



BANQUE des
TERRITOIRES



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Trame de restitution

États généraux du numérique
territorialisés

DSDEN de Loire-Atlantique

Septembre 2020

Préambule

Rappel des 5 thématiques proposées et les questions pouvant être abordées lors des ateliers.

#1 GARANTIR UN ÉGAL ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR TOUS
Fracture numérique
#social
#numérique inclusif et territorial

- Comment garantir l'équité numérique territoriale ?
- Comment garantir l'égalité de l'accès au numérique pour tous (enseignants, élèves, parents, agents, etc.) ?
- Comment prendre en compte les besoins spécifiques des usagers en distanciel ?
- Comment mieux accueillir, coopérer et inclure les parents ?

#2 TRAVAILLER ENSEMBLE AUTREMENT
Culture numérique professionnelle commune
#métiers #transformation des pratiques

- Comment créer des liens et maintenir les relations sociales à distance ?
- Comment installer une culture numérique professionnelle commune ?
- Comment soutenir le développement professionnel et la valorisation des acquis des agents et des cadres ?
- Comment assurer le pilotage et le management en présentiel et distanciel ? Travail collaboratif ?

#3 METTRE EN PLACE DE NOUVELLES FORMES DE GOUVERNANCES ET DE NOUVEAUX OUTILS D'ANTICIPATION
#organisationnel #partenariat
#sociétal

- Comment coordonner et améliorer la démarche partenariale autour de l'Ecole avec l'ensemble des acteurs concernés ?
- Quel(s) modèle(s) de gouvernance numérique adaptée aux niveaux ministériels, territoriaux et des établissements ?
- Comment inclure les usagers et les acteurs de l'éducation aux prises de décisions ?
- Comment sensibiliser et assurer une représentation des femmes dans le numérique ?

#4 FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE ET SOUVERAIN
#éthique #économique
#juridique

- Comment prendre en compte le développement durable dans la transformation numérique de l'Ecole ?
- Comment allier le bien-être et la santé au numérique ?
- Comment développer une offre/filière publique-privée ?
- Quelle évolution de la politique d'achats de services et de ressources numériques ?
- Comment assurer la gestion des identités numériques et la maîtrise des données personnelles ?

#5 ENSEIGNER ET APPRENDRE AVEC LE NUMÉRIQUE
#compétences professeurs / élèves
#pédagogie

- Comment enseigner et apprendre avec le numérique ? Comment associer présence/distance et individuel/collectif dans l'enseignement ?
- Comment améliorer les lieux d'apprentissage et leur aménagement ?
- Comment évaluer et certifier les examens ?
- Comment soutenir la vie scolaire, les relations sociales à distance et la collaboration entre élèves ?

0

Introduction

Nom de la Région académique	PAYS DE LA LOIRE		
Date(s) et lieu(x) de la session	29/09 12/10 13/10		
Format de la session <i>Cocher la case correspondante</i>	☐ Présentiel	☒ Distanciel	☐ Les 2
Animateurs de la session	29/09 : L Jimenez, S Le Jeune, A Herlin, I Reliquet, I Rozier, E Bebel-Grand, E Brachet, P Denat, F Letapissier, O Turban, S Nicolas, I Vaniet, B Tonnevy, M-P Laraufie-Fresnoy, C Pilon, C Ruth, P Le Sommier, O Gouel, F Bourrel, V Jullien IENs 1^{er} degré. 12/10 et 13/10 : P Carrière, IA DASEN S Betrancourt, IA DAASEN B Le Gall, IEN ADASEN C Pilon, IEN 1^{er} degré, mission numérique E Brachet, IEN 1^{er} degré, coordination nantaise V Becavin, CPD numérique		
Participants à la session <i>Cocher les cases correspondantes puis compléter le nombre de participants</i>	☒ Équipes pédagogiques, éducatives administratives du premier degré	Nombre de participants : 194 Nombre d'établissements représentés : 95	
	☒ Équipes pédagogiques, éducatives, administratives du second degré	Nombre de participants : 35 Nombre d'établissements représentés : 32	
	☒ Représentants académiques	Nombre de participants : 2	
	☒ Représentants des usagers (familles et élèves)	Nombre de participants : 9	
	☒ Associations et collectifs actifs de la sphère éducative locale, de médiation et d'inclusion	Nombre de participants : 8	
	☒ Élus, cadres et représentants d'association, d'élus communaux, départementaux, régionaux et des collectivités	Nombre de participants : 23	

☒ Chercheurs	Nombre de participants : 1
☐ Opérateurs	Nombre de participants : à compléter
☐ Représentants de la filière EdTech	Nombre de participants : à compléter

1. Retour d'expérience

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
 - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
 - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : Qu'est ce qui a bien fonctionné ?
 - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : Qu'est-ce ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?



Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article...

RETEX 1 Garantir un égal accès au numérique pour tous

IME Clémence Royer Saint-Nazaire : Garder le lien avec des élèves en situation de Handicap et les familles grâce à l'ENT 1^{er} degré e-primo

<https://www.pedagogie.ac-nantes.fr/numerique/documents/e-primo-au-service-de-la-continuite-pedagogique-en-ime-1284414.kjsp?RH=1423209789501>

Des ordinateurs pour les lycéens : un contingent de 106 ordinateurs est distribué en ce début d'année scolaire à des élèves des lycéens professionnels du bassin de Saint-Nazaire qui ne bénéficient pas d'un équipement informatique à la maison. Le contexte de la crise sanitaire a fait émerger la nécessité, pour tous les élèves, notamment ceux éloignés des outils numériques, de pouvoir continuer leur parcours scolaire à distance.

<https://www.ac-nantes.fr/academie/politique-academique/actualites/des-ordinateurs-pour-les-lyceens-1314177.kjsp?RH=ACTUALITE>

Des ordinateurs pour tous, collège Rosa Parks à Nantes

Situé en REP+, pour lutter contre la fracture numérique, le collège Rosa Parks a initié dès le début du confinement différentes actions permettant de lisser les inégalités : appui sur l'ENT, référent élève, prêt de matériel et accompagnement des familles.

<https://clg-rparks-nantes.loire-atlantique.e-lyco.fr/actualites/experimentation-le-numerique-pour-tous-au-college-rosa-parks/>

RETEX 2 Enseigner et apprendre avec le numérique

Webradio en maternelle : Des enseignants d'une école maternelle ont proposé à leurs élèves de s'enregistrer tous les jours et de diffuser leurs podcasts sur l'ENT e-primo. Les élèves ont pu continuer à construire des compétences langagières.

<https://www.dsden44.ac-nantes.fr/vie-pedagogique/numerique-et-enseignement/e-primo-l-ent-premier-degre/la-webradio-au-service-de-la-continuite-pedagogique-en-maternelle-1283566.kjsp?RH=1464163289489>

Invitation à l'expérience et à la créativité pendant les vacances dans un collège de Loire Atlantique : les Monadéfis. Les élèves, pour réaliser chaque défi, avaient besoin de croiser des connaissances issues de plusieurs disciplines qu'ils devaient identifier. Le cycle et les niveaux dans le cycle étaient donnés à titre indicative et les défis pouvaient impliquer les familles. Chaque élève a "posté" sa contribution à distance.

<https://padlet.com/MANUELAPENISSON/2ncpt3x4fgg6jgvi>

RETEX 3 Travailler ensemble autrement

Vers un collectif apprenant, témoignage par un ERUN de l'équipe numérique départementale 44 1^{er} degré.

Escape game: deux dispositifs numériques réalisés lors du confinement par Ségolène PARIS, professeure de SVT au collège Julien Lambot de TRIGNAC. Ces jeux numériques ont permis aux élèves de cycle 3 et 4 de jouer en équipe via le tchat de l'ENT, développant ainsi la coopération. Les compétences disciplinaires sont particulièrement mises en avant en étant au cœur des énigmes et manipulations.

<https://www.cquesne-escapegame.com/sauvons-le-prix-nobel-du-prof-poun>

<https://www.cquesne-escapegame.com/le-tresor-de-l-infirmiere>

RETEX 4

RETEX 5 Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.

Mobilisation par une collectivité territoriale de tous ses dispositifs et leviers d'action pour mieux accompagner les établissements : un équipement (le Laboratoire des Usages du Numérique), un projet éducatif (mon parcours collège), des expérimentations, des innovations dans la conception de nouveaux collèges et des aménagements dans les établissements existants.

La démarche « Cité éducative » dans les quartiers Politique de la ville, les synergies et la gouvernance horizontale et très inclusive de tous les acteurs pour conforter le rôle de l'école.



Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
▶ Egal accès au numérique ▶ Sous-thématique : l'inclusion par le numérique ▶ Sous-thématiques : équipement, parentalité	▶ IME Clémence Royer : garder le lien avec les familles et les élèves grâce à e-primo ▶ Des ordinateurs pour les lycéens du bassin de Saint-Nazaire (don) ▶ Des ordinateurs pour tous, collège Rosa Parks Nantes	▶ Equipement des familles et leurs usages du numérique ▶ Matériel inadapté aux applications utilisées et aux usages pédagogiques. ▶ Autonomie des élèves pour les utiliser.	▶ Les élèves porteurs de handicap ont en général une bonne maîtrise des outils numériques qu'ils utilisent souvent comme compensation au collège. L'ENT 1^{er} degré est un outil adapté qui permet de faire vivre l'école aux élèves à besoins particuliers. Les familles associées aux travaux de leur enfant comprennent mieux les attentes. Les professionnels doivent adapter leurs demandes à ce public. ▶ La mobilisation des équipes, des collectivités, des associations. La dynamique qui se poursuit
▶ Enseigner et apprendre avec le numérique	▶ Webradio en maternelle : construire des compétences langagières grâce à l'ENT ▶ Invitation à l'expérience et à la créativité pendant les vacances dans un collège de Loire Atlantique : les Monadéfis.	▶ Le temps d'enseignement à distance n'est pas toujours clairement défini : cela ne doit pas se traduire par un allongement des journées de travail pour les élèves et les enseignants.	▶ Projets dans lesquels les élèves exercent leur créativité, leur imagination mais également leur prise d'initiative. L'ouverture aux autres (élèves, enseignants, familles, à l'international) est un vecteur d'engagement des élèves
▶ Travailler ensemble autrement	Vers un collectif apprenant, témoignage par un ERUN de l'équipe numérique départementale 44 1^{er} degré. Escape game: deux dispositifs numériques réalisés lors du confinement	▶ Le manque de pratique de travail en collectif est préjudiciable au suivi des élèves en continuité pédagogique ▶ Les écarts entre élèves (loisir ou apprentissages) et leurs connaissances de base ▶ Comment travailler collectivement sans matériel et connexion (enseignants et élèves) ? ▶ Recherche d'informations dans les pratiques autour du numérique par les enseignants plutôt que publications. ▶ La question des contenus doit être première	▶ Un témoignage sur la mobilisation de tous les acteurs de la communauté éducative pour proposer divers défis et un témoignage de constitution d'un collectif apprenant d'ERUN pour l'accompagnement des enseignants et de leurs formateurs ont montré qu'il faut savoir constituer une communauté apprenante au service des élèves.

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
▶ Gouvernance et anticipation	▶ Politique éducative numérique et suivi des collèges par le Conseil départemental Loire Atlantique ▶ Groupe de travail numérique ville de Nantes ▶ La démarche des cités éducatives ▶ Une cellule de crise et de communication dans un collège	▶ Insuffisance de l'équipement, nécessité de médiation et de connexion ▶ Difficulté de coordination des acteurs et risque se sur sollicitation de certaines familles au détriment d'autres	▶ Travail en direct avec chefs d'établissement pour construire une réponse sur mesure ▶ Accompagnement des familles et début de synergie dans les actions Education/Numérique ▶ Possibilité de se mettre en réseau, continuité et subsidiarité ; une gouvernance horizontale ▶ Une dynamique à l'échelle d'une communauté éducative ; un management holistique

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.



Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
Egal accès au numérique ▶ Sous-thématique : l'inclusion par le numérique ▶ Sous-thématiques : équipement, parentalité	▶ Equipement des familles et leurs usages du numérique ▶ Matériel inadapté aux applications utilisées et aux usages pédagogiques. ▶ Autonomie des élèves pour les utiliser.	▶ Accompagner les parents Former les AESH ▶ Se mettre d'accord sur un équipement à minima pour travailler dans de bonnes conditions à distance	▶ Renforcer le rôle du PIAL : sensibiliser, recenser ▶ Accompagner les parents : Formation entre pairs, tutorat, associations, éducateurs dans le médico-social. ▶ Associer les différents acteurs pour se mettre d'accord sur un équipement à minima ▶ Recenser en amont ▶ Réaliser à distance en partie les dispositifs d'aide : devoirs faits, stages de réussite, APC...
Enseigner et apprendre avec le numérique ▶ Sous-thématique : apprendre avec le numérique ▶ Sous-thématique : la formation des enseignants ▶ Sous-thématique : enseigner avec le numérique	▶ Fracture numérique et inégal accès aux outils et ressources ▶ Manque de formation et de temps pour se former au numérique ▶ Modalités de travail à distance Temps de travail à distance : hors des heures d'enseignement	▶ Tendre vers une mobilité et une souplesse des outils ▶ Des temps identifiés sur le temps de travail Une meilleure communication sur la mise à disposition de sites institutionnels Une montée en compétences de tous les enseignants ▶ Scénariser les séquences en distanciel : ne pas proposer uniquement des PDF ... Créer un cadre favorable et bienveillant : respecter les horaires de classe	▶ Permettre aux élèves d'utiliser leurs propres outils en classe dès le collège Généralisation du tutorat entre élèves Formation et accompagnement des familles Apprendre aux élèves à apprendre avec le numérique ▶ La formation entre pairs La mutualisation des ressources et compétences ▶ Formation des enseignants à l'hybridation Créer des lieux dans l'école pour permettre aux familles et aux élèves d'accéder aux outils

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
Travailler autrement ▶ Coopération : collaborer, coopérer et travailler ensemble avec le numérique ▶ Développement professionnel : maintenir, soutenir, transformer les modalités d'information de formation, et de pilotage avec le numérique	▶ Le manque de pratique de travail en collectif est préjudiciable au suivi des élèves en continuité pédagogique ▶ Les écarts entre élèves qui emploient le numérique à des fins de loisir et ceux qui en connaissent bien la plus-value pour les apprentissages ▶ L'écart entre les connaissances de base dont disposent les élèves	▶ Une poursuite de la formation de tous les enseignants à la maîtrise des outils numériques ▶ Renforcer les principes de travail en équipe ▶ Former tous les élèves aux usages du numérique en les rendant acteurs	▶ Renforcer la pratique de formation entre pairs ▶ Chercher l'hybridation des apprentissages entre travaux en classe et travaux à distance hors temps d'épidémie ▶ Renforcer l'usage de parcours de compétences d'élèves dès le plus jeune âge ▶ Centrer le travail en équipe sur la réduction de la fracture entre élèves qui font un usage du numérique maîtrisé pour les loisirs et ceux qui les maîtrisent à des fins d'apprentissages
▶ Gouvernance et anticipation ▶ Sous thématique : co-construire ▶ Sous-thématique : anticiper	▶ Insuffisance de l'équipement, nécessité de médiation et de connexion ▶ Difficulté de coordination des acteurs et risque de sur-sollicitation de certaines familles au détriment d'autres	▶ Identification fine et commune des besoins des bénéficiaires et des médiations nécessaires. Se connaître entre acteurs et mieux communiquer sur les outils institutionnels à partager ▶ Convaincre les enseignants de venir partager les réflexions et les aménagements à faire dans le respect des compétences de chacun	▶ Définir un cahier des charges sur un territoire fixant le partage d'informations, le besoin d'équipements et de services minima ▶ Pour partager une même approche du numérique éducatif (nécessaire) à l'école et hors l'école, des espaces de mutualisation de matériel et d'accès à des ressources de formation et de culture numérique sont à investir de cette dimension « cyber » (école, lieux tiers, bibliothèque de quartier, CDI de collège, etc.) ▶ Mettre en place un comité local des UPN par rapport à la continuité pédagogique et éducative

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».
- Rappel des critères :
 - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
 - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
 - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
 - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
 - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*



Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
Egal accès au numérique Sous-thématique : l'inclusion par le numérique, parentalité ▶ Sous-thématique : équipement, parentalité	▶ Renforcer le rôle du PIAL : sensibiliser, recenser ▶ Accompagner les parents : Formation entre pairs, tutorat, associations, éducateurs dans le médico-social. ▶ Associer les différents acteurs pour se mettre d'accord sur un équipement à minima ▶ Recenser en amont Développer l'autonomie des élèves les plus éloignés des pratiques	▶ Usages pédagogiques du numérique à aborder en réunions PIAL ▶ Poser la problématique à l'ordre du jour des conseils d'école, des CE ▶ Mutualiser les possibilités d'accompagnement entre professionnels quand les collaborations existent (DITEP, classes externalisées, SESSAD...) ▶ Poser la problématique à l'ordre du jour des conseils d'école, des CE pour établir l'équipement à minima ▶ Eléments sur l'équipement numérique à recenser lors des inscriptions ▶ Réaliser à distance en partie les dispositifs d'aide : devoirs faits, stages de réussite, APC... Mener une réflexion sur un pass numérique comme il existe un pass culturel.	▶ IEN, coordonnateur du PIAL, ERPU, AESH ▶ La communauté éducative autour du conseil d'école et des CE ▶ Les acteurs du médico-social et l'EN ▶ La communauté éducative autour du conseil d'école et des CE	▶ Dans la dynamique de ces états généraux ▶ 1^{er} conseil d'école, CE ▶ Dans la dynamique de ces états généraux	▶ Essor d'e-primo dans le 1^{er} degré ▶ Equipement adapté dans les familles ▶ Taux d'équipement adapté dans les familles Taux de dispositifs d'aide réalisés à distance

Enseigner et apprendre avec le numérique ▶ Sous-thématique : apprendre avec le numérique ▶ Sous-thématique : enseigner avec le numérique ▶ Sous-thématique : la formation des enseignants	▶ Permettre aux élèves d'utiliser leurs propres outils en classe dès le collège ▶ Généralisation du tutorat entre élèves ▶ Formation et accompagnement des familles Apprendre aux élèves à apprendre avec le numérique ▶ Formation des enseignants à l'hybridation ▶ Créer des lieux dans l'école pour permettre aux familles et aux élèves d'accéder aux outils ▶ La formation entre pairs pour former les élèves dans la construction de leur identité numérique ▶ La mutualisation des ressources et compétences	▶ Harmoniser les usages au sein de l'établissement ou en équipe d'école ▶ Généraliser PIX ▶ Créer un 5^{ème} parcours : éducation numérique, dès le premier degré ▶ Généraliser l'apprentissage numérique dans les classes : utiliser l'ENT en classe pour mieux l'utiliser à la maison ▶ Identifier des élèves ambassadeurs du numérique dans les collèges et lycées Développer le tutorat entre élèves (formation sur des temps d'APC) ▶ Définir des axes de travail au sein des établissements : harmoniser les outils utilisés pour en limiter le nombre ▶ S'appuyer sur le CRCN pour définir des priorités Définir des lieux et des temps pour former les élèves et les familles ▶ Créer et mutualiser des tutoriels vidéos pour les familles et les enseignants ▶ Proposer des temps de formation entre pairs à	▶ La communauté éducative ▶ Les équipes enseignantes au complet Les RUPN et les ERUN pour l'accompagnement des équipes ▶ Équipes enseignantes Équipes éducatives et collectivité : tiers-lieux et temps de formation ▶ Formateurs, ERUN, RUPN, IAN Enseignants	Pour l'année scolaire 2021-2022 Période 2 Dès mars pour mise en œuvre à la rentrée 2021 Rentrée 2021-2022	▶ Moins de décrochage à distance ▶ Un taux de connexion grandissant à l'ENT Des compétences du CRCN renseignées dans le LSU Généralisation de l'utilisation de l'ENT Entrée des familles dans les écoles et établissements Moins de sollicitation des RUPN et ERUN pour des problèmes techniques de la part des enseignants
---	---	---	---	--	---

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
		l'école (temps identifiés dans les PDF et PAF) Disposer d'espaces ouverts à l'école pour se former			Utilisation massive des ressources institutionnelles : données quantitatives



banquedesterritoires.fr

  | @BanqueDesTerr