

THEMATIQUE N°3 : Gouvernance et anticipation

1. Retour d'expérience :

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
 - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
 - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : *Qu'est ce qui a bien fonctionné ?*
 - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : *Qu'est-ce ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*



Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article...

RETEX 1 (Académie)

Témoignage du chef d'établissement d'un collège REP+ Sophie Germain à Nantes.

Piloter en établissement la continuité pédagogique : coordonner une stratégie commune, transférer à distance un dispositif pédagogique déjà efficace et efficient «présentiel » (l'accompagnement pédagogique) et porter une attention particulière à la fracture numérique.

RETEX 2 (Loire-Atlantique)

Mobilisation par une collectivité territoriale de tous ses dispositifs et leviers d'action pour mieux accompagner les établissements : un équipement (le Laboratoire des Usages du Numérique), un projet éducatif (mon parcours collège), des expérimentations, des innovations dans la conception de nouveaux collèges et des aménagements dans les établissements existants.

La démarche « Cité éducative » dans les quartiers Politique de la ville, les synergies et la gouvernance horizontale et très inclusive de tous les acteurs pour conforter le rôle de l'école.



Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
▶ Gouvernance et anticipation	▶ 1, 2	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maintenance des matériels ▶ Difficulté de coordination des acteurs ▶ Risque de sursollicitation de certaines familles au détriment des autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Construire une réponse sur mesure : un travail en direct avec les chefs d'établissement ▶ Accompagnement des familles et début de synergie dans les actions d'éducation au numérique ▶ Gouvernance horizontale

2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.



Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
▶ Gouvernance et anticipation	<ul style="list-style-type: none">▶ Multiplicité des outils dont l'utilisation n'est pas cadrée dans l'établissement▶ Temps d'appropriation nécessaire▶ Difficulté à fédérer toute une équipe autour d'un même outil▶ Manque de formation des parents▶ Manque de formation des enseignants▶ Manque de formation des élèves	<ul style="list-style-type: none">▶ Anticiper pour éviter de subir▶ Se connaître entre acteurs et mieux communiquer sur les outils institutionnels à partager.	<ul style="list-style-type: none">▶ Installer un code déontologique : respect de la sphère personnelle dans laquelle le numérique s'est imposé pour les enseignants▶ Dialogue avec les parents pour définir les temps de travail▶ Création d'une instance qui pourrait conseiller ensuite le Conseil d'administration en EPLE.▶ Associer et informer les familles▶ Accompagner et former (stratégies de communication avec des formats adaptés à chaque cible visée)▶ Privilégier des moments forts (arrivée dans l'académie, arrivée dans un établissement, accueil spécifique des contractuels qui bénéficient le moins de formation)▶ Mutualisation des usages
▶ Gouvernance et anticipation	<ul style="list-style-type: none">▶ Peu d'usage parfois	<ul style="list-style-type: none">▶ Prendre en compte les besoins réels des utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">▶ Associer les utilisateurs dans la définition des stratégies de déploiement des équipements et des services numériques (plans numériques, renouvellement des ENT...)▶ Travailler avec la filière edtech

3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».
- Rappel des critères :
 - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
 - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*

- Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
- La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
- Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*



Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gouvernance et anticipation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir un cadre de communication interne à l'établissement 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Intégrer le cadre de communication au projet d'établissement / d'école ▶ Instaurer un comité de pilotage stratégique départemental régulier ▶ Instaurer un comité de pilotage du numérique en établissement ▶ S'appuyer sur les formations de proximité et les formations par les pairs (réseaux RUPN/AAN/IAN) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Enseignants en général, RUPN en particulier ▶ Réseaux de formateurs ▶ animateurs académiques au numérique (accompagnent un réseau d'une vingtaine de RUPN en bassin) et Interlocuteurs académiques du numérique ▶ Elus ▶ Personnels d'encadrement ▶ Représentant des parents d'élèves 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Année scolaire 2021-2022 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de projets d'établissement intégrant un cadre de communication numérique ▶ Nombre d'établissements avec un comité de pilotage numérique fonctionnel
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gouvernance et anticipation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre en compte les besoins réels (matériel sur projet et non généralisé à tout un territoire) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Eviter la fracture numérique en dotant tous les élèves des mêmes outils (créés par l'Etat) et disponibles au même endroit (ENT) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Etat-collectivités 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Moyen terme 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Usages en hausse des outils et services déployés sur le territoire