

Garantir un égal accès au numérique pour tous

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Enquête FCPE : Sous-équipement des familles, de manière globale. Lorsque le matériel informatique est présent au sein de la famille, l'accès à la connexion internet est parfois défaillant (zones blanches). Un point de blocage pendant le confinement concernant la pratique des enseignants avec les outils numériques. Certains ont été bloqués à cause d'une mauvaise maîtrise, d'où inégalité dans les contenus d'enseignement (sans doute plus vrai dans le 2nd degré que dans le 1^{er})
- Problèmes d'organisation et d'utilisation d'outils pendant le confinement / accès à internet, besoin du PC ou de la tablette, planification de cette utilisation. En journée pour les enfants, matin et soir pour les parents, peu compatible avec le télétravail
- 1^{er} degré : Utilisation d'e-primo très intéressant mais problème du coût qui impacte les communes dont les équipes pédagogiques ont fait ce choix. (question du retour sur investissement)
- Utilisation d'outils qui ne respectent pas la RGPD : pendant le confinement, outils "palliatifs" utilisés
- Compétences numériques des parents à questionner (quelle utilisation, quel matériel, comment accompagner les familles ?)
- L'accès aux messageries inégalitaire (selon le support PC/Tablette/téléphone)
- Problème de positionnement pour les collectivités locales.
- La journée de l'enfant ne peut se résumer à un travail sur support numérique : quelle complémentarité ?

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Hub au niveau des Pays de la Loire
- Mise en place de formations de médiateurs numériques
- Open badges (ligue de l'enseignement / Canopé 53)
- Outils de mutualisation de bonnes pratiques
- Utilisation de blogs d'école pour rester en lien avec les élèves
- Téléphone aux familles et aux élèves pour conserver le lien avec l'école
- Invitation des parents dans l'établissement pour présenter des outils et des usages numériques des élèves (exemple du Collège De Martonne)
- Utilisation de messageries instantanées pour communiquer au sein d'une même classe (téléphone)
- Compensation par des impressions dans l'établissement.
- Dans le 2nd degré, capacité des élèves à s'organiser, à mutualiser, à collaborer (Ex. Lycée G. Lesnard)

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Utilisation du téléphone portable / favoriser la création d'applications RGPD lisibles sur ce support
- Formation des enseignants / Accompagnement dans des formations de proximité
- Mutualisation et harmonisation des outils
- Développer les équipements numériques au service des élèves (classe mobile plutôt que salle informatique)
- Equiper l'ensemble des élèves (avec des tablettes, par exemple)
- Développement de points d'accès numériques accessibles à tous (bornes wifi free...)
- Faire de l'accès au numérique un service public (forfait de base comme l'électricité...)
- Lutter contre les zones blanches
- Améliorer la visibilité des aides proposées en région pour l'équipement numérique des familles

Garantir un égal accès au numérique pour tous

Retour d'expérience :

...

Freins

Lister ici les freins repérés :

- Les familles ne disposent souvent que de smartphones, peu adaptés à la communication durant cette période : nécessité de consulter des documents, de les compléter, de les renvoyer.
- Niveau de pauvreté en Mayenne, difficulté financière des familles (forfait internet, matériel informatique...)
- Les élèves allophones difficiles à accompagner (barrière de la langue, logés en foyer)
- Outils institutionnels : ENT e-primos et e-lyco, Via : serveurs sous-dimensionnés (10 jours de problème de connexion)
- Ecart de dotation entre les communes
- Education à l'utilisation de l'outil numérique : certains continuaient à imprimer au lieu de travailler en ligne
- Diversité des formats du travail donné (PDF inscriptible, word, en ligne...) et des supports numériques qui nécessitait une adaptation de l'élève

Points forts

Lister ici les points forts repérés :

- Bonne dynamique d'évolution des réseaux
- Accès internet/réseau a tenu sur toute la Mayenne pendant le confinement
- L'usage des ENT e-primos et e-lyco
- Investissement des professeurs, créativité
- Récupération par des établissements pour prêter des ordinateurs à certaines familles
- Prêt d'ordinateurs par des mécénats (ex Crédit mutuel)
- Partenariat avec le CD53 (redéploiement des PC portables installés dans les collèges)
- Prise de conscience de l'importance du numérique
- Diversification des travaux donnés (numérique et papier)
- Utilisation du canal TV (Lumni)
- Utilisation de tous les vecteurs de communication (téléphone, poste,...)
- Certaines familles se sont adaptées éventuellement en se dotant d'un outil numérique

Pistes d'amélioration / solutions

Lister ici les propositions d'amélioration :

- Prêt d'ordinateurs portables par l'établissement pour les élèves vivant en foyer et que ceux-ci aient un débit internet correct
- Des associations organisent un reconditionnement des ordinateurs qui peuvent être proposés aux familles
- Mairies relais
- Dotation en matériel informatique, prêt aux établissements qui pourraient ensuite les prêter aux familles en cas de besoin (matériel mobile)
- Redéploiement du matériel « ancien » des EPLE vers d'autres horizons (écoles, parents, enfants...)
- En prévision de périodes de crise à venir, les établissements devraient réaliser un état des lieux sur le matériel numérique disponible dans les familles.
- Utilisation des fonds sociaux / fléchage d'une partie des bourses pour le numérique (outil et connexion)
- Formation des élèves, des enseignants au numérique
- Formation des familles aux technologies numériques au sein du collège
- Dans le Val de Marne, presque tous les élèves sont dotés de tablettes
- Analyser la rentabilité entre des manuels papiers et une tablette qui pourrait être prêtée aux élèves
- 2022 : fibre optique installée partout dans le département