



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE LA JEUNESSE  
ET DES SPORTS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



RESEAU-CANOPÉ.FR  
LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

# Trame de restitution

États généraux du numérique  
territorialisés

**DSDEN de la Sarthe**

**Septembre 2020**

## Préambule

Rappel des 5 thématiques proposées et les questions pouvant être abordées lors des ateliers.

**#1 GARANTIR UN ÉGAL ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR TOUS**  
Fracture numérique  
#social  
#numérique inclusif et territorial

- Comment garantir l'équité numérique territoriale ?
- Comment garantir l'égalité de l'accès au numérique pour tous (enseignants, élèves, parents, agents, etc.) ?
- Comment prendre en compte les besoins spécifiques des usagers en distanciel ?
- Comment mieux accueillir, coopérer et inclure les parents ?

**#2 TRAVAILLER ENSEMBLE AUTREMENT**  
Culture numérique professionnelle commune  
#métiers #transformation des pratiques

- Comment créer des liens et maintenir les relations sociales à distance ?
- Comment installer une culture numérique professionnelle commune ?
- Comment soutenir le développement professionnel et la valorisation des acquis des agents et des cadres ?
- Comment assurer le pilotage et le management en présentiel et distanciel ? Travail collaboratif ?

**#3 METTRE EN PLACE DE NOUVELLES FORMES DE GOUVERNANCES ET DE NOUVEAUX OUTILS D'ANTICIPATION**  
#organisationnel #partenarial  
#sociétal

- Comment coordonner et améliorer la démarche partenariale autour de l'École avec l'ensemble des acteurs concernées ?
- Quel(s) modèle(s) de gouvernance numérique adaptée aux niveaux ministériels, territoriaux et des établissements ?
- Comment inclure les usagers et les acteurs de l'éducation aux prises de décisions ?
- Comment sensibiliser et assurer une représentation des femmes dans le numérique ?

**#4 FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE ET SOUVERAIN**  
#éthique #économique  
#juridique

- Comment prendre en compte le développement durable dans la transformation numérique de l'École ?
- Comment allier le bien-être et la santé au numérique ?
- Comment développer une offre/filière publique-privée ?
- Quelle évolution de la politique d'achats de services et de ressources numériques ?
- Comment assurer la gestion des identités numériques et la maîtrise des données personnelles ?

**#5 ENSEIGNER ET APPRENDRE AVEC LE NUMÉRIQUE**  
#compétences professeurs / élèves  
#pédagogie

- Comment enseigner et apprendre avec le numérique ? Comment associer présence/distance et individuel/collectif dans l'enseignement ?
- Comment améliorer les lieux d'apprentissage et leur aménagement ?
- Comment évaluer et certifier les examens ?
- Comment soutenir la vie scolaire, les relations sociales à distance et la collaboration entre élèves ?

## Introduction

<b>Nom de la Région académique</b>	<b>NANTES</b>	
<b>Date(s) et lieu(x) de la session</b>	<b>Mercredi 14 octobre 2020 – Lycée BELLEVUE – Le Mans (72)</b>	
<b>Format de la session</b> <i>Cocher la case correspondante</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel	<input type="checkbox"/> Distanciel <input checked="" type="checkbox"/> Les 2
<b>Animateurs de la session</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patricia GALEAZZI - IA-DASEN</li> <li>• Cendrine MERCIER - Enseignante-chercheuse - INSPE Le Mans / CREN</li> </ul> <p><b>GRUPE DEPARTEMENTAL USAGES NUMERIQUES :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicolas SIONNEAU - IEN 1<sup>er</sup> degré en charge du groupe</li> <li>• Gilles RAVIGNE - Enseignant mathématiques – Chargé de mission du groupe</li> <li>• Caroline FAIVRE CPD « Enseigner avec le numérique »</li> <li>• Tony MAIGNAN – Principal</li> <li>• Benjamin CACCIA – Principal</li> <li>• Yannick GOURDIN – Atelier CANOPE 72</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emmanuel FAUCON – Atelier CANOPE 72</li> <li>• Florent CARRE – Chargé de mission 2<sup>nd</sup> degré - DSDEN72</li> </ul> <p><i>A préciser : Des élèves et l'enseignant référent de la section audiovisuelle du lycée Bellevue ont filmé l'évènement en plus de la diffusion effectuée en direct par les membres de l'atelier Canopé 72 à l'initiative de ses derniers</i></p>	
<b>Participants à la session</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Équipes pédagogiques, éducatives administratives du premier degré	Nombre de participants : 11 Nombre d'établissements représentés : à compléter
<i>Cocher les cases correspondantes puis compléter le nombre de participants</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Équipes pédagogiques, éducatives, administratives du second degré	Nombre de participants : 12 Nombre d'établissements représentés : à compléter
	<input type="checkbox"/> Représentants académiques	Nombre de participants : à compléter

---

<input checked="" type="checkbox"/> Représentants des usagers (familles et élèves)	Nombre de participants : 1
<input type="checkbox"/> Associations et collectifs actifs de la sphère éducative locale, de médiation et d'inclusion	Nombre de participants :
<input checked="" type="checkbox"/> Élus, cadres et représentants d'association, d'élus communaux, départementaux, régionaux et des collectivités	Nombre de participants : 20
<input type="checkbox"/> Chercheurs	Nombre de participants :
<input type="checkbox"/> Opérateurs	Nombre de participants : à compléter
<input type="checkbox"/> Représentants de la filière EdTech	Nombre de participants : à compléter

---

## 1. Retour d'expérience

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : *Qu'est ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : *Qu'est-ce ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*



### Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article...

#### RETEX 1 - La continuité pédagogique des professeurs des écoles stagiaires

**La COVID-19 et l'école : Changement de paradigme – L'outil numérique comme outil de médiatisation dans les situations d'enseignement – apprentissages.**

- Question de la fracture numérique
- Question de la diversité des publics
- Question du temps d'écran
- Question des apprentissages

[Cf. Etude de Cendrine MERCIER en pièce jointe](#)

#### RETEX 2 - Les pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

**La COVID-19 et l'école : Processus d'instrumentalisation pour les enseignants, les élèves et les parents.**

- Question de l'ajustement des pratiques (instrumentées)
- Question des Espaces
- Question des temporalités

[Cf. Etude de Cendrine MERCIER en pièce jointe](#)

### RETEX 3 - Le bien-être des collégiens en contexte de pandémie

- Période confinement / Retour au collège
- Accès à du matériel informatique et à un espace de travail
- Relation des enseignants dans deux contextes
- Relation avec les pairs dans deux contextes

[Cf. Etude de Cendrine MERCIER en pièce jointe](#)



### Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
...Un égal accès au numérique pour tous/la fracture numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Etude de Cendrine Mercier auprès de 314 collégiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une fracture numérique encore existante (matériel et usages) chez les élèves comme chez les parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une confiance forte en l'Ecole vue comme un lieu de socialisation, de confiance et d'apprentissage.</li> <li>▶ Bien-être des élèves au collège</li> </ul>
Un numérique responsable et souverain	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Echanges en présentiel des participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ L'utilisation massive des outils numériques (connexions et stockage des données) a un impact négatif sur l'empreinte carbone dans un contexte de crise climatique pour la planète</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ L'utilisation plus importante des visioconférences et des classes virtuelles permet d'éviter des déplacements coûteux en carbone et chronophages en temps</li> </ul>
Enseigner et apprendre avec le numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Etude de Cendrine Mercier sur les pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1/CM2 milieu rural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certains outils numériques inutilisables en période de crise COVID (manipulation)</li> <li>▶ La crainte de mettre des élèves de côté à cause de cette fracture numérique</li> <li>▶ Le manque de matériel et l'utilisation peu maîtrisée par certaines familles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De nouvelles utilisations en classe (ENT, Classe virtuelle)</li> <li>▶ Une réflexion sur la co-modalité de l'enseignement (ou hybridation de l'enseignement)</li> <li>▶ Une réflexion sur la personnalisation des apprentissages et la différenciation pédagogique avec et grâce aux outils numériques (en classe et à la maison)</li> </ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
Travailler ensemble autrement/ Culture numérique professionnelle commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formation des enseignants à distance durant le confinement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Temporalité différente de la formation à distance (quand on est chez soi, à des moments parfois peu propices à la concentration)</li> <li>▶ Besoin de prendre en compte le temps de conception, de suivi, modération des formations à distance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Valeur ajoutée du numérique (montée en compétences des enseignants)</li> <li>▶ Efficacité du distanciel</li> </ul>
Gouvernance et anticipation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les ENT dans l'académie (e-lyco et e-primo)</li> <li>▶ E-primo : utilisation pour écrire un journal d'école (école Gérard Philippe au Mans)-prix Médiatiks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Difficulté à fédérer toute une équipe autour d'un même outil</li> <li>▶ Manque de formation des parents</li> <li>▶ Manque de formation des enseignants</li> <li>▶ Manque de formation des élèves</li> <li>▶ Peu d'usage parfois <ul style="list-style-type: none"> <li>– Besoin d'harmoniser les outils : les mêmes pour tous !!</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fort investissement des élèves et enseignants engagés.</li> <li>▶ Montée en compétence dans l'utilisation de l'ENT e-primo pour les enseignants</li> <li>▶ Valorisation du travail des élèves</li> <li>▶ Sens donné à l'activité scolaire à distance</li> </ul>

## 2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.



### Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
...Un égal accès au numérique pour tous/la fracture numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une fracture numérique encore existante (matériel et usages) chez les élèves comme chez les parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formation (parents et enseignants) et lieux connectés dans chaque commune (co-working)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ENT à penser différemment (long terme, pas de changement tous les 4 ans, les mêmes pour tous)</li> <li>▶ Penser avec les communes des espaces type co-working avec accès internet</li> </ul>
Un numérique responsable et souverain	<p>Empreinte carbone Déplacements Chronophage</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développer davantage les visioconférences et les classes virtuelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Utilisation des visioconférences et des classes virtuelles en priorité pour des réunions d'une demi-journée</li> </ul>
Enseigner et apprendre avec le numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des outils institutionnels trop nombreux, peu connus, peu maîtrisés et qu'il faut chercher dans différents endroits (Etna, sconet...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des outils qui sont pérennisés et qui ne changent pas tous les 4 ans. Un seul endroit où les trouver.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Créer des outils identiques partout en France pour éviter de passer par des éditeurs différents</li> <li>▶ Utiliser les outils libres</li> </ul>
Travailler ensemble autrement/ Culture numérique professionnelle commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Temporalité à prendre en compte (pour les formations de la conception à l'acte de former).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des outils qui ne changent pas tous les 4 ans (ENT efficace dans le 2nd degré), et un même endroit pour trouver ces outils</li> <li>▶ Former tous les acteurs de l'éducation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Des formations sur le temps de travail (1er degré)</li> <li>▶ Revoir la temporalité de la formation à distance et de la formation aux outils numérique (les moments à distance doivent être pris en compte)</li> </ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
Gouvernance et anticipation	▶ Achat d'outils sans concertation écoutée du monde professionnel. D'où peu d'usages	▶ Prendre en compte les besoins réels (matériel sur projet et non généralisé à tout un territoire)	▶ Eviter la fracture numérique en dotant tous les élèves des mêmes outils (créés par l'Etat) et disponibles au même endroit (ENT)

## Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».
- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
  - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
  - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
  - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*



## Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Un égal accès au numérique pour tous/la fracture numérique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ ENT à penser différemment</li><li>▶ Espaces type co-working avec accès internet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Uniformisation des outils – Les mêmes pour tous</li><li>▶ Formation (parents et enseignants) et lieux connectés dans chaque commune (co-working)</li><li>▶ Concertation avec les différents partenaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Région, Département, Métropoles, Communes, Cité éducative, DDCS, Centre sociaux, acteurs associatifs...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Long terme, nécessite une stabilisation des outils proposés (pas de changement tous les 4 ans)</li><li>▶ Plan numérique co-construit avec les partenaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Nombre de connexions aux ENT</li><li>▶ Enquêtes auprès des familles en QPV, Ruralité...</li><li>▶ Fréquentation des espaces de co-working</li><li>▶ Inscription formations (Pix...)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Un numérique responsable et souverain</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Développer davantage les visioconférences et les classes virtuelles afin d'optimiser les déplacements et le temps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Utilisation des visioconférences et des classes virtuelles en priorité pour des réunions d'une demi-journée</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Rectorat / DSDEN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Court terme</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Nombre de participants aux réunions</li></ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Enseigner et apprendre avec le numérique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Créer des outils identiques partout en France pour éviter de passer par des éditeurs différents</li> <li>▶ Un seul endroit où les trouver</li> <li>▶ Utiliser les outils libres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Groupe de travail et de réflexion sur les outils proposés en lien avec les référents numériques, les services informatiques, les utilisateurs (enseignants, administratifs) et les développeurs des applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ministère, Rectorat, DSDEN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Long terme</li> <li>▶ Pérennisation des outils proposés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Enquêtes de satisfaction de l'usage des applications et de ses améliorations</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Travailler ensemble autrement/ Culture numérique professionnelle commune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Former tous les acteurs de l'éducation</li> <li>▶ Des outils qui ne changent pas tous les 4 ans (ENT efficace dans le 2nd degré), et un même endroit pour trouver ces outils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Temporalité à prendre en compte (pour les formations de la conception à l'acte de former).</li> <li>▶ Des formations sur le temps de travail (1er degré)</li> <li>▶ Revoir la temporalité de la formation à distance et de la formation aux outils numérique (les moments à distance doivent être pris en compte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ministère, Rectorat, DSDEN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Moyen terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nombre de personnels formés</li> </ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
▶ Gouvernance et anticipation	▶ Prendre en compte les besoins réels (matériel sur projet et non généralisé à tout un territoire)	▶ Eviter la fracture numérique en dotant tous les élèves des mêmes outils (créés par l'Etat) et disponibles au même endroit (ENT)  ▶	▶ Ministère, Rectorat, DSDEN, Région, Département	▶ Moyen terme	▶

## Un égal accès au numérique pour tous



### DESCRIPTION

Résumé de la mesure :

- Plan d'équipement en matériel, d'accès au réseau et de formation pour les familles les plus éloignées du numérique (cf. Pièce jointe : Initiative PRE - Projet Le Mans Métropole – Projet similaire en cours sur Cité Educative d'Allonnes)
- Lieux connectés dans chaque commune (espace de co-working) avec un accompagnement des familles
- Formation à l'utilisation des outils (parents, enseignants)

**Territoire concerné : Communes, Département**

**Référent du projet :**

**Groupe Départemental des Usages numériques**

**(DSDEN et ensembles des partenaires / acteurs du numérique sur le Département)**



### IMPACTS

Nombre d'établissements concernés :

Nombre d'élèves concernés :

Nombre de parents concernés :

Nombre d'enseignants concernés :

...



## MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Moyens financiers :

Moyens humains :

Moyens juridiques



## DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES

Nécessité de compléter les projets QPV (Le Mans Métropole, Cité Educative Allonnes) **par une offre complémentaire en ZONE RURALE dans le département**

Horaires et intervenants disponibles pour les espaces co-working / cybercentres -Particulièrement en zone rurale afin d'accompagner le public

Nombre d'accès disponibles

Ces espaces ne peuvent pas fonctionner en période de confinement



## EFFORTS DE MISE EN PLACE

### ENGAGEMENT FORT

#### Projets en cours de réalisation :

- PRE : Le Mans Métropole + Cité Educative Allonnes

#### Projet à construire :

- Volonté forte des élus (Communes, Département) de s'engager sur des espaces de co-working, complémentaires, particulièrement en zone rurale

## TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE

**Plan de déploiement envisagé sur 3 années pour les 2 projets en cours**

## BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF

**Nécessité de disposer d'un ENT et d'outils harmonisés, pérennes et trouvables en un seul endroit pour faciliter l'utilisation par les usagers (élèves, parents, enseignants)**

MERCIER  
Cendrine

# EVOLUTION DES PRATIQUES DE CLASSE AVEC DES OUTILS NUMÉRIQUES : VERS UNE NOUVELLE ORGANISATION ?

MERCIER Cendrine

Enseignant-chercheur à L'Université de Nantes/INSPE  
Référente numérique des INSPE de l'académie de Nantes  
Psychologue Clinicienne



UNIVERSITÉ DE NANTES

**INSPE** Institut national  
supérieur du professorat  
et de l'éducation  
Académie de Nantes

**cren**

Centre  
de Recherche  
en Éducation  
de Nantes

ÉTATS GÉNÉRAUX  
DU NUMÉRIQUE  
POUR L'ÉDUCATION  
2020

# Trois recherches menées...

- La continuité pédagogique des Professeurs des Ecoles Stagiaires (PES)
- Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2
- Le bien-être des collégiens en contexte de pandémie

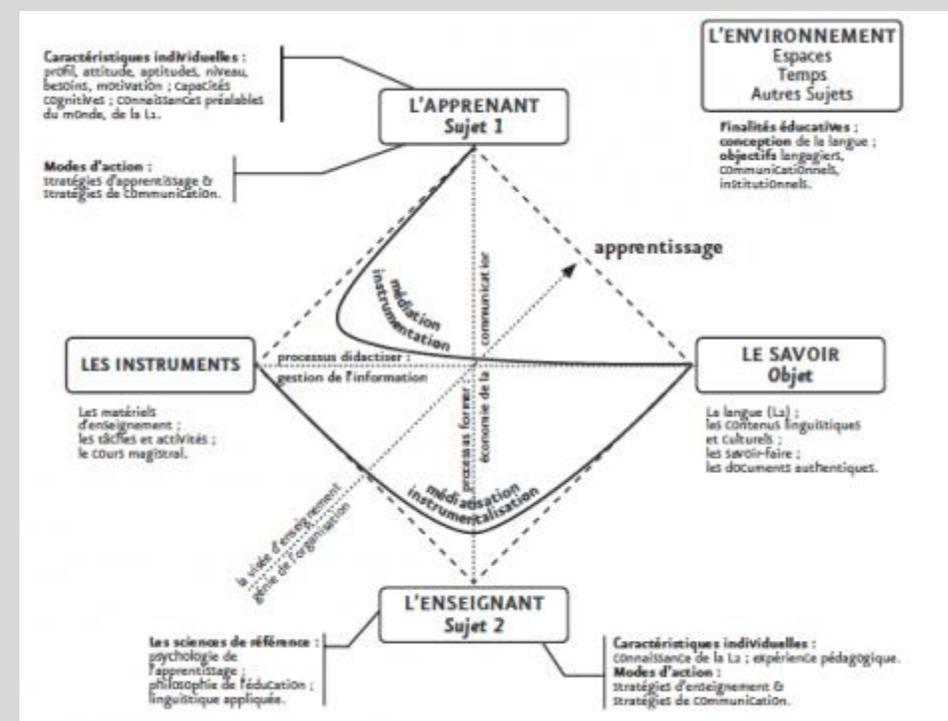
# La COVID-19 et l'école

- **Changement de paradigme**

- L'outil numérique comme outil de médiatisation dans les situations d'enseignement-apprentissage

- **Processus d'instrumentalisation**

- Pour les enseignants,
- Pour les élèves,
- Pour les parents.



- Rézeau, J. (2002). Médiation, médiatisation et instruments d'enseignement: du triangle au «carré pédagogique». *ASp. la revue du GERAS*, (35-36), 183-200.

# La continuité pédagogique des Professeurs des Ecoles Stagiaires (PES)

- **La question de la « fracture numérique » (Brotcorne et Valenduc, 2009)**
  - L'accès matériel aux outils numériques
  - Les compétences en lien avec les usages des outils numériques (Deschênes et Maltais, 2006)
- **La question de la diversité des publics**
  - Un enseignement/formation équitable pour tous (Brotcorne et Valenduc, 2009)
  - Les contraintes personnelles (Lameul et Loisy, 2014)
  - Les Besoins Éducatifs Particuliers (Sivilotti, 2020)

# La continuité pédagogique des PES

- **La question du temps d'écran**

- Maîtriser le temps d'écran (Tisseron, 2020)
- « *cette année-là, les répondants âgés entre 18 à 34 ans ont déclaré passer en moyenne 5 heures et 48 minutes par jour devant leurs équipements numériques* » (Statistica, 2019)

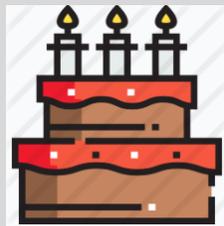
- **La question des apprentissages**

- Les interactions sociales et les relations interpersonnelles entre camarades, mais aussi avec les enseignants qui favorisent les apprentissages (Vygotski, 1934)
- Le choix des outils de communication et interfaces de cours (Jézégou, 2019)

# La continuité pédagogique des PES



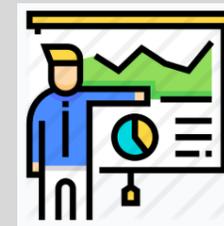
87,9 % Femmes,  
11,2 % Hommes  
& 0,9 % sans préférence



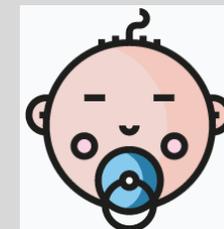
Âge (moy.) : 25,4 ans  
Ecart-type : 5,1



107 participant.e.s



49,5 % Master 1 MEEF<sup>1</sup>,  
45,8 % Master 2 MEEF  
& 4,7 % DU MEEF

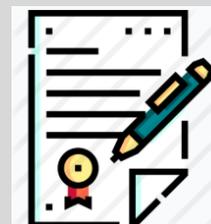


\* 13,1 % Avec enfants  
& 74,8 % Sans enfants



81 étudiant.e.s  
(M1 & M2)

CRPE



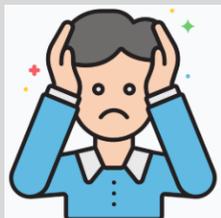
24,3 % Avec CRPE<sup>2</sup>  
75,7 % Sans CRPE



26 PES<sup>3</sup>  
(M2 & DU)

MERCIER Cendrine - EGNT 2020

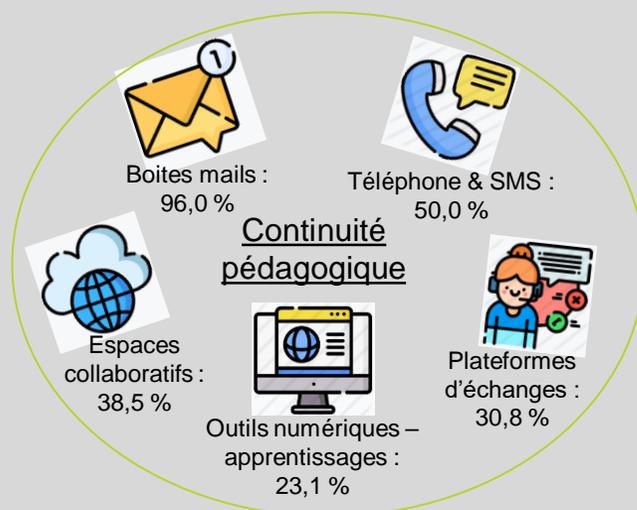
# La continuité pédagogique des PES



PES<sup>1</sup> (26)

## Situation angoissante :

34,6 % Oui  
65,4 % Non



## Besoins de formation :



Diapo en ligne : 42,3 %

**Classe virtuelle : 69,2 %**

Capsules vidéo : 50,0 %

Articles scientifiques : 11,5 %

Recherches thématiques autonomes : 15,4 %

Forum de discussion : 19,2 %

MOOC<sup>2</sup> : 3,8 %

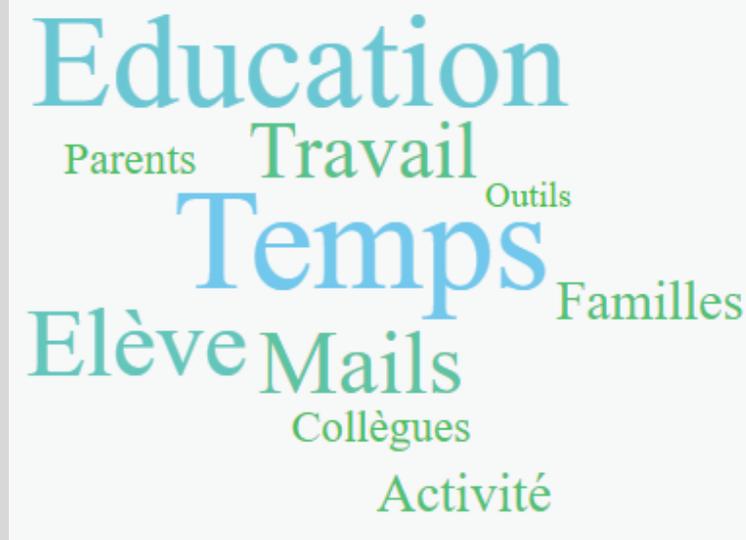
\*\*Ressources du CRD<sup>3</sup> : 3,8 %

\*\*Retroplanning des évaluations : 0 %





# La continuité pédagogique des PES



## Nouvelle organisation et nouveau rythme :

« La continuité pédagogique se déroule bien, nous nous mettons d'accord avec ma collègue, j'envoie des documents pour les lundis et les mardis, ma collègue envoie pour le reste [de la semaine]. »

## Raccrocher TOUS les élèves :

« Le contact avec les parents et les élèves est compliqué et très inégalitaire et le principe de différenciation me paraît compromis. »

## Développer une coéducation :

« Les parents peuvent nous renvoyer le travail de leurs enfants, nous nous occupons de corriger et de faire ensuite un retour. »

## Les échanges médiatisés :

« Plutôt bien, à travers les outils de communication, les appels téléphoniques, une relation de confiance s'est nouée avec les parents. Je teste régulièrement de nouveaux outils, je m'adapte. »

# La continuité pédagogique des PES

- **Diversifier les outils numériques pour favoriser le développement des compétences numériques des enseignants**
  - Un constat dans la littérature (Ferrière et al., 2013) : manque de temps
  - Adapter la formation des enseignants (nouvelle maquette)
  - La situation va donner du sens dans l'appropriation des outils numériques (Rabardel, 1995)
    - « *Intégrer les éléments de la culture numérique nécessaires à l'exercice de son métier* » (Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation de 2013)

# Trois recherches menées...

- La continuité pédagogique des Professeurs des Ecoles Stagiaires (PES)
- Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2
- Le bien-être des collégiens en contexte de pandémie

# Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

- **La question de l'ajustement des pratiques (instrumentées)**
  - Le contexte de pandémie est un défi majeur pour la plupart des structures éducatives (OCDE, 2020)
  - Les outils numériques se sont imposés rapidement dans une modalité multimodale (Trestini, 2018)
  - Des compétences numériques liées au métier (programmes 2013 et loi de 2019)
    - S'interroger sur le niveau d'expertise des enseignants (Ferrière, Cottier, Lacroix, Lainé et Pulido, 2013) et sur la place des TICE à l'école (Amar et al., 2017 ; Tricot, 2016)

# Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

- **La question des espaces**

- Activités prohibées (grande proximité)
- Repenser l'espace « salle de classe » (Jeannin, 2017)
  - Pour favoriser les apprentissages, les performances cognitives et le bien-être des élèves (Jeannin et Barthelemy, 2020)
  - Pour favoriser le développement des activités pédagogiques de l'enseignant (Dubet, 2020).
- Investir l'extérieur (mouvement des « écoles de plein air » Rouèche, 1948)

# Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

- **La question des temporalités**

- Impact du protocole sanitaire sur la construction temporelle de la vie du groupe classe
- Evaluer la représentation de la temporalité (nommée perspective temporelle) – 3 dimensions distinctes (Apostolidis et Fieulaine, 2004, p.208) :
  - L'extension temporelle : la profondeur passée ou future, dans laquelle se projette l'individu
  - L'orientation temporelle : [au] registre temporel référentiel (passé, présent ou futur), dans lequel pense et agit l'individu
  - L'attitude temporelle : correspond à la valence (positive ou négative) attribuée aux différents registres, qui composent la perspective temporelle

# Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

## ◦ **Méthodologie**

- Une enseignante de CM1-CM2
- Reprise avec 54,2 % des élèves
- Cahier journal en ligne au cours du retour partiel en classe (24 pages)
  - Six dimensions du questionnaire de bien-être à l'école (Guimard et al., 2015)
- Analyse de contenu thématique

# Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

## ◦ Résultats

- Apprendre à travers le prisme de la situation sanitaire
- Formats d'enseignement multimodal improvisé
  - Approche socioconstructivisme habituellement → modification
    - « *l'impression d'enseigner à l'ancienne* »
- Objectif : maintenir TOUS les élèves dans des activités d'apprentissages dans une démarche inclusive → Format multimodal synchrone
  - « *Mener des séances en visio en même temps qu'en classe semble intéressant pour les élèves, mais se révèle chronophage.* »
  - Activités de médiatisation = inclusion des élèves absents physiquement
  - Interactions à distance avec un outil de communication distanciel synchrone

# Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2

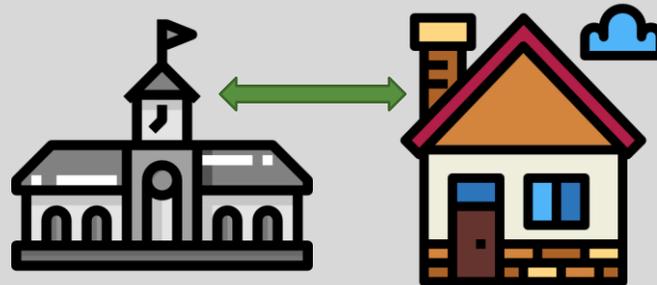
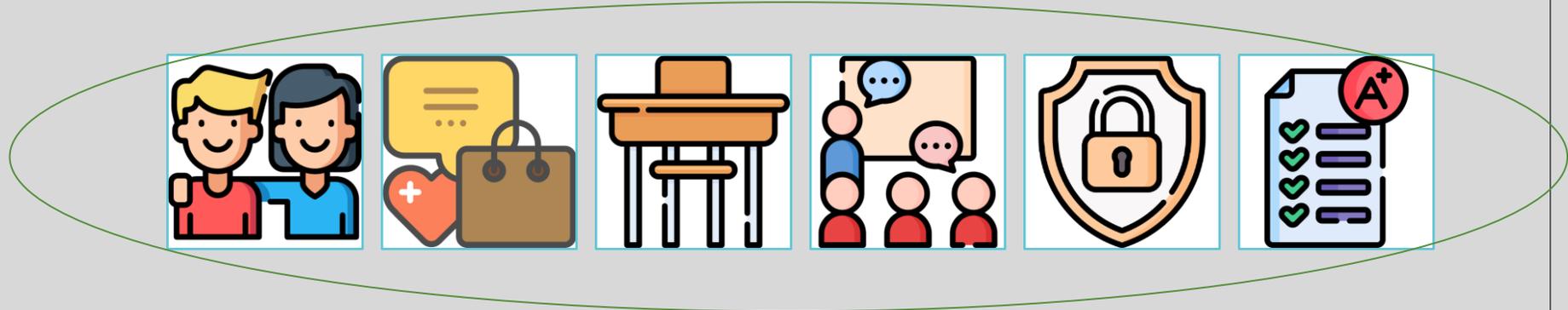
## ○ Résultats

Avant confinement	Après confinement
Blog de classe pour une activité d'écriture en atelier autonomie	Non maintenu Trop de déplacements et de touchés de matériels
MP3 pour une activité d'orthographe	Non maintenu
Pad en classe et vidéoprojeté pour une activité de correction collective en orthographe	Non maintenu, mais adapté non numériquement (« ils travaillent en binôme en chuchotant à distance et utilisent leurs ardoises pour indiquer au camarade le mot pour lequel ils hésitent. Le camarade propose sa correction sur sa propre ardoise »)
Dictaphone et tablette pour une activité de poésie	Non maintenu
Vidéoprojecteur	Employé pour une nouvelle activité sportive (Zumba)
Application 'Plickers' sur tablette pour une activité mathématique et évaluative	Maintenue
Échanges mails avec parents via E-primo (plateforme ENT)	Maintenus, notamment pour des aspects administratifs (inscription des enfants en classe, respect des règles sanitaires).
	Nouveauté : Plateforme espace numérique de travail entre collègues pour répondre à un dispositif de décroisement
	Nouveauté : Classe virtuelle en classe

# Trois recherches menées...

- La continuité pédagogique des Professeurs des Ecoles Stagiaires (PES)
- Analyse des pratiques instrumentées d'une enseignante de CM1-CM2
- Le bien-être des collégiens en contexte de pandémie

# Question de recherche



MERCIER Cendrine - EGNT 2020

Taux de réponses	Filles	Garçons
Enquête	0,98%	0,98%
Questionnaire	1,00%	1,00%



57,6 % Filles (181)  
42,4 % Garçons (133)



314 réponses de collégiens  
(11 mai au 21 juin 2020)



Âge (moy.) : 13,7 ans  
Ecart Type : 1,2

## Période de confinement



Touché par la COVID-19  
Oui : 9,9 %  
Non : 90,1 %



Logement  
Un appartement : 29,6 %  
Une maison : 68,8 %  
Une caravane : 0,3 %  
Sans réponse : 1,3 %



\* Activité professionnelle  
Télétravail : 36,0 %  
Sur place : 17,5 %  
Sur place + télétravail : 9,6 %  
A domicile sans activité : 27,7 %  
Sans réponse : 9,2 %



Espace extérieur  
Oui : 78,0 %  
Non : 22,0 %

### Parents :

Deux parents : 70,7 %  
Surtout le père : 2,9 %  
Surtout la mère : 18,8 %  
Garde partagée : 4,8 %  
Une autre personne : 1,0 %  
Sans réponse : 1,9 %



\* Activité professionnelle  
Télétravail : 27,1 %  
Sur place : 21,7 %  
Sur place + télétravail : 12,7 %  
A domicile sans activité : 21,7 %  
Sans réponse : 16,9 %

## Collège

Accompagner par un dispositif  
Oui : 0,3 %  
Non : 99,7 %



Retour au collège  
Oui : 61,8 %  
Non : 38,2 %



6<sup>ème</sup> : 19,4 %  
5<sup>ème</sup> : 22,9 %  
4<sup>ème</sup> : 27,1 %  
3<sup>ème</sup> : 20,6 %



Etablissement  
Hors REP : 74,8 %  
REP : 1,9 %  
REP+ : 18,8 %  
NSP : 4,5 %

Période de passation  
Retour partiel : 100 %



## Accès à du matériel informatique et à un espace de travail

314 collégiens

25 collégiens



### Ordinateur

Jamais : 3,8 %  
Rarement : 4,1 %  
Parfois : 9,2 %  
Souvent : 20,1 %  
Toujours : 62,7 %



### Connexion internet

10 collégiens

Jamais : 2,5 %  
Rarement : 0,6 %  
Parfois : 5,4 %  
Souvent : 18,8 %  
Toujours : 72,6 %

156 collégiens



### Tablette tactile

Jamais : 41,7 %  
Rarement : 8,0 %  
Parfois : 5,1 %  
Souvent : 11,8 %  
Toujours : 33,4 %



### Imprimante

Jamais : 17,2 %  
Rarement : 6,1 %  
Parfois : 8,0 %  
Souvent : 13,4 %  
Toujours : 55,4 %

73 collégiens



### Smartphone

Jamais : 11,5 %  
Rarement : 3,8 %  
Parfois : 5,1 %  
Souvent : 9,6 %  
Toujours : 70,4 %



### Espace de travail

Jamais : 1,9 %  
Rarement : 3,5 %  
Parfois : 5,1 %  
Souvent : 10,2 %  
Toujours : 79,3 %

47 collégiens

Outils numériques  
Accès insuffisant : 5,4 %  
Accès suffisant : 94,6 %

17 collégiens

MERCIER Cendrine - EGNT 2020



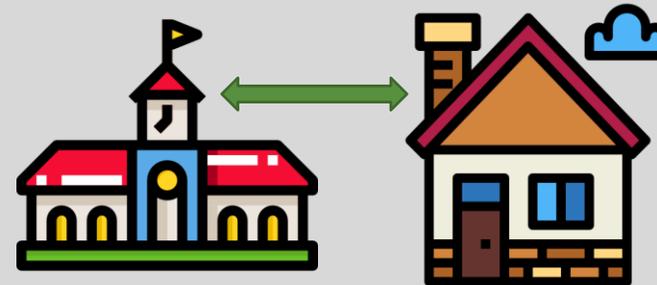
314 collégiens

Pas de différence  
significative sur la mesure  
de la satisfaction de vie  
(échelle SWLS)



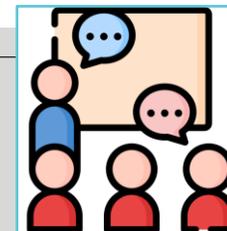
120 collégiens

194 collégiens

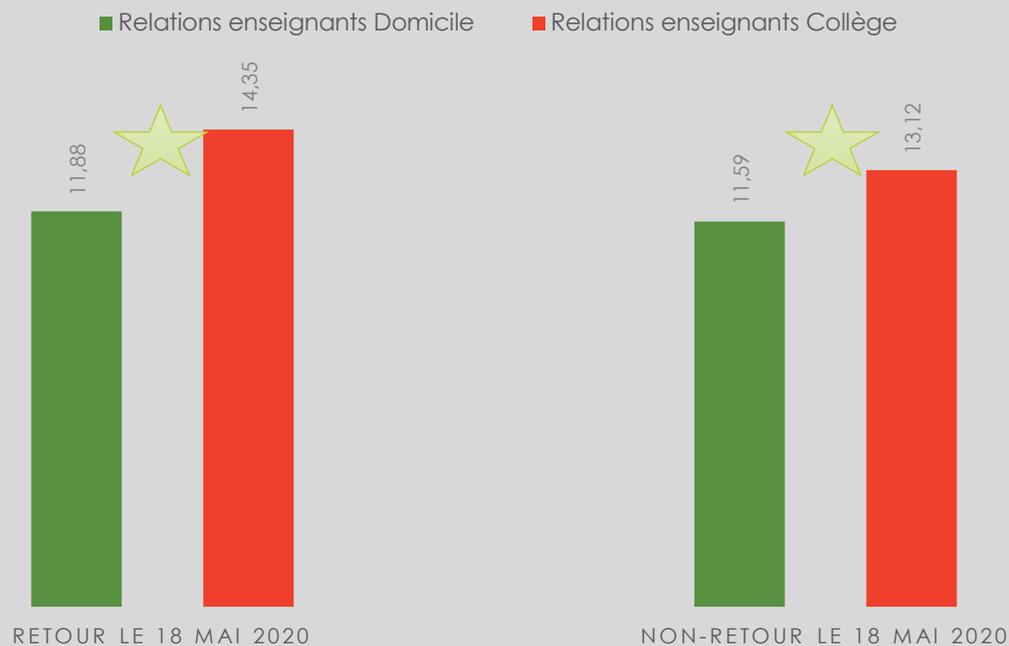


MERCIER Cendrine - EGNT 2020

# Relations avec les enseignants dans deux contextes



314 collégiens



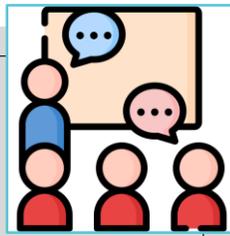
1/ t (193) = - 13,978 : p = 0,00  
2/ t (119) = - 6,509 : p = 0,00

Retour au collège : meilleures relations avec les enseignants au « collège Covid-19 »

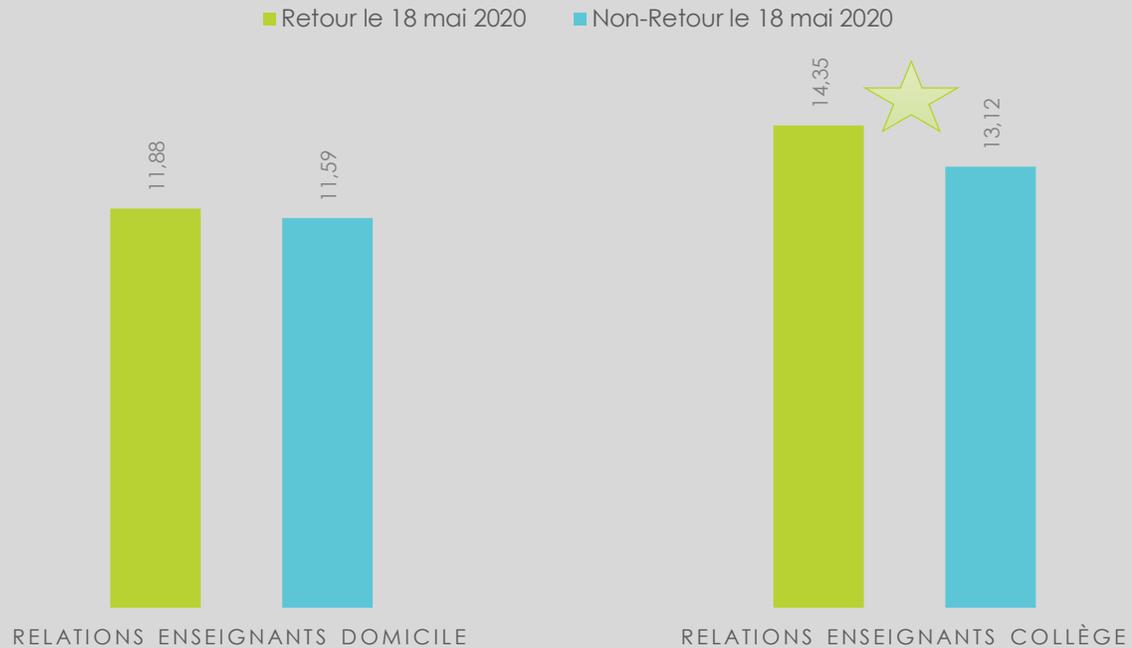
Non retour au collège : meilleures relations avec les enseignants au « collège avant confinement »

MERCIER Cendrine - EGNT 2020

# Relations avec les enseignants dans deux contextes



314 collégiens



1 / t (312) = 0,789 : p = 0,43  
2 / t (312) = 3,861 : p = 0,00

Relations enseignants domicile : pas de différence significative – même niveau de satisfaction pour les deux groupes

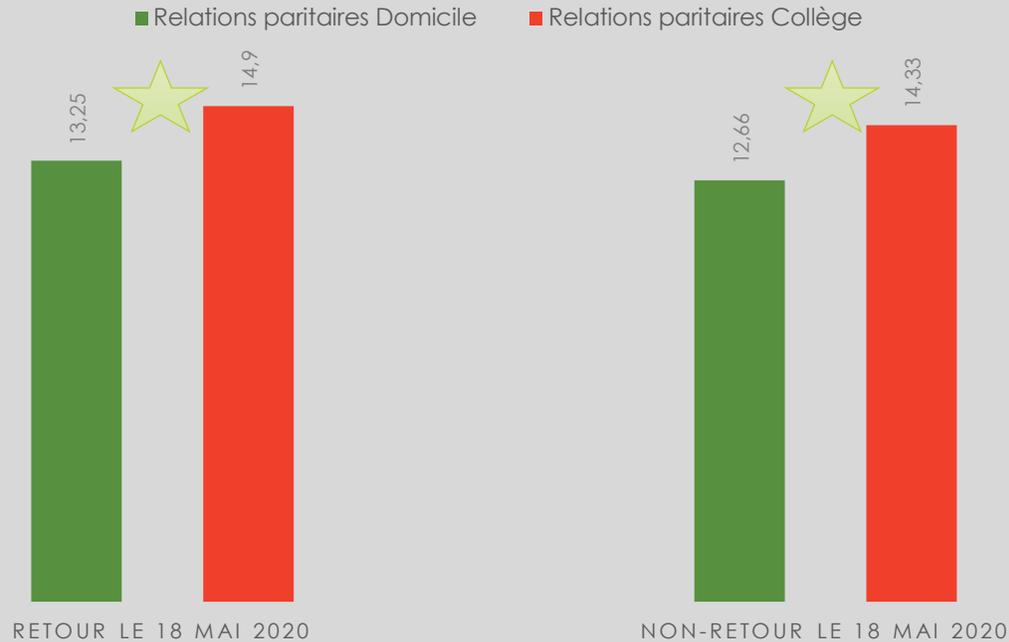
Relations enseignants collège : meilleures relations avec les enseignants pour les élèves retournés au « collège covid-19 » → Conditions ?

MERCIER Cendrine - EGNT 2020

# Relations avec les pairs dans deux contextes



314 collégiens



1 / t (193) = 10,256 : p = 0,00

2 / t (119) = 9,103 : p = 0,00

Retour au collège : meilleures relations avec les pairs au « collège Covid-19 »

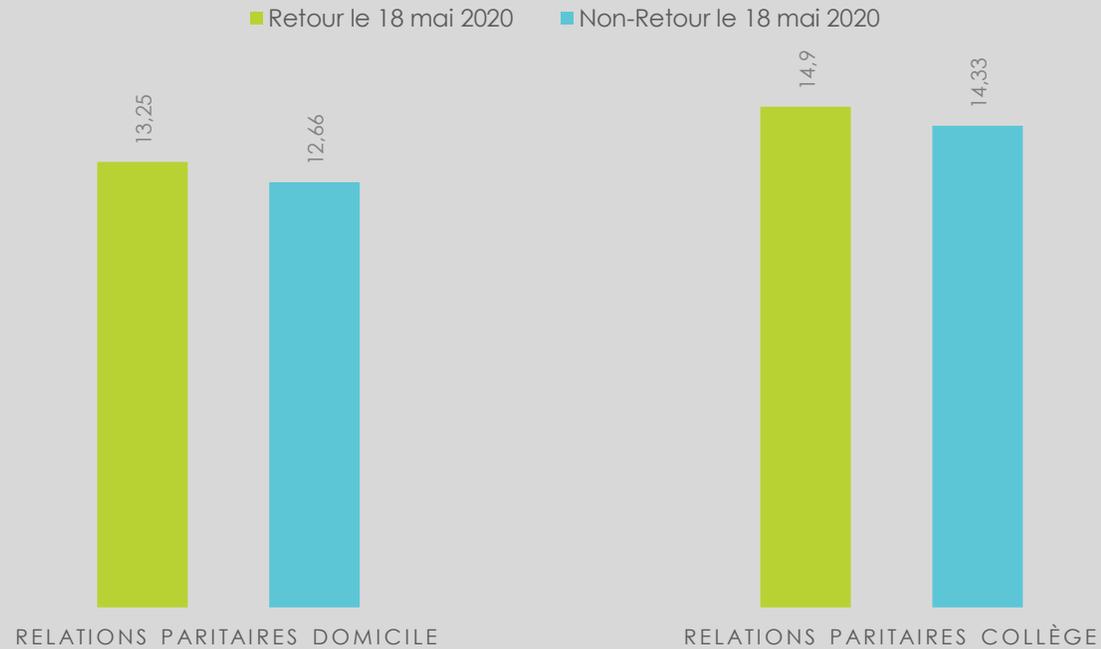
Non retour au collège : meilleures relations avec les pairs au « collège avant confinement »

MERCIER Cendrine - EGNT 2020

# Relations avec les pairs dans deux contextes



314 collégiens



1/ t (312) = 1,729 : p = 0,085  
2/ t (312) = 1,691 : p = 0,092

Relations pairs domicile : pas de différence significative – même niveau de satisfaction pour les deux groupes

Relations pairs collège : pas de différence significative – même niveau de satisfaction pour les deux groupes

➔ Collège lieu de socialisation

MERCIER Cendrine - EGNT 2020

# ÉTATS GÉNÉRAUX DU NUMÉRIQUE POUR L'ÉDUCATION 2020



UNIVERSITÉ DE NANTES

**INSPE** Institut national  
supérieur du professorat  
et de l'éducation  
Académie de Nantes

**cren**

Centre  
de Recherche  
en Éducation  
de Nantes

MERCIER Cendrine - EGNT 2020

## Merci

MERCIER Cendrine

Enseignant-chercheur à  
L'Université de Nantes/INSPE

Référente numérique des INSPE  
de l'académie de Nantes

Psychologue Clinicienne

[Cendrine.mercier@univ-nantes.fr](mailto:Cendrine.mercier@univ-nantes.fr)

# Projet d'équipement numérique des familles des quartiers prioritaires : un levier d'émancipation sociale, de réussite scolaire, et d'implication des parents

Le Mans Métropole – Communauté urbaine



Porteur du projet :

Service Politique de la Ville / Programme de Réussite Educative (PRE)

Représentant légal de la collectivité : M. Stéphane Le Foll – Maire-Président, Ancien Ministre.

Personne en charge du projet : Timon Bailleul, Responsable du Pôle Éducation, Service Politique de la Ville – 02 43 47 49 32 – [timon.bailleul@lemans.fr](mailto:timon.bailleul@lemans.fr)

## Contexte

- 5 quartiers prioritaires répartis sur les villes d'Allonnes, de Coulaines et du Mans :
  - Chaoué-Perrières ;
  - Bellevue – Carnac ;
  - Sablons – Bords de l'Huisne ;
  - Ronceray, Glonnières, Vauguyon
  - Epine.

Pour un total de 26 030 habitants.

- Ces territoires sont en partie classés Education Prioritaire :
  - REP+ Costa Gavras/Alain Fournier ;
  - REP+ Joséphine Baker ;
  - REP Pierre Gilles de Gennes ;
  - REP Kennedy/Le Marin.
- Le quartier prioritaire Chaoué-Perrières est labellisé Cité Éducative (une démarche spécifique d'équipement numérique y est menée à ce titre).
- Et ciblés par l'Agence Nationale du Renouvellement Urbain (ANRU) les quartiers :
  - Chaoué-Perrières ;
  - Bellevue – Carnac ;
  - Sablons – Bords de l'Huisne ;
  - Ronceray, Glonnières, Vauguyon:

La zone d'intervention du PRE couvre l'ensemble de ces territoires. Le dispositif touche environ 5 % des élèves qui y sont scolarisés, soit en 2019 un total de 530 enfants et leurs parents.

L'ingénierie du dispositif :

- 1 coordinateur intercommunal (0.6 ETP) ;
- 3 coordinateurs locaux (3 ETP) ;
- 6 référents de parcours (6 ETP) ;
- 1 assistante administrative (0.5 ETP) ;
- une équipe d'agents vacataires : accompagnement scolaire et FLE.

## Diagnostic

De manière générale, de nombreux habitants souffrent de la « fracture numérique » au sein des quartiers prioritaires, les éloignant des services publics dématérialisés et des supports pédagogiques/éducatifs numériques. Ce manque d'accès à l'information renforce la précarité sociale et économique dont ils sont victimes.

La situation de crise sanitaire et l'application des mesures de confinement ont fortement accru ces difficultés et mis en exergue les fragilités liées au manque d'équipement de ces publics : dans chaque école et chaque collège, des familles ont connu une rupture de lien avec l'équipe enseignante, ou une incapacité à mobiliser les ressources pédagogiques transmises du fait d'un équipement inadéquat ou manquant. De plus, a également été révélé pour de nombreuses familles bénéficiant déjà de supports numériques, qu'elles maîtrisent insuffisamment ces outils pour une réelle plus-value éducative et pédagogique. Enfin, les processus d'orientation étant en majorité

dématérialisés, l'accès à des parcours choisis en connaissance réelle des possibilités pour le jeune s'en trouve entravé.

- Une enquête menée auprès de 210 familles accompagnées par le PRE a montré que :
  - 9,5 % des familles ne récupèrent pas les éléments transmis par l'école ;
  - le temps moyen consacré aux apprentissages a eu tendance à baisser au fil du confinement ;
  - 11 % des familles déclarent être particulièrement en difficulté pour assurer l'école à la maison ;
  - un quart des familles ne peut pas mettre en place de visioconférence du fait : d'un seul téléphone portable au domicile, pas d'ordinateur ou de connexion internet, ne sait pas comment faire, un ordinateur pour plus de 4 personnes ;
  - malgré la présence d'un ordinateur et d'une connexion internet, l'équipement en imprimante, cartouches d'encre, et papiers, s'est révélé être un frein majeur.
  
- Un recensement général réalisé auprès des écoles et collèges, centre sociaux, mairies a permis de dégager une première évaluation du volume de besoins à environ 1000 foyers en manque d'équipements numériques, soit environ 2,5 % des habitants des QPV de Le Mans Métropole.
  
- Un second recensement bien plus fin a été réalisé du 4 au 12 mai, de manière nominative, croisant les données recueillies par les équipes PRE, celles des écoles et des collèges. Il a permis de mesurer les besoins en :
  - ordinateurs (fixes et portables) ;
  - imprimantes ;
  - connexions internet.

**319 familles recensées à ce jour montrent un besoin d'équipement(s) numérique(s) au sein des quartiers prioritaires de Le Mans Métropole (hors Chaoué-Perrières couvert par la Cité Educative).**

Quartier Prioritaire	Établissement scolaire	Nombre prévisionnel de foyers à équiper
Bellevue-Carnac	Groupe scolaire Albert Camus	8
	Groupe scolaire Georges Braque	3
	Groupe scolaire Molière	1
	Ecole élémentaire Camille Claudel	2*
	Ecole maternelle Lucie Aubrac	2*
	Collège Léon Tolstoï	12
Sablons – Bords de l'Huisne	Ecole maternelle Sonia Delaunay	0
	Ecole maternelle Henry Wallon	3
	Ecole maternelle du Petit Louvre	0
	Ecole élémentaire Gaston Bachelard	21
	Ecole élémentaire de l'Epau	17
	Ecole maternelle Claude Bernard	2
	Ecole élémentaire Gérard Philippe	22
	Ecole élémentaire Sablonnières	4

	Collège Costa Gavras	30
	Collège Alain Fournier	93
Ronceray Glonnières Vauguyon (et secteur Maroc classé REP)	Ecole maternelle Antonio Vivaldi	<i>Recensement en cours.</i>
	Ecole maternelle Léonard de Vinci	<i>Recensement en cours.</i>
	Ecole élémentaire Michel Ange	1*
	Ecole élémentaire Moquet-Glonnières	8
	Ecole Jules Ferry	1*
	Ecole Jean Mermoz	1*
	Ecole maternelle Eugénie Cotton	8
	Ecole élémentaire Gounod Michel	2*
	Ecole élémentaire Pergaud Lapierre	1*
	Ecole maternelle Dr Calmette	3
	Collège Joséphine Baker	4*
Collège Pierre Gilles de Genne	1*	
Epine	Ecole maternelle Louise Labé	<i>Recensement en cours.</i>
	Ecole élémentaire Marcel Pagnol	2
	Collège Jean de l'Epine	12
Hors QPV (limitrophes)	Ecole élémentaire Roger Bouvet	24
	Ecole Pierre Belon	21
	Ecole René Descartes	3
	Ecole maternelle Ardriers	1
	Collège des Sources	1
	Collège Albert Camus	1
	Ecole élémentaire René Descartes	1
	EREA	1
Ecole élémentaire Cité des pins	1	

\* *Recensement encore incomplet au 12/05/2020.*

► **Suite du diagnostic** : les coordinateurs et référents de parcours des équipes PRE prennent contact avec chacune des familles afin d'effectuer un « bilan numérique » à l'aide d'une grille d'entretien reprenant les items suivants :

**Fiche nominative de diagnostic des besoins individuels en outils numériques**

Enfant	
Représentants légaux	
QPV	
Etablissement scolaire	
Classe	
Tél	
Mail	

Nbe d'adultes résidant au domicile	
Nbe d'enfants résidant au domicile	Âges
Bailleur social	
Hébergée par	

La famille considère avoir des besoins numérique	OUI		NON	
--	-----	--	-----	--

Les équipements actuels de la famille	Ordinateur		<i>Oui, non, nombre, quel type, fonction...</i>
	Imprimantes		<i>Oui, non, fonctionnant...</i>
	Tablettes		<i>Oui, nombre, non, permettant un ré</i>
	Smartphones		<i>Oui, nombre, non, permettant un ré</i>
	Connexion internet		<i>Abonnement ? Problème technique</i>

Capacité de la famille à supporter le coût d'une location (quelques euros/mois)	OUI		
	Partiellement		
	NON		Sollicite une aide

Capacité de la famille à installer le matériel	OUI		NON
	Ne sait pas		Sollicite une aide

Capacité de la famille à utiliser le matériel informatique	OUI	
	Partiellement	
	NON	

La famille accepterait une session de formation/accompagnement	OUI		
	NON		Pourquoi ?
	Ne sait pas		Pourquoi ?

Demande d'équipement de la famille	Ordinateur fixe	
	Ordinateur portable	
	Imprimantes	
	Connexion internet	

Cochez et indiqu

## Objectifs et démarche du projet

### Un plan d'action structuré en 3 axes :

- 1. Le recensement, l'attribution et l'équipement de familles résidant au sein des QPV en vue de renforcer leur accès aux services publics, à l'information, aux supports pédagogiques dématérialisés, et à la communication à distance avec différents acteurs tels que l'école.**
- 2. Former, sensibiliser, les familles (enfants et parents) à l'utilisation des outils numériques qui auront été fournis, en s'appuyant sur les acteurs qualifiés du territoire, et/ou en recherchant des prestataires.**
- 3. Terminer ce processus de formation par des actions collectives co-animées par les porteurs de projet CLAS et les équipes PRE, pour soutenir les parents dans l'accompagnement de la scolarité de leur enfant en le reliant aux usages numériques, par le biais de mises en situations très concrètes.**

Cette stratégie en 3 étapes sous-tend une démarche d'accompagnement social et éducatif qui sera menée par les Référénts de parcours (éducateurs spécialisés) du PRE, auprès de chaque famille.

Le mode d'attribution à une famille est en cours de définition avec les options suivantes :

- le don ;
- le prêt pour une période donnée et renouvelable;
- la location pour une période donnée et renouvelable, avec une contre partie financière modeste à définir, pouvant pour les familles les plus fragiles économiquement, être pris en charge par une aide financière du PRE.

*Il est à noter que ce projet s'inscrit en référence aux priorités adoptées au sein du Protocole d'Engagement Renforcés et Réciproques 2020-2022, avenant au Contrat de Ville 2015-2020 de l'agglomération mancelle.*

### Mise en œuvre du projet

Via la Direction des Systèmes d'Informations (DSI) de la collectivité, Le Mans Métropole :

- redistribuera des PC de bureau âgés de plus 6 ans mais fonctionnels et remis à neuf ;
- acquerra des ordinateurs portables et des imprimantes dans le cadre d'un marché public.

Via une coordination opérée par le service Politique de la Ville/PRE :

#### ► Le processus de décision d'attribution :

Finalisation du recensement précis du besoin de chaque famille :

- l'équipe du PRE émet une préconisation d'équipement en :
  - ordinateurs ;
  - imprimante ;
  - connexion internet.



Commission d'attribution composée :

- des élus en charge de la Politique de la Ville ;
- de la Déléguée du Préfet en charge du suivi de la Politique de la Ville ;
- de la DDCS ;
- de la Direction du service Politique de la Ville, Le Mans Métropole.

Il est envisagé d'équiper les familles avec des enfants :

- de 0 à 9 ans de PC fixes ;
- de 9 ans et plus de PC portables.

Un référentiel/cahier des charges sera rédigé à destination de la commission d'attribution afin d'objectiver autant que possible les décisions.

Une réflexion est à ouvrir sur l'aide à l'accès à une connexion internet. Plusieurs pistes sont à l'étude : la négociation de tarifs adaptés par les bailleurs sociaux (démarche finalisée pour Le Mans Métropole Habitat en avril 2020) – l'octroi d'une aide financière PRE (ou autre) pour le financement du coût d'une connexion internet.

► Le processus de délivrance de l'équipement aux familles et l'installation

**Décision favorable d'équipement d'une famille**



**Délivrance au domicile de la famille, ou distribution (équipes PRE/DSI)**



**En fonction du mode d'attribution aux familles : contractualisation collectivité/famille + plan d'accompagnement éducatif PRE**



Si besoin repéré, participation à une action de formation à l'utilisation des outils numériques

et/ou



Si besoin repéré, participation à une action d'accompagnement à la scolarité, en lien avec les outils numériques

### Synthèse des parties prenantes

**Le Mans Métropole** : porteur du projet, opérateur principal, co-financeur.

**Etat** : financeur, membre de la commission décisionnel, évaluateur.

**Education Nationale** : repérant, évaluateur des effets sur la scolarité et l'implication des parents.

**Structures EVS/Porteurs de projets CLAS** : repérant, co-opérateur des actions d'accompagnement à la scolarité.

**Prestataires numériques** : formation du public à l'utilisation des outils.

### L'évaluation du projet

● **Sur le plan de l'équipement** : nombre de familles équipées, nombre de matériels fournis par type, coût pour la famille, nombre de familles ayant désormais accès à internet.

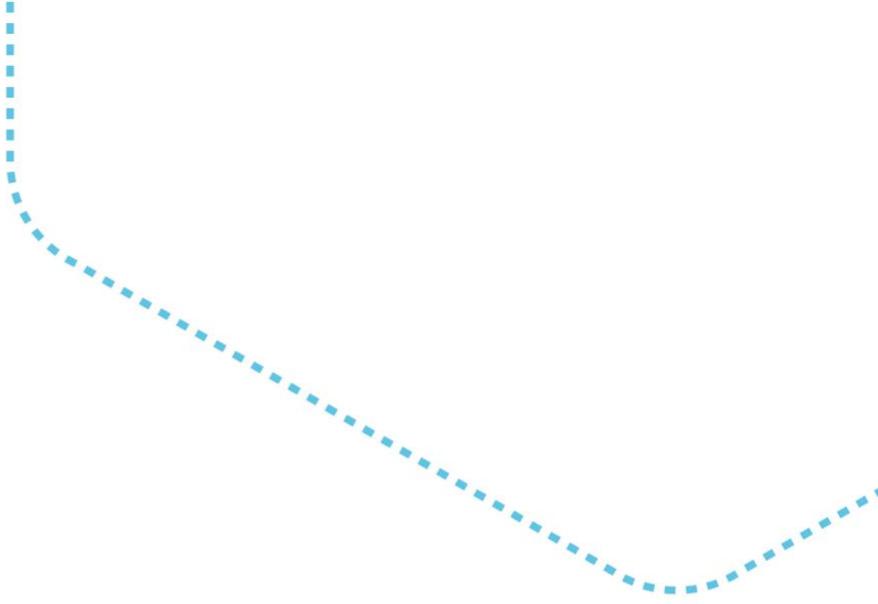
● **Sur le plan de l'utilisation** : nombre de familles ayant participé à des actions de formation, degré d'autonomie des familles, accès réel à des services publics et démarche dématérialisées en ligne, niveau d'accès à l'information.

- **Sur le plan de la scolarité :** activités éducatives et pédagogiques suivies sur un support numérique, lien avec des acteurs éducatifs via l'outil numérique (école notamment), mobilisation des parents dans la scolarité, l'accès autonome aux plateformes d'orientation.

### Plan de financement prévisionnel

<b>CHARGES</b>	Montant en € <sup>(2)</sup>	<b>PRODUITS <sup>(1)</sup></b>	Montant en € <sup>(2)</sup>
<b>I. Charges directes affectées à l'action</b>	<b>263347</b>	<b>I. Ressources directes affectées à l'action</b>	<b>263347</b>
<b>60 - Achat</b>	247847	<b>70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises</b>	0
Achats d'études et de prestations de services			
Achats de matières et de fournitures	247847	<b>74- Subventions d'exploitation</b>	263347
Autres fournitures		État : contrat de ville	
<b>61 - Services extérieurs</b>	0	DRJSCS BOP 147	250000
Locations			
Entretien et réparation		Région :	
Assurance			
Documentation			
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	5500	Département : contrat de ville	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	5000	Droit commun	5500
Publicité, publication			
Déplacements, missions	500	Le Mans Métropole : contrat de ville	7847
Frais postaux et de télécommunications		Commune (Préciser) :	
Services bancaires, autres			
<b>63 - Impôts et taxes</b>	0	Organismes sociaux (à détailler):	
Impôts et taxes sur rémunération			
Autres impôts et taxes		Fonds européens	
<b>64- Charges de personnel</b>	10000	CNASEA (emplois aidés)	
Rémunération des personnels	10000	Autres recettes (précisez)	
Charges sociales			
Autres charges de personnel		<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>		Dont cotisations	
<b>66- Charges financières</b>		<b>76 - Produits financiers</b>	
<b>67- Charges exceptionnelles</b>		<b>77 - Produits exceptionnels</b>	
<b>68- Dotation aux amortissements</b>		<b>78 – Reprises sur amortissements et provisions</b>	
Reliquat		Report N-1	
<b>II. Charges indirectes affectées à l'action</b>	<b>0</b>	<b>II. Ressources indirectes affectées à l'action</b>	<b>0</b>
<b>Charges fixes de fonctionnement</b>		Fonds propres (partie de la trésorerie affectée à l'action)	
<b>Frais financiers</b>			
<b>Autres</b>			
<b>Total des charges</b>	<b>263347</b>	<b>Total des produits</b>	<b>263347</b>
<b>86- Emplois des contributions volontaires en nature</b>	0	<b>87 - Contributions volontaires en nature</b>	0
Secours en nature		Dons en nature	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		Prestations en nature	
Personnel bénévole		Bénévolat	
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>263347</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>263347</b>

**Le Mans Métropole sollicite une subvention d'un montant de 250 000 €.**



  
**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE LA JEUNESSE  
ET DES SPORTS**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RÉSEAU CANOPÉ.FR  
**CANOPÉ**  
LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

**banquedesterritoires.fr**

  | @BanqueDesTerr