant à payer : 4458,69 €

Remarque : Montant total HT = Base HT



SACADO

24 route de Landricourt
02000 LAON
☎ 03 23 52 33 66

SARL au capital de 50 000 € - RCS LAON B 384 116 174 -APE 192 Z

Entreprise Ksport
3,avenue de la tulipe
02000 LAON

FACTURE	280
DATE	27/02/2010

Réf. Commande	
Règlement	par chèque

Réf	Désignation	Qté	PUHT	% remise	P.U net HT	Montant

Base HT	Port	Taux TVA	Montant TVA	Net à payer
	0	19,6		



SACADO

24 route de Landricourt
02000 LAON
☎ 03 23 52 33 66

SARL au capital de 50 000 € - RCS LAON B 384 116 174 -APE 192 Z

Société Parsac

Centre commercial de Louplande

02000 LAON

FACTURE	281
DATE	27/02/2010

Réf. Commande	
Règlement	par chèque

Réf	Désignation	Qté	PUHT	% remise	P.U net HT	Montant

Base HT	Port	Taux TVA	Montant TVA	Net à payer
	0	19,6		



Si je trouve le prix unitaire net des deux articles je pense pouvoir établir les factures

Calculer le montant total HT pour chacune des factures à établir si

le P.U net des valisettes cabine est de 115 € et celui des sacs de voyage de 150 € ?

	Montant valisettes	Montant sac de voyage	Montant total HT
Facture ksport			
Facture Parssac			

le P.U net des valisettes cabine est de 110 € et celui des sacs de voyage de 160 € ?

	Montant valisettes	Montant sac de voyage	Montant total HT
Facture ksport			
Facture Parssac			

le P.U net des valisettes cabine est de 105 € et celui des sacs de voyage de 145 € ?

	Montant valisettes	Montant sac de voyage	Montant total HT
Facture ksport			
Facture Parssac			

Posons nous les bonnes questions :

→ Pour établir les deux factures que doit-on chercher ?

.....

.....

→ Quelles sont les informations dont nous disposons pour établir la facture Ksport? (sur les quantités, sur le montant total HT)

.....

.....

→ Quelles sont les informations dont nous disposons pour établir la facture Parsac ? (sur les quantités, sur le montant total HT)

.....

.....

le P.U net des valisettes cabine est de x € et celui des sacs de voyage de y €. Compléter le tableau ci-dessous

	Montant valisettes	Montant sac de voyage	Montant total HT
Facture ksport			
Facture Parssac			

