



BANQUE des
TERRITOIRES



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

Trame de restitution

États généraux du numérique
territorialisés

DSDEN de la Mayenne

Septembre 2020

ETATS GENERAUX DU NUMERIQUE EDUCATIF EN TERRITOIRE MAYENNE

Date(s) et lieu(x) de la session	<i>5 réunions, 1 dans chacune des 5 circonscriptions du département entre le 6 et le 14 octobre 2020</i>	
Format de la session	☒ Présentiel	
Animateurs de la session	<i>IEN de chaque circonscription Laval agglo : Jean-Christophe MERCIER et Laurent DRAULT Mayenne Sud Est : Catherine CAILLEAU Mayenne Nord Ouest : Nadia GILLARD Mayenne Nord Est : Georges GALOU Mayenne Sud Ouest : Armelle BLEUVEN</i>	
Participants à la session	☒ Équipes pédagogiques, éducatives administratives du premier degré	Nombre de participants : 25 Nombre d'établissements représentés : 19
	☒ Équipes pédagogiques, éducatives, administratives du second degré	Nombre de participants : 35 Nombre d'établissements représentés : 20
	☐ Représentants académiques	Nombre de participants : à compléter
	☒ Représentants des usagers (familles et élèves)	Nombre de participants : 6
	☒ Associations et collectifs actifs de la sphère éducative locale, de médiation et d'inclusion	Nombre de participants : 7
	☒ Élus, cadres et représentants d'association, d'élus communaux, départementaux, régionaux et des collectivités	Nombre de participants : 12
	☒ Opérateurs	Nombre de participants : 3

Garantir un égal accès au numérique pour tous

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Enquête FCPE : Sous-équipement des familles, de manière globale. Lorsque le matériel informatique est présent au sein de la famille, l'accès à la connexion internet est parfois défaillant (zones blanches). Un point de blocage pendant le confinement concernant la pratique des enseignants avec les outils numériques. Certains ont été bloqués à cause d'une mauvaise maîtrise, d'où inégalité dans les contenus d'enseignement (sans doute plus vrai dans le 2nd degré que dans le 1^{er})
- Problèmes d'organisation et d'utilisation d'outils pendant le confinement / accès à internet, besoin du PC ou de la tablette, planification de cette utilisation. En journée pour les enfants, matin et soir pour les parents, peu compatible avec le télétravail
- 1^{er} degré : Utilisation d'e-primo très intéressant mais problème du coût qui impacte les communes dont les équipes pédagogiques ont fait ce choix. (question du retour sur investissement)
- Utilisation d'outils qui ne respectent pas la RGPD : pendant le confinement, outils "palliatifs" utilisés
- Compétences numériques des parents à questionner (quelle utilisation, quel matériel, comment accompagner les familles ?)
- L'accès aux messageries inégalitaire (selon le support PC/Tablette/téléphone)
- Problème de positionnement pour les collectivités locales.
- La journée de l'enfant ne peut se résumer à un travail sur support numérique : quelle complémentarité ?

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Hub au niveau des Pays de la Loire
- Mise en place de formations de médiateurs numériques
- Open badges (ligue de l'enseignement / Canopé 53)
- Outils de mutualisation de bonnes pratiques
- Utilisation de blogs d'école pour rester en lien avec les élèves
- Téléphone aux familles et aux élèves pour conserver le lien avec l'école
- Invitation des parents dans l'établissement pour présenter des outils et des usages numériques des élèves (exemple du Collège De Martonne)
- Utilisation de messageries instantanées pour communiquer au sein d'une même classe (téléphone)
- Compensation par des impressions dans l'établissement.
- Dans le 2nd degré, capacité des élèves à s'organiser, à mutualiser, à collaborer (Ex. Lycée G. Lesnard)

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Utilisation du téléphone portable / favoriser la création d'applications RGPD lisibles sur ce support
- Formation des enseignants / Accompagnement dans des formations de proximité
- Mutualisation et harmonisation des outils
- Développer les équipements numériques au service des élèves (classe mobile plutôt que salle informatique)
- Equiper l'ensemble des élèves (avec des tablettes, par exemple)
- Développement de points d'accès numériques accessibles à tous (bornes wifi free...)
- Faire de l'accès au numérique un service public (forfait de base comme l'électricité...)
- Lutter contre les zones blanches
- Améliorer la visibilité des aides proposées en région pour l'équipement numérique des familles

Garantir un égal accès au numérique pour tous

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Les familles ne disposent souvent que de smartphones, peu adaptés à la communication durant cette période : nécessité de consulter des documents, de les compléter, de les renvoyer.
- Niveau de pauvreté en Mayenne, difficulté financière des familles (forfait internet, matériel informatique...)
- Les élèves allophones difficiles à accompagner (barrière de la langue, logés en foyer)
- Outils institutionnels : ENT e-primo et e-lyco, Via : serveurs sous-dimensionnés (10 jours de problème de connexion)
- Ecart de dotation entre les communes
- Education à l'utilisation de l'outil numérique : certains continuaient à imprimer au lieu de travailler en ligne
- Diversité des formats du travail donné (PDF inscriptible, word, en ligne...) et des supports numériques qui nécessitait une adaptation de l'élève

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Bonne dynamique d'évolution des réseaux
- Accès internet/réseau a tenu sur toute la Mayenne pendant le confinement
- L'usage des ENT e-primo et e-lyco
- Investissement des professeurs, créativité
- Récupération par des établissements pour prêter des ordinateurs à certaines familles
- Prêt d'ordinateurs par des mécénats (ex Crédit mutuel)
- Partenariat avec le CD53 (redéploiement des PC portables installés dans les collèges)
- Prise de conscience de l'importance du numérique
- Diversification des travaux donnés (numérique et papier)
- Utilisation du canal TV (Lumni)
- Utilisation de tous les vecteurs de communication (téléphone, poste,...)
- Certaines familles se sont adaptées éventuellement en se dotant d'un outil numérique

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Prêt d'ordinateurs portables par l'établissement pour les élèves vivant en foyer et que ceux-ci aient un débit internet correct
- Des associations organisent un reconditionnement des ordinateurs qui peuvent être proposés aux familles
- Mairies relais
- Dotation en matériel informatique, prêt aux établissements qui pourraient ensuite les prêter aux familles en cas de besoin (matériel mobile)
- Redéploiement du matériel « ancien » des EPLE vers d'autres horizons (écoles, parents, enfants...)
- En prévision de périodes de crise à venir, les établissements devraient réaliser un état des lieux sur le matériel numérique disponible dans les familles.
- Utilisation des fonds sociaux / fléchage d'une partie des bourses pour le numérique (outil et connexion)
- Formation des élèves, des enseignants au numérique
- Formation des familles aux technologies numériques au sein du collège
- Dans le Val de Marne, presque tous les élèves sont dotés en tablettes
- Analyser la rentabilité entre des manuels papiers et une tablette qui pourrait être prêtée aux élèves
- 2022 : fibre optique installée partout dans le département

Travailler ensemble autrement

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Compréhension des consignes et du langage Educ. Nat difficile pour certaines familles. Le « jargonage » peut entraver l'enrôlement des familles. (exemple donné de l'AMAV qui a dû intervenir auprès de familles de gens du voyage car l'enseignement n'était pas suffisamment explicite)
- Utilisation d'outils non institutionnels mais qui paraissent plus performants ("Nécessité fait loi").
- Multiplication des supports
- Les élèves ont eu des difficultés à utiliser certains outils chez eux
- Hétérogénéité de niveau parmi les enseignants
- Méconnaissance de l'offre numérique de l'éducation nationale
- Nécessité d'avoir des relations particulières avec les familles

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Rendre compte des expérimentations qui fonctionnent (capsules-vidéo, tutos, mise en ligne d'apprentissages)
- Découverte de sites, d'applications qui favorisent la mise en activité
- Mutualisation
- Utilisation de logiciels libres
- Espaces de stockage (pour les élèves, les familles, les enseignants / ex. Stocad)
- Promotion des outils institutionnels par les CPC dans le département
- Enseignement repensé grâce au confinement (intérêt de l'enseignement hybride en présentiel / distanciel)
- Développement de l'autonomie de l'élève / réinvestissement dans des activités grâce aux outils numériques (ex. école Michelet)
- Les échanges par messagerie ont permis de maintenir le lien avec les familles et avec les élèves.
- Les outils comme "Ma classe à la maison" et en particulier sa classe virtuelle ont été appréciés et utilisés, malgré une information et une découverte trop tardives.
- Continuité du service d'éducation maintenue.
- Réunion hebdomadaires pour garder le lien dans l'équipe de l'établissement
- Les classes virtuelles ont permis de limiter l'isolement professionnel (directeurs d'école/ IEN)
- Création de classes virtuelles Via pour les enseignants de la circonscription, formation à distance
- Evaluation des acquis du numérique pour les enseignants

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Utiliser la classe virtuelle pour certains apprentissages
- Nécessité d'avoir des équivalents institutionnels face aux outils grand public comme Whatsapp, Facebook, ...
- Partager ces « bonnes pratiques »
- Renforcer l'équipement numérique des établissements
- Actions de formation (sur logiciels, par exemple)
- Simplifier et expliciter les attendus.
- Limiter les supports pour faciliter la compréhension par la famille
- Éviter de changer de fournisseur pour l'ENT premier et second degré
- Formations à l'ENT pour inciter à son utilisation
- Nécessité de former les élèves aux outils numériques pour les élèves
- Systématiser un temps par semaine de formation aux outils numériques pour les élèves
- Mettre en œuvre des séquences pédagogiques intégrant les compétences du CRCN
- Importance de la Certification PIX pour les collégiens, lycéens, adultes

Mettre en forme de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Certains parents ont fait la classe, ce qui socialement a mis certains parents en difficulté.
- L'enseignement était en mode dégradé, et discriminant
- Pas de disponibilité des parents (au travail ou en télétravail)
- Plus de limite du temps de travail qui déborde sur le temps personnel
- Diversité des partenaires : municipalités, conseil départemental, com com,... comment être au courant de ce qui se fait ?
- Droit à l'image ?

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Formations développées vers les élèves depuis la rentrée
- A fait apparaître le besoin les uns des autres
- Le cadre de travail de l'élève a été fixé dans certains établissements. Horaire respecté et limité.
- Le contact avec les familles n'a pas été que pour des difficultés, mais pour construire l'avenir de l'enfant
- Pour les élèves à profils particuliers, révélation de potentialités avec les numérique
- Accès libre aux ressources numériques par rapport à un cours en classe
- ENT existants sur l'académie

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Création d'une instance qui pourrait conseiller ensuite le CA
- Anticiper pour éviter de subir
- Eviter l'écueil du tout numérique pour ne pas exclure certaines familles
- Prise de main à distance de l'outil de l'élève ? dangers et avantages
- Installer un code déontologique : respect de la sphère personnelle dans laquelle le numérique s'est imposé pour les enseignants
- Dialogue avec les parents pour définir les temps de travail
- Plan d'actions pour le numérique en cas de...
- Plan de continuité pédagogique
- Vulgariser les formations d'accès au numérique (en mairie, dans le cadre des com com, ...)
- Envisager une consultation sur les pratiques numériques au niveau local/ national
- Droits cpf offriraient une possibilité de formation et acquisition de matériel ?
- Au niveau du MEN : mettre en place une plate-forme numérique commune avec des outils performants pour les enseignants et élèves
- Mise en place de document qui recense les problématiques numériques dans l'établissement et dans les relations extérieures
- Préparer toute la communauté éducative à une crise avec un plan comme un PPMS : plan avec expérimentation d'une continuité

Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Le numérique met moins de limites dans les présentiel
- Sujet de la liberté pédagogique
- Pratiques d'enseignants qui utilisent majoritairement la reprographie pour coller ensuite dans les cahiers
- Addiction des jeunes aux jeux vidéos qui prend de plus en plus d'ampleur
- Lumière bleue néfaste pour la vision
- Le numérique limite les interactions sociales
- Problème d'ergonomie des outils institutionnels, peu intuitifs
- Utilisation d'outils privés qui répondaient plus aux besoins.
- Enseignants harcelés par les éditeurs de manuels numériques pour utiliser gratuitement pendant le confinement pour inciter ensuite à l'achat
- Cyberharcèlement entre élèves
- Pas de modération des messageries au sein des ENT
- Grosse consommation d'énergie, impact fort sur l'environnement
- Protection des données
- Temps d'écran exponentiel d'utilisation

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Immédiateté du numérique auquel on s'est habitué.
- Le propre de la réunion à distance, c'est l'économie du déplacement en voiture
- E-primo est un bon outil d'initiation aux réseaux sociaux
- Pratique commune des ENT comme lieu de stockage
- Logiciels gratuits (open board...)
- Stocad, tribu...
- S'inspirer des boîtes à outils du premier degré
-

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Tous les enseignants ont une adresse professionnelle, qui doit être consultée régulièrement et autres outils institutionnels
- Nécessité de déterminer des horaires de travail
- Limiter les accès internet pendant les réunions, ne plus utiliser les téléphones
- Eviter que le numérique devienne obstacle au fonctionnement
- Utilisation d'un forum pour éviter les mails à de nombreux utilisateurs
- Modifier notre manière d'utiliser le numérique (limiter les pièces jointes)
- Former les parents afin qu'ils jouent pleinement leur rôle de co-éducateur (réseaux sociaux)
- Respecter RGPD pour toutes les applications utilisées par les enseignants
- Faire en sorte que les pratiques numériques soient eco responsables
- Maillage suggéré d'entraide pour l'utilisation et la maintenance de l'ENT
- Equité de traitement d'un EPLE à un autre au niveau du matériel, pratique....
- Formation : volonté politique claire et ambitieuse
- Formation sur les outils institutionnels
- E Lyco national serait souhaitable
- Utiliser uniquement l'ENT pour envoyer des fichiers
- La collectivité doit accompagner la dotation de matériel de certaines protections : filtres pour les écrans, rideau ou tableau mat pour les vidéoprojecteurs.

Enseigner et apprendre avec le numérique

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Les élèves utilisent les outils auxquels ils sont habitués (instagram, whatsapp...)
- Difficulté d'être écouté par les élèves quand on alerte sur l'usage du numérique.
- Grande hétérogénéité de compétences numériques chez les enseignants
- Problème des premiers jours de confinement qui ont engagé les personnels à se diriger vers des solutions non RGPD.
- E-lyco n'est toujours pas prêt à fonctionner à la fin septembre
- Problème de formation et d'harmonisation
- Accentuation des écarts (fracture numérique)
- Problème des terminaux peu adaptés (smartphones, tablettes)
- Difficulté à adapter les propositions pédagogiques aux supports utilisés par les élèves.

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Ordinateur en accès libre dans le hall d'établissements, lieu où les personnes se côtoient.
- Coopération entre élèves pour se partager les travaux, lien de collaboration qui s'est développé
- Pix
- Viatique pour les concours
- ENT e-primo : les applications intégrées sont très simples d'utilisation, pour les élèves, pour les enseignants
- Découverte de ressources institutionnelles
- Les classes virtuelles ont permis de maintenir le lien
- Les classes virtuelles ont permis de se focaliser sur les tâches des élèves

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Développer la formation initiale et continue des enseignants au numérique
- Culture du numérique à valoriser à tous les âges
- Développer l'esprit critique pour limiter l'usage d'outils non institutionnels pour chercher les ressources
- Pourquoi est-ce que les élèves multiplient les plateformes (tiktok, discord, facebook...) ?
- Comment faire pour réaliser les concours en virtuel ?
- Développer les compétences numériques des élèves (CRCN)
- Former les parents (risques, usages, ...)
- Cadre dans lequel on évolue, à fixer. "guide des bonnes pratiques" Développer un enseignement responsable du numérique comme outil de travail.
- Développer l'usage des ENT adaptés aux outils des élèves, avec une ergonomie accessible à tous (enseignants, parents, élèves...).
- Développer une plateforme commune à tous les enseignants avec des outils performants.
- Mettre en œuvre un PPCP (plan particulier de continuité pédagogique) avec des exercices annuels.
- Travailler sur la parentalité numérique, la coéducation aux usages.
- Veiller à l'axe de prévention des risques face aux écrans.
- Développer un vivier de personnels formés aux outils numériques et à leur maintenance.
- Créer et animer une formation généralisée et actualisée du corps enseignant (formation initiale et continue), portée par un pilotage national renforcé.
- Développer des boîtes à outils (tutoriels, pas à pas...).



banquedesterritoires.fr

  | @BanqueDesTerr