



BANQUE des
TERRITOIRES



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Trame de restitution

États généraux du numérique
territorialisés

DSDEN du Maine-et-Loire

Septembre 2020

Préambule

Rappel des 5 thématiques proposées et les questions pouvant être abordées lors des ateliers.

<p>#1 GARANTIR UN ÉGAL ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR TOUS Fracture numérique #social #numérique inclusif et territorial</p>	<p>#2 TRAVAILLER ENSEMBLE AUTREMENT Culture numérique professionnelle commune #métiers #transformation des pratiques</p>	<p>#3 METTRE EN PLACE DE NOUVELLES FORMES DE GOUVERNANCES ET DE NOUVEAUX OUTILS D'ANTICIPATION #organisationnel #partenarial #sociétal</p>	<p>#4 FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE ET SOUVERAIN #éthique #économique #juridique</p>	<p>#5 ENSEIGNER ET APPRENDRE AVEC LE NUMÉRIQUE #compétences professeurs / élèves #pédagogie</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment garantir l'équité numérique territoriale ? ▪ Comment garantir l'égalité de l'accès au numérique pour tous (enseignants, élèves, parents, agents, etc.) ? ▪ Comment prendre en compte les besoins spécifiques des usagers en distanciel ? ▪ Comment mieux accueillir, coopérer et inclure les parents ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment créer des liens et maintenir les relations sociales à distance ? ▪ Comment installer une culture numérique professionnelle commune ? ▪ Comment soutenir le développement professionnel et la valorisation des acquis des agents et des cadres ? ▪ Comment assurer le pilotage et le management en présentiel et distanciel ? Travail collaboratif ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment coordonner et améliorer la démarche partenariale autour de l'École avec l'ensemble des acteurs concernées ? ▪ Quel(s) modèle(s) de gouvernance numérique adaptée aux niveaux ministériels, territoriaux et des établissements ? ▪ Comment inclure les usagers et les acteurs de l'éducation aux prises de décisions ? ▪ Comment sensibiliser et assurer une représentation des femmes dans le numérique ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment prendre en compte le développement durable dans la transformation numérique de l'École ? ▪ Comment allier le bien-être et la santé au numérique ? ▪ Comment développer une offre/filière publique-privée ? ▪ Quelle évolution de la politique d'achats de services et de ressources numériques ? ▪ Comment assurer la gestion des identités numériques et la maîtrise des données personnelles ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment enseigner et apprendre avec le numérique ? Comment associer présence/distance et individuel/collectif dans l'enseignement ? ▪ Comment améliorer les lieux d'apprentissage et leur aménagement ? ▪ Comment évaluer et certifier les examens ? ▪ Comment soutenir la vie scolaire, les relations sociales à distance et la collaboration entre élèves ?

Introduction

Nom de la Région académique	PAYS DE LA LOIRE	
Date(s) et lieu(x) de la session	5 octobre 2020	
Format de la session <i>Cocher la case correspondante</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel	<input checked="" type="checkbox"/> Distanciel
		<input type="checkbox"/> Les 2
Animateurs de la session	DREVARD Marylare, CP IENA – DSDEN Maine et Loire - ANGERS ETHEVE David, Principal adjoint Collège Calypso MONTREUIL BELLAY	
Participants à la session <i>Cocher les cases correspondantes puis compléter le nombre de participants</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Équipes pédagogiques, éducatives administratives du premier degré	Nombre de participants : 5 Nombre d'établissements représentés : 70
	<input checked="" type="checkbox"/> Équipes pédagogiques, éducatives, administratives du second degré	Nombre de participants : 3 Nombre d'établissements représentés : 15
	<input checked="" type="checkbox"/> Représentants académiques	Nombre de participants : 2
	<input type="checkbox"/> Représentants des usagers (familles et élèves)	Nombre de participants : à compléter
	<input type="checkbox"/> Associations et collectifs actifs de la sphère éducative locale, de médiation et d'inclusion	Nombre de participants : à compléter
	<input type="checkbox"/> Élus, cadres et représentants d'association, d'élus communaux, départementaux, régionaux et des collectivités	Nombre de participants : à compléter
	<input type="checkbox"/> Chercheurs	Nombre de participants : à compléter
	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs	Nombre de participants : 1 ((Inspe) + 2 (réseau Canopé)
<input type="checkbox"/> Représentants de la filière EdTech	Nombre de participants : à compléter	

1. Retour d'expérience

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
 - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
 - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : *Qu'est ce qui a bien fonctionné ?*
 - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : *Qu'est-ce ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*



Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article...

RETEX 1

Ecole maternelle – classe TPS PS

Mise en place d'un cahier de vie – élément de communication avec les élèves et leurs parents. Supports de communication : photos, vidéos, messages sonores.

Ce projet, initié par la directrice de l'école dans sa classe a été étendu aux autres classes. Le confinement a accéléré la mise en œuvre.

RETEX 2

Ecole élémentaire – classe CM1 CM2

L'utilisation de e primo : porte d'entrée pour engager l'équipe d'école.

RETEX 3 et 3 bis

Collège et lycée

Utilisation de Pro note et E lyco en période de confinement : une accélération dans les usages du numérique.

RETEX 4

Réseau Canopé 49

Accompagnement à distance en période de confinement : classes virtuelles et formations en ligne relatives à la classe inversée.



Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
▶ Travailler ensemble autrement	▶ Cahier de vie numérique.	<p>Du côté de l'équipe enseignante, des résistances ont pu être observées :</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Peur de montrer une maîtrise insuffisante de l'outil numérique. Des difficultés ont pu apparaître dans la maîtrise du langage numérique, des symboles▶ Peur d'être « jugé.e.s »▶ Crainte de ne pouvoir intégrer l'outil dans l'emploi du temps.▶ Crainte de se retrouver « seul.e » dans la conduite du projet.	<ul style="list-style-type: none">▶ Un cahier de vie plus parlant pour les familles.▶ Obstacle de la langue écrite dépassé puisque la communication se fait à l'oral.▶ Outil intuitif : les parents ont pu très vite se l'approprier.▶ Les ERUN : des personnes ressources de proximité.
▶ Travailler ensemble autrement	▶ Développement usage ENT en école primaire	<ul style="list-style-type: none">▶ Outil jugé complexe▶ Outil chronophage	<ul style="list-style-type: none">▶ L'entrée par le projet pédagogique apparaît motivant, les difficultés techniques sont alors dépassées.▶ Les enseignants ont perçu ce travail comme un facteur d'enrichissement personnel.

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
▶ Travailler ensemble autrement	▶ Développement usage ENT en EPLE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Confusion sur le rôle des deux supports. (<i>pronote/E-lyco</i>). Une harmonisation a été nécessaire sur leur usage. ▶ Le matériel peut faire obstacle : connexion de mauvaise qualité par exemple. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Le travail en équipe s'est renforcé (échanges sur les projets de classe, les activités mises en œuvre) au-delà de la période du confinement. ▶ Matérialisation par une classe média (seconde).
▶ Travailler ensemble autrement	▶ Accompagnement et formation à distance d'équipes pédagogiques. : la classe inversée	▶	<ul style="list-style-type: none"> ▶ « Se former sur la classe inversée » : démarche pédagogique ien pberçue. ▶ Changement de posture des professionnels observé : ▶ Respect des horaires (CV ou webinaires) ▶ Travaux mieux distribués, meilleure anticipation des tâches de chacun.e

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.



Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
▶ Travailler ensemble autrement	▶ L'appréhension au regard des usages des outils numériques.	▶ Meilleure maîtrise des outils numériques dans leurs usages pédagogiques.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ LA FORMATION des enseignants du 1er degré et du 2nd degré ▶ LA VALORISATION des compétences des enseignants du 1er degré et du 2nd degré

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».
- Rappel des critères :
 - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
 - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
 - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
 - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
 - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*



Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
▶ Travailler ensemble autrement	▶ LA VALORISATION des compétences des enseignants du 1er degré et du 2nd degré	▶ Engager les personnels dans la certification PIX ▶ Valoriser par l'obtention de badges	▶ ERUN – Formateurs en INSPE (formation initiale) – RUPN	▶ Formation initiale et contenue	▶ Nombre d'actions de formation inscrites au PAF (et PDF). ▶ Nombre de certifications PIX. ▶ Nombre d'Open badges délivrés
▶	▶	▶	▶	▶	▶



académie
Nantes

direction des services
départementaux
de l'éducation nationale
Maine-et-Loire



ETATS GENERAUX DU NUMERIQUE POUR L'EDUCATION

*Penser le numérique pour l'éducation dans un espace-temps
pédagogique en transformation*

Relevé de conclusions

UN EGAL ACCES AU NUMERIQUE POUR TOUS

Fracture numérique

→ Angles social, inclusif et territorial

Mardi 29 septembre 2020

Les questions qui ont guidé les échanges

- Comment garantir l'équipement individuel et la gratuité de l'accès aux services numériques de l'École ?
 - Comment prendre en compte les besoins spécifiques avec des modalités à distance ?
 - Comment garantir l'équité territoriale ?
 - Quel environnement, quels services numériques pour faciliter cet égal accès au numérique ?
 - Parentalité et numérique (Quelles modalités de co-éducation ? Simplifier des modalités administratives ? Mieux accueillir, mieux communiquer et coopérer avec les parents ? Envisager des formations ?)
- Comment lutter contre l'illectronisme ?

Animateur et animatrice

Mme Chevrinain-Poglio, DAASEN
M. Gromy, Adjoint chargé du 1^{er} degré

Témoins

- M. Parageaud, CPC Baugé
- M. Werkmeister, enseignant coordonnateur d'unité localisée pour l'inclusion scolaire (Ulis) en collège
 - Mme Jouin, représentante Réseau Canopé
 - Mme Lamarque, Membre du Mouvement ATD Quart-Monde
- M. Chalopin, Maire de Baugé en Anjou et Conseiller Départemental

Participants

IEN de circonscription
RUPN
ERUN
Chefs d'établissement

L'expérience relatée	Ce qui a fonctionné	Ce qui n'a pas ou peu fonctionné, ce qui peut poser question	Des besoins identifiés	Des leviers identifiés
Une formation hybride d'enseignantes et d'enseignants du 1 ^{er} degré.	L'intérêt des participants et participantes pour les usages pédagogiques du numérique.	La déstabilisation des routines.	Le développement du sentiment d'appartenance à une communauté de pratiques.	L'accompagnement des personnels dans la durée.
Un travail à distance – en situation de confinement – avec des élèves à besoins particuliers (plus globalement avec des publics fragiles).	La connaissance préalable d'un ENT. Le suivi individualisé des élèves grâce aux outils numériques. Le lien renforcé par des appels téléphoniques très réguliers.	La capacité à mémoriser des mots de passe ou identifiants. La faiblesse de la bande passante. La fragilité de l'assiduité des élèves et le risque de décrochage.	L'installation d'habitudes de travail (nécessaire temps d'appropriation du matériel, des outils, des applications). Les équipements à la disposition des familles les plus défavorisées.	La familiarisation aux ENT sur temps scolaire. Le recours à des activités pédagogiques attractives. La mise à disposition de ressources pour les personnels et les partenaires.
Une offre de formation destinée aux enseignants et enseignantes sur le travail à distance.	Des réponses concrètes aux besoins prioritaires des enseignants et enseignantes.	La capacité à prendre en compte le niveau d'attention et de concentration des élèves. L'alternance (hybridation).	La prise en main des outils au démarrage des activités. La formation des parents.	L'accessibilité des ressources pédagogiques. Des dispositifs agiles de prêt de matériel aux élèves.
La démarche du <i>Croisement des savoirs et des pratiques</i> avec des personnes en situation de pauvreté.	Les rôles endossés par chacune et chacune : co-actions, co-constructions... La situation de partage des témoignages.	L'inégalité dans les équipements individuels.	Le développement à l'école primaire de l'apprentissage par le numérique. La réduction de la fracture numérique.	La prise en compte de la parole des personnes en situation de précarité. La mise en place des lieux d'aide et d'accompagnement.
Un schéma départemental des usages et services numériques.	La structuration de l'offre. La recherche d'une couverture totale.	Le niveau de raccordement des foyers au très haut débit notamment dans les zones rurales.	La formation aux usages en rendant autonomes et responsables. La connaissance des acteurs au niveau territorial. Le déploiement de la fibre.	La mise en place des lieux de médiation numérique (maillage territorial). Développement de partenariats. Des sessions d'initiation et de perfectionnement au numérique.



REUNION DU BASSIN DE CHOLET DU LUNDI 05 OCTOBRE 2020

ETATS GENERAUX DUY NUMERIQUE

EGAL ACCES DE TOUS POUR TOUS

Comment lutter contre l'illectronisme ?:

- Identifier le matériel des familles
- Utiliser PIX pour établir un diagnostic
- Etablir des alliances éducatives avec les partenaires pour former les parents / les enfants
Possibilité d'être aidé par centres sociaux
- Proposer des ateliers aux parents

Freins

- Equipement des familles
- Le smartphone peut être un frein car modifie la compréhension du système PC / web / réseau

Parentalité et numérique :

Freins

- grosse différence d'autonomie numérique selon les publics
- En lycée, parents ne sont pas demandeurs de formation.
- Avoir le temps de former avant que le besoin urgent apparaisse.

Appui :

- Le numérique permet de simplifier les relations : votes par pronote, mail en envoi collectif
- Dispositif REP avec partenariat préfecture / centre social / agglomération: aide à l'acquisition de matériels pour prêt aux familles relevant du QPV et du REP et à l'utilisation par le centre social.
- Le collège est un point central pour faciliter l'accès au numérique, et aussi un gros seuil de découverte qui mérite des accompagnements.
- Le CEC peut être un point d'appui, pour se répartir des travaux en inter cycle avec actions des professeurs des écoles/IEN et collège. Ex classe virtuelle en 6^{ème} / dépôt de documents en CM2.

Prise en compte des besoins spécifiques avec des modalités à distance

Frein

- Effet masquant du numérique dès lors qu'il y a distance pour vraiment prendre en compte les besoins individuels.
- Complique l'accompagnement, ne serait-ce que pour certifier que la configuration de l'élève fonctionne et est stable.

Appui

- Paradoxalement utiliser des moyens non numériques pour vérifier l'existence d'un lien avec tous.

ETATS GENERAUX DU NUMERIQUE POUR L'EDUCATION

Projet d'organisation de rencontres départementales Premier et second degrés

*Penser le numérique pour l'éducation dans un espace-temps
pédagogique en transformation*

UN NUMERIQUE RESPONSABLE ET SOUVERAIN → Angles juridique, éthique, économique

Les questions pour guider les échanges

- Quel modèle économique ? Quelle politique d'achats de services et de ressources numériques ?

Animateur et animatrice

D. Chevrinai-Poglio, DAASEN
O. Gromy, Adjoint chargé du 1^{er} degré

Témoins

- M. Chanal, principal Collège J. Zay Montreuil-Juigné
- M. Minzière proviseur lycée J. Moulin Angers
- M. Karim et Mme Pineau, représentants de la Ville de Trélazé
- M. Bourcier, Maire de Val d'Erdre Auxence (CCVHA)
- Mme Bricet (élue), M. Poupon et M. Lainey, représentants du Conseil départemental

NB :

Chaque témoin dispose de 4 mn.

Les témoins peuvent demander à ce que des documents soient projetés mais il importe que ces documents parviennent au plus tard le 8 octobre 2020 12h00 à l'adresse « cpdnum49@ac-nantes.fr ».

Participant et participants

- Mme Nobiron, Secrétaire générale de la DSDEN
- Mme Hussenot, IEN de circonscription
- M. Guttierrez, CPD en charge du numérique à l'école
- M. Gachet, ERUN circonscriptions du bassin Angers Segré

UNE DATE

Jeudi 8 octobre 2020 de 17h00 à
18h30

MODALITES

Groupe de réflexion

Réunion de travail à distance

PARTIE 1 : durée 20 mn
Présentation des enjeux,
amorce par témoignages. (une
expérience réussie, une
difficulté rencontrée)

PARTIE 2 : durée 1h00
**Trouver un consensus sur les
pratiques, dispositifs,
stratégies à encourager à
partir des expériences
décrites.**

L'expérience relatée	Les points forts	Les irritants	Des besoins identifiés	Les leviers, les axes d'amélioration
Collège Jean Zay : mise en place d'outils et d'applications innovants au CDI	Diversification des activités pédagogiques, Dynamiser le CDI Attractivité pour les élèves	Temps d'appropriation nécessaire	Faire évoluer les pratiques des personnels	La formation Les échanges de proximité avec le conseil départemental
Lycée Jean Moulin : prêt de matériels aux élèves pendant le confinement	Les contacts avec les élèves, Le recensement des besoins, La réactivité Le lien maintenu avec tous	La difficile montée en charge des applications qui n'ont pas toujours supporté les flux d'utilisation.	Des outils et des applications avec un potentiel d'utilisation plus important	L'utilisation d'application en Open source La remise en état du matériel (reconditionnement)
Ville Val d'Erdre d'Auxance : équipement des écoles	La mise en réseau des ordinateurs La concertation avec les équipes enseignantes Economie sur les éditions		Un prestataire informatique réactif Des ressources accessibles par les enseignants	Formation des enseignants aux ressources disponibles
Ville Trélazé : équipement des familles en matériel informatique neuf ou reconditionné	Les partenariats Le conventionnement avec la Régie de quartier La réactivité La double provenance des fonds		Connaître l'utilisation que les familles vont faire du matériel	Liens à prévoir entre la mairie, les professeurs des écoles et les familles
CD 49 : une équipe au plus près des établissements pour assurer la bonne adéquation entre besoins et équipement.			Echanges réciproques fréquents Faire émerger les projets pédagogiques pour alimenter les innovations	Partager les projets en direct Communiquer autrement sur les appels à projets





ETATS GENERAUX DU NUMERIQUE POUR L'EDUCATION
Synthèse de la rencontre dans le bassin de ANGERS-SEGRE

Penser le numérique pour l'éducation dans un espace-temps pédagogique en transformation

Thématique choisie par le bassin : (Donnée au bassin)
 Enseigner et apprendre avec le numérique.....

- Questions sélectionnées pour guider les échanges :**
- 1) Quels environnements et services numériques : qualité, expérience utilisateur, labellisation de services et ressources ?
 - 2) ..Comment enseigner et apprendre à distance: complémentarité présence-distance, individuel-collectif ?

- Participants (nom prénom, fonction, établissement)**
- Laetitia DURAND (Lycée Bergson).....
 - Martine CATELAIN (Collège St EXUPERY de Chalennes sur Loire).....
 - Barbara MARET (Lycée Jean Moulin).....
 - Frédéric LE FLOCH (Collège COUSTEAU de Pouancé).....
 - Gilles CHANAL (Collège Jean ZAY de Montreuil Juigné).....
 - Jéry CERISIER (Lycée Auguste et Jean RENOIR).....
 - Patrice ROBERT (Collège Georges GIRONDE de Segré).....
 -

SYNTHESE de la première question traitée :

Quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de cette problématique ?

Saisissez du texte ici

1 élève / 1 matériel ?
1 professeur / 1 matériel?

- Selon les catégories sociales des établissements scolaires, tous les élèves voire tous les professeurs n'ont pas forcément du matériel adapté chez eux.
- Selon les secteurs géographiques, les connexions informatique ne sont pas non plus identiques. (Zones blanches plus importantes qu'on ne le pense...)
- Adéquation générationnelle avec les outils informatique.

Quels sont les leviers pour relever ces difficultés ?

- Formation des personnels et des élèves sur l'utilisation du matériel et du numérique en règle générale.
- Responsabilisations des différents acteurs.
- Avoir des matériels dédiés aux prêts.

Exemples de réussites :

Des établissements bien dotés, en particulier les lycées, peuvent avoir un potentiel intéressant de matériels à disposition.

Présentation d'une expérience réussie

Action : Enquête auprès des familles et des personnels pour connaître leurs accès au numérique

Public concerné : Elèves, familles et personnels d'un établissement

Descriptif :

- Afin d'identifier le nombre et les types de matériels utilisés dans les familles (Elèves et personnels) des établissements ont effectué une enquête pour connaître le type de matériel utilisé (ordinateur, tablette, téléphone mobile, imprimante,...) à la fois pour leurs besoins personnel et la scolarité des élèves.
- Ces enquêtes montrent également le nombre d'utilisateurs pour un même matériel au sein d'une fraterie.
- Ces enquêtes permettront également d'identifier de suite, les familles ou les personnels mis en difficultés lors d'un éventuel confinement spécifique et de venir en aide très rapidement.

SYNTHESE de la deuxième question traitée :

Quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de cette problématique ?

- Manque de formation des personnels pour l'enseignement à distance.
- Manque de matériels performants (Dans les établissements et chez les personnels)
- Manque d'accompagnement technique (Le RUPN ne peut à lui seul résoudre tous les problèmes. Index éducation fonctionne très bien car il propose des produits intuitifs, évolutifs et assure un service après-vente efficace).
- Manque de pertinence dans la qualité des produits Education Nationale. (Les produits ne semblent pas avoir été testés au préalable)

Quels sont les leviers pour relever ces difficultés ?

Rendre les produits fonctionnels et intuitifs.

Exemples de réussites :

Formation des personnels et des élèves

Présentation d'une expérience réussie

Action : Harmonisation de l'utilisation de l'espace numérique de travail et pronote

Public concerné : Personnels d'un établissement, élèves et familles

Descriptif :

- Afin de rendre les espaces de travail numérique beaucoup plus accessibles en terme de recherche d'information pour les élèves et les familles, un établissement a organisé une formation du personnel le jour de la pré-rentrée avec le RUPN.
- Cette démarche s'inscrit dans une logique d'utilisation identique pour tous les acteurs et tout particulièrement pour les professeurs lors de la mise à disposition de ressources, d'utilisation du cahier de texte, d'utilisation de la messagerie, etc.
- L'élève et sa famille n'ont qu'une seule modalité pour chercher et trouver les informations à caractères pédagogiques sur l'ENT.
- Des professeurs ont créé des tutoriels d'utilisation à destination des élèves, des familles et des professeurs.
- Dans l'organisation de l'Accompagnement Personnalisé, toutes les matières interviennent sur tous les niveaux, afin de conserver du temps de formation à l'utilisation du numérique. (Ceci en collège et à travers SNT pour les lycées).
- Ce travail élaboré en début d'année a permis également de faire un rappel sur une formation de l'an passé avec les modalités de certification pour PIX.

ETATS GENERAUX DU NUMERIQUE POUR L'EDUCATION

Synthèse de rencontres en bassin de SAUMUR

*Penser le numérique pour l'éducation dans un espace-temps
pédagogique en transformation*

Thématique choisie par le bassin :

TRAVAILLER ENSEMBLE AUTREMENT

Questions sélectionnées pour guider les échanges :

- 1) Travailler en mobilité : comment collaborer, coopérer et travailler ensemble
- 2) Quelle culture commune, quelles compétences, quels outils partagés ?

Participants (*nom prénom, fonction, établissement*) :

- Mme DAUFFY Nadège, RUPN, collège Paul Eluard
- M WERKMESISTER Yann, coordo ULIS, collège Pierre Mendès France
- M COMBLEZ Gilles, professeur, collège François Truffaut
- M ETHEVE David, principal adjoint, collège Calypso
- M COPPO Christian, professeur, collège Lucien Millet
- M BODARD Sébastien, RUPN, lycée Duplessis-Mornay
- Mme GUENET Eleonore, RUPN, collège Calypso
- M ROBIN Florian, professeur, collège Châteaucoin

2) **SYNTHESE de la première question traitée** : Travailler en mobilité : comment collaborer, coopérer et travailler ensemble

Quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de cette problématique ?

- Dans certaines familles, le matériel informatique est insuffisant et l'accès à internet est peu ou pas du tout disponible
- Certains élèves se sont retrouvés en surcharge de travail
- Certaines disciplines ont été sous-représentées lors du distanciel

Quels sont les leviers pour relever ces difficultés ?

- Si une partie des enseignements se déroulent à la maison, il est important d'accompagner les familles pour retrouver un cadre propice aux apprentissages
- Les programmes nécessitent une réelle adaptation pour tenir compte de la spécificité de l'enseignement distanciel
- Pour les familles en rupture de connexion : mettre à disposition les cours dans les établissements (clé usb ou version papier)
- Un référent « confinement » en établissement : coordination entre les familles, élèves, enseignants et la direction

Exemples de réussites :

- **La classe virtuelle du CNED**
-

Présentation d'une expérience réussie

Action : la classe virtuelle

Public concerné : 35 élèves de seconde au lycée Jean Renoir situé en zone urbaine où les familles disposent d'une bonne connexion à internet

Descriptif :

Pendant le confinement les cours se sont déroulés à distance en utilisant la classe virtuelle du CNED. Les élèves étaient tous présents et ont adhéré à ce mode de travail car l'appropriation de l'outil était intuitive et le module « chat » mis en place a permis d'échanger entre eux, comme en classe.

Les enseignants ont pris en main rapidement cet outil et ils ont retrouvé un support pédagogique : un tableau virtuel, un moyen de projection de documents, de l'audio et de la vidéo. Une formation en ligne et des tutoriels étaient disponibles pour s'approprier l'outil.

SYNTHESE de la deuxième question traitée :Quelle culture commune, quelles compétences, quels outils partagés ?

Quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de cette problématique ?

- Le choix et la diversité des outils.
Exemple pour l'ENT: confusion entre e-lyco et Pronote, 2 interfaces de connexion
- Quels logiciels ? quel format pour des documents ? comment échanger les fichiers audio/vidéo? Quelles compétences sont nécessaires pour enseigner et apprendre avec le numérique ?

Quels sont les leviers pour relever ces difficultés ?

- Choix académique, voir national d'un ENT adapté aux besoins avec une interface épurée et facile d'utilisation pour tous
- Formation systématique à mettre en place pour les parents et les élèves
- La nécessité de pérenniser les outils numériques pour l'Éducation
- Évolution de PIX : validation des compétences dans toutes les disciplines. Conception de parcours adapté au public (élèves, professeurs, parents) pour valider des compétences à son rythme
- Mettre en avant certaines compétences digitalisées des élèves. Exemple : ils développent des stratégies dans des jeux comme *Fortnite*, en collaborant avec des co-équipiers à l'international

Exemples de réussites :

...

Présentation d'une expérience réussie

Action :

Public concerné :

Descriptif :

..

Action :

Public concerné :.....

Descriptif :



banquedesterritoires.fr

  | @BanqueDesTerr